



5. november 2018

Sagsnr.
2015-0087388

Dokumentnr.
2015-0087388-146

Notat om opfølgning på udfordringerne i Borgercenter Børn og Unge

Sagsbehandler
Rikke Gredal

Borgerråd giverudvalget besluttede på møde den 19. juni 2018, at Borgerrådgiveren skulle fortsætte som hidtil med at følge tæt op på socialforvaltningens egen opfølgning på udfordringerne i Borgercenter Børn og Unge, opretholde dialogen med forvaltningen herom og løbende efter en konkret vurdering overveje at iværksætte relevante afdækninger af risikoområder.

Ledelsestilsynet udgør en væsentlig del af forvaltningens egen opfølgning, og Socialudvalget har på møde den 31. oktober 2018 behandlet resultatet af det 4. ledelsestilsyn.

Det fremgår af det tilgængelige materiale i ledelsestilsynet, at kvaliteten i sagsbehandlingen generelt er i fremgang set i forhold til baseline, som udgøres af forvaltningens 1. ledelsesrapportering. Det fremgår endvidere, at der er behov for særligt fokus på handleplaner i forbindelse med forebyggende foranstaltninger og afdækning og inddragelse af netværk i den børnefaglige undersøgelse.

4. ledelsestilsyn er på baggrund af en beslutning i Socialudvalget den 29. august 2018 udført på baggrund af et færre antal sager end de hidtidige ledelsestilsyn, og der vil fremadrettet være en længere kadence mellem ledelsestilsynene.

Det fremgik endvidere af Socialudvalgets dagsorden den 31. oktober 2018, at Borgercenter Børn og Unge i samarbejde med Socialstyrelsens Task Force har lavet en ny udviklingsplan, som skal erstatte alle tidligere handleplaner vedrørende god sagsbehandling i Borgercenter Børn og Unge. Socialudvalget godkendte den nye udviklingsplan, hvoraf det blandt andet fremgår, at Socialudvalget vil blive orienteret om planens fremdrift to gange årligt – første gang i marts 2019.

Borgerrådgiveren holder sig løbende orienteret om udviklingen i Borgercenter Børn og Unge via de formelle tilbagemeldinger fra forvaltningen, konkrete sager, dialog med jurister og sagsbehandlere fra områderne og efter omstændighederne via omtale i pressen.

Som et eksempel på det sidste kan nævnes, at Borgerrådgiveren efter at have læst om nogle konkrete børnesager i pressen (se

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

<https://www.bt.dk/krimi/kommunen-blev-flere-gange-advaret-om-doedslejligheden-paa-oesterbro>), hvor kommunen har bedt forvaltningen om alle sagsakter om de fire københavnerbørn, som var til stedet i lejligheden, hvor en dreng på 14 år døde, og en pige på 14 år var i koma i længere tid, og vågnede med en alvorlig hjerneskade. Borgerrådgiveren har modtaget sagsakterne og vil gennemgå sagerne med henblik på en vurdering af om kommunens indsats giver anledning til opfølgning i form af konsultativ bistand, læring, tilsyn eller andet.