



Referat fra mødet i Hovedsamarbejdsudvalget

11-09-2009

Dato: 11. september 2009
Tid: Kl. 10.00
Sted: Bernstorffsgade 17, 3. sal vær. 315
Mødedeltagere: Linda Svendsen, HK/Kommunal
Jens Flyvholm, FOA
Susan Fiil Præstegaard, DJØF
Ole Larsen, SL
Thomas Christiansen, KKE
Anette Laigaard, administrerende direktør
Sven Bjerre, direktør
Henrik Dencker, HR Administration
Knud Andersen, de lokale centre
Carsten Frank, HR Udvikling
Lene Hoen, HR Udvikling
Birgitte Nystrup Lundgren, MR Handicap og Psykiatri
Claes Olesen, HR Administration
Deltog ikke: Helle Haslund, LFS
Henning Petersen, KKE
Joan Marie Nielsen, DS
Jens Elmelund, direktør
Arne Bertram, de lokale centre
Steen Alberts, handicappede og psykisk syge
Ordstyrer: Anette Laigaard
Referent: Bente Hansen

Sagsnr.
2009-95225

Dokumentnr.
2009-531741

Sagsbehandler
Bente M. Hansen

Dagsorden:

1. Sager på vej
2. Orientering om budgetforslag 2010 herunder administrationsanalysen
3. Orientering om ny struktur
4. Orientering om Ankestyrelsens undersøgelse af sagsbehandlingen på området for udsatte børn og unge
5. Viceformandere på døgninstitutioner og dagbehandlingsinstitutioner under DU Børn (B02)
6. Orientering om oprettelse af kvalitetsenhed
7. Meddelelser
8. Eventuelt

Anette Laigaard bød velkommen til Carsten Frank, ny kontorchef i HR-Udvikling samt Lene Hoen, som vil fortælle om status på ny struktur under punkt 3. Dernæst bød hun velkommen til Birgitte Nystup Lundgren MR Handicap og Psykiatri, som vil orientere om oprettelse af kvalitetsenhed under punkt 6.

Punkt 1. Sager på vej

HR Administration

Bernstorffsgade 21, 3.sal
1592 København V

Telefon
3317 3313

Telefax
3317 3559

E-mail
X868@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682871

www.kk.dk

Henrik Dencker nævnte multimedieafgift, som medarbejdere der f.eks. har hjemmeopkobling, mobiltelefon vil blive afkrævet fra 1. januar 2010, hvis de bruger effekterne privat. Alle forvaltninger drøfter på tværs, hvordan de kan løse denne problemstilling. Arbejdsgiveren skal kunne godtgøre, at medarbejderne ikke har brugt mediet privat. Skat vil rette henvendelse til arbejdsgiveren og spørge, hvilke tjek der er indført for at kontrollere, at medierne ikke bliver brugt privat.

Derudover er der vedtaget en ny sygedagpengereform, der skærper interessen for medarbejderne. Det betyder, at sygefraværspolitikken skal rettes til. HSU vil efterfølgende blive orienteret om, hvilken betydning reformen har.

Punkt 2. Orientering om budgetforslag 2010 herunder administrationsanalysen

Anette Laigaard orienterede om status på administrationsanalysen. 7-dir. kredsen forsøger at finde besparelser på det administrative område. 7-dir. kredsen har gjort indsigelse over Rambøll analysen, fordi tallene ikke var i orden. Forvaltningerne skal samlet finde besparelser for 150 mill. successivt over årene. 50 mill. kr. forventes indleveret fra staten på grund af afbureaukratiseringer. 25 mill. kr. på regnskab og 25 mill. kr. på lønadministration. De sidste 50 mill. kr. skal findes på indkøb og telefoni. Vedr. barselspenge er der nedsat en gruppe, der skal kigge på, om man kan hente penge der.

Linda Svendsen mener, at det må være frygteligt frustrerende at være ansat som administrativ medarbejder. I de sidste 15 år har forvaltningen gennemført 2 % besparelser hvert år på det administrative personale. Der er ikke blevet færre opgaver, og regler og krav til arbejdet på det administrative område er strammet og kan være lige så komplekse, som på det borgerrettede område.

I forhold til, at der snakkes om centralisering / evt. udlicitering af bl.a. lønadministration, husker alle tydeligt tiden med Accenture, som dels gav meget forkert løn og pension til de ansatte og kostede kommunen mange penge ved oprydningen, dels kostede det meget på personaletsiden i form af mange ressourcer, meget stress og sygefravær.

Samtidig vil ledelsen vel have et problem i forhold til personalet ved at skulle fortælle dem, at de skal igennem en omstrukturering i Socialforvaltningen, både på bo-og dagtilbudsområdet og lokalforvaltningen og kort tid efter igen i form af centralisering i koncernservice / eller udlicitering. Det kan vel ikke undre, at medarbejderne føler sig som "pakker" der bliver sendt rundt.

I forhold til koncernservice sagde hun, at indtil videre har det vel vist sig, at der er et organisatorisk problem ved at etablere noget på tværs af 7 suveræne forvaltninger og udvalg. Det afspejler sig tydeligt i de fællesskaber der er etableret, idet de ikke fungerer optimalt og heller ikke kan trække det effektiviseringspotentiale hjem som er forudsat. Og det handler vel om, at koncernservice ikke er én enhed med en sy

opdelt enhed. Til sidst slog hun fast, at fordi man samler opgaver, kan man ikke altid finde en besparelse.

Linda Svendsen sagde dernæst, at i forhold til medarbejderindflydelse er næste HSU-møde først til oktober, og budgettet er vedtaget inden. Og når der ikke meldes noget konkret ud nu i forhold til besparelser, centraliseringer / udlicitering mv., hvor er indflydelsen så?

Anette Laigaard svarede, at ledelsen er forpligtet til at være med til at finde besparelser, men har fortalt om konsekvenserne. Det er begrænset, hvor meget besparelse man kan finde på indkøb. Derfor forsøger ledelsen at finde besparelser andre steder. Det er vanskeligt at udtale sig om, hvor meget besparelserne kommer til at gå ud over vores forvaltning, før budgettet er vedtaget.

Henrik Dencker mente, at vi først kan sige noget konkret første halvdel af 2010. Han påpegede, at vi skal være gode til at tage det op.

Linda Svendsen gjorde opmærksom på, at HSU i Økonomiforvaltningen er rettet mod indre anliggender, og derfor ikke forholder sig til Økonomiudvalgets drøftelser og beslutninger, der går på tværs af forvaltningerne. Så medarbejderne har ingen muligheder for indflydelse.

Henrik Dencker sagde, at vi kan blot have diskussionen i HSU og bringe B-sidens synspunkter videre til politikerne via referatet.

Jens Flyvholm påpegede, at planen om nyt telefonsystem er ligeså afgørende som EDB. I dag er det private, der tager sig af telefonerne. Det er også et område, som skal følges.

Sven Bjerre svarede, at hvis vi skal skifte leverandør, skal vi være omhyggelige med udvælgelsen. Det er et gammelt system vi har, og et nyt kan være en fordel.

Henrik Dencker sagde, at det handler om en forældet platform, og om 2 år kan den ikke servicere længere.

Konklusion

Med de faldne bemærkninger er der givet en orientering om budgetforslag 2010 herunder administrationsanalysen.

Punkt 3. Orientering om ny struktur

Lene Hoen orienterede om, at placering af medarbejdere i myndighedscentre og de bydækkende enheder faldt på plads inden sommerferien. Over sommeren er der blevet arbejdet med lokalefordelingen mellem de organisatoriske enheder samt detaljer såsom, hvor mange skriveborde der skal være i enhederne for at få kabalen til at gå op.

Næste skridt bliver at tage stilling til, hvem skal sidde hvor, og lister skal udarbejdes. Ca. 400 medarbejdere skal flytte eksternt og 200 internt. Det overordnede princip er, at man ikke flytter møbler mv. Personlige effekter som PC og personlige arkiver flytter med. Samtidig er det vurderet at være mest hensigtsmæssigt at tage sin telefon med. Der er udpeget flyttekoordinatorer, som sammen med et rådgivningsfirma nu går i gang med at udarbejde inventarliste. Flyttekoordinatorerne har en vigtig rolle bl.a. med at beskrive, hvor mange arkivskabe fra hver organisatorisk enhed, der skal flyttes samt over/underskud af møbler.

Nogle af ombygningsprojekterne er også gået i gang. Desuden har kommunikationsgruppen udarbejdet en kommunikationsplan med informationsaktiviteter for borgere, samarbejdspartnere mv.

Lene Hoen informerede endvidere om, at når vi kender den periode, som der skal flyttes i i december, meldes denne ud.

Anette Laigaard sagde, at det er vigtigt at være opmærksom på, at en stor del af byen bliver lukket af under klimatopmødet i december, således at flyttebiler ikke kan komme frem.

Lene Hoen sagde dernæst, at det er besluttet, at medarbejdere får det nye telefonnummer, der hører til den arbejdsplads de flytter til.

Jens Flyvholm udtrykte bekymring for pladsforholdene på Nørre Voldgade og Matthæusgade. Han spurgte, om problemerne er ved at blive løst.

Lene Hoen svarede, at eksterne parter har vurderet, at der er plads ud fra de oplysninger, som de har modtaget.

Jens Flyvholm sagde dernæst, at han er bekymret for udregningen af kvadratmeter. F.eks. har Linda Svendsen og han selv 6 kvadratmeter til deling, og han spurgte, om det er generelt for øvrige medarbejdere.

Anette Laigaard svarede, at medarbejderne der skal sidde i Nørre Voldgade generelt ikke er utilfredse med lokalerne, men de er bekymret for faciliteterne i forhold til brugerne. Der er fortsat håb om, at en god løsning kan etableres. Udover Nørre Voldgade vil især Matthæusgade blive fulgt tæt.

Knud Andersen supplerede, at det er et grundigt stykke arbejde, som er udført, og der er taget stilling til hver arbejdsplads med professionel kompetent rådgivning.

Linda Svendsen finder det positivt, at der er godt styr på processen i forhold til tiden. Hun er enig i, at det er vigtigt, at man skal være

opmærksom på, at flytningen finder sted under klimatopmødet, og at det kan give problemer med at komme igennem byen. Hun var også enig i, at de medarbejdere der skal flytte til Nørre Voldgade nok har forliget sig med lokalerne, men at der på løn-og personaleområdet åbenbart heller ikke flyttes hele det personale med, som sidder med opgaverne. Dernæst sagde hun, at bekymringen omkring brugerne i forhold til Nørre Voldgade vedr. Modtageenheden Indre som skal flytte ind handler om, at det kræver både toiletforhold til brugerne, som er adskilt fra personalets, og håndvaskeforhold i forhold til medicinudleveringen. I forhold til Matthæusgade er hun bekymret for det antal brugere, der møder op.

Lene Hoen sagde, at arkitekterne har været ude på Nørre Voldgade, og der er afgivet et tilbud.

Anette Laigaard fortalte, at vi har modtaget henvendelser fra medarbejdere, der har dårlig ryg og derfor er bekymret for, at de får et ringere skrivebord, hvor de flytter hen. Vi må se på de konkrete ting, der dukker op. Meningen er selvfølgelig, at alle skal have ordentlige arbejdsforhold.

Henrik Dencker oplyste, at det er det antal medarbejdere, som oprindeligt blev aftalt, som skal flytte til Nørre Voldgade. Noget normering bliver tilbage til myndighedscentrene, hvor der skal løses HR opgaver.

Linda Svendsen nævnte, at i arbejdsgrupperapporterne er begrebet afdelingsledere nævnt. Hun pointerede, at det er et forhandlings-spørgsmål, hvis der skal oprettes afdelingslederstillinger. Hun forudsætter, at kabalen ikke går op i forhold til koordinatører.

Henrik Dencker svarede, at noget er forhandlingsstof og andet er ikke. Indkaldelse til forhandling sendes ud i den nærmeste fremtid.

Anette Laigaard sagde, at vi mangler en oversigt over den samlede stillingsstruktur. Denne er på vej til direktionsbehandling.

Linda Svendsen bemærkede herefter, at i forbindelse med at sikringsydelserne overføres til borgerservice stiller Økonomiforvaltningen krav om, at der er ryddet op i gammel post og lister. Centrene er i gang med oprydningen. Men det enkelte center har svært ved at løse opgaven på grund af, at det er et personale som har været ramt af stress og langtidssygemeldinger på grund af underbemanding over lang tid. Og man kan ikke bede de medarbejdere, der har været langtidssygemeldte på grund af for stort arbejdspress om at give den en ekstra skalle. Og det formodes, at centrene ikke har penge til at købe sig løsning af opgaven.

Knud Andersen sagde, at der er serviceteam, som er presset, og hvor der er en hvis ophobning af sager. Det kræver rigtig meget, hvis man skal aflevere en forretning, der er helt ajourført. Man må bruge de ressourcer man har, og evt. koble ressourcer på andre steder fra.

Linda Svendsen foreslog, at man låner medarbejdere andre steder fra, evt. fra andre kommuner, f.eks. laver et stillingsopslag som man gjorde i BIF ved ophobningen af pensionsansøgninger.

Sven Bjerre svarede, at når man overdrager en forretning, skal man rydde op så langt man kan på alle områder, så der ikke ligger større hængepartier. Men Økonomiforvaltningen kan dog ikke forvente at alt er lavet, da der altid er en mindre sagsmængde, der venter på at blive ekspederet. Hvis kontorerne er lagt ned bemandingsmæssigt, kan det være et problem, så ledelsen må gøre noget kollektivt. Direktionen anerkender den ekstra indsats, der gøres mange steder.

Konklusion

Der er givet en orientering om ny struktur.

Punkt 4. Orientering om Ankestyrelsens undersøgelse af sagsbehandlingen på området for udsatte børn og unge

Anette Laigaard orienterede om, at Ankestyrelsen på foranledning af Velfærdsministeriet har undersøgt sagsbehandlingen på området for udsatte børn og unge i 19 kommuner. Undersøgelsen afdækker området i forhold til organisering af sagsbehandlingen, antal sager pr. sagsbehandler og tyngden i sagerne. Anette Laigaard sagde videre, at resultatet ser positivt ud for Københavns Kommune, og at undersøgelsen forhåbentlig medvirker til sætte fokus på det, der går godt.

Knud Andersen sagde, at der er sket en udvikling i børneteamene bl.a. ved at arbejde systematisk med LEAN. Undersøgelsen er en indikator på, i hvilken retning udviklingen er gået.

Linda Svendsen sagde, at hun er enig i at der er sket en positiv udvikling i teamene, som bl.a. er blevet hjulpet af, at der er tilført ressourcer. Men man kan ikke sige, hvor repræsentativt tallene i rapporten er. Fra Københavns Kommune har der deltaget 13 sagsbehandlere i undersøgelsen. I virkeligheden er sagstallene meget forskellige i teamene. Erfarne medarbejdere har flere sager. Har man nye medarbejdere, vil antallet af sager hos de erfarne medarbejdere stige og dermed også presset på disse. Hun har endvidere en formodning om, at på børnehandicapområdet er antallet af sager langt større, end hvad rapporten siger for København.

Konklusion

Orientering om Ankestyrelsens undersøgelse af sagsbehandlingen på området udsatte børn og unge er taget til efterretning.

Punkt 5. Viceformandere på døgninstitutioner og dagbehandlingsinstitutioner under DU Børn (B02)

Anette Laigaard orienterede om, at DU Børn har sendt materiale ud, som B-siden ønsker en forhandling om.

Ole Larsen sagde, at B-siden har drøftet, at det udsendte materiale bør gøres til genstand for en forhandling af de løsningsforslag, der ligger i DU Børns skrivelse. Der er truffet beslutninger i det udsendte materiale, som har store konsekvenser for personalet, og som vil medføre utilsigtede konsekvenser for opgaveløsningen på den enkelte institution.

Konklusion

HSU er enig i at skrivelse af 13. august 2009 fastfryses og gøres til genstand for en forhandling med organisationerne.

Punkt 6. Orientering om oprettelse af kvalitetsenhed

Birgitte Nystrup Lundgren fortalte, at der har været nedsat en task force med repræsentanter fra MR Handicap og Psykiatri og voksen-teamet i Handicapcentret. Task forcen blev etableret på grund af dårlige sagstidsmålinger. Derudover er det et forsøg på at videndele. Der er endvidere i forbindelse med revisionsprotokollaterne på det sociale område for regnskab 2008 konstateret en markant stigning i fejl inden for aktivlovens og servicelovens bestemmelser.

Som følge heraf har direktionen besluttet at etablere en kvalitets-sikringsenhed med særlig fokus på sagsbehandling i Handicapcentret og en kvalitetssikringsenhed på børneområdet for at sikre kvalitet i børne-/ungesager.

Der er nedsat en styregruppe der skal se på kvalitetssikringen. På voksenområdet starter vi op i næste uge og ser på Handicapcentret og fortsætter arbejdet i task forcens regi. Medarbejdere fra MR handicap og psykiatri og Handicapcentret deltager. Opgaverne er bl.a. at videndele, sikre ensartethed i sagsbehandlingen, udarbejde skabeloner og arrangere kurser. Endelig sagde Birgitte Nystrup Lundgren, at medarbejderne har givet udtryk for, at de er glade for at få ny viden samt en hjælpende hånd.

Linda Svendsen bemærkede, at det er en god ting at tage fat på at styrke kvaliteten i arbejdet. Det er også hendes indtryk, at medarbejderne har taget godt imod initiativet. Dernæst sagde hun, at i gamle dage havde medarbejdere en uddannelse inden for området, ellers kunne man ikke arbejde som sagsbehandler. I dag tager man medarbejdere ind fra gaden, sender dem på kursus 2 til 3 dage og bruger så ellers sidemandsoplæring. Det er ikke tilstrækkeligt. Der skal mere konkret viden til i form af teoretisk baggrund rettet mod opgaverne. Derudover er man også nødt til at se på, om man har de

ressourcer, der skal til for at løfte opgaverne. Derudover håber hun, at ledelsen indtænker de lokale TR'ere i det videre arbejde

Konklusion

Der er givet en orientering om oprettelse af kvalitetsenhed.

Punkt 7. Meddelelser

Henrik Dencker meddelte, at Socialforvaltningen deltager i en branding kampagne for sosu og pædagoger.

Claes Olesen, forvaltningens annoncekonsulent fortalte, at forvaltningerne har fået bevilget 1,3 mill. kr. til at tiltrække flere sosu og pædagoger, og at der er en udbudsrunde i gang. I processen har vi stået mellem traditionel kampagne eller en kampagne med kant. Ritt Bjerregaard har ønsket en kampagne med kant. Vi har mange målgrupper inden for børn og voksenpædagogområdet, og vi overvejer at bruge medier som webside, facebook og plakatstandere.

Der afholdes workshop 18. september 2009, hvor repræsentanter fra sosu og pædagoger er inviteret for at høre, om de kan stå inde for kampagnen.

Jens Flyvholm er bekymret over, at man skriver sosu.

Ole Larsen bemærkede, at det er interessant at lave branding indover kommunalvalget. Der er omkring 20.000 socialpædagoger i Københavns Kommune, der arbejder med misbrug og børn og unge. Her er det en anden målgruppe, man skal henvende sig til.

Linda Svendsen gjorde opmærksom på, at der på hjemmesiden med oversigt over socialcentre står, at socialcentrene har lukket mellem jul og nytår.

Anette Laigaard oplyste, at alle budgetnotater bliver lagt på hjemmesiden under Økonomiforvaltningen, opgaveløsning, økonomi.

Ole Larsen sagde, at han har hørt rygter om, at Thorupgården og Virkefeltet skal kommunaliseres.

Anette Laigaard svarede, at Virkefeltet ikke kunne stille med en bestyrelse, og er derfor ved at blive kommunaliseret.

Ole Larsen gjorde opmærksom på, at hvis en institution skal kommunaliseres, er det omfattet af Lov om Virksomhedsoverdragelse.

Henrik Dencker svarede, at HR Administration har talt med DU-kontorerne om, at der er spilleregler, som skal følges, når der f.eks. er tale om en institution, der bliver kommunaliseret.

Punkt 8. Eventuelt

Ingen kommentarer.

Bilag:

Status på administrationsanalysen til HSU

Initiativer til nedbringelse af Kommunens administrationsudgifter

Covernotat – Effektiviseringsstrategi 2010 administrationsanalysens fase 2

Til Økonomiudvalget og direktører i Københavns Kommune

Katalog over udgifter til ekstraordinære opgaver og funktioner i

Københavns Kommune

Notat om Ankestyrelsens undersøgelse af sagsbehandlingen på området for udsatte børn og unge

Vedr. fjernelse af budget til viceformændere på døgninstitutioner og dagbehandlingsinstitutioner (D&D institutioner) under DU Børn (B02)

Centerdannelse og økonomi på børne/familie området

Til HSU – Socialforvaltningen, Bernstorffsgade 21

SUD-efterretningssag om oprettelse af kvalitetsenhed

Opfølgning på indstilling om etablering af kvalitetssikringsenhed på børneområdet

Notat om revisionsprotokollater på det sociale område