

Udkast til Socialudvalgets høringssvar til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets forslag til revideret kommunikationsstrategi i forhold til etniske minoriteter

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har sendt forslag til revideret kommunikationsstrategi i forhold til etniske minoriteter i høring Socialudvalget.

Socialudvalget behandlede sagen på mødet den 10. februar 2010 og skal bemærke følgende:

Socialudvalget er enig i, at det er et problem, når barrierer for kommunikationen betyder, at visse borgergrupper, herunder etniske minoritetsborgere, ikke får den rådgivning og vejledning de har ret til i kontakten med kommunen og ekskluderes fra kommunens tilbud og services.

Socialudvalget tager til efterretning, at samarbejdet mellem forvaltningerne om identifikation af særligt problematiske områder har vist, at andre udsatte borgergrupper oplever kommunikationsbarrierer på samme måde som etniske minoriteter. Samtidig har udvalget noteret sig, at Institut for Menneskerettigheder i deres undersøgelse af Københavns Kommunes behov for en ligebehandlingspolitik peger på kommunikation mellem borger og kommune som en generel ligebehandlingsudfordring for kommunen og særligt for udsatte grupper, der alene på grund af deres marginaliserede position udsættes for forskelsbehandling.

Af disse årsager finder Socialudvalget, at det er en rigtig fokusering at tænke ligebehandling og kommunikation sammen, og vil opfordre til at det sker konsekvent, således at der bliver tale om en strategi for at sikre, at kommunens kommunikation når ud til og kan rumme alle borgere. Dette vil også omfatte de etniske minoritetsgrupper, der af forskellige årsager har særlige kommunikationsbehov.

Rådhuset
1599 København V

Socialudvalget har tidligere afgivet et høringssvar om Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets handlingsplan for ligebehandlingspolitik (vedtaget på mødet den 17. juni 2009) og tilsluttede sig handlingsplanen med nogle få bemærkninger. Det er Socialudvalgets opfattelse, at kommunikationsstrategien kan få dette mere generelle sigte, ved at de to initiativer tænkes sammen.

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 51

Idet handlingsplanen iværksættes på baggrund af førnævnte rapport fra Institut for menneskerettigheder, og da det første trin i handlingsplanen er "iværksættelse af et efteruddannelsesprogram for frontpersonalet i forvaltningerne med særlig vægt på ligebehandling og kommunikation", finder Socialudvalget, at det er oplagt at tænke de to initiativer sammen. Derved sikres det, at alle relevante borgergrupper omfattes af kommunikationsstrategien, og dobbeltarbejde undgås.

Telefax
33 66 70 75

E-mail
Mikkel.Warming@sof.kk.dk

Socialudvalget har noteret sig, at efteruddannelse af frontpersonalet er et af de initiativer, som er taget ud i den reviderede kommunikationsstrategi. Det er Socialudvalgets

www.kk.dk

Side 2 af 2

opfattelse, at barrierer i den direkte kommunikation kan have de største konsekvenser for borgerne. Derfor finder Socialudvalget, at en af betingelserne for en effektiv kommunikationsstrategi er, at der er fokus på det personlige møde og uddannelse af frontpersonalet. Da en del af handlingsplanen for ligebehandling består i et efteruddannelsesprogram for frontpersonalet, bør en sammentænkning af de to initiativer kunne sikre et fortsat fokus på denne del af kommunens kommunikation med borgerne.

Socialudvalget kan således tiltræde kommunikationsstrategien med følgende bemærkninger:

- Kommunikationsstrategien bør fremme ligebehandling af alle byens borgere.
- Kommunikationsstrategien bør indarbejdes og tænkes sammen med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens handlingsplan for ligebehandling.
- Uddannelse af frontpersonale bør være et centralt element i det videre arbejde.

Venlig hilsen

Mikkel Warming