



# SIKKER BY

[WWW.KK.DK/SIKKERBY](http://WWW.KK.DK/SIKKERBY)

## Mindre kriminalitet og mere tryghed

2010–2014

Forslag til revideret Sikker By Program  
Økonomiudvalget 8. februar 2011

## VISION

København er en tryk, attraktiv og mangfoldig storby med plads til både erhvervsliv, børnefamilier, en blomstrende kultur – og dermed også både liv og larm. Selvom København er en tryk by at leve i, er der borgere, som oplever utrykghed.

Vi arbejder for en god og tryk hverdag for alle, og tager hånd om udsatte københavnere. Vi samarbejder på tværs og i helheder for at give alle børn og unge den bedste start på livet. Og vi indretter byen som en tryk ramme for fællesskabet - et fællesskab, der tager afstand fra kriminelle handlinger. Vi skaber løsninger til københavnernes behov, og evaluerer og udvikler til stadighed vores arbejde. Vi er en stærk og engageret samarbejdspartner for Københavns Politi og for byens mange lokale og frivillige kræfter.

## Sikker By Programmet

Sikker By Programmet sikrer koordinering og fælles mål for de mange aktiviteter i Københavns Kommune, der bidrager til mindre kriminalitet og mere trykghed i København.

Programmet er organiseret i fire indsatsområder:

1. Lokal indsats og borgerdialog
2. Særlig indsats for kriminalitetstruede unge under 18 år
3. Særlig indsats for kriminalitetstruede unge over 18 år
4. Trykghed for kommunens ansatte og stabil drift

De fire indsatsområder favner de mange forskellige konkrete kriminalpræventive projekt- og driftsaktiviteter, der aktuelt eksisterer i Københavns Kommune. Der findes i dag mere end 90 forskellige Sikker By aktiviteter med et samlet budget på over 200 mio. kr, blandt andet:

- Den korte snor
- Second Chance – alternative skoletilbud
- Socialrådgivere på skolerne
- Exit-program
- Feriecamps
- Gadeplansarbejde
- Kontingentfritagelse i ungdomsklubber
- Mentorordning i brandvæsenet
- Tryk den af – sikkerhed i nattelivet
- Vink – antiradikalisering
- Hotspot på Nørrebro

Listen over Sikker By aktiviteter opdateres løbende i takt med at kommunens indsats styrkes og fokuseres i forhold til programmets vision og

overordnede effektmål.

## **Forandringsteori og effekt**

Sikker By aktiviteterne og indsatsområderne er organiseret med 4 effektmål samt 1–3 indikatorer for hvert effektmål. Hvor effektmålene beskriver den konkrete udvikling, vi forventer at opnå for et tryggere og mere sikkert København, viser indikatorerne, hvorvidt udviklingen faktisk går *i retning af* de ønskede virkninger (effekter). Hvert effektmål understøttes af en række konkrete aktiviteter inden for de enkelte indsatsområder.

Sammenhængen mellem vision, aktiviteter/ressourcer og indsatsområder på den ene side (forandringsteori for Sikker By) og effekter og indikatorer på den anden side er illustreret i figuren på næste side.

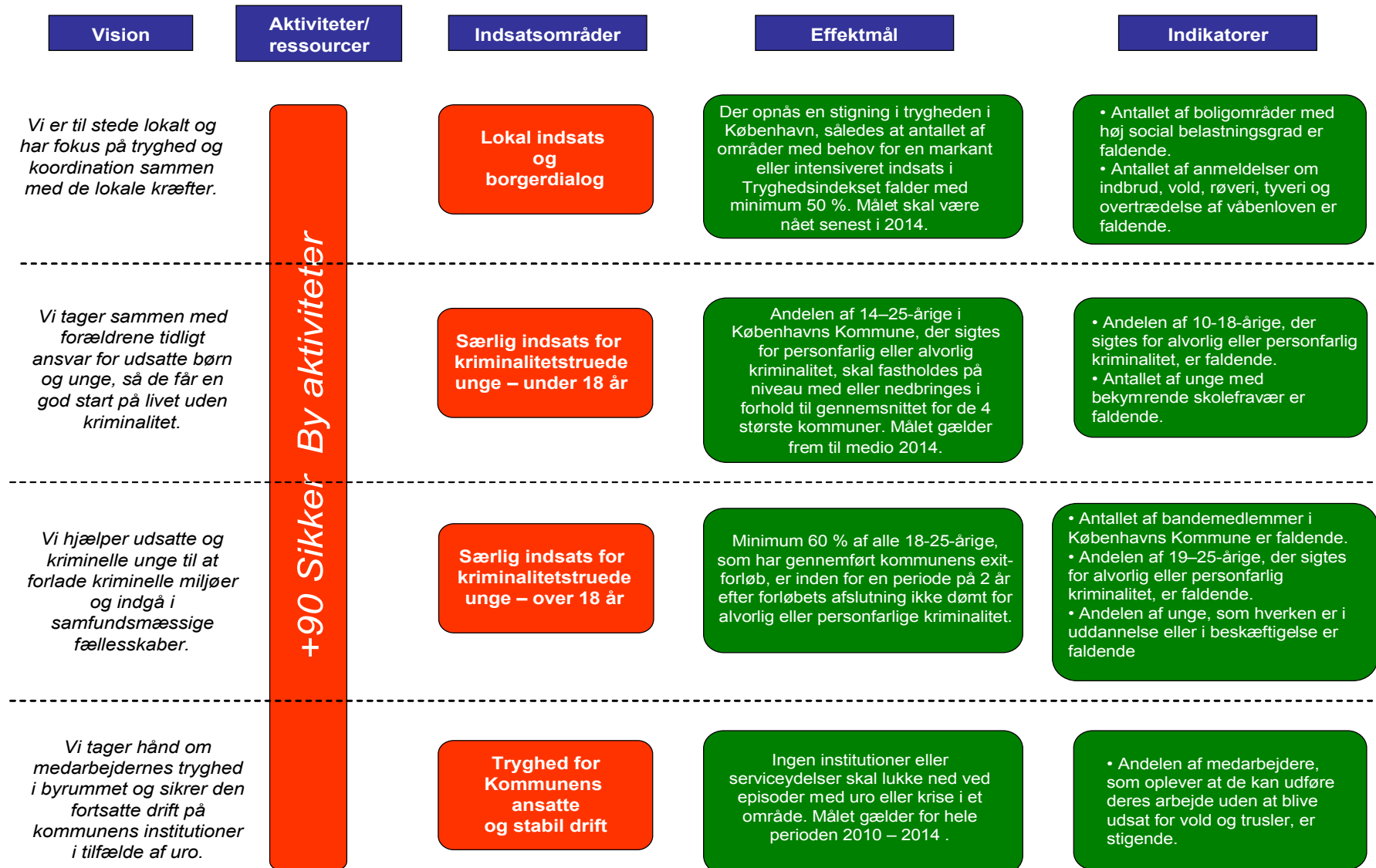
## **Organisering af aktiviteterne under Sikker By Programmet**

Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt SSP-organisationen har overordnet set et hovedansvar og dermed en kernerolle i kommunens kriminalitetsforebyggende arbejde. Forvaltningernes ordinære indsatser er rettet specifikt mod en tidlig indsats og støtte til børn og unge, og har dermed en meget direkte kriminalpræventiv effekt.

Sikker By Programmet fokuserer desuden på at løfte udviklingen i udsatte boligområder, således at de som minimum når samme trygge og sikre niveau som København i sin helhed. Dette gøres gennem en særlig strategisk og fokuseret indsats i forhold til kommunens ordinære drift såvel som via enkeltstående projektaktiviteter og lokale partnerskaber.

Alle forvaltninger er ansvarlige for at gennemføre, følge op på og dokumentere resultater inden for konkrete projekter og aktiviteter. For hvert effektmål er angivet én forvaltning, som har projektansvaret for at realisere målet. De konkrete aktiviteter inden for programmet realiseres dog i et løbende og tæt samarbejde mellem forvaltningerne organiseret i en arbejdsgruppe – Programgruppen. Programgruppen refererer til en styregruppe med deltagelse fra alle forvaltninger, SSP og Københavns Politi, ligesom der afrapporteres til Økonomiudvalget, der er Sikker By Programmets politiske styregruppe, en gang i kvartalet.

# Forandringsteori og effekt for Sikker By



## **Dokumenteret viden om den kriminalpræventive indsats i København**

En hjørnesten i udviklingen og styringen af Sikker By arbejdet er viden om effekten af aktiviteterne. Det skal være tydeligt, hvilke varige positive forandringer, indsatsen for en sikker og tryk by skaber for de københavnere, der er direkte berørt af aktiviteterne, samt for byens øvrige borgere.

En løbende og tæt opfølgning på effekter skal bidrage til:

- At sætte øget fokus på de politiske mål og på om indsatsen giver et kvalitetsløft til området,
- at kvalificere den løbende koordinering mellem kommunens forvaltninger og de konkrete projekter og aktiviteter i bydelen med fokus på resultater og udviklingsbehov,
- at skabe vidensdeling og metodefællesskab på tværs af decentrale og centrale dele af kommunens forvaltninger til gavn for håndteringen af forskellige udfordringer på området og målgrupperne.

Kommunen anvender i dag en række forskellige koncepter til afrapporteringer og målinger, som alle indeholder relevante nøgletal for det kriminalpræventive arbejde:

- Tryghedsindeks
- Afrapportering af urolige områder
- Socialt belastningsindeks for børnefamilier
- Det Socio-økonomiske Københavnerkort – under udvikling
- Integrationsbarometret
- Det Sociale Barometer

Opfølgning på Sikker By Programmets fremdrift består af følgende dokumentation:

- Opfølgning på udviklingen i forhold til programmets effektmål (årligt) og indikatorer (halvårligt)
- Nøgletal for kriminalitet i København (kvartalsvis)
- Effektmål for Sikker By (halvårligt)
- Fremlæggelse af delresultater fra konkrete aktiviteter (løbende)

I parentes er angivet, hvor ofte der forelægges status for Økonomiudvalget.

I tilknytning til effektmål 4 udvikles en fælles systematik og proces for at dokumentere, hvor mange institutioner og serviceydelser, som årligt må lukke ned, og hvorfor. I den forbindelse bør identificeres forskellige former for nedlukning og tilhørende situationer, som kan involvere kommunens beredskab og samarbejde med politi m.fl.

### ***Nøgletal for kriminalitet i København***

Økonomiudvalget forelægges kvartalsvis nøgletal for den generelle udvikling i kriminalitet i København. Det drejer sig bl.a. om følgende nøgletal:

1. Antal anmeldelser fordelt på udvalgte typer af kriminalitet
2. Antal anmeldelser af udvalgte typer af kriminalitet fordelt på kommunens områder.
3. Top 25 liste over hvor sager og hændelser forekommer i kommunen – fordelt på gader og pladser.
4. Antal sager og hændelser fordelt på kommunens områder.
5. Antal sigtelser i kommunen for 10–25-årige (inklusive ”sigtelser” for under 14-årige)
6. Antal sigtelser i kommunen for 10–25-årige fordelt på 3 aldersgrupper (inklusive ”sigtelser” for under 14-årige)

Nøgletallene dækker perioden fra årets begyndelse frem til dags dato. For så vidt angår nøgletal for *antal anmeldelser* og *antal sigtelser* for 10-25-årige sammenlignes indeværende års tal med samme periode det forrige år. Tallene leveres af Københavns Politi.

### **Effektmodel for Sikker By**

Som en del af opfølgningen på Sikker By Programmet er tilknyttet en effektmodel, som skal dokumentere resultater og effekter af de konkrete aktiviteter. Udover at genere viden om resultater og effekter skal modellen desuden bruges til den løbende prioritering af aktiviteter og ressourcer.

For at indgå i Sikker By effektmodellen skal aktiviteterne leve op til følgende kriterier:

- De skal indgå i Sikker By Programmet (aktivitetslisten)
- De skal have et årligt budget  $\geq 0,5$  mio. kr.
- Kommunen skal mangle viden eller læring om virkninger og resultater

Udvælgelsen af aktiviteter til at indgå i effektmodellen tager udgangspunkt i den samlede opgørelse af Sikker By aktiviteter. Indeholdende mere end 90 konkrete aktiviteter er Sikker By Programmet præget af en stor variation, hvilket vil afspejle sig i de anvendte evaluerings- og målemetoder.

### ***Krav til effektmål og målepunkter***

Alle aktiviteter, der indgår i effektmodellen, skal løbende følge op og dokumentere på både kvalitative og kvantitative målepunkter med udgangspunkt i de konkrete aktiviteter virkelighed.

- Målepunkterne tager udgangspunkt i en forandringsteori for den konkrete aktivitet, som opstilles af de ansvarlige forvaltninger herunder aktivitetsansvarlige.
- Forandringsteorien skal blandt andet beskrive aktivitetens ønskede effekter og succeskriterier, kort og langsigtede resultater, konkrete processer, ressourcer og målgruppe m.v.
- De aktivitetsansvarlige skal i den forbindelse fastlægge hvilken metode, som de finder mest relevant i forhold til at frembringe viden om effekter og resultater. Det kan indebære, at løbende statistisk og kvantitativ viden om effekten suppleres med kvalitativ viden.
- Effektmål og målepunkter for den enkelte aktivitet skal kunne relateres til og understøtte et eller flere af de vedtagne effektmål og indikatorer for Sikker By Programmet.

### *Processen*

Alle aktiviteter skal som minimum halvårligt afrapportere på et eller flere af de opstillede målepunkter for aktivitetens effekter.

Center for Sikker By i Økonomiforvaltningen tilbyder assistance med udarbejdelse af en forandringsteori i samarbejde med den ansvarlige forvaltning. Alle forandringsteorier præsenteres for den administrative styregruppe for Sikker By. Den løbende afrapportering af resultater sker til styregruppen for Sikker By og efterfølgende til Økonomiudvalget.

Effektmodellen er dynamisk i den forstand, at der løbende tilføjes aktiviteter i takt med at de får opstillet en forandringsteori og konkrete effektmål for aktivitetens indsatser, samt en proces for at dokumentere indsatsen.

Ressourcer til den løbende dokumentation og måling afholdes af de ansvarlige forvaltninger. Det undersøges samtidig om det er muligt at udvikle et fælles digitalt dokumentationssystem til at understøtte en kvantitativ måling af aktiviteterne effekter.

Dokumentation fra aktiviteter, som allerede gennemfører effektbaseret evaluering og opfølgning eller har besluttet en selvstændig opfølgning, inddrages i den løbende formidling af dokumentation inden for effektmodellen og Sikker By Programmet.

## **Kommunikation om Sikker By**

Formålet med kommunikation om Sikker By er at skabe opmærksomhed om kommunens aktiviteter på det kriminalpræventive område og København som en tryk by at bo og færdes i.

De eksterne kommunikationsaktiviteter skal synliggøre over for københavnernes, at Sikker By er et højt prioriteret område, og at der i Københavns Kommune er sammenhæng og fælles mål i arbejdet for løsninger, der virker. Fokus er på at synliggøre effekt og løsninger – og de mennesker, der skaber løsninger.

Internt skal kommunikationen om Sikker By bidrage til at styrke medarbejdernes oplevelse af, at deres arbejde er en del af Sikker By samarbejdet på tværs af forvaltningerne. Det er desuden en særlig opgave at sikre tydelig information til de af kommunens medarbejdere, som i forbindelse med deres arbejde berøres af uro i byen.

Kommunikationsaktiviteter om Sikker By inkluderer:

- Basiskommunikation om Sikker By med fokus på medarbejderne
- Kommunikation der skaber synlighed om de enkelte aktiviteter i Sikker By-programmet
- Pressearbejde med fokus på indsatser og effekter
- Sikker By uge, hvor lokaludvalgene sammen med københavnernes sætter fokus på trygheden i de enkelte bydele
- Oplysningskampagne i udsatte boligområder med henblik på at sikre bedre arbejdsvilkår for kommunens frontpersonale

Den overordnede kommunikation om Sikker By varetages af ØKF, mens kommunikation og presse om enkeltaktiviteter forestås af den ansvarlige forvaltning.



## Bilag 1: Indsatsområder, effektmål og indikatorer for 2010 – 2014

### Lokal indsats og borgerdialog

- Vi er til stede lokalt og har fokus på tryghed og koordination sammen med de lokale kræfter

Københavns Kommune sætter fokus på at skabe varig tryghed i udsatte områder ved at fjerne årsagerne til utryghed og løse kriminalpræventive opgaver via skræddersyet, lokalt koordineret og helhedsorienteret indsats, fordi:

- Virkningen af de eksisterende aktiviteter styrkes gennem koordinering i en lokalt placeret, handlekraftig enhed.
- Der opnås bedre løsninger, når fordelene ved lokalkendskab, det lokale ejerskab og lokal forankring udnyttes.
- De fysiske, sociale og kulturelle forhold i området forbedres.
- Der opnås øget dialog med borgerne via samarbejde med kommunens lokaludvalg.

#### Effektmål

Der opnås en stigning i trygheden i København, således at antallet af områder med behov for en markant eller intensiveret indsats i Tryghedsindekset falder med minimum 50 %. Målet skal være nået senest i 2014. (BIF)

*Baseline: Tryghedsindekset for 2010 indeholder i alt 12 områder med markant eller intensiveret behov.*

#### Indikatorer

- Antallet af boligområder med høj social belastningsgrad er faldende.
- Antallet af anmeldelser om indbrud, vold, røveri, tyveri og overtrædelse af våbenloven er faldende.



### Særlig indsats for kriminalitetstruede unge under 18 år

- Vi tager sammen med forældrene tidligt ansvar for udsatte børn og unge, så de får en god start på livet uden kriminalitet

En række børn og unge tilegner sig ikke de grundlæggende kompetencer og færdigheder, som er nødvendige for at indgå i samfundet. På lang sigt har de derfor relativt dårligere muligheder for at få uddannelse og beskæftigelse. Københavns Kommune arbejder for at forebygge – eller vende – en sådan negativ udvikling i udsatte børns og unges liv.

Opgaven varetages af Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen, og der arbejdes fortløbende på at styrke og kvalitetsudvikle disse forvaltningers kerneydelser og det tværgående samarbejde om udsatte børn og unge med henblik på at:

- Sikre tidlig og konsekvent indsats, når børn og unge har bekymrende adfærd
- Sikre gode og relevante fritidstilbud, som også kan rumme udsatte børn og unge, således at de kan indgå i positive fællesskaber
- Støtte forældrene i at tage ansvar for deres barns adfærd og positive udvikling.

#### Effektmål

Andelen af 14–25-årige i Københavns Kommune, der sigtes for personfarlig eller alvorlig kriminalitet, skal fastholdes på niveau med eller nedbringes i forhold til gennemsnittet for de 4 største kommuner. Målet gælder frem til medio 2014. (SOF)

*Baseline: Andelen i 2009 var på 1,24 % for Københavns Kommune og 1,19 % for de 4 største kommuner.*

#### Indikatorer

- Andelen af 10-18-årige, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er faldende.
- Antallet af unge med bekymrende skolefravær er faldende.



## **Sikker By aktiviteter**

*mere end 90 forskellige drifts- eller projektaktiviteter svarende til ca. 200 mio. kr.*

## Indsatsområder, effektmål og indikatorer for 2010 – 2014

### Særlig indsats for kriminalitetstruede unge over 18 år

- Vi hjælper udsatte og kriminelle unge til at forlade kriminelle miljøer og indgå i samfundsmæssige fællesskaber

Københavns Kommune sætter fokus på at styrke indsatsen i forhold til udsatte unge over 18 år. En styrket indsats vil medføre mindre kriminalitet i denne aldersgruppe og have positiv effekt i forhold til det sociale og kriminalpræventive arbejde med gruppen af udsatte unge under 18 år.

En afgørende forudsætning for at bremse tilgangen til (bande)kriminalitet er at skabe perspektiv i de unges liv via uddannelse og beskæftigelse. Gruppen af unge uden uddannelse og job udgør vækstlaget for unge kriminelle, idet langt den overvejende del af de unge kriminelle ingen erhvervskompetencegivende uddannelse har.

Københavns Kommune arbejder særligt for at støtte unges vej ud af bander og banderelateret kriminalitet via Exitprogrammet for unge i alderen 18-25 år. Programmet bygger ovenpå de allerede eksisterende aktiviteter i forvaltningerne og i SSP+, hvor målet er at sikre en løbende koordinering, justering og fokusering af indsatsen overfor den enkelte unge.

#### Effektmål

Minimum 60 % af alle 18-25-årige, som har gennemført kommunens exit-forløb, er inden for en periode på 2 år efter forløbets afslutning ikke dømt for alvorlig eller personfarlig kriminalitet. (SOF)

#### Indikatorer

- Antallet af bandemedlemmer i Københavns Kommune er faldende.
- Andelen af 19–25-årige, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er faldende.
- Andelen af unge, som hverken er i uddannelse eller i beskæftigelse er faldende



### Tryghed for kommunens ansatte og stabil drift

- Vi tager hånd om medarbejdernes tryghed i byrummet og sikrer den fortsatte drift på kommunens institutioner i tilfælde af uro

I forbindelse med uro i byen har det været episoder med chikane og utrygge situationer for nogle af kommunens ansatte. Det er ikke acceptabelt. Kommunen skal være en attraktiv arbejdsplads for alle og de ansatte skal trygt kunne gå på arbejde.

Samtidig har kommunen et ansvar for at levere stabil drift og ”sikker leverance” af ydelser til borgerne. Derfor har Københavns Kommune fokus på at sikre stabil drift af kommunens institutioner også i tilfælde af uro eller krise i et område af byen.

Indsatsområdet retter sig særligt mod personale i aften-/nat funktioner, ’frontlinie’ ansatte og myndighedspersoner, herunder:

- Aftenplejen/Døgnbasen
- Tekniske ejendomsledere
- Gadeplansmedarbejdere
- Klubmedarbejdere
- Bibliotekspersonale
- P-vagter
- Parkbetjente
- Personale i kulturhuse og idrætsanlæg

#### Effektmål

Ingen institutioner eller serviceydelser skal lukke ned ved episoder med uro eller krise i et område. Målet gælder for hele perioden 2010 – 2014. (ØKF)

#### Indikatorer

- Andelen af medarbejdere, som oplever at de kan udføre deres arbejde uden at blive udsat for vold og trusler, er stigende



## **Sikker By aktiviteter**

*mere end 90 forskellige drifts- og projektaktiviteter svarende til ca. 200 mio. kr.*

## **Bilag 2 – Visionsfortællinger**

### **Lokal indsats og borgerdialog**

*Vi er til stede lokalt og har fokus på tryghed og koordination sammen med de lokale kræfter.*

Isma på 11 år og hendes 8-årige lillebror Hadi, plejer at mødes nede på legepladsen sammen med de andre børn fra kvarteret. Men efter at nogle større drenge er begyndt at hænge ud dernede, føler de sig utrygge.

Isma fortæller Ditte fra Områdefornyelsens kontor om drengene på legepladsen. Ditte kontakter flere aktører for at skabe en løsning: lederen af den lokale klub, formanden for boligforeningen, natteravnene og politiets kriminalpræventive medarbejder.

Der sker noget allerede samme aften; en gadeplansmedarbejder fra den lokale klub går forbi legepladsen og får en snak med de unge, og overtaler dem til at komme i den lokale klub. Næste dag melder fire af drengene sig ind i klubben, mens nogle få stykker ikke har penge til at betale medlemskab. Områdefornyelsen betaler for et prøvemedlemskab i fire uger.

Ditte kontakter også de lokale Natteravne og Politiet, som lover at gå forbi legepladsen på deres ture rundt i kvarteret. Endelig sikrer Områdefornyelsen sammen med den lokale boligforening, at der bliver sat bedre lys op på legepladsen. Tre uger senere kan børnene igen lege trygt.

### **En særlig indsats for kriminalitetstruede unge over 18 år**

*Vi hjælper udsatte og kriminelle unge til at forlade kriminelle miljøer og at indgå i samfundsmæssige fællesskaber*

Deniz har ikke noget job og han er heller ikke i gang med en uddannelse. Dagene går med tilfældige aftaler og med at være sammen med venner i bandemiljøet. I de sidste par år har Deniz begået en hel del voldsrelateret kriminalitet, og han har været sigtet for salg af narko.

I forbindelse med en afhøring hos Politiet om et væbnet overfald, spørger betjenten ham, om det nu ikke er ved at være på tide at slå ind på et bedre livsforløb. Betjenten fortæller om et særligt exitprogram, der kan hjælpe Deniz i gang med en uddannelse og senere arbejde.

Afhøringen hos Politiet sætter nogle tanker i gang hos Deniz. Han er nu 23 år gammel og har fået en kæreste, som er blevet gravid. Deniz vil gerne give sit barn en bedre start på livet, end den han kan tilbyde, hvis han fortsætter

med at begå kriminalitet.

Deniz besøger en gang imellem det lokale Plus Center (tidligere benævnt værested) for at se fodboldkampe sammen med andre unge fra området. I Plus Centret får han kontakt til en exitekspert, som fortæller mere om hvilke muligheder, der er for at få hjælp til at komme ud af en kriminel løbebane og få et job.

Deniz beslutter sig for at give det et forsøg. Med hjælp fra exiteksperten, får han lagt et plan for et exitforløb, der lige netop passer til hans behov.

1½ år senere er Deniz godt i gang som voksenlærling i et VVS-firma. En af svendene i firmaet fungerer som hans mentor og sørger for at Deniz møder på arbejde hver dag. Deniz er flyttet sammen med kæresten i en større lejlighed, og glæder sig hver dag til at komme hjem til sin lille datter.

.....

Søren er vokset op i Urbanplanen. Det meste af tiden har Søren, hans storebror og de to mindre søstre boet alene med deres mor. Både Sørens mor og stedfaren drikker, og stedfaren slår, når han er fuld. Ofte er der larm i lejligheden med vennerne fra bodegaen, så Søren og hans storebror strejfer tit rundt om aftenen.

Skolen er ikke noget for Søren. I de små klasser var det ok, men efterhånden kan han ikke følge med. Lærerne er hele tiden efter ham, fordi han laver ballade og pjækker, men han er ligeglad, for han ved, at moren ikke tager sig af opringninger og breve fra skolen. Søren vil bare ud af skolen og tjene penge.

En dag får de at vide, at afgangsklasserne kan komme i erhvervspraktik i tre måneder i stedet for at gå i skole. Søren beder om at komme i Bilka.

Bilka er bedre end skolen, men også en omvæltning, fordi det bliver tydeligt for Søren, at han ikke er god til at læse og skrive. Men han kan altid ringe efter skolens kontaktlærer, hvis der er problemer. Kontaktlæreren overtaler også Søren til at gå på ungdomsskolen om eftermiddagen. Den sidste måned i Bilka går bedre, og da han kommer tilbage til skolen er han sikker på at han gerne vil være butiksassistent. Og det er lykkedes ham at få et fritidsjob i Bilka. Det er hårdt med både skole, fritidsjob og ungdomsskole, men det forlanger både kontaktlæreren og hans mentor i Bilka.

Selvom både UU-vejlederen og Teknisk Skole er betænkelige, fordi det kniber med dansk og matematik, får Søren lov at starte på ønskeuddannelsen. Det viser sig desværre, at Søren slet ikke kan følge med. Efter otte uger giver han op, også fordi der igen er ballade derhjemme. Men allerede dagen efter ringer Helle fra jobcentret, og Søren er så fortvivlet, at han buser ud

med det hele. Næste dag har Helle samlet to af faglærerne og kontaktlæreren på Teknisk Skole. De bliver enige om en løsning: Søren forlænger grundforløbet, så han får længere tid til at lære det hele og satser på den kortere uddannelse som virksomhedsserviceassistent-uddannelsen i stedet. Helle foreslår, at det nok også er en god ide at flytte hjemmefra. Der er kommet en ny ordning, så unge med hans baggrund havde fortrinsret til kollegielejlighed, og bare en måned senere kan Søren flytte ind, og Helle har skaffet penge til møbler og en bærbar.

### **En særlig indsats for kriminalitetstruede unge under 18 år**

*Vi tager, sammen med forældrene, tidligt ansvar for udsatte børn og unge, så de får en god start på livet uden kriminalitet.*

Ismail er 16 år. Han kommer fra en familie med indvandrerbaggrund og lav indtægt. Han har været hardcore på gaden med tyverier, ballade, hærværk og trusler.

Ismail har det ikke let. Han har ikke det danske sprog på ryggraden og er tit i konflikt med sin far, der via SSP's enkeltsagsbehandling kender til sønnens liv uden for familien. Men selv om Ismails far ikke vil have, at Ismail render på gaden om aftenen, overholder han ikke farens forbud.

Klasselæreren er opmærksom på, at Ismail er meget væk fra skolen. Derfor tager han sammen med socialrådgiveren på skolen kontakt til Ismail og hans familie for at lægge en plan for fremtiden.

Socialrådgiveren tilbyder Ismail at begynde i 8. klasse på Skolen Sputnik – en skole for børn, der har svært ved at forstå den almindelige skolekontekst. Han er glad for sin nye skole, og begynder at forstå, at den hårde stil på gaden vil ødelægge hans drøm et godt liv med job, familie og pæn indtægt. Han kan lide at blive udfordret, og han er skarp, kreativ og ihærdig i skolen. Han oplever at blive mødt med anerkendelse, og han bliver rost for, hvad han kan. Samtidig får han personlig rådgivning til at lære bedre og til at håndtere sine konflikter med sin far.

Ismail begynder også et i gadeplansprojekt, der er knyttet til et af kommunens klubtilbud. Projektet har sit eget mødested, hvor drenge som Ismail kan komme hver dag efter skole og i weekenderne uden at betale kontingent. Her lærer drengene også at lede sig selv, så de ikke ledes af omstændigheder.

I dag får Ismail gode karakterer i skolen. Han er stadig sårbar, når det gælder valget mellem at gå hjem eller hænge ud på gaden. Men han har en meget bedre dialog med sin far, og han går oftere og oftere hjem, når klubben lukker i stedet for at blive hængende på gaden.

.....

Mikkel hænger bare ud i sin sommerferie. Han smårapser lidt fra det lokale supermarked for spændingens skyld, men laver ellers ikke noget. En dag bliver han kontaktet af Lone, som er pædagog i klubben og SSP-medarbejder. Hun synes, at han burde finde noget at tage sig til i den lange ferie og vil gerne hjælpe ham på vej. Hun har hørt om Nørrebro karates aktivitet på SummerCamp, og da hun ved, at Mikkel har snakket om at gå til noget kampsport, foreslår hun ham at prøve det en af dagene.

Lone og Mikkel tager til kampsport-zonen, hvor Bilal fra Nørrebro Karate tager fat i ham og fortæller lidt om sportsgrenen. Mikkel får lov at kigge lidt på de andre, og er hurtigt med i aktiviteten resten af ferien. Da skolen starter igen, hjælper Bilal ham med at melde sig ind i klubben.

Efter et halvt år træner Mikkel hver mandag og onsdag, og er ofte med til stævner i weekenderne. Han har fået nye venner i klubben og de introducerer ham for nye kammerater.

### **Tryghed for kommunens ansatte og stabil drift**

*Vi tager hånd om medarbejdernes tryghed i byrummet og sikrer den fortsatte drift på kommunens institutioner i tilfælde af uro.*

Hanne arbejder i aftenplejen på Nørrebro. Hanne og hende kolleger oplevede for nogle år siden, at en gruppe unge spyttede efter dem og kastede sten efter deres bil. Aftenplejen har nu fået hvide veste, der tydeligt markerer, at de er kommunens ansatte, og de fik faste kontaktnumre til politiet, så man altid kan få hurtig hjælp, hvis der er episoder med chikane i området. Det gør, at Hanne og kollegerne føler større tryghed. Hannes afdeling skal også afprøve et nyt system, Sine, som giver mulighed for direkte alarm, hvis man står i en utryk situation om aftenen.

Hanne bliver glad, da hun i Lokalavisen Nørrebro læser, at kommunen nu sætter en kampagne i gang i boligforeningerne, der skal skabe respekt for deres arbejde som kommunalt ansatte. Det skaber også tryghed for Hanne, at hun kender til kommunens beredskabsplan i tilfælde af uro i området.



## Bilag 3 – Begrebsafklaring

- **Personfarlig kriminalitet** dækker over vold, røveri, overfald eller anvendelse af våben. Definitionen følger SSP Københavns niveau 4 for graduering af enkeltsager dækkende de mest alvorlige forhold.
- **Alvorlig kriminalitet** afgrænses til indbrud, groft hærværk, salg af stoffer, trusler om vold eller deltagelse i tæskehold, og følger SSP Københavns niveau 3 for graduering af enkeltsager.
- **Borgernes tryghed** defineres med udgangspunkt i Tryghedsindekset. Indekset er beregnet ud fra 2 kilder. 1) en spørgeskemaundersøgelse måler borgernes oplevelse af om de har været udsat for kriminalitet samt borgernes oplevelse af kriminalitetsomfanget i deres nabolag; 2) statistik for kriminalitet fra politiet. Tryghedsindekset præsenteres ud fra 5 tryghedskategorier, som viser behovet for indsats i et bestemt område: markant, intensiveret, ordinær, reduceret eller minimal. Tryghedsindekset opdateres årligt.
- **Social belastningsgrad** defineres med udgangspunkt i det sociale belastningsindeks. Boligområder karakteriseret ved høj social belastningsgrad er udtryk for en belastningsgrad svarende til det dobbelt af det i indekset definerede gennemsnit for København. Det sociale belastningsindeks opdateres ca. hvert 2-3. år.
- **Effektmål** er mål for den endelige langsigtede samlede effekt af Sikker By aktiviteterne. De viser *mål for den samlede effekt* af de konkrete aktiviteter og projekter under Sikker By Programmet.
- **Indikatorer** er konkrete nøgletal som viser hvorvidt udviklingen går i retning af en bestemt effekt. Der er tilknyttet 1-2 indikatorer til hvert indsatsområde og tilhørende effektmål.
- **Forandringsteori** viser hvilken ønsket virkning en konkret aktivitet (projekt eller driftsaktivitet) ønsker at opnå, samt hvordan den ønskede forandring opnås. Forandringsteorien viser sammenhængen mellem årsag og virkning for den enkelte aktivitet ved at beskrive de nødvendige resultater, processer, ressourcer og indsatser for at opnå en given effekt.