



Kære Borger

I Københavns Kommune interesserer vi os for, om du er tilfreds med den hjælp og støtte, du får. Vi vil også gerne vide, hvordan du har det. Derfor spørger vi til din livskvalitet og om du føler dig ensom.

Spørgeskemaet består af nogle generelle spørgsmål fra Socialforvaltningen, Københavns Kommune og nogle mere konkrete spørgsmål fra det tilbud/den enhed, du er tilknyttet.

Vi håber, at du vil svare på vores spørgsmål, så vi i fremtiden kan blive bedre.

Der er ingen rigtige eller forkerte svar. Du skal vælge de svar, der passer bedst på dig.

Din besvarelse er anonym, og man vil ikke kunne se, at det er dig, som har svaret.

Med venlig hilsen
Socialforvaltningen, Københavns Kommune

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

1. Spørgeskemaet er udfyldt:

(Udfyldes skemaet med hjælp fra andre eller på vegne af borgeren er det vigtigt, at det besvares ud fra borgerens perspektiv)

- (1) Af mig selv
- (2) Med hjælp fra en pårørende
- (3) Med hjælp fra en medarbejder
- (4) Med hjælp fra en person jeg ikke kender
- (5) Med hjælp fra anden borger/medbeboer
- (6) Af en pårørende på vegne af borgeren

2. Hvilket tilbud er du tilknyttet?

- (4) Fredskovsvej
- (2) Kysten
- (3) Strandlodsvej
- (5) Botilbuddene i Campo
- (1) Botilbuddet Pallesvej

4. Hvor længe har du boet på [tilbud]?

- (1) Mindre end ½ år
- (2) ½ - 1 år
- (3) 1 år - 3 år
- (4) Mere end 3 år
- (5) Ved ikke

5. Er du...?

- (1) Mand
- (2) Kvinde
- (3) Andet

TILFREDSHED (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed. Her skal du forholde dig til den seneste kontakt, du har haft til [tilbud].

1. Er du glad for den hjælp, du får?

- (1) Ja
- (2) Både og
- (3) Nej
- (4) Ved ikke

2. Lytter medarbejderne til dine ønsker?

- (1) Ja
- (2) Både og
- (3) Nej
- (4) Ved ikke

3. Kan du være med til at bestemme, hvad du gerne vil lave på [tilbud]?

- (1) Ja
- (2) Både og
- (3) Nej
- (4) Ved ikke

4. Er du samlet set tilfreds med [tilbud]?

- (1) Ja
- (2) Både og
- (3) Nej
- (4) Ved ikke

5. Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med [tilbud]?

De næste spørgsmål handler om din oplevelse af sammenhæng i den hjælp, du får.

8. Får du hjælp fra flere steder i kommunen?

(Fx: hjemmevejleder, hjælpemidler, jobcenter eller misbrugsbehandling)

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Ved ikke

9. Er de forskellige steder gode til at tale med hinanden, så alle ved, hvad der er vigtigt for dig?

- (1) Ja
- (2) Både og
- (3) Nej
- (4) Ved ikke

10. Er der noget de forskellige steder kan blive bedre til at tale med hinanden om?

[De supplerende spørgsmål fra det specifikke tilbud kommer her]

Tak for din deltagelse!

Hvis du vil vide mere om undersøgelsen, kan du læse her: kk.dk/brugertilfredshed