

8. Høring om forslag til revideret Kommunikationsstrategi i forhold til etniske minoriteter (2010-10733)

Indstilling om godkendelse af udkast til høringssvar til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om forslag til revideret kommunikationsstrategi i forhold til etniske minoriteter

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Socialudvalget godkender vedlagte høringssvar om revideret kommunikationsstrategi til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Problemstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog den 3. december 2009 et revideret forslag til en strategi for kommunikation til etniske minoritetsborgere, som ikke kan nås via de traditionelle kommunikationsveje. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede samtidig at sende strategien i høring hos de stående udvalg og i borgerrådgiverudvalget.

Socialforvaltningen har været tæt inddraget i udarbejdelsen af den oprindelige kommunikationsstrategi.

Løsning

Forudgående proces

Den oprindelige kommunikationsstrategi blev udarbejdet på baggrund af et medlemsforslag og blev vedtaget i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 27. august. Udvalget sendte den herefter til Økonomiudvalget med henblik på at indgå i drøftelserne om budget 2010. Imidlertid blev der ikke afsat økonomi til kommunikationsstrategien i budget 2010. På mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 29. oktober blev det derfor aftalt at genoptage sagen. Dette har resulteret i den reviderede strategi, som indeholder færre indsatser i forhold til det oprindelige udkast og forslås finansieret over anti-diskriminationspuljen i 2010.

Indhold i kommunikationsstrategien

Kommunikationsstrategien, der er sendt i høring, består i fire indsatsområder:

1. Forståelige breve fra kommunen
2. Intern hjemmeside til erfaringsudveksling
3. ”Kend din kommune”
4. Etniske minoritetsborgeres deltagelse i lokale borgermøder i forhold til helhedsplansarbejdet

Under de fire indsatsområder planlægges fire initiativer med behov for ekstern finansiering:

1. Flersproget hjemmeside
2. Oversættelse af informationsmaterialer
3. Udvikling af filmstreams
4. Idékatalog, etniske minoritetsborgeres lokale deltagelse

Strategien har fokus på:

- at udvikle, koordinere og styrke allerede igangværende initiativer og indsatser på tværs af forvaltningerne
- at prioritere og fokusere på udvalgte indsatsområder
- at knytte kommunikationsudfordringer i forhold til etniske minoriteter til ligebehandlingsdagsordenen

To initiativer er taget ud fra den tidligere strategi. Der er tale om ”efteruddannelse af frontpersonalet”, der udgjorde den tungeste post, og ”markedsdage mv.”.

Indholdet i udkastet til Socialudvalgets hørings svar

Socialforvaltningen har udarbejdet vedlagte udkast til hørings svar til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Socialudvalget tiltræder kommunikationsstrategien med tre bemærkninger:

For det første bør kommunikationsstrategien fremme ligebehandling af alle byens borgere. Samarbejdet mellem forvaltningerne om kommunikationsstrategien har vist, at andre udsatte borgergrupper oplever kommunikationsbarrierer på samme måde som etniske minoriteter. Samtidig har Institut for Menneskerettigheder, i deres undersøgelse af Københavns Kommunes behov for en ligebehandlingspolitik, peget på kommunikation mellem borger og kommune som en generel ligebehandlingsudfordring for kommunen. De henviser særligt til udsatte grupper, der alene på grund af deres marginaliserede position udsættes for forskelsbehandling.

Både etnisk danske og etniske minoritetsborgere står overfor en række konkrete kommunikationsbarrierer som eksempelvis manglende danskkundskaber, manglende indblik i systemet, funktionel analfabetisme, fysiske forhold i forbindelse med handicap, andet medieforbrug end normens osv. Skal kommunen have en effektiv kommunikationspolitik, er det helt afgørende at holde fokus på de reelle barrierer frem for etnicitet alene. Det er ligeledes afgørende at alle grupper, der oplever disse barrierer i kommunens kommunikation, omfattes af strategien..

For det andet foreslås det, at kommunikationsstrategien indarbejdes og tænkes sammen med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens handlingsplan for ligebehandling. Der er tale om en række parallelle problemstillinger og de samme borgergrupper. En sammentænkning kan derved forebygge dobbeltindsatser og sikre at alle relevante målgrupper tænkes ind i kommunikationsstrategien.

For det tredje anbefales det, at uddannelse af frontpersonale bør være et centralt element i det videre arbejde. Baggrunden er, at barrierer i den direkte kommunikation kan have de største konsekvenser for borgerne. Flere undersøgelser fra Socialforvaltningen viser, at der er udfordringer på dette område i kommunen.

Økonomi

Finansieringsbehovet for den reviderede kommunikationsstrategi på i alt 400.000,- kr. findes i anti-diskriminationspuljen 2010. Derudover forventes fagforvaltningerne at bidrage med medarbejderressourcer. Omfanget af medarbejderressourcer er ikke anslået.

Videre proces

Godkendes høringssvaret fremsendes dette til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget senest 1. marts 2010. Herefter vil Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen forelægge Beskæftigelses- og Integrationsudvalget en kommunikationsstrategi, hvori høringssvarene er indarbejdet.

Bilag

1. Udkast til Socialudvalgets høringssvar
2. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning bilagt "Forslag til revideret kommunikationsstrategi for etniske minoriteter" samt "Analyse af behov, udfordringer og gode erfaringer i forhold til kommunikation med etniske minoritetsborgere"

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

bilag

[1 - Forslag til revideret kommunikationsstrategi for etniske minoriteter](#)

[2: Analyse af behov, udfordringer og gode erfaringer i forhold til kommunikation med etniske minoritetsborgere](#)

[Revideret Kommunikationsstrategi i forhold til etniske minoriteter](#)

[Udkast til Socialudvalgets høringssvar til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets forslag til revideret kommunikationsstrategi i forhold til etniske minoriteter \(2\).doc](#)

