



Den 21. januar 2010

**Sundheds- og Omsorgsudvalget
Københavns Rådhus
1599 København**

Høringssvar vedr. Kvalitetsstandarder for 2010

Ældrerådene har til udtalelse modtaget udkast til kvalitetsstandarder for 2010, der omfatter 3 publikationer: "Tilbud til ældre(hjemmeboende)", "Tilbud til ældre i plejebolig" og "Visitationskriterier og ydelser".

Det meget omfattende materiale har været indgående drøftet i ældrerådernes Omsorgsudvalg og Boligudvalg, og man har herefter følgende bemærkninger:

- Indledningsvis henvises til ældrerådernes medsendte høringssvar af 16. juni 2009 i sagen om det tilsvarende problemkompleks for 2009, særligt vedr. forholdene på ældreboligområdet. Ældrerådene finder, at der er misforhold mellem de betingelser for at få en ældrebolig, der er indeholdt i materialet, og de rent faktiske forhold, hvor man har den opfattelse, at det i realiteten stilles som en "betingelse", at en ansøger til en ældrebolig skal være kørestolsbundet. Uanset rådene støtter, at der af de eksisterende ældreboliger stilles et ikke ubetydeligt antal til rådighed på socialområdet, ser man i det nævnte forhold en del af forklaringen på, at der er så mange tomme (uudlejelige) ældreboliger.
- Rådene ønsker med henvisning til det netop fremførte, at der fremskaffes oplysninger om, hvor mange der rent faktisk søger ældrebolig, hvor mange afslag der gives, hvad begrundelserne for afslagene er, samt hvor mange der klager over et afslag.
- I "Tilbud til ældre i plejebolig" er sygepleje omtalt på side 15. Rådene savner, at der i forbindelse med dette også medtages bemærkninger i de tilfælde, hvor den pågældende har oprettet plejetestamente, jfr. § 83, stk. 4 i lov om social service. Rådene er på det seneste blevet opmærksomme på, at der i forvaltningen ikke er en klar holdning til de nødvendige reaktioner, såfremt der er et sådant testamente, ligesom der ikke altid er kendskab til, om et testamente er oprettet. Man forventer at der indarbejdes bestemmelser om at der er en pligt til at undersøge, om der er et sådant testamente og i givet fald handle derefter.
- Vedr. demensområdet har man noteret sig, at der i forvaltningen anvendes en GBS-skala, men man skal gøre opmærksom på, at der skal foreligge en specialiseret/kvalificeret lægelig udredning før det kan konstateres om en borger er dement eller lider af demenslignende symptomer
- Rådene har ved flere tidligere lejligheder fremhævet, at overskriften "Tilbud.." er misvisende, da det først er med brevet til borgeren efter et visitationsbesøg, at der foreligger et tilbud
- Endvidere er ordet "Kvalitetsstandarder" ligeledes uhensigtsmæssigt, da det er en beskrivelse af en lang række ydelser samt betingelserne for at modtage disse, hvor selve kvaliteten af de opgaver, der udføres for den enkelte ikke er nærmere beskrevet.
- Det samlede problemkompleks bærer præg af, at det retter sig til såvel forvaltningen som borgerne, hvilket i en række henseender gør det meget omfattende og svært tilgængeligt. Det ville være hensigtsmæssigt, om brugerne/deres repræsentanter i god tid inden bestemmelserne for 2011 forelægges, inddrages i arbejdet med udformningen.

Der er ikke herudover bemærkninger til materialet.

Denne udtalelse er vedtaget på mødet i Ældrerådernes Formandsgruppe i dag.

Der henvises i øvrigt til de udtalelser, de enkelte ældreråd måtte fremkomme med

På ældrerådernes vegne

Bent Johansen
Formand
**De Københavnske
Ældreråd**
Sekretariatet
Henrik Pontoppidans Vej 2
2200 København N

Jette Olesen
Formand for Omsorgsudvalget
Telefon 33 17 19 20
Fax 33 17 42 98
Mobil 27 10 22 33
a027@suf.kk.dk
www.aeldreraad-kbh.dk

Ulla Skærved
Formand for Boligudvalget