

Kære Borger



I Københavns Kommune interesserer vi os for, om du er tilfreds med den hjælp og støtte, du får. Vi vil også gerne vide, hvordan du har det. Derfor spørger vi til din livskvalitet og om du føler dig ensom.

Spørgeskemaet består af nogle generelle spørgsmål fra Socialforvaltningen, Københavns Kommune og nogle mere konkrete spørgsmål fra det tilbud/den enhed, du er tilknyttet.

Vi håber, at du vil svare på vores spørgsmål, så vi i fremtiden kan blive bedre.

Der er ingen rigtige eller forkerte svar. Du skal vælge de svar, der passer bedst på dig.

Din besvarelse er anonym, og man vil ikke kunne se, at det er dig, som har svaret.

Med venlig hilsen

Socialforvaltningen, Københavns Kommune

## **BAGGRUNDSOPLYSNINGER** (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

### **1. Spørgeskemaet er udfyldt:**

**(Udfyldes skemaet med hjælp fra andre eller på vegne af borgeren er det vigtigt, at det besvares ud fra borgerens perspektiv)**

- (1)  Af mig selv
- (2)  Med hjælp fra en pårørende
- (3)  Med hjælp fra en medarbejder
- (4)  Med hjælp fra en person jeg ikke kender
- (5)  Med hjælp fra anden borger/medbeboer
- (6)  Af en pårørende på vegne af barnet/den unge

### **2. Hvor længe har du modtaget hjælp og støtte fra [tilbud]?**

- (1)  Mindre end ½ år
- (2)  ½ - 1 år
- (3)  1 år - 3 år
- (4)  Mere end 3 år
- (5)  Ved ikke

### 3. Er du...?

- (1)  Dreng
- (2)  Pige
- (3)  Andet

### TILFREDSHED (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed. Her skal du forholde dig til den seneste kontakt, du har haft til [tilbud].

#### 1. Hvor tilfreds er du med den støtte du får?

- (1)  Meget tilfreds
- (2)  Tilfreds
- (3)  Både og
- (4)  Utilfreds
- (5)  Meget utilfreds
- (6)  Ved ikke

#### 2. Hvor tilfreds er du med, hvordan din kontaktperson lytter til dine ønsker?

- (1)  Meget tilfreds
- (2)  Tilfreds
- (3)  Både og
- (4)  Utilfreds
- (5)  Meget utilfreds
- (6)  Ved ikke

#### 3. Hvor tilfreds er du med, hvor meget du kan bestemme i forhold til de aktiviteter, der foregår på [tilbud]?

- (1)  Meget tilfreds
- (2)  Tilfreds
- (3)  Både og
- (4)  Utilfreds
- (5)  Meget utilfreds
- (6)  Ved ikke

#### 4. Hvor tilfreds er du samlet set med [tilbud]?

- (1)  Meget tilfreds
- (2)  Tilfreds
- (3)  Både og
- (4)  Utilfreds
- (5)  Meget utilfreds
- (6)  Ved ikke

#### 5. Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med [tilbud]?

---

---

---

De næste spørgsmål handler om din oplevelse af sammenhæng i den hjælp og støtte, du får.

#### 6. Får du hjælp fra flere steder i kommunen?

(Fx: jobcenter, botilbud, hjemmevejleder, misbrugsbehandling eller hjemmehjælp)

- (1)  Ja
- (2)  Nej
- (3)  Ved ikke

#### 7. Er medarbejderne de forskellige steder gode til at tale med hinanden, så alle ved, hvad der er vigtigt for dig?

- (1)  Ja
- (2)  Både og
- (3)  Nej
- (4)  Ved ikke

#### 8. Er der noget de forskellige steder kan blive bedre til at tale med hinanden om?

---

---

---

## TRIVSEL OG FRITID (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

De næste spørgsmål handler om, hvordan du trives i din dagligdag.

### 1. Er du glad for det, du laver i dagligdagen?

(Fx skole, uddannelse, job, aktivitetstilbud og lign.)

- (1)  Ja, for det meste
- (2)  Ja, nogle gange
- (3)  Nej
- (4)  Ved ikke

### 2. Går du til noget i din fritid?

(Fx klub, aftenskole, sport og lign.)

- (1)  Ja
- (2)  Nej
- (3)  Ved ikke

### 3. Har du lavet frivilligt arbejde inden for de seneste 12 måneder?

(Fx ulønnet arbejde (fodboldtræner) eller samle penge ind til Røde Kors og lign.)

- (1)  Ja
- (2)  Nej
- (3)  Ved ikke

### 4. Er du glad i din dagligdag?

- (1)  Ja, for det meste
- (2)  Ja, nogle gange
- (3)  Nej
- (4)  Ved ikke

### 5. Hvad kunne være med til at gøre dig mere glad i din dagligdag?

---

---

---

De næste spørgsmål handler om din oplevelse af ensomhed.

**6. Sker det, at du er alene, selv om du har mest lyst til at være sammen med andre?**

- (1)  Ja, ofte
- (2)  Ja, engang imellem
- (3)  Ja, men sjældent
- (4)  Nej
- (5)  Ved ikke

**7. Hvad kunne være med til, at du føler dig mindre alene?**

---

---

---

[De supplerende spørgsmål fra det specifikke tilbud kommer her]

Tak for din deltagelse!

Hvis du vil vide mere om undersøgelsen, kan du læse her: [kk.dk/brugertilfredshed](http://kk.dk/brugertilfredshed)