



**Til Socialudvalget**

19-01-2010

Sagsnr.  
2010-10934

**Status vedr. opfølgning på undersøgelsen af botilbud til borgere med handicap eller sindslidelse i 2008 (bostedsundersøgelsen)**

Dokumentnr.  
2010-44901

Der beskrives nedenfor baggrunden for bostedsundersøgelsen i 2008 og status på undersøgelsens anbefalinger. Socialudvalget er blevet orienteret halvårligt om status på opfølgning af undersøgelsen siden bostedsundersøgelsen blev gennemført i sommeren 2008.

I december 2009 pålagde Socialudvalget forvaltningen at forelægge en status på bostedsundersøgelsen i starten af 2010.

**Kort om bostedsundersøgelsen**

I sommeren 2008 gennemførte NIRAS konsulenterne en undersøgelse af Københavns Kommunes botilbud til borgere med handicap eller sindslidelse. Rapporten blev offentliggjort den 2. september 2008 og der blev i forlængelse heraf afholdt 2 konferencer med botilbudsledere, tillidsrepræsentanter, interesseorganisationer og medlemmer af Økonomiudvalget og Socialudvalget.

Bostedsundersøgelsens hovedkonklusion var, at beboerne på vores botilbud trives og at der var mange eksempler på god praksis på bostederne.

**60130 - SOF Centralt**

Bernstorffsgade 17, 4.  
1592 København V

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Samtidig kom rapporten med en række anbefalinger. Status på opfølgning af disse anbefalinger beskrives nedenfor.

### **Status vedr. opfølgning på bostedsundersøgelsen**

Anbefalingerne i forlængelse af bostedsundersøgelsen grupperede sig i fire temaer:

1. Fysiske rammer. Det blev anbefalet, at behovet for modernisering blev kortlagt og en standard for boligerne blev udarbejdet.
2. Faglige og personalemæssige udfordringer. Det blev anbefalet, at kompetenceudviklingen af medarbejdere blev styrket, og den interne kommunikation mellem botilbud og centralforvaltning blev forbedret, herunder kommunikation med visitationen. Derudover blev det ønsket, at personalet fremadrettet skulle udarbejde individuelle handleplaner for beboerne, og at der fremover skulle være klarere retningslinier for medicin håndtering.
3. Ledelsesmæssige udfordringer. Det blev anbefalet, at kompetenceudviklingen af lederne blev styrket. Derudover var der stor efterspørgsel efter bedre IT-systemer og styringsværktøjer bl.a. i forbindelse med medicinering af beboerne og handleplansarbejdet. Derudover var der et ønske om mere central opbakning.
4. Forvaltningsmæssige og politiske udfordringer. Det blev anbefalet, at der blev udarbejdet koordinerende rammer for arbejdet på botilbuddene.

Opfølgningen i forlængelse af de fire temaer gennemgås nedenfor. Som det fremgår af redegørelsen er de fleste anbefalinger enten allerede blevet implementeret eller er under implementering.

#### *Fysiske rammer*

I 2008 blev det kortlagt hvilke botilbud, der havde behov for modernisering i en moderniseringsplan. I forlængelse af moderniseringsplanen blev det politisk godkendt, at minimumsstandarden for boliger var en boligstørrelse på 25 m<sup>2</sup> og med eget badeværelse og køkken.

Der søges fremadrettet om flere midler til modernisering af botilbuddene. Status er, at der er ca. 580 boliger på de store socialpsykiatriske bosteder, der har meget stort behov for modernisering. På handicapområdet er der, afhængig af implementering af de nuværende planer, under 50 boliger, som i høj grad har behov for modernisering. Dette er efter den planlagte modernisering af det socialpsykiatriske bosted Sundbygård og botilbuddene til borgere

med handicap på Sundbyvang. Begge moderniseringsprojekter planlægges gennemført i 2012.

#### *Faglige og personalemæssige udfordringer*

For at imødekomme behovet for kompetenceudvikling blev SOF-akademiet etableret i sommeren 2009. Akademiet fortsætter frem til 2011. Akademiet tilbyder såvel AMU-kurser, udviklingsforløb på arbejdspladsen og diplomuddannelser.

Derudover blev botilbudene samlet i centerfællesskaber i primo 2009 for at imødekomme behovet for faglig specialisering og sparring mellem botilbuddene med relaterede målgrupper.

I 2009 blev der også skabt et koncept for individuelle handleplaner, såvel sociale handleplaner, som udarbejdes af sagsbehandlere i myndighedscentre, og pædagogiske handleplaner, som udarbejdes af personalet på botilbudene. Koncepterne er blevet fulgt op med kurser for sagsbehandlere.

Derudover blev der i 2009 udarbejdet en vejledning for medicinhåndtering i botilbudene til borgere med handicap, i stil med den som allerede eksisterede for psykiatriområdet.

En elektronisk håndtering af medicinering afventer dog etablering af et nyt IT-system for botilbudene. Dette IT-system skal samtidig kunne anvendes til de pædagogiske handleplaner og sundhedsfaglige optagelser. Der arbejdes i øjeblikket på en kravspecifikation til det nye IT-system, hvorefter det skal i udbud. Udbuddet forventes at være afsluttet i medio 2010 og ibrugtagning af systemet skulle være mulig i medio 2011.

For at forbedre dialogen med centralforvaltningen anbefalede undersøgelsen desuden, at der blev skabt en bedre dialog mellem visitation og botilbudene for at skabe et bedre match mellem botilbud og borger. I efteråret 2009 igangsatte Socialforvaltningen et pilotprojekt med titlen ”fælles sprog”. Projektet skal udvikle en kvalitetsstandard for serviceniveauet på udvalgte botilbud på handicapområdet. Den nye standard forventes at skabe et fælles sprog omkring hvilke behov botilbud skal dække for borgeren, hvilket skal danne et bedre grundlag for dialogen mellem visitation og botilbud.

#### *Ledelsesmæssige udfordringer*

For at imødekomme behovet for en bedre dialog mellem botilbudene og centralforvaltningen blev botilbuddene, som tidligere nævnt, organiseret i centre i primo 2009. Derved var det muligt at samle botilbuddene i faglige fællesskaber under én ledelse. Samme år blev der indgået resultataftaler med alle centrene for at klarlægge retningslinier

for krav og udviklingsmål i centrene.

Det forventes desuden, at det nye IT-system til bcentrene, som forventes implementeret i 2011, vil bidrage til forbedring af ledelsesinformation og styring i centrene.

*Forvaltningsmæssige og politiske udfordringer*

I 2008 og 2009 er der blevet udarbejdet en socialpsykiatriplan, handicapplan samt bruger- og pårørendepolitikker for såvel borgere med handicap og sindslidelse. Planerne danner grundlag for det fremadrettede strategiarbejde i Socialforvaltningen for de næste tre år, og initiativer i planerne er ved at blive implementeret.

**Tidligere status på bostedsundersøgelsen**

Status på bostedsundersøgelsen blev præsenteret for Socialudvalget på følgende datoer:

- 2. december 2009
- 1. april 2009
- 24. september 2008.

**Bilag**

Resume af bostedsundersøgelsen.

Hele bostedsundersøgelsen inklusiv bilag kan findes på:

[www.kk.dk/detsocialeomraade/handicap/planerogpolitikker](http://www.kk.dk/detsocialeomraade/handicap/planerogpolitikker)