



## Til Borgercenter Handicap, Socialforvaltningen og til Socialudvalget

### Handicaprådets hørings svar vedr. Kvalitetsstandarder i Borgercenter Handicap

Handicaprådet takker for høringsmaterialet vedr. Kvalitetsstandarder i Borgercenter Handicap. Handicaprådet anerkender, at en fastsættelse af serviceniveauer kan bidrage til at gennemskue og sammenligne niveauerne på tværs af kommunerne samt give borgerne et overblik over deres muligheder for støtte. Handicaprådet finder dog besparelserne og de reducerede serviceniveauer i kvalitetsstandarderne meget foruroligende.

I bilag 2 refereres der til, at kvalitetsstandarderne er udviklet inden for rammerne af Socialstrategi 2018 med henvisning til strategiens fire fokusområder, herunder 'et værdigt liv', 'et selvstændigt liv' og 'en helstøbt og langsigtet løsning' som i strategien bl.a. kendetegnes ved, at borgere har et netværk og fællesskaber i deres hverdag, skal kunne mestre egen hverdag og fx være i beskæftigelse samt opleve en koordineret indsats, sammensat netop ud fra deres behov og situation. Helt overordnet finder Handicaprådet ikke, at der er sammenhæng mellem Socialstrategien og de foreslåede kvalitetstandarder. Derudover savner Handicaprådet refleksion over, hvordan kvalitetsstandarderne knytter sig til kommunens handicappolitik.

### Specifikke kommentarer til de forskellige kvalitetsstandarder

#### *Afløsning og aflastning på børneområdet, kvalitetsstandard 4.1*

Forældre til børn med handicap er ofte pressede og har brug for alt den hjælp og støtte de kan få, for at få familielivet til at hænge sammen. Det er derfor meget bekymrende, at der med denne kvalitetsstandard lægges op til, at forældre og familier vil få endnu mindre støtte. Afløsning og aflastning er vel netop et forebyggende greb og med mindre forebyggelse, ser Handicaprådet en stor risiko for, at denne servicereduktion på sigt kan resultere i dyrere foranstaltninger såsom anbringelser – og ikke mindst at familielivet bliver endnu sværere at få til at hænge sammen. Søskende til børn med handicap kommer endvidere altid i anden række i familierne og det kan to planlagte timer pr. uge langt fra kompensere for.

Handicaprådet hæfter sig ved, at der stadig skal være tale om en konkret individuel vurdering af familiens behov. Fastsættelsen af et udgangspunkt om fx et bestemt antal timer pr. uge fremstår derfor som en modsætning, som ikke er foreneligt med en individuel vurdering. Familier med et barn med handicap har meget forskellige behov, hvorfor det kan være endog meget svært at se, hvordan udgangspunktet kan blive

### Handicaprådet

Handicaprådets Sekretariat  
Bernstorffsgade 17, 5. sal  
1592 København V  
Tlf. 20 53 56 92  
[handicapraad@sof.kk.dk](mailto:handicapraad@sof.kk.dk)

effektueret, når der netop skal være tale om en konkret individuel vurdering hver gang.

Det beskrives i materialet, at det lavere serviceniveau må forventes at føre til flere klager og dermed kræve ekstra sagsbehandlingsressourcer. Handicaprådet finder det meget beklageligt, at Borgercenter Handicap hellere vil bruge de knappe ressourcer på klagesagsbehandling fremfor støtte til familier med børn med handicap via afløsning og aflastning.

#### *Socialpædagogisk støtte, kvalitetsstandard 4.2*

Med dette forslag vurderes det, at blot 15-30 % af den nuværende målgruppe for socialpædagogisk støtte vil blive tilbudt denne støtte med den nye kvalitetsstandard. Handicaprådet er helt med på, at der skal tænkes nyt for at få de knappe ressourcer til at række, men at op mod 85 % af de borgere, der i dag får støtte efter § 85 kan klare sig med en lavere grad af støtte, synes ikke realistisk. Dette kan umuligt harmonere med ønsket om et værdigt og selvstændigt liv.

Handicaprådet er desuden bekymret for, at borgere der efter voksenudredningsmetoden ligger på A, B og C (1) slet ikke vil komme i betragtning til § 85 støtte – for dem kan man vel ikke tale om, at deres støttebehov beror på en individuel og konkret vurdering, hvis de end ikke kommer i betragtning til støtten?

#### *Beskyttet beskæftigelse, kvalitetsstandard 4.3 og Aktivitets- og samværstilbud, kvalitetsstandard 4.4*

Handicaprådet er meget bekymret for forslagene om det lavere serviceniveau ift. tilbuddet om beskyttet beskæftigelse og tilbuddet om aktivitets- og samværstilbud. Borgere med handicap har præcis ligesom andre mennesker brug for at være en del af fællesskaber og have en meningsfuld hverdag, hvilket der jo også lægges op til i socialstrategien og handicappolitikken. Med disse kvalitetsstandarder vil en stor gruppe af borgere opleve en reduktion i antallet af dage, hvor borgere kan være i beskyttet beskæftigelse eller benytte et aktivitets- og samværstilbud, hvilket vil betyde en ringere livskvalitet. Vi savner i høj grad en reel sammenhæng med målet om et værdigt og selvstændigt liv.

I Socialstrategien under fokusområdet 'et selvstændigt liv', står der at et arbejde er en vigtig del af et meningsfuldt liv. Med indførsel af et lavere serviceniveau ift. beskyttet beskæftigelse modarbejdes det beskrevne tegn på succes om, at "*Flere borgere med særlige behov er i beskæftigelse eller uddannelse*". Borgere med handicap har i forvejen en lav beskæftigelsesgrad i sammenligning med øvrige borgere, og Handicaprådet finder det derfor uacceptabelt, at kvalitetsstandarderne reducerer det antal dage borgere med handicap kan være i beskyttet beskæftigelse.

#### **Handicaprådet**

Handicaprådets Sekretariat  
Bernstorffsgade 17, 5. sal  
1592 København V  
Tlf. 20 53 56 92  
[handicpraad@sof.kk.dk](mailto:handicpraad@sof.kk.dk)

I forslaget beskrives det, at besparelserne bl.a. skal findes ved at nedlægge eksisterende tilbud. Men intet sted er de potentielle konsekvenser for borgerne ved dette beskrevet. Handicaprådet ser en stor risiko for, at borgere med handicap vil opleve disse lukninger som meget utrygge, og at venskaber og fællesskaber etableret på tværs af byen vil blive umuliggjort.

*Midlertidigt ophold i botilbud, kvalitetsstandard 4.5 og Længerevarende botilbud, kvalitetsstandard 4.6*

Der kan med de servicereduktioner der er beskrevet i kvalitetsstandarderne om midlertidigt ophold i botilbud og længerevarende botilbud spares mange penge – knap 10 mio. kr. Men hvad er de menneskelige omkostninger herved? Handicaprådet er bekymret for, at borgere der i dag vurderes at have behov for et botilbud, ikke længere vil vurderes hertil, men i stedet vil modtage støtte i egen bolig, hvis de foreslåede kvalitetsstandarder indføres. En ændring i vurderingen af behovet er dog ikke ensbetydende med, at det reelle behov hos borgerne ændrer sig. Det efterlader en række spørgsmål. Er der passende boliger til rådighed? Er personalet klædt på til at hjælpe disse borgere i eget hjem? Hvad bliver de pårørendes rolle? Hvordan vil det påvirke trivsel og udvikling hos borgerne? Handicaprådet er meget bekymret for, at svarene på disse spørgsmål er underordnede, fordi det handler om hvor mange penge, der kan spares.

Derudover er Handicaprådet meget kritisk over for, at omlægningen af visitationspraksissen kommer til at betyde, at borgere med specialiserede behov ikke længere kan få tilbudt det mest optimale botilbud, men må nøjes med det, der er til rådighed i kommunen. Dette er ikke til borgerens bedste, det er ikke til gavn for de borgere, som allerede på bor på botilbuddet og det stiller store krav til personalet på et botilbud at skulle arbejde med meget forskellige målgrupper. Flere af kommunens botilbud er allerede udfordret på både økonomi og faglighed, og dette vil kun forværre tilstanden.

### **Generelle kommentarer**

Kvalitetsstandarderne kan hjælpe nye sagsbehandlere til at træffe beslutninger, men Handicaprådet er bekymret for, at det reducerede faglige råderum kan blive en hæmsko for, at sagsbehandlere kan foretage en faglig begrundet og helhedsorienteret indsats. Det pointeres flere steder i kvalitetsstandarderne, at der skal foretages en individuel vurdering af, hvem der indgår i målgrupperne for kvalitetsstandarderne. Handicaprådet er dog stadig bekymret for, at det store fokus på voksenedringsmetoden, indsattrappen samt visitationskompasset vil trumfe det individuelle skøn og resultere i en generel og skemabaseret vurdering af borgerens behov.

Det er endvidere bekymrende, at indsatserne der udarbejdes kvalitetsstandarder for, er udvalgt ud fra, hvor der ses størst muligt potentiale for at indhente et provenu. Handicaprådet mener, at udvælgelsen af

### **Handicaprådet**

Handicaprådets Sekretariat  
Bernstorffsgade 17, 5. sal  
1592 København V  
Tlf. 20 53 56 92  
[handicapradaad@sof.kk.dk](mailto:handicapradaad@sof.kk.dk)

indsatserne bør være baseret på, hvor store konsekvenser forringelsen af serviceniveauerne har for borgerne med henblik på at undgå at forringe borgernes livskvalitet.

Handicaprådet anerkender det store arbejde, der er lagt i at udarbejde kvalitetsstandarderne i bilag 2, men er dog bekymrede for, hvor mange borgere der reelt vil få læst så mange sider med forholdsvis tungt indhold. En mere borgerrettet udgave af kvalitetsstandarderne vil bidrage til, at borgere kan få størst muligt udbytte heraf.

Handicaprådet mener, at de reducerede serviceniveauer som kvalitetsstandarderne lægger op til, er en meget bekymrende og nedslående retning for københavnere med handicap, der allerede i dag modtager en ringere service i sammenligning med borgere i de øvrige 6-byer. Handicaprådet håber derfor, at Socialforvaltningen og Socialudvalget vil tage ovenstående overvejelser i betragtning og finde de nødvendige midler for at sikre borgere med handicap et værdigt og selvstændigt liv.

Med venlig hilsen



Janne Sander  
Formand for Handicaprådet i Københavns Kommune

## **Handicaprådet**

Handicaprådets Sekretariat  
Bernstorffsgade 17, 5. sal  
1592 København V  
Tlf. 20 53 56 92  
[handicpraad@sof.kk.dk](mailto:handicpraad@sof.kk.dk)