

Til  
De stående udvalg  
Lokalråd  
Valby Lokaludvalg  
Kvarterråd  
Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation

29-08-2006

Sagsnr.  
320640

Dokumentnr.  
1928397

### **Høring om 'Videreudvikling af Københavns Borgerservice og etablering af kontaktcenter'**

Økonomiudvalget besluttede på sit møde den 29. august 2006 at sende indstillingen om 'Videreudvikling af Københavns Borgerservice og etablering af kontaktcenter' i høring i de stående udvalg og hos berørte foreninger og organisationer.

Følgende materiale vedlægges:

- Indstilling om 'Videreudvikling af Københavns Borgerservice og etablering af kontaktcenter' (ØU 317/2006)
- Bilagene til indstillingen:
  - Bilag 1: Kanalstrategi for Københavns Kommune
  - Bilag 2: Koncept for kontaktcenter
  - Bilag 3: Evalueringsrapport III vedr. Københavns Borgerservice 2006
- Beslutningsprotokol fra Økonomiudvalgets møde den 29. august 2006

Udover de råd og udvalg, som bliver hørt med denne skrivelse, forudsættes det, at forvaltningerne sørger for at høre yderligere høringsberettigede parter inden for deres ressortområde.

Høringssvarene skal være Økonomiforvaltningen, Center for Borgerservice, i hænde senest fredag den 29. september 2006.

Eventuelle spørgsmål vedr. høringen kan rettes til Charlotte Hede-gaard på tlf. 3366 – 2539.

**Center for  
Borgerservice**

Rådhuset, 1. sal, 8  
1599 København V

Telefon  
3366 2539

Telefax  
3366 7031

E-mail  
che@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800213

www.kk.dk

Høringssvarene bedes sendt til [cbs@okf.kk.dk](mailto:cbs@okf.kk.dk)

Høringssvarene indgår i den endelige indstilling, der forventes fremlagt for Økonomiudvalget den 31. oktober 2006 og for Borgerrepræsentationen den 16. november 2006.

Venlig hilsen

Lisbeth Kjær Thomsen