



Til Børne- og Ungdomsudvalget

03-05-2017

Københavns Kommunes værdigrundlag i Børne- og ungdomsforvaltningen

Sagsnr.
2017-0138087

Dokumentnr.
2017-0138087-3

Sagsbehandler
Christell Erichsen

1. Baggrund

Børne- og Ungdomsudvalget behandlede på mødet den 1. februar 2017 et medlemsforslag fra SF om, at Børne- og Ungdomsudvalget på et møde i foråret 2017 drøfter, hvilken rolle kommunens værdigrundlag skal have i Børne- og Ungdomsforvaltningen.

Motiveringen af forslaget var, at SF har indtryk af, at Københavns Kommunes værdigrundlag, som er besluttet af Borgerrepræsentationen, gradvist er blevet mindre synligt i kommunens virksomhed. Det fremhæves sjældent som grundlag for arbejdet, og man skal lede længe efter det på kommunens hjemmeside. Der er derfor tvivl om, hvorvidt det overhovedet bruges i forbindelse med ansættelser og i medarbejder- og lederuddannelse.

Udvalget besluttede, at forvaltningen udarbejder et notat med orientering om, hvorledes kommunens værdigrundlag anvendes, herunder hvorledes det er implementeret i organisationen.

2. Københavns kommunes værdigrundlag

København kommunes værdigrundlag blev vedtaget af Borgerrepræsentationen i oktober 1998. Værdigrundlaget udspiller sig på tre niveauer (by, brugere/borgere og arbejdspladsen). De tre niveauer har afsat i fire grundlæggende værdier: respekt, ligeværdighed, dialog og tillid.

Københavns kommunes værdigrundlag:

- a. København er som Danmarks hovedstad og centrum i Øresundsregionen et kraftcenter for menneskelig, kulturel og økonomisk udvikling på et bæredygtigt grundlag. Det giver Københavns Kommune nogle særlige forpligtelser og muligheder for at være udadvendt og udviklingsorienteret.
- b. Københavns Kommune er en offentlig servicevirksomhed. Kommunens opgave er at yde en service overfor borgere og virksomheder, som gør det attraktivt at bosætte sig og investere i byen. Kommunen skal være bevidst om kvaliteten i sine serviceydelser, og kommunen skal møde brugeren med respekt, ligeværdighed, dialog og tillid.
- c. Københavns Kommune skal være en attraktiv arbejdsplads, der er præget af effektivitet, samarbejde og stadig udvikling. Kommunen skal som arbejdsplads være kendetegnet ved et udfordrende og sundt arbejdsmiljø. Kommunen skal være en virksomhed, hvor medarbejdernes ansvarlighed, engagement og initiativ værdsættes, og hvor mangfoldighed betragtes som et aktiv.

3. Det værdimæssige fundament i BUF

Københavns kommunes værdigrundlag har været en del af udgangspunktet for udviklingen og samarbejdet i Børne- og Ungdomsforvaltningen siden forvaltningen blev etableret i 2006. Værdigrundlaget er gradvist blevet

indlejret i organisationens kultur, hvor det i dag afspejler sig i stort set alle forhold under overskriften ”tillid”.

I de politiske mål og pejlemærker for pædagogisk kvalitet i dagtilbud og skoler ligger værdigrundlaget også som en del fundamentet for kernerdriften i BUF – også selvom der ikke refereres eksplicit til det.

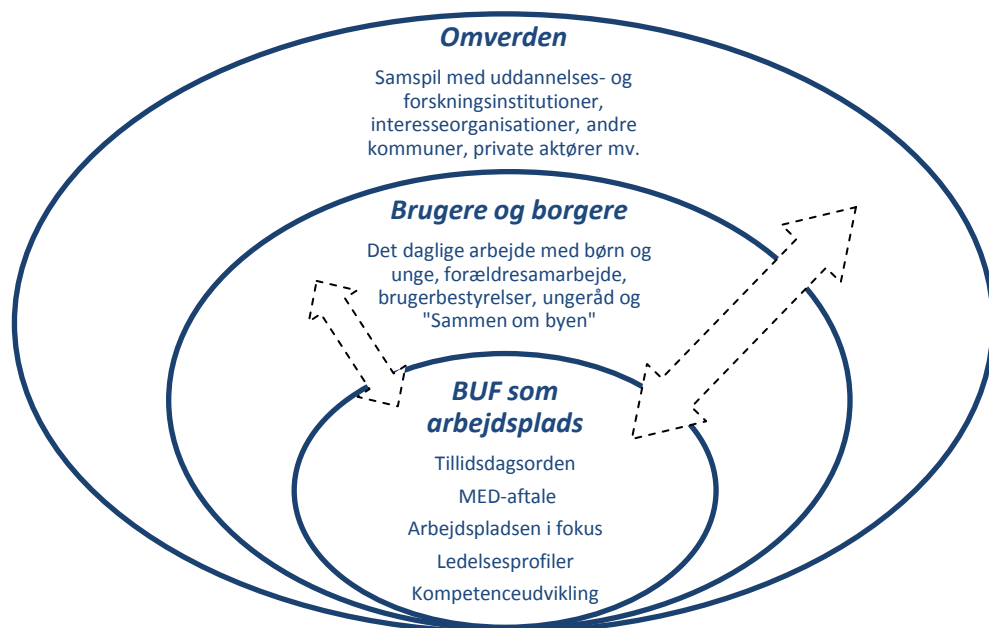
Eksempel: Pejlemærker på dagtilbudsområdet:

- Sociale relationer – positiv voksenkontakt hver dag
- Inklusion og fællesskab – børne- og ungefællesskaber til alle
- Sprogindsatsen – muligheder gennem sprog
- Forældresamarbejde - forældrepartnerskab
- Sammenhæng – også i overgange

Eksempel: Pejlemærker på dagtilbudsområdet

- Faglighed - Alle elever skal være dygtigere
- Ungdomsuddannelse - Alle elever skal gennemføre en ungdomsuddannelse
- Chancelighed - Betydningen af social og etnisk baggrund skal mindskes. Der skal ikke udskilles flere elever til segregerede tilbud
- Trivsel - Alle elever skal have et godt skoleliv, hvor de trives
- Tillid og attraktivitet - Tilliden til skolerne og respekten for professionel viden og praksis skal højnes, så forældrene i København vælger folkeskolen

De 3 niveauer i værdigrundlaget og eksempler, på hvad der arbejdes med på de forskellige niveauer, kan illustreres således:



4. Omverden: Det udadvendte og udviklingsorienterede BUF

København som metropol skaber muligheder og forpligtelser også på børne- og ungeområdet, hvor forvaltningen løbende bidrager til, og høster viden og erfaring gennem, samspil med eksterne aktører og samarbejdspartnere. Det gælder f.eks. strategiske partnerskaber med uddannelsesinstitutioner, deltagelse i videns- og forskningsprojekter, samarbejder med andre kommuner i 6-by og KL-regi, samarbejde med kultur- og foreningslivet i åben skole og åben dagtilbud, samarbejde med de skandinaviske hovedstæder, projekter i samspil med private fonde som Mærsk fonden og Mary fonden, skoler der er FNs rettighedsskoler mv.

5. Samarbejde med Københavns kommunes borgere og brugere

Hver eneste dag er medarbejdere og ledere i BUF i dialog med børn, unge og forældre i dagtilbud, skoler, sundhedsplejen, fritidsinstitutioner, klubber mv. Gennem brugerbestyrelser mv. er der dialog og inddragelse om hverdag, rammer, drift og udvikling af vores mange tilbud til de københavnske børn, unge og familier.

Forvaltningen arbejder kontinuerligt på at forbedre værdien af dialog og tidlig inddragelse fx ved at berørte borgere, interessenter eller medarbejdere inviteres med i det tidlige arbejde med udvikling af løsninger. Det er fortsat ofte uvant for interessenter at indtage en reelt samskabende rolle, og tilsvarende fortsat uvant for forvaltningen at sikre den nødvendige plads til formålet. Det stiller krav til dialogen og forudsætter såvel respekt, ligeværd og tillid, for at gøre det muligt indenfor de bureaukratiske og tidsmæssige rammer, der typisk er til rådighed.

De fortsatte bestræbelser ses bl.a. i Borgerrepræsentationens initiativ fra 2016 "Sammen om byen". Her blev der vedtaget fem principper, som skal sikre tidlig, tydelig, engagerende og mangfoldig dialog om byens udvikling. Formålet er at fremme potentialerne ved mere systematisk inddragelse af københavnernes viden, ideer og behov i den kommunale opgaveløsning.

Med afsæt heri vedtog Børne- og Ungdomsudvalget i starten af 2017 fire indsatsområder, der konkretiserer arbejdet på området i BUF. De fire indsatsområder er:

- a. Styrket intern og ekstern kommunikation
- b. Den demokratiske inddragelse i forældreråd og bestyrelser
- c. Samskabelse i byudviklingen
- d. Øget inddragelse af og samarbejde med de unge

Blandt andre konkrete tiltag kan fx fremhæves det nyetablerede Ungeråd i Københavns Kommune. Herved har de unge københavnere fået en platform til den direkte dialog med politikerne om, hvordan de synes byen skal indrettes til deres behov.

6. BUF som arbejdsplads

Tillidsdagsordenen hviler på respekt, ligeværd og dialog som forudsætning for godt og værdiskabende samarbejde på tværs af alle niveauer i organisationen. De fire grundværdier ses således som gensidige afhængige og bidrager til en positiv, åben og udadvendt kultur, der fortsat skal udvikles og værnes om.

Værdigrundlaget respekt, ligeværd, dialog og tillid afspejler sig fx helt eksplicit i MED aftalen fra 2014, der ligestiller medindflydelse, medbestemmelse og medansvar og sætter retning for en arbejdsplads, som er præget af høj trivsel, godt arbejdsmiljø og med en forbilledlig samarbejdskultur. MED aftalen forudsætter tillige en stærk, tydelig og professionel ledelse, der i løbet af 2015-2016 har udmøntet sig i nye ledelsesprofiler for samtlige ledere i BUF. Ledelsesprofilerne vil fremadrettet danne grundlag for udvikling af de nødvendige lederkompetencer. Et andet eksempel er investeringscasen ”Arbejdspladsen i fokus” der har fokus på at fremme det potentiale, der ligger i stærke arbejdsfællesskaber både af hensyn til kerneopgaven og til arbejdsmiljø og trivsel.

7. Værdiernes fortsatte relevans

Selvom der måske ikke så ofte refereres direkte til Københavns Kommunes værdigrundlag, så lever det som en integreret del af Børne- og ungdomsforvaltningens virke. Det er fortsat et relevant fælles grundlag og afsæt for den daglige praksis i tilbuddene, og i udvikling af børne- og ungeområdet i København.

Links til nogle af de eksempler, der er fremhævet i notater:

1. **KKs værdigrundlag:**
<https://medarbejder.kk.dk/artikel/v%C3%A6rdigrundlag-og-vision>
2. **Pejlemærkerne:** <http://www.kk.dk/artikel/pejlem%C3%A6rker-i-buf>
3. **MED-aftalen:** <http://mitbuf.kk.dk/artikel/med-rammeaftale-0>
4. **Arbejdspladsen i fokus:**
<http://buf.kkintra.kk.dk/indhold/%E2%80%9DArbejdspladsen-i-fokus%E2%80%9D-%E2%80%93-hvad-er-nu-det-noget>
5. **Sammen om byen:** <https://www.kk.dk/indhold/borne-og-ungdomsudvalgets-modemateriale/12102016/edoc-agenda/00e5e245->

[eb89-4558-b791-cc5103110dca/1311d4db-4759-45d5-a627-581f20c5fe99](#)