

Kære Borger



I Københavns Kommune interesserer vi os for, om du er tilfreds med den sagsbehandling, du får.

Spørgeskemaet består af nogle generelle spørgsmål fra Socialforvaltningen, Københavns Kommune og nogle mere konkrete spørgsmål fra det tilbud/den enhed, du er tilknyttet.

Vi håber, at du vil svare på vores spørgsmål, så vi i fremtiden kan blive bedre.

Der er ingen rigtige eller forkerte svar. Du skal vælge de svar, der passer bedst på dig.

Din besvarelse er anonym, og man vil ikke kunne se, at det er dig, som har svaret.

Med venlig hilsen

Socialforvaltningen, Københavns Kommune

## **BAGGRUNDSOPLYSNINGER** (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

### **1. Spørgeskemaet er udfyldt:**

**(Udfyldes skemaet med hjælp fra andre eller på vegne af borgeren er det vigtigt, at det besvares ud fra borgerens perspektiv)**

- (1)  Af mig selv
- (2)  Med hjælp fra en pårørende
- (3)  Med hjælp fra en medarbejder
- (4)  Med hjælp fra en person jeg ikke kender
- (5)  Med hjælp fra en person jeg kender
- (6)  Af en pårørende på vegne af borgeren

### **2. Hvilket tilbud er du tilknyttet?**

- (1)  Sagsbehandlingen
- (2)  Familiebehandlingen
- (3)  Familie- og Ungerådgivningen

### **3. Hvor længe har du modtaget hjælp?**

- (1)  Mindre end ½ år
- (2)  ½ år - 1 år
- (3)  1 år - 3 år

- (4)  Mere end 3 år
- (5)  Ved ikke

#### 4. Er du...?

- (1)  Dreng
- (2)  Pige
- (3)  Andet

### TILFREDSHED (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed. Her skal du forholde dig til den seneste kontakt, du har haft til [tilbud].

#### 1. Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får?

- (1)  Meget tilfreds
- (2)  Tilfreds
- (3)  Både og
- (4)  Utilfreds
- (5)  Meget utilfreds
- (6)  Ved ikke

#### 2. Hvor tilfreds er du med, hvordan medarbejderne lytter til dine ønsker?

- (1)  Meget tilfreds
- (2)  Tilfreds
- (3)  Både og
- (4)  Utilfreds
- (5)  Meget utilfreds
- (6)  Ved ikke

#### 3. Hvor tilfreds er du samlet set med [tilbud]?

- (1)  Meget tilfreds
- (2)  Tilfreds
- (3)  Både og
- (4)  Utilfreds
- (5)  Meget utilfreds
- (6)  Ved ikke

**4. Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med [tilbud]?**

---

---

---

De næste spørgsmål handler om din oplevelse af sammenhæng i den hjælp, du får.

**5. Får du hjælp fra flere steder i kommunen?**

(Fx: jobcenter, botilbud, hjemmevejleder, misbrugsbehandling eller hjemmehjælp)

- (1)  Ja
- (2)  Nej
- (3)  Ved ikke

**6. Er medarbejderne de forskellige steder gode til at tale med hinanden, så alle ved hvad der er vigtigt for dig?**

- (1)  Ja
- (2)  Både og
- (3)  Nej
- (4)  Ved ikke

**7. Er der noget, de forskellige steder kan blive bedre til at tale med hinanden om?**

---

---

---

[De supplerende spørgsmål fra det specifikke tilbud kommer her]

Tak for din deltagelse!

Hvis du vil vide mere om undersøgelsen, kan du læse her: [kk.dk/brugertilfredshed](http://kk.dk/brugertilfredshed)