



Evaluering af særligt a-kassesamarbejde

SAGSFREMSTILLING

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (BIU) godkendte den 19. juni 2023 igangsættelse af et pilotprojekt vedrørende særligt a-kassesamarbejde.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indgik i forlængelse af udvalgets godkendelse aftaler herom med fem a-kasser i efteråret 2023.

Formålet med projektet var at afprøve konkrete ideer og initiativer frem mod den 1. januar 2024, hvor a-kasserne fik ansvar for indsatsen for ledige dagpengemodtagere i de tre første måneder af deres ledighed.

I alt fem a-kasser indgik i pilotprojektet (3F, Det Faglige Hus, FOA, HK og Krifa). Det Faglige Hus har trukket sig undervejs med henvisning til andre opgaver.

Projektet er nu evalueret, og evalueringen viser samlet set, at der er opnået gode resultater, viden og erfaringer. De indsatser og aktiviteter som har vist sig mindre succesfulde har også bibragt væsentlig viden og input til, hvordan der fremadrettet kan samarbejdes.

Generelt har allokering af ressourcer til indsatserne været en udfordring set i lyset af de øvrige opgaver, som hhv. jobcentret og a-kasserne har haft i perioden.

SAMMENFATNING

Evalueringen af pilotprojekt om særligt a-kassesamarbejde viser, at;

- Projektets formål om at afprøve konkrete ideer og initiativer frem mod den nye opgavedeling den 1. januar 2024, er opfyldt
- Der er med projektet opnået viden og erfaringer, som også har værdi for det fremadrettede samarbejde mellem a-kasser og Jobcenter København.
- Der er med samarbejdet om fælles workshopsforløb (aftalens punkt 1) opnået positive resultater:
 - Borgerrevalueringerne viser, at der er stor borgertilfredshed med forløbene.
 - Tilbage melding fra medarbejderne er positive. De afholdte workshops omtales som menings- og værdigivende for borgerne og er gennemført i godt samarbejde mellem parterne
 - Det har dog også været vanskeligt at rekruttere borgere i ønsket omfang.
- Der er med samarbejdet om særlige målgrupper som har brug for "en individuel hånd" (aftalens punkt 2) ikke opnået de forventede resultater:
 - Der er enighed om initiativets relevans men også, at det har vist sig svært at implementere.
- Der er med samarbejdet om styrket faglig kontakt (aftalens punkt 3) opnået positive resultater:
 - Der er to a-kasser, som fremadrettet ønsker, at en uddannelsesmedarbejder fra jobcentret jævnligt er til stede i a-kasserne.

05-08-2024

Sagsnummer I F2
2023 - 21615

Dokumentnummer i F2
5519289

Sagsnummer i eDoc
2023-0476749

Sagsbehandler
Claus Mathiesen

- Der er knyttet kontakter og dannet netværk mellem medarbejderne.
- Der er med samarbejdet om fælles fagligt uddannelsesfokus (aftalens punkt 4) opnået positive resultater:
 - Erfaringerne viser, at der er potentiale i at udvikle samarbejdsmodeller, som samtænker opkvalificering af ledige borgere med virksomhedernes efterspørgsel efter konkrete kompetencer.
- Der er i løbet af projektet udvist stor fælles vilje til at afprøve ideer og initiativer samt finde løsninger. Projektet har således bekræftet det i forvejen gode samarbejde mellem jobcenter og a-kasser.

BAGGRUND

Baggrunden for aftale om særligt a-kassesamarbejde er Folketingets **anden delaftale om en forenklet beskæftigelsesindsats**. Med delaftalen følger en række ændringer i tilrettelæggelsen af indsatsen for ledige dagpengemodtagere.

Et centralt element i aftalen er beslutningen om **et forenklet kontaktforløb**, hvor a-kasserne pr. 1. januar 2024 fik ansvar for indsatsen for dagpengemodtagere i de tre første måneder af ledighedsperioden.

EVALUERING

Aftale om særligt a-kassesamarbejde indeholder fire aktiviteter.

1. Samarbejde om tidlig identifikation af borgere i målgruppen til en fælles a-kasse og jobcenter workshop
2. Samarbejde om særlige målgrupper som har brug for "en individuel hånd"
3. Samarbejde om styrket faglig kontakt
4. Samarbejde om fælles fagligt uddannelsesfokus.

Ad. 1. Samarbejde om tidlig identifikation af borgere i målgruppen til en fælles a-kasse og jobcenter workshop

Med initiativet har parterne ønsket at sætte tidligt ind overfor primært nyledige, hvor det er vurderet fornuftigt;

- at igangsætte hurtige, konkrete og fælles løsninger (Quickfix) med henblik på at undgå, at de pågældende fastholdes i ledighed. Fx hjælp med beskæftigelsesmål, jobansøgningsmateriale, jobsøgningsstrategi m.m.
- at igangsætte løsninger, der kan tage længere tid at komme i mål med. Fx deltagelse i op- og omkvalificeringsindsatser, herunder brancheskift o.l.

Selve indsatsen har bestået af to-dages workshops afviklet i fællesskab af a-kasse- og jobcentermedarbejdere. Evalueringen viser;

- at der er afviklet i alt syv workshops med 84 tilmeldte borgere.
- at afgangstal for forløbene er på niveau med sammenlignelige forløb (ca. 40 pct. af deltagerne er i beskæftigelse eller beskæftigelse i kombination med offentlig forsørgelse i 2. måned efter afsluttet forløb).
- at der er stor tilfredshed med forløbene blandt borgerne. 75 pct svarer i borgertilfredshedsmålinger, at de er tilfredse eller meget tilfredse.
- at der er stor tilfredshed med forløbene blandt a-kasser og jobcenter. De afholdte workshops omtales som menings- og værdigivende for borgerne og gennemført i godt samarbejde mellem parterne.

Evalueringen viser også, at;

- at det har været vanskeligt at rekruttere borgere i ønsket omfang.
- at det relativt lave deltagerantal bør ses i sammenhæng med de væsentlige ressourcer, der er anvendt på planlægning og afvikling.

Pr. 1. januar 2024 fik a-kasserne ansvar for indsatsen for ledige dagpengemodtagere i de tre første måneders ledighed. Det har svækket rekrutteringen yderligere, da primær målgruppen dermed alene har skullet indstilles til deltagelse via a-kasserne.

Parterne er enige om, at samarbejde om tidlig identifikation af borgere i målgruppen til en fælles a-kasse og jobcenter workshop - samlet set - er forløbet tilfredsstillende.

Partner er også enige om, a-kasser og jobcenter med fordel kan tage erfaringerne med videre til eventuelt nye fælles projekter, hvor det er relevant.

Ad. 2. Samarbejde om særlige målgrupper som har brug for "en individuel hånd"

Med initiativet har parterne ønsket at sætte tidligt ind overfor borgere, som har brug for en individuel hånd videre i beskæftigelsessystemet, fx;

- borgere der er tøvende og usikre på deres jobmuligheder og -ønsker og som dermed risikerer fastholdelse i ledighed. Det gælder fx borgere, der har været i stabil beskæftigelse i en årrække.
- borgere hvor det er relevant at medtænke særlige indsatser pga. helbredsbeholdninger eller andet.

Baggrunden for initiativet er en fælles erkendelse af, at der også blandt de jobparate er borgere, som vil have udbytte af konkret støtte til fx at finde job- og praktikpladsåbninger, tilmelde sig job- og uddannelsesmesser o.l.

Evalueringen viser, at meget få borgere er blevet tilknyttet initiativet med den aftalte "persongruppemarkering" i IT-fagsystemet. Den lave deltagelse skyldes blandt andet tvivl om målgruppeafgrænsning men også, at initiativet har været indlejret i flere af de øvrige initiativer. Det gælder fx deltagelse i workshops, hvor konsulenterne i forvejen har haft et individuelt fokus på de borgere, som har haft brug for ekstra hjælp.

Parterne er enige om, at ideen er rigtig, og at den med fordel kan medtænkes i øvrige initiativer. Det bemærkes, at mere individuel tilrettelagt indsats er en af de hovedanbefalinger, som Ekspertgruppen for Fremtidens Beskæftigelsesindsats er kommet med.

Ad. 3. Samarbejde om styrket faglig kontakt

Med initiativet har parterne ønsket at fremme et fælles uddannelsesfokus imellem borger, a-kasse og jobcenter.

Initiativet har afsæt i en eksisterende aftale mellem 3F og Jobcenter København, hvor jobcentret jævnligt er til stede i a-kassen med en uddannelsesmedarbejder, som har den nødvendige beslutnings- og bevillingskompetence.

Intentionen er at fremme, at især ufaglærte får et "fast-track" til uddannelse uden unødvendige ophold og hindringer.

Med jobcentrets tilstedeværelse i a-kassen kan der således hurtigt sættes et møde op mellem borger og jobcenter og, hvis det ønskes, også med deltagelse af a-kassen.

Evalueringen viser; at

- der har været afholdt fælles videndelmøder og er delt kontaktoplysninger mellem de relevante fagpersoner på uddannelsesområdet i jobcenter og a-kasser.
- to a-kasser (inkl. 3F) har takket ja til en model, hvor en uddannelsesmedarbejder fra jobcentret fremadrettet jævnligt er til stede i a-kassen.

- en a-kasse har takket ja til besøg af en jobcentermedarbejder, som har orienteret om uddannelsesmuligheder for a-kassens ledige. Der foreligger et åbent tilbud til de øvrige a-kasser om lignende besøg.

Uddannelsesfokus til især ufaglærte er generelt et prioriteret område i samarbejdet mellem jobcenter og a-kasser. Emnet indgik således på det seneste fællesmøde i juni 2024 mellem forvaltningen og a-kasserne.

Parterne er enige om, at initiativet med samarbejde om styrket faglig kontakt er forløbet tilfredsstillende med bilaterale tilbud og løsninger mellem jobcenter og a-kasser.

Ad. 4. Samarbejde om fælles faglig uddannelsesfokus

Med initiativet har parterne ønsket at styrke den konkrete uddannelsesindsats for især ufaglærte. Dette via en model, som er udarbejdet med inspiration fra lignende modeller i blandt andet Aalborg og Esbjerg.

Intentionen har været at skabe et tæt samarbejde om den enkelte borger omkring bevilling af korte opkvalificeringsforløb indenfor mangelområder, og efterfølgende kontakt til virksomheder, som efterspørger arbejdskraft.

Forvaltningen og a-kasserne har i tæt dialog identificeret konkrete brancher/fagområder, som har det til fælles, at;

- a-kasserne har ledige medlemmer, som kan bestride job indenfor branchen/fagområdet.
- uddannelsesinstitutionerne udbyder relevante, korte opkvalificeringsforløb indenfor branchen/fagområdet, hvilket kan styrke de pågældende borgeres adgang til de ledige job.
- Københavns Erhvervshus har kontakten til de virksomheder, som efterspørger arbejdskraft indenfor branchen/fagområdet samt opdateret viden om, hvilke kompetencer og krav virksomhedernes stiller til nye medarbejdere.

Evalueringen viser, at;

- der er potentiale i en efterspørgselsstyret model, der samtænker ledighed (udbud af arbejdskraft), opkvalificering, og virksomhedernes efterspørgsel efter konkrete kompetencer.
- der er potentiale i en model, hvor parternes respektive kompetencer bringes i spil i et koordineret samarbejde indenfor fx opkvalificering og rekruttering til konkrete mangelområder.

Evalueringen viser dog også, at;

- modellen er konjunkturfølsom. P.t. har a-kasserne en del borgere, som kommer hurtigt i beskæftigelse af egen drift og som derfor ikke behøver opkvalificering. Samtidig har a-kasserne en del borgere, hvor kortvarige kurser ikke i sig selv er løsningen. Det begrænser målgruppen for denne indsats. I en beskæftigelsessituation med høj ledighed kan dette ændre sig.
- modellen er relativt ressourcetung i sin oprindelige idé, hvor a-kasser og jobcenter i fællesskab og håndholdt screener mulige kandidater. Det er en grundig men også omstændelig tilgang.
- endeligt skal modellen ses i sammenhæng med den arbejdsdeling, som i forvejen er implementeret med a-kassernes overtagelse af ansvar for indsatsen for ledige dagpengemodtagere i de tre første måneders ledighed. A-kasserne kan her indstille til jobcentret, at borgere i målgruppen for tidlig indsats bevilges fx opkvalificeringsforløb, hvilket er digitalt understøttet, implementeret i arbejdsgange m.m.

Parterne er enige om, at initiativet med samarbejde om fælles fagligt uddannelsesfokus er forløbet tilfredsstillende indenfor de aftalte rammer for pilotprojektet.

Parterne er også enige om potentialet i modellen, og at dialogen om emnet opretholdes. Eventuelt kan der etableres konkrete samarbejder om screening, udvælgelse, opkvalificering og match af borgere til konkrete brancher/fagområder i perioder, hvor efterspørgslen efter arbejdskraft er særlig høj. Der kan også medtænkes en styrket kobling til initiativ 3, hvor jobcentret kan holde de udstationerede uddannelsesmedarbejdere løbende orienterede om, hvilke brancher/fagområder der har særlig høj efterspørgsel og hvilke krav, der stilles til arbejdskraften indenfor området.