

Kære Borger



I Københavns Kommune interesserer vi os for, om du er tilfreds med den sagsbehandling, du får.

Spørgeskemaet består af nogle generelle spørgsmål fra Socialforvaltningen, Københavns Kommune og nogle mere konkrete spørgsmål fra det tilbud/den enhed, du er tilknyttet.

Vi håber, at du vil svare på vores spørgsmål, så vi i fremtiden kan blive bedre.

Der er ingen rigtige eller forkerte svar. Du skal vælge de svar, der passer bedst på dig.

Din besvarelse er anonym, og man vil ikke kunne se, at det er dig, som har svaret.

Med venlig hilsen

Socialforvaltningen, Københavns Kommune

BAGGRUNDSOPLYSNINGER (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

1. Spørgeskemaet er udfyldt:

(Udfyldes skemaet med hjælp fra andre eller på vegne af borgeren er det vigtigt, at det besvares ud fra borgerens perspektiv)

- (1) Af mig selv
- (2) Med hjælp fra en pårørende
- (3) Med hjælp fra en medarbejder
- (4) Med hjælp fra en person jeg ikke kender
- (5) Med hjælp fra en anden borger/bisidder
- (6) Af en pårørende på vegne af borgeren

2. Hvor længe har du været i kontakt med [tilbud]?

- (1) Mindre end ½ år
- (2) ½ år - 1 år
- (3) 1 år - 3 år
- (4) Mere end 3 år
- (5) Ved ikke

3. Er du...?

- (1) Mand
- (2) Kvinde
- (3) Andet

TILFREDSHED (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed. Her skal du forholde dig til den seneste kontakt, du har haft til [tilbud].

1. Hvor tilfreds er du med den vejledning du får?

- (1) Meget tilfreds
- (2) Tilfreds
- (3) Både og
- (4) Utilfreds
- (5) Meget utilfreds
- (6) Ved ikke

2. Hvor tilfreds er du med, hvordan medarbejderen lytter til dine ønsker?

- (1) Meget tilfreds
- (2) Tilfreds
- (3) Både og
- (4) Utilfreds
- (5) Meget utilfreds
- (6) Ved ikke

3. Hvor tilfreds er du samlet set med [tilbud]?

- (1) Meget tilfreds
- (2) Tilfreds
- (3) Både og
- (4) Utilfreds
- (5) Meget utilfreds
- (6) Ved ikke

4. Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med [tilbud]?

De næste spørgsmål handler om din oplevelse af sammenhæng i den hjælp, du får.

5. Får du hjælp fra flere steder i kommunen?

(Fx: jobcenter, hjemmevejleder, misbrugsbehandling eller hjemmehjælp)

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Ved ikke

6. I hvilken grad oplever du, at der er sammenhæng i den hjælp, du får fra de forskellige steder?

- (1) I høj grad
- (2) I nogen grad
- (3) I ringe grad
- (4) Slet ikke
- (5) Ved ikke

7. Hvad skal der til for, at du oplever bedre sammenhæng i den hjælp, du får?

[De supplerende spørgsmål fra det specifikke tilbud kommer her]

Tak for din deltagelse!

Hvis du vil vide mere om undersøgelsen, kan du læse her: kk.dk/brugertilfredshed