

Kære politikere i børne- og ungeudvalget

Jeg er mor til to piger i den integreret institution Rosengården på Østerbro. Jeg skriver til jer på vegne af en stor forældregruppe i håb om, at I kan hjælpe med at rette op på en meget kaotisk og uholdbar situation.

Dette er på baggrund af mere end hundrede mundtlige klager, halvtreds skriftlige henvendelser og flere klagebreve til forvaltningen og Københavns kommune igennem de sidste 8 måneder.

Til trods for de utallige klager er der endnu ikke sket forbedringer, tværtig mod fortsætter den kaotiske situation med nedenstående problematikker.

Seks forskellige ledere og et hav af opsigelser på under et år

Siden sommeren 2019 har Rosengården, været præget af massive udskiftninger i personalegruppen og en total udskiftning af alt personale på flere stuer i både børnehave og vuggestue over flere gange. Kun få af de oprindelige ansatte er stadig ansat i dag, ligesom mange, der blev ansat efterfølgende, også er stoppet eller sygemeldte efter kort tids ansættelse.

Der er tale om mere end 15 opsigelser og sygemeldinger inden for 8 måneder, dette tal er på ingen måder udtømmende og inkluderer ikke vikarer.

Dertil kommer, at flere er stoppet fra den ene dag til den anden, hvorfor vores børn ikke har haft mulighed for at sige farvel, til stor forvirring og sorg for mange af dem.

Mor til dreng på 3 år:

"Vi har siden hans start i september 2020, ikke oplevet nogle former for stabilitet i institutionen. Der har været stor udskiftning i personalet, og der er pt. ikke nogen tilbage der startede, og oftest uden at vi er blevet informeret om dette."

Mor til dreng på 2 år:

"Siden min søn startede i januar 2020 har der været 15 forskellige voksne på hans stue ud over alle vikarerne ect. Han bliver ved med at fortælle, han har været sammen med voksne, der er stoppet for længst. I denne uge var der igen en fremmed på stuen, som tog imod."

Mor til dreng på 4 år:

"Min dreng kommer hjem og fortæller mig, at nu er den nye pædagogmedhjælper stoppet efter blot 3 uger, og hun havde sidste dag i dag. Her tog vi selv kontakt til ledelsen, da intet var meldt ud."

Mor til pige på 5 år:

"Min datter spurgte i ugevis efter pædagog, vi fik intet svar og det virkede meget mærkeligt og hemmelighedsfuldt. Hvilket skabte utryghed og frustration."

Mor til dreng på 3 år:

Der har ikke på noget tidspunkt, været nogle klare læringsplaner eller ordentlig information om, hvad børnene foretager sig i løbet af dagen."

Mor til dreng på 3 år:

"Jeg forsøgte den anden dag at spørge ind til, om han plejer at spise det mad de får serveret i børnehaven, da han godt kan være lidt kræsen derhjemme. Det var der ikke nogen af de 3 ansatte der kunne svare på. Da der ikke er noget fast personale på stuen".

Personaleudskiftningen gælder også i ledelsen, hvor vi på halvandet år har set seks forskellige ledere. Her har flere været midlertidigt ansat, og de fastansatte har kun holdt et par måneder. Det er desuden bekymrende og forarger os, at man vælger at ansætte klyngeleder Camilla Sørensen, som i en offentlig rapport blev erklæret uegnet som klyngeleder.

Mor til pige på 5 år:

"efter at have afleveret mit barn, spurgte en pædagog hvordan det gik. Jeg var ærlig og med et smil på læben fortalte jeg, at vi var frustreret over den nuværende situation og at vores barn reagerede kraftigt. Efterfølgende blev jeg ringet op af den daværende daglige leder, som bad mig om, at stå skoleret inden jeg hentede vores børn. På en meget ubehagelig måde fik jeg, at vide at jeg ikke skulle tale dårligt om institutionen. Jeg fik mundkurv på."

Udover at føre til stress og usikkerhed hos børnene har den konstante udskiftning også ført til et komplet tab af kontinuitet, rytme og genkendelighed. Ingen traditioner er blevet videreført, og det, som tidligere har betydet så meget for vores børn, og som har bundet dem sammen, er forsvundet. COVID-19 har ikke bidraget til at gøre det nemmere, og vendt op og ned på alles hverdag, men hermed er det bare endnu mere vigtigt at holde fast i genkendelighed og struktur, for at skabe en tryk hverdag for vores børn.

Denne personaleudskiftning har bidraget til en total opløsning af de rammer og strukturer, som er så vigtige for børnenes hverdag. Der har været lange perioder, hvor børnene har skulle navigere i en hverdag uden genkendelighed. Planlægningen er fortaget ad hoc, og aktivitetsplanerne har ikke altid været synlige og tilgængelige, de er ofte udarbejdet af forskellige pædagoger der ikke kender børnene og deres behov, samt af unge pædagogmedhjælpere der ikke er faglært til at udføre disse opgaver. Det kræver alt for meget energi af vores børn, at de har skulle omstille sig og orientere sig ud fra så mange forskellige voksnes tilgang og forventninger til dem i så urimelig høj grad på daglig basis.

Vores børn er ikke i kontakt med nogen, der kender dem godt, og som har indsigt i deres personligheder og individuelle behov og udvikling. Vi frygter hvilke konsekvenser, det kan have for dem på længere sigt.

Kombinationen af arbejdspress, personaleudskiftning og manglende personale har medført en utydelig og ikke ensartede pædagogisk tilgang, det skaber kaos og vores børn reagerer kraftigt.

Mistrivsel hos vore børn

Vores børn viser tegn på mistrivsel på forskellig vis og i større eller mindre grad, men fælles for dem alle er, at de reagerer naturligt på en u hensigtsmæssig situation. Mange af børnehavebørnene var glade for udflytterdelen i Boserup, men da det blev midlertidigt nedlagt begyndte de at modsætte sig at blive afleveret, græde ved aflevering og efterlyse weekend og

fridage. De vil hellere være hjemme end i børnehave. Det har resulteret i at flere børn er taget ud eller har flere hjemmedage i ugens løb.

Flere børn der før hen har været glade, selvsikre og selvstændige, virker nu usikre, frustreret, meget trætte og udad reagerende. De mangler overskud og er konfliktsøgende og magter ikke at blive hentet af andre end mor og far.

Vores børn kan ikke huske dagene fra hinanden, hvad de har lavet og hvem de har været sammen med. Børnenes dynamik har på kort tid udviklet sig meget ukonstruktiv og har i nogle tilfælde karakter af mobning. Derudover er vores oplevelse at der hersker en meget hård tone over for hinanden. Flere forældre beretter desuden, at deres sprog derhjemme pludselig er blevet meget grimt og hårdt. Det er ikke de grimme ord, som opleves problematisk, det er helt normalt at de eksperimenterer med et kreativt ordvalg, det er tonen der opleves problematisk. Flere børn skælder ud, råber op, taler højt og er irettesættende, de mobber hinanden i sådan en grad der ikke er set før.

Flere forældre oplever, at deres børn trækker sig fra fællesskabet og går søgende rundt efter legekammerater eller pædagogisk tryghed. Andre oplever at deres barn står helt alene, og ikke har gode relationer til hverken legekammerater eller voksne.

Vi er meget bekymret og frustreret over de erfaringer børnene i længere tid har været igennem. Det gælder ikke kun denne mistrivsel, men handler også i høj grad om de konsekvenser og følgevirkninger det kan føre med sig. Den følelsesmæssige og personlige udvikling er under pres og kan skades i et miljø med alt for utilregnelige voksenrelationer, hvor børnene ikke længere orienterer sig mod de voksne for at få hjælp.

Det er et problem at deres vuggestue- og børnehaveliv ender med at give dem den lærdom, at voksne er nogen der går, og at de tilbringer de fleste af deres vågne timer med nogen, som ikke kender dem.

Ydermere er det dybt kritisabelt, at mange af børnene ender med at starte i skole med et kaotisk børnehaveliv i bagagen, hvor der ikke har været ro og overskud til at lære dem de nødvendige færdigheder til at blive skoleklar.

Mor til pige på 5 år:

"Vores pige tisser i bukserne flere gange dagligt og er begyndt at bide negle. Det startede en lille måneds tid efter, at man valgte at nedlægge udflytterdelen Boserup og de mange opsigelser for alvor tog fart."

Mor til dreng på 3 år:

"Vores dreng bruger ble, og da han startede, lavede vi i samarbejde med den daværende pædagog, en plan for, hvordan vi skulle arbejde mod at få ham renlig. Dette er selvsagt gået helt i stå, da intet fast personale er at samarbejde med – meget frustrerende."

Mor til pige på 5 år:

"Vores barn er blevet hård i tonen, taler meget højt og grimt til os der hjemme. Hun går tit når væk og smækker med døren når der opstår en problematik. Hun har tidligere været meget glad for at gå i børnehave, men nu efterspørg hun fridage".

Mor til dreng på 4 år:

"Min dreng har skreget ved flere afleveringssituationer, blevet udad reagerende og vi har endt med at tage ham med hjem igen, da personalet ikke har kunne hjælpe da de ikke var kendte ansigter."

Mor til pige på 5 år:

"Min datter fortæller, at hun oplever mobning og er bange for enkelte børn grundet deres udad reagerende adfærd, spark, kvælertag mm..."

Mor til pige på 3 år:

"Vores datter brugte ble under indkøringen i børnehaven, og der er gentagende gange hvor hun har haft den samme ble på en hel dag, men da der har været forskelligt personale hver dag, har det været svært for os at følge op på."

Mistillid til ledelsen

Vi har gennem de sidste 8 måneder forsøgt at udvise gennemsigtighed, ved at indgå i en ærlig og konstruktiv dialog med ledelsen omkring vores bekymringer. Vi har løbende anerkendt og rost ledelsen og personalet for deres gode intentioner, gå på mod og forsøg på at rette op på situationen. Vi har ligeledes forsøgt at støtte op omkring de handlinger og strategier, personalet og ledelsen har lagt for dagen.

Desværre har vi meget tit oplevet, at ledelsen har forsøgt at glatte ud og ikke udvist gennemsigtighed over for forældre og personalet. Ledelsen har i stigende grad haft tendens til, at forsvare og bortforklare snarere end at lytte og tage vores bekymringer alvorligt. Som resultat heraf er opstået en generel mistillid til ledelsen og den strategi, der er blevet iværksat, og som nu har vidtrækkende konsekvenser for vores børn.

Ledelsen har fået over hundrede henvendelser, hvor de har givet udtryk for deres bekymringer både om den generelle situation i institutionen, frustrationen over nedlægningen af Boserup og om specifikke oplevelser.

Derud over er der skrevet flere klagebreve til Morten Østergaard med svar fra Jesper Christensen, uden der er sket noget, men blot glattet ud. Det er ikke tilfredsstillende, da det er vores børn det går ud over og de mistrives.

Til trods for ovenstående har situationen udviklet sig mere og mere u hensigtsmæssigt frem til nu.

Mor til dreng på 3 år:

"Vi fik under indkøringen opfattelsen af, at stuen skulle med bussen til Boserup hver 3. uge. Heller ikke dette har været noget fast holdepunkt. Nogle uger er det blevet aflyst og andre uger har de kun været afsted i 3 dage. Alt er forgået uden nogen form for information, og det har derfor ikke været muligt at forberede sit barn."

Ledelsen herunder de seks forskellige ledere, samt Camilla Sørensen, Morten Østergaard og Jesper Christensen afviser, at der gennem de sidste 8 måneder har hersket en usund kultur og dårlig stemning blandt ledelsen og personalet. Alligevel fortsætter stormen af opsigelser og sygemeldinger.

Trods afvisningerne om dårlig stemning og usund kultur, oplever vi forældre et meget kaotisk miljø, når vi kommer i børnehaven og vi ser børn der virker urolige, kede af det og irritable.

Det store ustabilitet og uro i Rosengården har ikke lempet for den kontinuerlige optagelse af nye børn i institutionen. Disse børns indkøring har været kaotisk, og den pædagogiske opmærksomhed på at sikre de nye børn en tryk indkøring har været utilstrækkelig, og været endnu en opgave, der skulle håndteres af personalet, som i forvejen var i en presset situation.

Optagelsen af de nye børn giver også mistanke om, at ledelsen i en meget svær tid har prioriteret institutionens økonomi over børnenes trivsel.

Mistilliden vokser ligeledes, idet ledelsen fastholder, at personaleflugten og de mange sygemeldinger alene skyldes individuelle forhold, såsom at nogle syntes, det var et godt tidspunkt at prøve kræfter med et nyt job, eller prøve kræfter med et helt andet erhverv, samt at flere ikke var enige i den nye pædagogiske linje og ikke ønskede støtte op om at styrke den pædagogiske kvalitet og faglighed.

Det modsiges dog fuldstændigt af nogle tidligere ansatte, som flere forældre har været i kontakt med. Her forklarer de, at personaleflugten skyldes oplevelser af, at ledelsen ikke tager personalet med på råd, ikke lytter til personalet, og desuden opleves nedladende.

Mor til dreng på 3 år:

"Hele institutionen bærer i høj grad, præg af kaos, utryghed og ustabilitet, og det er grotesk at alt dette har kunne få lov at stå på så længe!"

Afslutningsvis skal det understreges, at vi anerkender den indsats, som de enkelte ansatte gør i hverdagen. De har udvist gode intentioner, men de har været under et urimeligt stort pres, der på ingen måder er rimeligt eller værdigt.

De kompetencepædagoger der har været tilkaldt er blevet brugt til ad hoc arbejde og brænd slukning. I stedet for at indgå i dialog med pædagogerne, er de nogen steder i huset blevet brugt til, at overtage pædagogernes arbejde med udarbejdelse af aktivitetsplaner og være overvågne og irettesættende. Hvilket vi ser som en nedgørelse af de nuværende pædagoger.

Med denne klage håber vi at der gribes ind, ikke blot ved at løse de umildbare problemer ved at ansætte nye folk og samle op. Vi forventer at forvaltningen forholder sig til denne katastrofale udvikling og kommer med en redegørelse for, hvordan det overhovedet har kunne udvikle sig så katastrofalt for Rosengården. At en hel personalegruppe og flere nyansatte på meget kort tid vælger at forlade institutionen eller sygemelde sig. Dette må ikke gøres til individuelle forhold, men kræver en grundig undersøgelse fra forvaltningens side.

Dette skal tages alvorligt, og der skal sættes alvorligt ind over for de grundlæggende udfordringer, som tillader en sådan udvikling at ske. Det samme mønster og udfordringer som har udspillet sig i flere andre institutioner i Valby og på Vesterbro, samt institutionerne fra TV2-dokumentaren "Daginstitutioner bag facaden".

Vi har ydermere behov for, at ledelsen sammen med forvaltningen præsenterer en konkret og detaljeret plan for genopretning af Rosengården, samt genåbning af vores udflytterdel Boserup. Vi savner på nuværende tidspunkt fastansat ledelse og fast personale, der forpligter sig og er med til at lægge længerevarende og specifikke planer.

Vi vil endnu engang appellere til, at der ikke optages nye børn, så længe situationen er så skrøbelig. Det har været meget uforsvarligt og dybt urimeligt over for både de nye børn, men også de børn der går på de forskellige stuer i vuggestuen og i børnehaven.

Det er vigtigt at der bliver skabt plads og tryghed, således at alle børnene i Rosengården for lov til at knytte trygge og konstruktive relationer til de voksne, som de nu skal være sammen med hver dag. Relationer der er altafgørende for alle børns udvikling, med håb om at det kan rette op på de skadelige erfaringer som institutionens svigt allerede har påført dem.

Vi ser frem til at høre fra jer

Med venlig hilsen

Forældrerådet:

Forældregruppe i Rosengården



Kære forældreråd og forældregruppe i Rosengården

Tak for jeres henvendelse den 26. februar, hvor I beder om hjælp til at rette op på situationen i Rosengården.

Det berører mig at læse jeres brev med beskrivelser af, at en høj personaleomsætning fører til stress og usikkerhed hos jeres børn, samt at det giver en manglende kontinuitet og struktur i hverdagen. Jeg forstår godt jeres bekymring. En stor udskiftning af både ledere og medarbejdere kan påvirke kvaliteten negativt og belaste tillid og tryghed hos børn og forældre.

Jeg kan forstå på min forvaltning, at der er igangsat en række initiativer, der skal bidrage til at skabe stabilitet og øget kvalitet i Rosengården, som også er beskrevet i et brev til jer forældre. Der er bl.a.

- Afholdt ekstraordinært forældrerådsmøde den 4. marts, hvor jeres bekymringer og den videre plan for at genoprette stabiliteten i Rosengården blev drøftet.
- Ansættelse af ny klyngeleder forventeligt pr. 1. maj 2021, og når det er på plads, igangsættes proces for rekruttering af ny pædagogisk leder.
- Ansættelse af to pædagoger, som er startet pr. 15. februar. 1. april starter endnu en pædagog og indtil da dækkes der ind med pædagoger fra vikarbureau. Der arbejdes målrettet på at få minimum to uddannede pædagoger plus medhjælpere til alle børnegrupper.
- Ledelsen arbejder tæt sammen med medarbejdere og tillidsrepræsentant om håndtering af sygefravær med fokus på dels stabilitet dels kvalitet i den pædagogiske praksis.

8. marts 2021

Sagsnummer
2021-0063548

Dokumentnummer
2021-0063548-2

Rådhuset
1599 København V

Telefon
3366 2000

www.kk.dk

Jeg er som borgmester optaget af, at vi skal have dagtilbud af høj kvalitet i København. Det gælder naturligvis også i Rosengården. Efter en år-række med effektiviseringer i kommunerne satte vi knap en halv milliard kr. af til at løfte dagtilbudsområdet i budgettet for 2021. Vi indfører bl.a. minimumsnormeringer fra 2022, igangsætter en ny uddannelse for ledere, og vi styrker rekrutteringen. I hele landet er der nemlig store udfordringer med at finde pædagogisk personale og ledelseskrafter. Og i København arbejder vi målrettet med at understøtte lederne i arbejdet med at rekruttere nye dygtige pædagoger og medhjælpere.

Jeg vil dog understrege, at jeg er ærgerlig over, at det er kommet dertil, at I finder det nødvendigt at skrive om personalemæssige forhold til mig og det samlede udvalg. Som jeg ser det, kan det udfordre det fremtidige samarbejde og løsningen af netop personalemæssige forhold, når disse beskrives og diskuteres så konkret i et større offentligt rum.

Jeg håber, at I i Forældrerådet i samarbejde med ledelsen får lagt en plan for det videre arbejde, der skal bidrage til at udvikle Rosengården i en positiv retning.

Tak fordi I tog jer tid til at skrive til mig.

Venlig hilsen



Jesper Christensen