

Bilag 2. Teknik- og Miljøforvaltningens Toiletprioriteringsliste 2024 - indsatser til videreudvikling af toiletområdet, øget toiletkapacitet og serviceniveau

Toiletprioriteringslistens formål

Teknik- og Miljøforvaltningen har udarbejdet *Toiletprioriteringsliste 2024 - indsatser til videreudvikling af toiletområdet, øget toiletkapacitet og serviceniveau* som grundlag for forvaltningens fremtidige indsatser på toiletområdet. Formålet med listen er at sikre, at der findes passende og tilgængelig toiletkapacitet med et højt serviceniveau i hele byen. Offentlige toiletter er en vigtig del af den nødvendige infrastruktur, der understøtter københavnernes udeliv i en tilgængelig, ren og indbydende by. Toiletter skal tilgodese alle borgeres toiletbehov, uanset borgernes alder, funktionsevne og socioøkonomisk baggrund.

Som regel er offentlige toiletter selvstændige bygninger på byens gader, pladser, legepladser, strande og i de grønne områder. De placeres der, hvor byens borgere og besøgende færdes og opholder sig i længere tid, og hvor der ikke eller kun i begrænset omfang er mulighed for at benytte sig af byens mange øvrige toilettilbud i offentlige, stats- eller privatejede institutioner, restaurationer, stationer mm.

Befolkningstilvæksten i København og ændringer i måden, københavnernes bruger byen på, nødvendiggør en løbende monitorering og videreudvikling af toiletområdet for at sikre, at der findes passende toiletkapacitet til alle borgere der, hvor der er behov for det, samt at toiletterne har et højt serviceniveau, så borgerne ikke oplever beskidte eller nedslidte toiletter.

Udvikling af toiletprioriteringslisten

Toiletprioriteringsliste 2024 - indsatser til videreudvikling af toiletområdet, øget toiletkapacitet og serviceniveau tager afsæt i forvaltningens *Toiletprioriteringsliste 2022 - indsatser til øget toiletkapacitet og serviceniveau*, som Teknik- og Miljøudvalget godkendte den 13. juni 2022 som grundlag for forvaltningens indsatser. Nogle indsatser fra Toiletprioriteringslisten 2022 er delvist blevet eller bliver i 2024 realiseret med midler fra Budget 2023, mens andre udestår.

Toiletprioriteringsliste 2024 er en opdatering og betydelig videreudvikling af det tidligere arbejdsgrundlag med listen fra 2022, og den vil ved behov blive opdateret eller revideret. I udarbejdelsen er der inddraget viden om øvrige bevillinger og planer, der vedrører offentlige toiletter. Toiletprioriteringslistens formål og indsatser relaterer sig direkte til Teknik- og Miljøforvaltningens nye vision *Vores København*, først og fremmest til temaerne *Plads til byens liv* og *En by for alle*. Ift. temaet *Klimavenlig by* har listen udover dens overordnede fokus på bæredygtighed en indsats om klimavenlige toiletter.

Borgerinddragelse

Toiletprioriteringslisten har været i høring hos alle lokaludvalg samt hos handicaprådet, udsatterrådet, ungerådet og ældrerådet, dvs. de grupper, der har en særlig interesse i og

behov for offentlige toiletter. Hvert indkomne forslag er blevet undersøgt nærmere, og nogle indgår i toiletprioriteringslisten. Alle høringsinput udgør baggrundsviden ift. forvaltningens videre arbejde på toiletområdet

Opdaterede og nye indsatser til videreudvikling af toiletområdet

Toiletprioriteringsliste 2024 tager udgangspunkt i, at København har et veludbygget net af mere end 170 offentlige toiletter fordelt på alle 10 bydele. Det er 40 toiletter mere end i 2016, og der forventes at komme yderligere syv nye toiletter til i 2024/25. Etablering af nye toiletplaceringer kan også fremover være nødvendig fx i byudviklingsområder eller ved andre større ændringer i byrummet eller borgernes brug af byen.

Toiletprioriteringslisten fokuserer hovedsageligt på kosteffektive og bæredygtige indsatser til at videreudvikle toiletområdet og øge toiletkapacitet ved hjælp af bedre udnyttelse af allerede eksisterende toiletplaceringer samt øget toilet drift og serviceniveau.

Udover lettere opdaterede indsatser fra Toiletprioriteringslisten 2022 er Toiletprioriteringsliste 2024 udvidet med tre nye indsatser, som alle sigter mod en videreudvikling af toiletområdet på basis af kvantitativ og kvalitativ viden og data, der ikke findes i dag.

Der mangler basale data om, hvor meget og hvornår de enkelte toiletter reelt bruges. Kun for byens syv bemandede toiletter, der har besøgstællere, findes der pålidelige besøgstal. Toiletdata er dog nødvendige som grundlag for fremadrettede beslutninger om en optimering af den eksisterende toiletkapacitet og toilet drift.

Der mangler ligeledes byggefaglig viden om de mange forskelligartede toiletbygninger med henblik på tiltag, der kan øge tilgængeligheden for borgere med forskellige handicap samt ift. kønsligestilling, men også tiltag, der kan gøre byens toiletter mere klimavenlige.

Oversigt over toiletprioriteringslisten

Toiletprioriteringslisten indeholder i alt 12 indsatser fordelt på tre områder. Rækkefølgen af de tre indsatsområder samt også selve indsatserne afspejler forvaltningens forslag til prioritering af det kommende arbejde på toiletområdet.

Konkret foreslår forvaltningen at prioritere fire indsatser. Det drejer sig om de tre første indsatser i de enkelte indsatsområder, det vil sige indsats 1.1. *Udvidede åbningstider for eksisterende toiletter*, 2.1 *Besøgstællere om brugen af offentlige toiletter* og 3.1 *Renovering af eksisterende toiletter, samt indsats 2.2 Øget tilgængelighed til offentlige toiletter*. Nogle indsatser i indsatsområderne 1. og 3. er i øvrigt forholdsvist små og/eller afventer effekten af igangværende tiltag.

Indsatsområdet 1. *Øget toilet kapacitet* indeholder først og fremmest udvidede åbningstider af udvalgte eksisterende toiletter (1.1) som en effektiv måde at øge kapaciteten på. Dertil kommer få nye toiletplaceringer (1.2) samt evt. forslag til øget toilet kapacitet i nattelivet (1.3).

Indsatsområdet 2. *Vidensbaseret videreudvikling af toiletområdet* består af tre nye og en tidligere indsats (nu 2.3). Ved hjælp af besøgstællere skal der skabes toiletdata som basis for en optimering af den eksisterende toiletkapacitet (2.1). Desuden skal tilgængeligheden til toiletterne for borgere med forskellige handicap øges (2.2), og toiletterne skal udnyttes bedre ved hjælp af målrettede tiltag på basis af borgernes behov og ønsker (2.3). Desuden skal der undersøges, hvordan toiletterne kan gøres mere klimavenlige (2.4).

Indsatsområdet 3. *Øget serviceniveau* sigter mod rene og tiltalende toiletter som forudsætning for, at borgerne benytter offentlige toiletter, når de har brug for det. Derfor skal meget nedslidte toiletter renoveres (3.1), udvalgte stærkt benyttede toiletter skal rengøres hyppigere (3.2) og et toilet skal fremover være bemandedt (3.3). Der er endvidere fokus på toiletter for udsatte borgere (3.4) samt rene og indbydende toiletter i nattelivet (3.5).

1. Øget toiletkapacitet

1.1 Udvidede åbningstider for eksisterende toiletter

Forvaltningen forslår fremover at helårsåbne 23 nu vinterlukkede toiletter samt at døgnåbne to nu natlukkede toiletter.

45 af kommunens godt 170 toiletter holdes helt vinterlukket, fordi der i byens grønne og rekreative områder i den koldere årstid tidligere ikke var samme behov for toiletkapacitet som i resten af året. Toiletterne er derfor oftest ikke frostsikret og har ikke driftsmidler til vinterdrift. Københavns befolkning er dog støt voksende, og byens borgerne samt også turister opholder sig i stigende grad og året rundt udendørs, også i vintermånederne. Denne ændrede adfærd forventes at fortsætte i fremtiden. Forvaltningen har derfor udvalgt 23 toiletter i områder, som er meget besøgt året rundt, og hvor der derfor er behov for flere helårsåbne toiletter. Helårsåbning af 23 nu vinterlukkede toiletter svarer til en kapacitetsøgning med næsten ti helårsåbne toiletter. Helårsåbning kræver øgede driftsmidler til i alt 23 toiletter, hvoraf 14 toiletter også skal frostsikres.

Godt 100 af kommunens toiletter holdes natlukket, fordi det oftest er tale om ældre bygninger i grønne arealer, hvor der tidligere ikke var behov for døgnåbne toiletter. Ofte er de heller ikke egnede til at holdes døgnåbne pga. bygningens beskaffenhed samt fare for uønsket brug og hærværk. Det gælder også for nogle toiletter på de bemandede legepladser, hvis ikke de kan tilgås separat fra resten af bygningen. Ændret borgeradfærd med længere ophold også sent om aftenen har ført til nye behov for at holde enkelte udvalgte toiletter døgnåbne. Forvaltningen forslår at døgnåbne to nu natlukkede toiletter, deriblandt et toilet på den bemandede legeplads i Mimersparksen, hvor et nybyggeri muliggør separat adgang til et toilet. Det kræver en mindre øgning af driftsmidlerne til at holde toiletterne døgnåbne.

1.1 Udvidede åbningstider for eksisterende toiletter		
Helårsåbning		

Mosesvinget 1 - Utterslev Mose	Frostsikring og helårsåbning	Brønshøj-Husum
Stockholmsgade 62 - Østre Anlæg	Helårsåbning	Indre By (inkl. Christianshavn)
Langelinie 25 - v. Huitfeldt-monument	Frostsikring og helårsåbning	Indre By (inkl. Christianshavn)
Vigerslevvej 346 - Vigerslevparken	Frostsikring og helårsåbning	Valby
Ejderstedgade 3 - Enghaveparken	Frostsikring og helårsåbning	Vesterbro-Kgs. Enghave
Tudsemindevej 41 - Valbyparken	Helårsåbning	Vesterbro-Kgs. Enghave
P.H. Lings Allé 5 - Fælledparken v. kiosken	Helårsåbning	Østerbro
Øster Alle 1E - Fælledparken v. sansehaven	Frostsikring og helårsåbning	Østerbro
Strandpromenaden 30 - Svanemølle Strandpark	Frostsikring og helårsåbning	Østerbro
Amager Strandvej 11 - Søstjernen	Helårsåbning	Amager Øst
Rødegård 8A - Rødegårdsparken	Frostsikring og helårsåbning	Amager Øst
Bispebjerg Bakke 12 - Lersøparken	Helårsåbning	Bispebjerg
Engsvinget 46 - Utterslev Mose	Frostsikring og helårsåbning	Bispebjerg
Kagsmosen 31 - Utterslev Mose	Frostsikring og helårsåbning	Brønshøj-Husum
Kobbelvænget 15B - Vestvolden	Frostsikring og helårsåbning	Brønshøj-Husum
Hyrdevangen 1 - Brønshøjparken	Helårsåbning	Brønshøj-Husum
Langelinie 1 - østlig ende	Frostsikring og helårsåbning	Indre By (inkl. Christianshavn)
Nørre Farimagsgade 6 - Ørstedsparken	Helårsåbning	Indre By (inkl. Christianshavn)
Rødkildevej 15 - Rødkildeparken	Frostsikring og helårsåbning	Vanløse
Grøndals Parkvej 125 - Grøndalsparken	Helårsåbning	Vanløse
Serridsslevvej 15 - Fælledparken	Helårsåbning	Østerbro
Rymarksvej 75B - Ryvangens Naturpark	Frostsikring og helårsåbning	Østerbro
Edel Sauntes Allé 1 - Fælledparken v. skatepark	Frostsikring og helårsåbning	Østerbro
Døgnåbning		
Borgmestervangen 51 - Mimersparken	Døgnåbning	Nørrebro
Damhusdæmningen 2A - Damhusengen	Døgnåbning om sommeren	Vanløse

1.2 Nye toiletplaceringer

Forvaltningen foreslår nye offentlige toiletter på tre placeringer.

Bodenhoffs Plads mellem Christianshavns Kanal og Trangraven

Området opleves som tiltagende befærdet, og forvaltningen vurderer ikke, at toiletbehovet dækkes af de nærmeste toiletter - et vinterlukket pissoir i Overgaden oven

Vandet og de privatejede toiletter ved madmarkedet ved Inderhavnsbroen, som er hverken nat- eller helårsåbne. Forvaltningen foreslår at opsætte et standardtoilet med et handicap unisex toilet og et unisex toilet. Toilettet skal være døgn- og helårsåbent.

Den bemandede naturlegeplads i Valbyparken

Legepladsen har gennemgået i 2022 en renovering og opgradering til en legeplads med fokus på tilgængelighed og handicapegnede tiltag. De nuværende toiletter på legepladsen er der dog ikke handicapegnede. Her foreslås der som supplement til de eksisterende toiletter at opsætte en toiletvogn med handicap unisex toilet uden hjul i samme design som de eksisterende bygninger på legepladsen. Toilettet vil følge legepladsens og de øvrige toiletters åbningstider.

Remiseparken

Efter renoveringen i 2020 med bl.a. ny skatepark, bevægelsestov og fitnessredskaber bliver Remiseparken brugt meget mere end tidligere også af nye brugergrupper. Der er derfor nu også toiletbehov om aftenen og i weekenderne, hvor de eksisterende toiletter på de to bemandede legepladser Peder Lykkes Vej 71 og Peder Lykkes Vej 73 er lukket. Der foreslås derfor at opsætte et standardtoilet med et handicap unisex toilet og et unisex toilet. Toilettet skal være døgn- og helårsåbent.

1.2 Nye toiletplaceringer		Bydel
Bodenhoffs Plads	Standardtoilet med handicap unisex toilet og unisex toilet	Indre By (inkl. Christianshavn)
Naturlegeplads Valbyparken	Toiletvogn med handicap unisex toilet	Valby
Remiseparken	Standardtoilet med handicap unisex toilet og unisex toilet	Amager Vest

1.3 Toiletkapacitet i nattelivet

Københavns natteliv er særligt koncentreret fra torsdag til søndag i Indre By i og omkring Nørreport/Israels Plads, Vestergade/ Gammeltorv samt Gothersgade/Borgergade. Her er der i 2023/2024 sket en betragtelig forøgelse af toiletkapaciteten. Der er opsat/opsættes permanente toiletter på to nye toiletplaceringer, nemlig på Nytorv (april 2023) og på Nørreport (forår 2024). Desuden er der øget/øges toiletkapaciteten på to eksisterende toiletplaceringer i Borgergade (august 2023) og på Gammeltorv (efterår 2024), hvor der er blevet/bliver etableret større toiletter end tidligere.

Forvaltningen vil på baggrund af erfaringer med denne øgede toiletkapacitet vende tilbage, hvis der viser sig at være behov for mere toiletkapacitet fx på Israels Plads (forslået i toiletprioriteringslisten 2022) og/eller andre steder i ifm. byens natteliv.

Udover permanente toiletter benytter forvaltningen sig også af midlertidige toiletter for at kunne dække opstående toiletbehov på skiftende steder i byen, som finansieres via Restaurations- og Nattelivsplanen. Hvis denne bevilling bortfalder efter 2025, vil

forvaltningen vende tilbage med forslag om at medtage midler til midlertidige toiletter i toiletprioriteringslisten.

2. Vidensbaseret videreudvikling af toiletområdet

2.1 Besøgstællere om brugen af offentlige toiletter

Forvaltningen foreslår at skabe et kvantitativt datagrundlag om brugen af byens mange toiletter ved hjælp af besøgstællere.

For tiden findes der ingen besøgstæller på de ubemandede toiletter, men kun på de syv bemandede toiletter. For de ubemandede toiletter foreligger der kun praksisviden igennem op til fire daglige rengøringer, samt borgersvar ifm. Københavnermålingen, hvorvidt de har brugt et toilet indenfor den sidste måned. Der mangler derimod pålideligt data, der kan genereres ved hjælp af besøgstællere.

Toiletdata kan give svar på relevante spørgsmål, som fx:

- Hvor meget bliver de enkelte toiletplaceringer benyttet, også ift. årstiderne?
- Er der forskel på brug af toiletter ift. placering/område/bydel?
- Hvor meget bliver de forskellige toilettyper brugt, fx pissoirs?

Toiletdata skal danne grundlag for overordnede overvejelser om, hvordan man definerer toiletbehov og hvordan den eksisterende toiletkapacitet og toilet drift kan optimeres.

Indkøb af besøgstællere til alle ubemandede toiletter vil være en betragtelig udgift. Derfor foreslår forvaltningen at udvikle og implementere et fleksibelt måledesign, hvor et antal besøgstællere alt efter formål kan opsættes i begrænsede perioder på udvalgte, skiftende placeringer.

2.2 Øget tilgængelighed til offentlige toiletter

Forvaltningen foreslår at udarbejde en analyse med henblik på at forbedre tilgængeligheden til byens offentlige toiletter for alle borgere.

For tiden har byen 92 handicaptoliletter, og nyere handicaptoliletter opfylder bygningsreglementets krav, der i høj grad er målrettet kørestolsbrugere. Der findes dog også andre typer handicap, fx kognitive handicap, synshandicap eller gang-, arm- og håndhandicap, der kan besværliggøre benyttelse af offentlige toiletter.

En gennemgang af Amager Strandpark i efteråret 2022 viste, at både handicap- og almindelige toiletter kan have større og mindre mangler, der gør dem svært tilgængeligt for forskellige borgergrupper. Dette må antages også at gælde for byens øvrige toiletter, som består af mange forskellige, ofte ældre bygninger. Derfor ønsker forvaltningen at få gennemført en analyse af alle forvaltningens offentlige toiletter med henblik på at øge tilgængeligheden for borgere med forskellige handicap.

Formålet med analysen er både at afdække evt. nuværende mangler og pege på konkrete muligheder til at forbedre tilgængelighed til de offentlige toiletter for borgere med forskellige handicap. På baggrund af analysens resultater vil forvaltningen udarbejde forslag til at øge tilgængeligheden til byens toiletter.

Som et andet led i arbejdet med tilgængelighed vil forvaltningen evaluere erfaringer med den nye type handicaptollet forbeholdt borgere med omfattende handicap, der er opsat i december 2023. Toilettet er det første af denne særlige type, og forvaltningen vil på baggrund af evalueringen i 2025 vende tilbage med evt. forslag om yderligere toiletter af denne type.

Forvaltningen har ligeledes fokus på tilgængelighed ift. kønsligestilling. For tiden er 111 toiletplaceringer helt eller delvist unisex toiletter, og nye toiletter er i udgangspunkt altid unisex. Forvaltningen ønsker at arbejde med mere diverse og kønsneutrale piktogrammer på unisex toiletter end de nuværende dame-herre-figurer, og der afprøves både urinaler for kvinder (missoirs) og unisex urinaler i nattelivet. Forvaltningen vurderer løbende erfaringerne med de nye tiltag og hvorvidt de giver anledning til nye forslag til øget tilgængelighed ift. kønsligestilling.

2.3 Bedre udnyttelse af eksisterende toiletter

Forvaltningen foreslår at udvikle målrettede tiltag med afsæt i borgernes behov for og ønsker til offentlige toiletter.

Borgerhenvendelser såvel som høringssvarene indikerer, at der mangler viden om, at København har et veludbygget net af mere end 170 offentlige toiletter. De årlige kvalitetsmålinger viser, at de offentlige toiletter generelt set er rene svarende til det politisk besluttede kvalitetsniveau, hvad der understøttes af de årlige københavnermålinger. På dette grundlag er der brug for at undersøge nærmere, hvilken kendskab til offentlige toiletter borgerne har og hvorfor de evt. ikke benytter sig af offentlige toiletter, selv om de har behov for det. Det kan fx være, at borgere ikke kender til byens syv bemandede toiletter, der løbende rengøres, eller ikke har kendskab til de sidste års serviceløft på toiletterne med flere nye toiletter og hyppigere rengøring. En anden grund kan være manglende kendskab til, hvor det nærmeste toilet er, at det er svært at få øje på toiletterne i bybilledet eller noget helt tredje.

Forvaltningen ønsker at lave en kvalitativ undersøgelse af borgernes behov for, kendskab og ønsker til offentlige toiletter samt grunde til, hvorfor nogle borgere ikke bruger toiletterne, selv om de har behov for det. På denne baggrund ønsker forvaltningen at udvikle målrettede tiltag til at øge kendskab til og udnyttelsen af toiletterne og med afsæt i, at bydele og områder og bruges meget forskelligt, fx til kortere eller længere ophold, af mange turister eller primært af lokale københavnere. Tiltag kan fx være udvikling af en fælles visuel identitet for byens mange forskellige toilettyper og bygninger, skilte, oversigtskort eller informationskampagner på sociale medier.

2.4 Mere klimavenlige toiletter

Forvaltningen foreslår at undersøge, hvordan offentlige toiletter kan bidrage til en mere klimavenlig by.

Selv om byens godt 170 offentlige toiletter er relativ små bygninger, fremstår de som grå bygningsmasse og forseglér grunden. En mulighed for mere klimavenlige toiletter kunne være sedumtag, dvs. planter på taget, eller planter/begrønning ved selve toiletbygningerne. Planter kan bidrage til renere luft, mindre opvarmning af byen om sommeren og bedre absorbering af regnvand og opleves generelt som en forskønnelse af byrummet.

Forvaltningen ønsker at lave en foranalyse af, hvad man kan gøre ved hvilken type toiletbygning og på konkrete placeringer, fx sedumtag/begrønning. Der skal afdækkes, hvilke planter der er egnede til sedumtag eller begrønning, hvad der kan gro på konkrete placeringer ift. lysforhold og hvorvidt sedumtag/begrønning også kan øge biodiversiteten. Der skal desuden afdækkes, hvilke af byens toiletbygninger og placeringer er egnede til sedumtag/begrønning, da planterne ikke må skade toiletbygningerne eller øge faren for hærværk. Foranalysen skal indeholde overvejelser om, hvilke positive effekter de forskellige tiltag forventes af have på byens klima og set i relation til anlægs- og driftsomkostninger.

Planter/begrønning af toiletter vil udover selve anlæg også kræve øgede driftsmidler til vanding, lugning og beskæring. Forvaltningen vil på baggrund af analysen udarbejde forslag til mere klimavenlige toiletter.

3. Øget serviceniveau

3.1 Renovering af eksisterende toiletter

Forvaltningen foreslår udvendig og indvendig renovering af seks meget nedslidte toiletter i ældre bygninger i parker og ved legepladser, som er i ringe stand.

Toiletter, som fremstår meget nedslidte og utiltalende, fravælges ofte af borgere, hvad der reelt betyder en forringelse af toiletkapaciteten. Desuden tiltrækker nedslidte toiletter hærværk og graffiti, hvad der yderligere forringer deres stand. De seks meget nedslidte toiletterne er på sigt i fare for midlertidige eller længerevarende lukning, hvis ikke de reoveres rettidigt.

Ved renovering af toiletter er der mulighed for at gøre toiletterne mere tilgængeligt både ift. forskellige handicap og kønsligestilling. Enkelte bygninger, fx Englandsvej 59B, har tillige kulturhistorisk værdi.

Det foreslås endvidere en lettere renovering af 20 såkaldte Danfo-toiletter fra 2007/2008. Toiletterne er ofte placeret på meget frekventerede pladser og veje og har oplevet meget graffiti og hærværk. På trods af deres overordnet gode stand fremstår de derfor nedslidte og uindbydende. En lettere renovering med udbuling samt ny maling er en kosteffektiv måde til at forebygge hærværk, som ofte tiltrækkes af allerede nedslidte bygninger. Nye graffiti-skader kan fremover let fjernes og overmales uden at det kan ses bagefter. En lettere renovering kan derved både mindske omkostninger til vedligehold og bevirke, at toiletterne fremstår mere tiltalende og bruges mere.

3.1 Renovering af eksisterende toiletter		
Englandsvej 59B- Englandsparken	Udvendig og indvendig renovering	Amager Vest
Degnestavnen 20 - bemandet legeplads	Udvendig og indvendig renovering	Bispebjerg
Christianshavns Voldgade 36B - bemandet legeplads	Udvendig og indvendig renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)
Stockholmsgade 26 - Øster Anlæg	Udvendig og indvendig renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)
Edel Sauntes Allé 9 - Fælledparken v. soppesøen	Udvendig og indvendig renovering	Østerbro
Øster Allé 1E - Fælledparken v. sansehaven	Indvendig renovering	Østerbro
Ørestads Boulevard 66	Lettere renovering	Amager Vest
Amagerbrogade 185	Lettere renovering	Amager Øst
Emdrupvej 185	Lettere renovering	Bispebjerg
Husum Torv 2	Lettere renovering	Brønshøj-Husum
Krabbesholmvej 2	Lettere renovering	Brønshøj-Husum
Havnegade 20	Lettere renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)
Kejsergade 6	Lettere renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)
Kultorget 9B	Lettere renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)
Torvegade 48	Lettere renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)
Nørre Allé 2	Lettere renovering	Nørrebro
Toftegårds Plads 2F	Lettere renovering	Valby
Valby Tingsted 1B	Lettere renovering	Valby
Elna Munchs Plads 2	Lettere renovering	Vanløse
Enghave Plads 13B	Lettere renovering	Vesterbro
Ernst Kapers Vej 1	Lettere renovering	Vesterbro
Halmtorvet 12A	Lettere renovering	Vesterbro
Matthæusgade 8	Lettere renovering	Vesterbro
Sønder Boulevard 60B	Lettere renovering	Vesterbro
Lyngbyvej 90	Lettere renovering	Østerbro
Melchiors Plads 8		Østerbro

Det er hensigten, at renoveringsbehov af toiletter fremover vil indgå i en samlet genopretningsplan for alle bygninger og bygværker, forvaltningen drifter.

3.2 Toiletter med øget driftsbehov

Forvaltningen foreslår at øge driftsniveauet for 16 udvalgte toiletter, der er udsat for en hårdere brug end byens øvrige toiletter.

Forvaltningens offentlige toiletter er en service, der kommer alle byens borgere og besøgende til gode. Nogle toiletter er dog særlig eksponeret, fordi de står i stærkt befærdede områder eller er udsat for øget og hårdere brug. Dette fører til, at de oftere end andre toiletter opleves som uhygiejniske og utiltalende, og at de hyppigere er midlertidigt lukket pga. u hensigtsmæssigt brug og hærværk.

Ved at tilføje ekstra midler til ekstra rengøring og mere vedligeholdelse af disse toiletter sørger kommunen for, at borgerne oplever rene og indbydende toiletter også på særligt eksponerede placeringer.

3.2 Toiletter med øget driftsbehov		
Islands Brygge 20B	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Amager Vest
Ørestads Boulevard 66	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Amager Vest
Sundbyvester Plads 2A	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Amager Vest
Hulgårds Plads 4	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Bispebjerg
Torvegade 48	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Indre By (inkl. Christianshavn)
Borgergade 1F	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Indre By (inkl. Christianshavn)
Ved Stranden 18A	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Indre By (inkl. Christianshavn)
Mimers Plads 14	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Nørrebro
Halmtorvet 12	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave
Matthæusgade 8	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave
Sønder Boulevard 60B	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave
Enghave Plads 13B	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave
Ernst Kapers Vej 1	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave
L yngbyvej 90	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Østerbro
Østerbrogade 244	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Østerbro
Melchiors Plads 8	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Østerbro

3.3 Bemanding af et toilet

Forvaltningen foreslår, at toilettet på Langelinie 25 udover at blive helårsåbnet også indrettes som et bemandedt toilet.

Langelinie besøges af mange, ikke mindst turister, og i 2018 var antallet af besøgende af Langelinie-toilettet på niveau med de bemandede toiletter ved Nørreport. Bemandingen vil øge rengøringsniveauet og tryghed samtidig med, at toilettet sikres mod øget nedslidning, uønsket brug og hærværk.

Bemandingen på toiletterne på Langelinie 25 kan opnås ved en mindre ombygning. Selve bemandingen kan skaleres til at være sæsonbemanding, helårsbemanding eller helårsbemanding dag og aften. Forvaltningen anbefaler sæsonbemanding, dvs. bemanding fra kl. 9-18.30 dagligt i perioden 1. marts til 31. oktober.

3.4 Udsatte borgers toiletbehov

Udsatte borgere opholder sig ofte udendørs store dele af døgnet og har derfor i højere grad end andre borgere brug for tilstrækkelig og ordentlig toiletkapacitet særligt ved lokationer, der bruges som mere eller mindre faste mødesteder og opholdsrum. Tilstrækkelig og ordentlig toiletkapacitet for udsatte borgere er med til at sikre en ren og lugtfri by for alle.

På Enghave Plads er et opholdssted for udsatte borgere i 2023 blevet lettere renoveret. Der findes et velfungerende og meget benyttet pissoir på pladsen, som der dog ikke er afsat driftsmidler til. Forvaltningen ønsker derfor driftsmidler til at kunne renholde og vedligeholde pissoiret på Enghave Plads.

Teknik- og Miljøforvaltningen har etableret et samarbejde og er i løbende kontakt med Socialforvaltningen, Sikker By/Økonomiforvaltningen og Kultur- og Fritidsforvaltningen om snitflader og ansvarsområder ift. udsatte borgers toiletbehov. På denne baggrund vurderer forvaltningen løbende behovet for nye forslag ift. udsatte borgers toiletbehov.

3.5 Rene toiletter i nattelivet

For tiden rengøres de ubemandede toiletter ikke mellem kl. 21 og kl.05, og erfaringer viser, at borgerne ikke benytter sig af offentlige toiletter, når de fremstår uhygiejniske og beskidte.

Som del af den betragtelige udvidelse af toiletkapaciteten i Indre By, hvor store dele af byens natteliv udspiller sig, opsættes der på Gammeltorv i 2024 en ny type selvrensede toilet med et unisex handicaptollet, et unisex toilet samt et tissoir (unisex urinal). Når der foreligger erfaringer med denne nye toilettype, vil forvaltningen i 2025 tage stilling til, om denne toilettype med fordel kan anvendes flere steder fremadrettet. Alternativt eller som supplement til selvrensede toiletter vil forvaltningen også komme med forslag om fx udvidet rengøringsfrekvens med en eller to natrengøringer på udvalgte døgnåbne toiletter.