

3. Målopfyldelse på børneområdet (2009-89315)

Den 10. december 2008 fremlagde forvaltningen en efterretning for SUD vedrørende målopfyldelsen på børneområdet. Hermed følges op på efterretningen, samt stilles forslag til den videre indsats for at sikre overholdelse af de socialfaglige kvalitetsmål.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Socialudvalget tager til efterretning, at der er sket markante forbedringer af målopfyldelsen på børneområdet fra 2008 til 2009, men at der arbejdes videre med initiativer for fortsat at styrke målopfyldelsen.

Problemstilling

Børnefamilieteamene har gennem flere år haft vanskeligt ved at overholde tidsfrister for sagsbehandlingen. På den baggrund iværksatte forvaltningen i slutningen af 2008 og i første halvår 2009 en række initiativer med henblik på at sikre lovmedholdelighed.

De iværksatte initiativer har haft positiv effekt på målopfyldelsen. I september 2008 lå den gennemsnitlige målopfyldelse på 56 procent, mens den juni 2009 var steget til 73 procent (se bilag 1). Der er således sket en væsentlig forbedring af målopfyldelsen fra 2008 til 2009. Særligt teamene på Nørrebro og i Brønshøj-Husum-Vanløse har vist markante fremskridt. Trods dette lever børnefamilieteamene imidlertid fortsat ikke op til forvaltningens og lovgivningens målsætninger.

Udvalget skal tage stilling til de foreslåede initiativer til det videre arbejde med at sikre overholdelse af de socialfaglige kvalitetsmål.

Løsning

Den 10. december 2008 fremlagde forvaltningen en efterretning med forslag til en række initiativer til at understøtte overholdelse kvalitetsmålene på børneområdet. Målene vedrører f.eks. rettidig afslutning af § 50 undersøgelser, udarbejdelse af handleplaner og opfølgning på handleplaner.

På nær ét er alle de foreslåede initiativer blevet implementeret. Det initiativ, der endnu ikke er implementeret, vedrører bedre IT-understøttelse af sagsbehandlingen. Pt. undersøges mulighederne for at anskaffe et nyt IT-system til børneområdet, herunder finansieringen af systemet. Udvalget vil få forelagt en særskilt indstilling herom.

Som det fremgår af bilag 1 har de igangsatte initiativer haft en meget positiv effekt på målopfyldelsen og kvaliteten af den sagsbehandling, som børnefamilieteamene giver de udsatte børn, unge og deres familier. Andelen af anbringelsessager, hvor første opfølgning på handleplanen er foretaget rettidigt (dvs. efter 3 måneder), er således steget fra 29 pct. i 2008 til 62 pct. i 2009. De tilsvarende tal for forebyggelsesområdet er hhv. 35 pct. i 2008 og 53 pct. i 2009. Andelen af efterfølgende opfølgninger på handleplanen (minimum hver 6. måned) er i forebyggelsessagerne steget fra 31 pct. i 2008 til 63 pct. i 2009 og fra 33 til 65 pct. i anbringelsessagerne. Dette viser, at de iværksatte tiltag har haft en positiv effekt på kvaliteten af sagsbehandlingen.

Særligt er der gode erfaringer med følgende initiativer:

- *Styrket opfølgning på teamenes egne prognoser for målopfyldelsen:* Børnefamilieteamene har siden starten af 2009 skulle lave realistiske, men ambitiøse prognoser for forventningerne til udviklingen i deres målopfyldelse. Den overordnede målsætning er fortsat fuld overholdelse af alle kvalitetsmål, men prognoserne giver teamene mulighed for at opstille delmål for udviklingen hen over året. Centralforvaltningen følger månedligt op på, hvorvidt teamene når de fastsatte mål.
- *Øget fokus fra centralforvaltningens side:* Erfaringsmæssigt har ledelsesfokus stor betydning for en høj målopfyldelse. Derfor har centralforvaltningen yderligere skærpet fokuset på vigtigheden af at efterleve de socialfaglige kvalitetsmål.
- *Advislister på sagsbehandlerniveau:* Individuelle sagslister med information om hvornår sagerne skal afsluttes/følges op, har vist sig at være et afgørende værktøj til at sikre overholdelse af tidsfrister for sagsbehandlingen. Der er derfor blevet stillet krav om at alle teams anvender sådanne lister. Tilbagemeldingerne fra sagsbehandlere, som modtager listerne, er yderst positive.
- *Implementering af LEAN-principper i sagsbehandlingen, årlig auditering af LEAN og LEAN-netværk:* Erfaringerne med LEAN i børnefamilieteamene har været gode. I første halvdel af 2009 har de teams, der ikke havde implementeret LEAN-principper fuldt ud, derfor fået tilbudt ekstern konsulentbistand til at implementere LEAN. For yderligere at understøtte den løbende udvikling af LEAN og sikre videndeling mellem teamene, er der indført en årlig auditering af, hvordan LEAN benyttes i det enkelte børnefamilieteam. Auditten skal bruges til at give teamet input til den fortsatte udvikling af LEAN. Som et supplement hertil er der etableret et LEAN-netværk for de LEAN-ansvarlige i børnefamilieteamene. Netværket mødes hver 2. måned.
- *Undervisning i forvaltningens IT-systemer:* Endelig er koordinatorene fra børnefamilieteamene blevet undervist i, hvordan de kan hente opgørelser over teamets målopfyldelse via forvaltningens IT-system. Herved kan de løbende følge udviklingen i målopfyldelsen. Tilbagemeldingerne har været positive.

Den videre indsats:

På baggrund af de positive erfaringer med de igangsatte initiativer forslår forvaltningen, at der i arbejdet videre hermed. Det betyder:

- At der fortsat vil blive stillet krav til teamene om at udarbejde ambitiøse, men realistiske prognoser for forventningerne til udviklingen i deres måltal, og at der følges tæt op herpå fra centralforvaltningens side.
- At centralforvaltningen fortsat vil have et øget fokus på teamenes målopfyldelse, og om nødvendigt stille krav om udarbejdelse af handleplaner for de teams, hvor forventningerne ikke indfries.
- At der fortsat stilles krav om at alle teams har advislister på sagsbehandlerniveau.
- At der fremover årligt gennemføres auditering af, hvordan der arbejdes med LEAN i de enkelte børnefamilieteam.
- At undervisningen i IT-systemer for koordinatorene gentages i efteråret/vinteren 2009.

Under forudsætning af, at de foreslåede initiativer igangsættes, forventes det at målopfyldelsen i løbet af efteråret 2009 vil fortsætte med at bevæge sig i en positiv retning.

Der forventes imidlertid ikke fuld overholdelse af de socialfaglige kvalitetsmål ved årets udgang, da det erfaringsmæssigt har vist sig at være en langvarig proces at hæve målopfyldelsen.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser forbundet med indstillingen.

Når mulighederne for anskaffelse af et nyt IT-system er afdækket, fremlægges en særskilt indstilling herom.

Videre proces

Under forudsætning af udvalget tager indstillingen til efterretning vil forvaltningen arbejde videre med de foreslåede initiativer.

Udvalget vil blive orienteret om udviklingen i målopfyldelsen primo 2010, når der forligger måltal for hele 2009.

Anette Laigaard

/Sven Bjerre

bilag

[Bilag 1. Børnefamilieteamenes målopfyldelse](#)

Socialudvalgets beslutning den 16.09.2009

Indstillingen blev godkendt.

Konstitueret kontorchef Karsten Bjerre overværede punktets behandling.

