



Bilag 5. Forvaltningens vurdering af indkomne hørings svar

Teknik- og Miljøforvaltningen har sendt et udkast til toiletprioriteringslisten 2024 – indsatser til videreudvikling af toiletområdet, øget toiletkapacitet og serviceniveau i høring til Københavns Kommunes 12 lokaludvalg samt til Handicaprådet, Udsatterrådet, Ungerådet og Ældrerådet. Formålet med høringen var at få kvalificeret udkastet samt at give borgerne mulighed for at bidrage med viden om og kommentarer til de indsatser, der berører deres område eller borgergruppe.

15. marts 2024

Forvaltningen har modtaget svar fra 11 lokaludvalg samt fra Handicaprådet, Udsatterrådet og Ældrerådet. Samtlige hørings svar kan ses i bilag 4.

Afgrænsning af forslagene

Hørings svarene indeholder nogle forslag, der falder uden for forvaltningens ansvars- og ressortområde, og som ikke er taget med i vurderingen, da forvaltningen ikke kan arbejde videre med dem. Det drejer sig hovedsageligt om ønsker vedrørende toiletter eller toiletforhold på områder, der ikke ejes af kommunen, fx staten (Kongens Have), DSB (stationer), By&Havn (Nordhavn) eller private grundejere (Carlsberg A/S).

Overblik over hørings svar

Lokaludvalgene og rådene er grundlæggende positive over for udkastet samt forvaltningens indsatser på deres område hhv. vedrørende bestemte borgergrupper. Forvaltningen har foretaget en faglig vurdering af alle indkomne forslag fra lokaludvalgene og rådene.

Forslagene er nedenunder samlet efter indsatser i toilethandleplanen. Er en indsats ikke opført, er der generel opbakning eller ingen kommentar dertil. Til sidst er øvrige forslag opført, som ikke direkte berører toilethandleplanens indsatser.

Parker, Kirkegårde og
Renhold
Kvalitet
Njalsgade 17
Postboks 394
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

Forslag vedrørende indsatsområde 1. Øget toiletkapacitet

1.1 Udvidede åbningstider af eksisterende toiletter

Lokaludvalg/ råd	Forslag	Forvaltningens vurdering
	Helårsåbning	
Amager Øst	Toilettet i Rødegårdsparken gøres helårsåbent	Forslaget er medtaget i toiletprioriteringslisten, indsats 1.1
Amager Øst	Se på åbningsperioden for vinterlukkede toiletter	Forvaltningen har i toiletprioriteringslisten udpeget 23 toiletter med behov for udvidede åbningstider. Forvaltningen ser løbende på behovet for at tilpasse toiletternes åbningstider
Indre By	Alle offentlige toiletter skal holdes åbent året rundt	Forvaltningen vurderer ikke, at der er behov for at holde samtlige offentlige toiletter helårsåbne, da der stadig er forskel på borgernes toiletbehov om sommeren og om vinteren. Helårsåbning af alle toiletter vil betyde væsentlige merudgifter til frostsikring og drift samt fare for uønsket brug og hærværk
Østerbro	Langt mellem toiletterne, der helårsåbnes mellem Østerbrogade og Strandboulevarden	Alle toiletter i området er helårsåbne, dvs. Østerbrogade 29B - Trianglen, Melchior Plads 8 og Reersøgade 5 - Poul Henningsens Plads
Bispebjerg	Ift. utryghed ved helårsåbning af toilettet Engsvinget 46 foreslås der adgangskontrol	Forvaltningen vil holde øje med, hvorvidt der på grund af helårsåbning opstår utryghed, og hvordan det kan håndteres
	Døgnåbning	
Indre By	Toilettet på Rådhuspladsen gøres døgnåbent	Kun ét af toiletterne under Rådhuspladsen er egnet til døgnåbning, og det ville kræve en uforholdsmæssig stor driftsbevilling at døgnåbne dette toilet
Vanløse	Udvidet åbningstid af toilettet på Damhusdæmningen	Medtaget i toiletprioriteringslisten, indsats 1.1

1.2 Nye toiletplaceringer

Følgende liste indeholder lokaludvalgenes forslag til nye toiletplaceringer inden for forvaltningens ressort. Forvaltningen har for hver enkelte placering foretaget en faglig vurdering af toiletbehovet i området.

Når et forslag er opført som ikke prioriteret, er det pga. tilstrækkelig eksisterende toiletkapacitet i området, aktivitetsniveauet i og anvendelsen af området og/eller pladsforhold og tilslutningsmuligheder på selve placeringen.

Er der specifikke forhold eller informationer om fx planer om nye toiletter, fremgår det af forvaltningens vurdering.

Ligeledes fremgår det af tabellen, hvilke nye placeringer indgår i forvaltningens toiletprioriteringsliste (jf. bilag 2, indsats 1.2) eller realiseres på anden vis.

Lokaludvalg	Placering	Forvaltningens vurdering
Amager Vest	Amager Fælleds randområder: DR-byen og sydligt ende af Artillerivej	Der er i 2022 opsat hvert et nyt toilet på Selinevej 18 og Ved Slusen 8, som ligger ikke langt fra den sydlige ende af Artillerivej. Der er desuden planlagt nye toiletter ved hovedindgangen ved DR-byen i

		2029. Der undersøges mulighed for at indrette et af toiletterne som toilet for borgere med omfattende bevægelsehandicap, som dog også afventer evaluering af det første toilet af denne nye type
Amager Vest	Kigkurren	Ikke prioriteret
Amager Vest	Centralt i Ørestad Syd	Ikke prioriteret
Amager Øst	Ved Kløvermarken	Ikke prioriteret
Amager Øst	Store Møllevej ved Amagerbrogade	Ikke prioriteret
Amager Øst	Ved bydelens metrostationer	Der findes offentlige toiletter ca. 300 m fra alle metrostationer.
Christianshavn	Ved Tranegravsbroen ud for restaurant Popl	Ikke kommunalt areal. Det ligger ikke langt fra Bodenhoffs Plads, som er medtaget i indsats 1.2 Nye toiletplaceringer
Christianshavn	Kriminalforsorgens P-plads, Strandgade 100	Ikke prioriteret. Det er ikke kommunal grund, og ligger ikke langt fra Bodenhoffs Plads, som er medtaget i indsats 1.2 Nye toiletplaceringer
Indre By	Nørreport	Der opsættes et toilet på Nørreport. Se bilag 3 Status på toiletprioriteringslisten 2022, pkt. 1
Nørrebro	Hørsholmparken	Ikke prioriteret
Valby	Ved Kulgraven i Kulbaneparken	Beslutning om prioritering afventer effekten af opsætning af et nyt toilet i Kulbaneparken i 2025
Vanløse	Vanløse Torv	Ikke prioriteret
Vesterbro	Litauens Plads	Ikke prioriteret
Vesterbro	Kødbyen	Ikke prioriteret
Vesterbro	Enghave Plads	Ikke prioriteret
Østerbro	Manglende toiletforhold i Nordhavn, bl.a. ved Orientkaj	Størstedelen af Nordhavn er ikke kommunalt areal. Der er i Overførselssagen 2023-2024 blevet afsat bliver til etablering af et nyt toilet på Hamborg Plads ultimo 2024

Forslag vedrørende indsatsområde 2. Vidensbaseret videreudvikling af toiletområdet

2.2 Øget tilgængelighed til offentlige toiletter

Lokaludvalg/råd	Forslag	Forvaltningens vurdering
Amager Vest	Nye toiletter skal være handicapvenlige	Alle nye offentlige toiletter er i udgangspunkt handicapegnet
Amager Vest Ældreåd	Et nyt toilet i Amager Naturpark ved DR-byen skal være et toilet forbeholdt borgere med omfattende bevægelsehandicap Flere toiletter forbeholdt borgere med omfattende bevægelsehandicap	Se om selve placeringen 1.2 Forvaltningen har med midler fra Budget 2022 opsat et en ny type handicaptoliet forbeholdt borgere med omfattende bevægelsehandicap i Vester Søgade. Forvaltningen afventer resultaterne af en evaluering af dette toilet, som vil blive forelagt i 2025.
Ældreåd	Udfordringer med handicaptoliet i Amager Strandpark, deriblandt døre der åbner udadtil	Forvaltningen har med afsæt i en gennemgang fra 2022 foretaget en række ændringer i toiletterne i Amager Strandpark. Dørene skal af byggetekniske grund åbner udadtil. Det svarer også til Dansk Handicap Forbunds huskeliste for handicaptoliet. Handicaptoliet på Amager Strandpark opfylder bygningsreglementets (BR18) §214 samt Dansk Standards DS 3028 - Tilgængelighed for alle

2.3 Bedre udnyttelse af eksisterende toiletter

Lokaludvalg/ råd	Forslag	Forvaltningens vurdering
Indre By	En plan for kommunikation til Indre Bys gæster om, hvor der findes offentlige toiletter	Forslaget vil blive inddraget i forvaltningens arbejde med indsats 2.3 Bedre udnyttelse af eksisterende toiletter
Indre By	Henvisningsskilte/bedre skiltning af offentlige toiletter	Forslagene vil blive inddraget i forvaltningens arbejde med indsats 2.3 Bedre udnyttelse af eksisterende toiletter
Østerbro	Opdateret skiltning	
Ældreråd	Diskret skiltning i Indre By	
Indre By	Markering af de offentlige toiletter på analoge og digitale kort	I 2023 er alle 38 bykort i hele byen blevet opdateret med bl.a. information over Teknik- og Miljøforvaltningens toiletter samt udvalgte øvrige toiletter, fx i Kongens Have (stand: juni 2023) På kommunens hjemmeside under Offentlige toiletter i København Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk) findes der et borgerrettet kort over offentlige toiletter, som opdateres løbende
Indre By	Udvikling af en app, som giver overblik over åbne toiletter	Toiletternes åbningstider fremgår på kommunens hjemmeside under Offentlige toiletter i København Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk) . Kommunens toiletdata stilles også til rådighed som åbent data, og danner grundlæg til den privatejede app Find Toilet

Forslag vedrørende indsatsområde 3. Øget serviceniveau

3.1 Renovering af eksisterende toiletter

Lokaludvalg	Placering	Forvaltningens vurdering
Amager Vest	Englandsvej 59B - Englandsparken	Medtages i indsats 3.1 Renovering af eksisterende Toiletter
Bispebjerg	Engsvinget 46 - Urterslev Mose	Realiseres i 2024, se bilag 3 Status på toiletprioriteringsliste 2022 mm., pkt. 5

3.4 Udsatte borgers toiletbehov

Udsatteråd	Forvaltningens vurdering
Uacceptabelt, at udsatte borgere henvises til offentlige toiletter, som ikke lever op til samme standarder som for øvrige borgere i kommunen.	Alle offentlige toiletter er tilgængelige for alle borgere og har samme standard ift. rengøring og vedligeholdelse. Forvaltningen arbejder desuden på at øge driften af toiletter udsat for hårdere brug end de øvrige toiletter, se indsats 3.2 Toiletter med øget driftsbehov Derudover findes der meget få toiletløsninger udelukkende målrettet udsatte borgere uden driftsmidler. Se om toilettet i Humlehaven bilag 3 Status på toiletprioriteringsliste 2022 mm., pkt. 7. Pissoiret på Enghave Plads medtages i indsats 3.4 Udsatte borgers toiletbehov
Døgnbemanding, badefaciliteter samt gratis benyttelse af offentlige toiletforhold på Københavns Hovedbanegård	Toiletterne ejes og driftes af DSB, og ligger derved udenfor kommunens ressortområde.
Det bør altid være gratis at benyttet alle offentlige toiletter	Benyttelse af de kommunale offentlige toiletter er gratis.
Bemandede - og gerne døgnåbne - toilet-, bad- og opbevaringsfaciliteter rundt	De eksisterende toiletbygninger kan fysisk ikke rumme flere faciliteter. Forslaget kræver derfor nye og andre bygningstyper samt også personale med den socialfaglig profil. Dette falder

omkring i byen på strategiske velplacerede lokationer	forslaget udenfor forvaltningens kerneydelse, som er offentlige toiletter. Forvaltningen er i dialog med andre forvaltninger, bl.a. med Sikker By/Økonomiforvaltningen om evt. byrumsløsninger for udsatte borgere
Generel opmærksomhed for særligt udsatte på kønsspecificeret toiletforhold	Forvaltningen er opmærksom på, at nogle brugergrupper af sikkerhedsmæssige grunde har ønsker om/behov for kønsopdelte toiletter

Øvrige forslag

Lokaludvalg/råd	Forslag	Forvaltningens bemærkninger
Christianshavn Indre By	<p>Mangel på offentlige toiletter til turister</p> <p>Det undersøges, om rene offentlige toiletter er noget, som København kan profilere sig på i forhold til turister</p> <p>Mængden og placeringen af offentlige toiletter skal matche antallet af turister, som besøger Amalienborg og de andre turistseværdigheder i området</p> <p>Overordnet bør der være en sammenhæng mellem kommunens handlingsplan for transport af turister og kommunens toiletprioriteringsplan</p>	<p>Forvaltningen har inddraget alle relevante strategier og planer i sit arbejde. Forvaltningen er ligeledes i dialog med turistorganisationer om turisternes behov for offentlige toiletter. Ønsket om flere toiletter med højt serviceniveau på Langelinie er medtaget i indsats 2.1 med helårsåbning af toiletterne på Langelinie 1 og 25, samt indsats 3.3 med bemanning af toilettet på Langelinie 25</p>
Indre By Østerbro	<p>Planlægning for de offentlige toiletter i Indre By bør inddrage offentlige toiletter ejet af andre end kommunen</p> <p>Toiletprioriteringslisten skal tage højde for private toiletter</p>	<p>Forvaltningen samler og inddrager løbende viden om toiletter af andre aktører i sit arbejde, fx når der vurderes behov for nye toiletplaceringer, ændrede åbningstider mm.</p>
Indre By Handicaprådet	<p>Aftaler med cafeer, butikker, restauranter, kirker mv. i Indre By om, at de stiller deres toiletter til rådighed for offentligheden</p> <p>Oplysning om, hvilke krav, der er til toiletkapaciteten i restauranter, natklubber, værtshuse osv.</p> <p>Samarbejde om adgang til toiletter til bydelenes cafeer og restauranter, der er tilgængelige. Det vil give adgang til flere toiletter i bydelene uden at der skal sættes mange offentlige toiletter op</p>	<p>I Indre By er der et veludbygget net af for tiden 32 offentlige toiletter, heraf halvdelen døgnåbne. Der vurderes derfor ikke behov for aftaler ift. privatejede toiletter med ofte begrænset åbningstid</p> <p>Der stilles ifm. ibrugtagningstilladelse ikke nærmere specificeret krav om, at der skal være kundetoilet i serveringsvirksomheder</p> <p>Toiletter i serveringsvirksomheder er ikke altid tilgængelige og har desuden begrænsede åbningstider. Forvaltningen arbejder på at øge både tilgængelighed og åbningstider af kommunens toiletter, se indsats 1.3 Øget tilgængelighed til offentlige toiletter</p>
Indre By	<p>Offentlige toiletter også børn kan benytte, fx. med pissoirer i børnehøjde</p>	<p>Toiletter skal kunne bruges af alle, uanset køn og alder. Der findes derfor enkelte mindre børnetoiletter på bemandede legepladser, som mest af alt benyttes af mindre børn. Mindre børn er i øvrigt</p>

		ledsaget af voksne, der ved behov kan hjælpe dem Pissoirs er ikke kønsneutrale og udelukker kvinder/piger. Pissoirs opsættes derfor kun ved særligt behov, mest af alt ift. voksnes toiletbehov i nattelivet
--	--	---