



**Til høringsparterne**

20-02-2009

**Bilag 1 - Bemærkninger til høringssvarene vedr.  
udmøntningsindstilling e-Boks til borgerne**

Sagsnr.  
2008-127863

Som opfølgning på investeringsforslaget vedr. e-Boks til borgerne og de høringer, der fandt sted inden vedtagelsen af forslaget i forbindelse med budget 2009, har Center for Borgerservice (CBS) sendt udmøntningsindstilling vedr. e-Boks til borgerne i høring hos forvaltningerne.

Dokumentnr.  
2009-70687

Sagsbehandler  
Sille Munk Kobjevsky

CBS har modtaget høringssvar fra alle forvaltninger.

Formålet med høringen vedr. udmøntningsindstillingen har været at indhente bevilling og funktionsnumre ift. de økonomiske transaktioner, der skal finde sted i forbindelse med realiseringen af projektet. Det har således ikke været formålet at rykke ved forudsætningerne, idet forudsætningerne i forslaget allerede er vedtaget i Borgerrepræsentationen. Alligevel har nogle af høringssvarene adresseret to punkter i indstillingen, som knytter sig til selve projektet. Vi har knyttet nogle enkelte kommentarer hertil.

I forhold til de foregående forvaltningshøringer er følgende ændringer indarbejdet i indstillingen:

**Center for  
-Borgerservice**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 2222

Telefax  
3366 7031

E-mail  
sk@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800213

www.kk.dk

## **Fordelingsnøglen**

Fordelingsnøglen i projektet er brugt til at beregne forvaltningernes forventede besparelse. Besparelsen er samlet set estimeret ud fra, at

1. En million individuelle breve over en årrække kan sendes via et IT-system til borgerens e-boks eller til et centralt printcenter
2. Andelen af systemgenerede breve tilsluttet e-boks øges fra 65 % til 95 % over en årrække
3. Flere københavnere bliver tilmeldt e-Boks - fra 15 % til 50 % over en årrække

Dette giver samlet set ressourcebesparelser ved afsendelse af breve. Den største besparelse er ved indførelsen af IT-systemet til afsendelse af individuelle breve. Fordelingsnøglen er derfor baseret på forvaltningernes andel af individuelle breve.

I det oprindelige forslag baserede fordelingsnøglen sig på antal pc'ere i forvaltningerne. På baggrund af de tidligere høringer blev dette ændret til antal individuelle breve. Antal individuelle breve blev estimeret af ØKF på baggrund af telefonisk henvendelse til borgerbetjeningsenhederne. Efterfølgende blev estimatet sendt i skriftlig høring. Kun SUF og KFF afgav svar og fandt anledning til at kvalificere deres antal udsendte breve yderligere.

Nogle forvaltninger er også bekymret for om der ved besparelserne er taget højde for deres borgeres ressourceprofil eller om de forventede besparelser er realistiske.

Hertil skal bemærkes, at Center for Borgerservice ved alle estimeringer har været særdeles konservative og anvendt minimumsbesparelser. Det er derfor mest sandsynligt at business casen kun rykker sig til den positive side, såfremt forudsætningerne viser sig ikke at holde.

Endvidere indgår det i projektet, at der skal foretages en opfølgning på de estimerede besparelsepunkter.