

Til
Københavns Kommunes Integrations- og Beskæftigelsesforvaltning

Dokumenttype
Notat

Dato
August 2010

PLAN FOR FORANKRING AF HOTSPOT I VALBY

PLAN FOR FORANKRING AF HOTSPOT I VALBY

Revision **3**
Dato **2010-08-168**

Ref. 70222163

INDHOLD

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | HOTSPOT: Forankring af en kriminalpræventiv indsats i Valby | 1 |
| 1.1 | Summary | 1 |
| 2. | Sagsfremstilling | 3 |
| 3. | LØSNING – FORANKRINGSMODEL vedr. den kriminalpræventive, områdebaserede indsats i valby | 6 |
| 3.1 | Forandringsteori | 6 |
| 3.2 | Organisering | 8 |
| 4. | Økonomi | 11 |
| 5. | Den videre proces | 11 |
| 5.1 | Forankringstiltag | 11 |
| | Bilag 1: Detaljeret forslag til forankring af den individuelle tilgang til alvorligt kriminalitetstruede børn og unge | 13 |
| | Bilag 2: Detaljeret forslag til forankring af den opsøgende tilgang | 16 |
| | Bilag 3: Detaljeret forslag til forankring af den byfornyende tilgang | 18 |
| | Bilag 4: Opfølgning på den kriminalpræventive indsats i Valby - mål, frekvens og kilder | 20 |

1. HOTSPOT: FORANKRING AF EN KRIMINALPRÆVENTIV INDSATS I VALBY

I dette notat præsenteres en forankringsmodel for Hotspot-forsøget i Valby. Notatet er udarbejdet af Rambøll Management Consulting på vegne af Hotspot-sekretariatet, og er baseret på erfaringerne fra forsøgsperioden (2008-2010), dialoger med nøgleaktører i området gennemført af Hotspot-sekretariatet samt på interview med medarbejdere og ledelse i Hotspot-sekretariatet samt i BIFs kontor for Integrationservice.

Hotspot-forsøget har vist gode resultater, og forankringsmodellen skal på denne baggrund sikre, at de gode erfaringer fra forsøgsperioden forankres i den ordinære drift efter forsøgsperiodens ophør.

Notatet er bygget op som følger:

- I kapitel 2 præsenteres baggrunden, erfaringerne og resultaterne fra Hotspot-forsøget samt begrundelsen for den foreslåede forankringsmodel
- I kapitel 3 præsenteres forankringsmodellen, herunder en forandringsteori og en organiseringsplan for den foreslåede, fremadrettede indsats
- I kapitel 4 præsenteres kort den økonomiske plan for forankringen
- I kapitel 5 præsenteres en række forslag til overlevering og kapacitetsopbygning i relation til forankringen.

1.1 Summary

I forsøgsperioden har Hotspot afviklet en række aktiviteter i Akacieparken og ved Sjælør Boulevard, der primært har haft et kriminalitetsforebyggende og tryghedsskabende sigte. Hotspot har dels via enkeltsagsbehandling arbejdet på at sætte ind med hurtige og tværgående indsatser overfor kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge (SSP-kategori 1-4). Hotspot har i denne forbindelse også arbejdet med at styrke tilknytningen til arbejdsmarkedet for de unges forældre for at sætte helhedsorienteret ind overfor familierne. Dels har et primært arbejdsområde været, gennem en opsøgende tilgang i områderne, at sikre disse børn og unge fritidsaktiviteter, fritidsjobs og fastholde dem i uddannelse. Foruden den kriminalpræventive indsats overfor børn og unge, har Hotspot arbejdet med at mindske beboernes oplevelse af utryghed i områderne gennem den opsøgende tilgang og ved i samarbejde med beboerne at afdække behovet for fysiske forbedringer og koordinere initiativer, der skal implementere de ønskede områdeforbedringer.

Forsøget har vist gode resultater navnlig i forhold til *behandlingen af udsatte familier*, hvor der for bl.a. er udarbejdet detaljerede handleplaner for 66 kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge på tværs af de involverede forvaltninger; i forhold til *tilknytning af uroskabende børn og unge til fritidshjem/KKFO samt fritids- og ungdomsklubber*, og i forhold til *fysiske forbedringer af områder*, der indbyder til kriminalitet og skaber utryghed. Den positive udvikling bekræftes af Tryghedsindekset 2010, hvor det fremgår, at der er sket så positiv en udvikling i trygheden i områderne, at der i dag kun er behov for en reduceret indsats. Ønsket med den foreslåede forankringsmodel er derfor at videreføre de gode erfaringer og de gode initiativer fra Hotspot-forsøget vedr. disse tre indsatser inden forsøgets ophør ultimo 2010, således at Akacieparken og Sjælør Boulevard kan fastholdes som trygge områder.

Der foreslås en forankringsmodel, der strækker sig over en to-årig periode, og hvor de igangværende aktiviteter og de bedste erfaringer fra Hotspot-forsøget forankres i den ordinære drift. Mere konkret foreslås det, at følgende tre indsatsområder forankret i den ordinære drift:

- **En individuel tilgang til kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn og unge**, hvor der laves hurtig og koordineret enkeltsagsbehandling med stærk ledelsesmæssig understøttelse – herunder også målrettet de unges familier. Denne tilgang foreslås videreført i regi af:

Børn/unge under 17 år i SSP-kategori 1 og 2 sager

- BUF (konsulentniveau) når det drejer sig om udmøntning af koordinerede handleplaner vedr. børn/unge under 17 år i SSP-kategori 1 og 2 sager (Hotspot har medio 2010 identificeret 17 sager).

- *BUF/SOF (områdechefer)* når det gælder den ledelsesmæssige opfølgning på de 17 sager. Der kan her være tale om en bilateral arbejdsgang, hvor der trækkes på de gode forbindelser mellem forvaltningerne, der er blevet opbygget i forsøgsperioden, eller der kan være tale om et mere formaliseret samarbejde, hvor fremdriftsgruppen og ledelsesgruppen videreføres. Uanset hvilken tilgang, der vælges, foreslås det, at områdecheferne får ansvar for, at der følges op på sagerne i et-årige turnusrunder.

Børn/unge under 17 år i SSP-kategori 3 og 4 sager

- *SSP (ledergruppen)* når det drejer sig om udmøntning af de koordinerede handleplaner vedr. børn/unge under 17 år i SSP-kategori 3 og 4-sager (Hotspot har medio 2010 identificeret 7 sager)

- *BUF/SOF (områdechefer)* når det gælder den ledelsesmæssige opfølgning på de ovenfor nævnte 7 sager: Da det er afgørende med hurtig reaktionstid i disse alvorlige sager, foreslås det, at områdechefen fra BUF træder ind i den lokale SSP-ledergruppe, og at denne områdechef samt områdechefen fra SOF i et-årige turnusrunder får ansvar for, at der følges op på sagerne.

Forældre til de kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn/unge

- *BIF (Jobcenter Skelbækgade)* når det gælder en prioriteret beskæftigelsesindsats i forhold til forældre til de kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn/unge (de ovenfor nævnte i alt 24 sager på børn/unge i SSP-kategori 1-4) for at sikre en samtidig indsats og et fokus på familierne som helhed.

Kriminelle unge i alderen 17-23 år

- *SSP+ (konsulenten i SSP-sekretariatet)* når det drejer sig om sager med unge i alderen 17-23 år, der har begået alvorlig kriminalitet (Hotspot har identificeret 16 sager, som er videregivet til SSP+).

- **En opsøgende tilgang til uroskabende børn og unge** (opsøgende klubarbejde), der foreslås videreført i den nye klyngestruktur for klubberne i Valby (BUF). Det foreslås mere konkret, at der etableres en opsøgende indsats, der kan skabe kontakt til de børn og unge, der har gaderne som det primære opholdssted, og som skaber utryghed blandt beboerne. Målet er at skabe en positiv voksenrelation til de unge, at nedtrappe uroligheder i områderne og engagere de unge i meningsfulde aktiviteter i deres fritid, således at de i mindre grad opholder sig i gaderne og i mindre grad skaber utryghed i området. Det foreslås, at den opsøgende indsats retter fokus mod de i alt 24 børn/unge under 17 år, der behandles som enkeltsager (jf. ovenfor).
- **En byfornyende tilgang** der foreslås videreført i TMF (Center for bydesign), der vil få ansvar for at videreføre arbejdet med projekter til fysiske forbedringer. Det drejer sig konkret om projekter, der skal gøre områderne mere trygge for beboerne at færdes i, mindre egnede til kriminel aktivitet og bedre som udefaciliteter til de unge.

De øvrige aktiviteter fra Hotspot-forsøget vil enten blive overdraget til andre aktører i området, eller ophøre efter forsøgets afslutning i december 2010.

2. SAGSFREMSTILLING

Områderne i Valby omkring Akacieparken og Sjælør Boulevard blev valgt som Hotspot - og forsøgsområde af to forskellige årsager:

- På den ene side var Akacieparken før igangsættelsen af Hotspot præget af et højt antal sigtelser og hændelser registreret af Københavns Politi sammenlignet med gennemsnittet for København. Området omkring Sjælør Boulevard var kendetegnet ved få, men alvorlige problemer omkring eksempelvis salg af våben og narko. Politiet vurderede, at området var karakteriseret ved en hård kerne af kriminelle med en fast fødekæde fra en "lillebror-gruppe", og at der for området var store mørketal i antallet af sigtelser og registrerede hændelser. Således oplevede områderne problemer, der berettigede en indsats.
- På den anden side blev områderne udvalgt, da de har et velfungerende lokalmiljø med mange foreninger, boligselskaber mv., der kunne indgå i et samarbejde om at genoprette trygheden. Videre er der i Valby tradition for et tæt kommunesamarbejde og der er stærke lokaludvalg. Dette medførte, at der var et solidt fundament for at igangsætte en indsats, hvilket gjorde områderne velegnede til metodeudviklingsforsøg.

Ser man på de to områders fysiske kendetegn, har de begge høje boligblokke og en høj bebyggelsesprocent, ligesom områderne generelt har begrænsede udfoldelsesmuligheder, hvilket er problematisk, idet de demografisk er kendetegnet ved et højt antal unge. Eksempelvis er over 43 pct. af beboerne i Akacieparken under 18 år, og 35 pct. af disse børn/unge bor sammen med enlige forsørgere i lejligheder, der ofte er overbeboede. Dette medfører, at mange unge opholder sig i gaderne og i ideområder uden faciliteter til sport og leg, hvor de med udadreagerende og støjende adfærd skaber utryghed blandt områdernes øvrige beboere. I særdeleshed i området omkring Sjælør Station har beboerne følt sig utrygge, specielt om aftenen og natten.

Borgerrepræsentationen vedtog på denne baggrund, at der skulle igangsættes et forsøg med Hotspot i Akacieparken og ved Sjælør Boulevard (BR 29.01.09, punkt 22 og BR 317/08). Programmet for Hotspot-forsøget er aktivt i perioden 1. februar 2009 – 31. december 2010. Hovedformålet med forsøget er at afprøve en område- og effektbaseret tilgang til at fremme tryghed og forebygge kriminalitet. Forsøget bygger på erfaringer fra Holland og på en antagelse om, at en styrket koordination baseret på samtidige og fokuserede indsatser vil reducere omfanget af den faktiske kriminalitet, og øge trygheden i områderne samtidig med, at lokalområdets selv bærende evne øges.

Forsøgets primære aktiviteter og resultater

Det primære omdrejningspunkt i Hotspot-Valby er en kriminalpræventiv indsats overfor børn og unge samt deres familier. Denne indsats er blevet udmøntet gennem en række initiativer. En del af initiativerne har haft et koordinerende sigte, der har rettet sig mod at sikre en tidlig og samtidig indsats ift. kriminalitetstruede børn og unge på tværs af forvaltninger og dermed sikre fremdrift i de unges sager. Hotspot har konkret gjort forsøg med:

- En såkaldt fremdriftsgruppe, hvor repræsentanter fra Hotspot, politiets kriminalpræventive afdeling samt konsulenter fra SOF, BUF og BIF har enkeltsgsbehandlet udsatte og kriminalitetstruede børn/unge samt deres familier, og igangsat initiativer på tværs af forvaltningerne. Det være sig eksempelvis initiativer, der skal styrke de unges tilknytning til uddannelsessystemet og forældrenes tilknytning til arbejdsmarkedet.
- Fremdriftsgruppen har i forsøgsperioden været understøttet af en såkaldt ledelsesgruppe bestående af Hotspot-chefen, chefen for Valby lokalpoliti samt ledelsesrepræsentanter fra SOF, BUF og BIF (chefniveau), der har taget de sager op fra fremdriftsgruppen, hvor der har været behov for indgriben på ledelsesplan mhp. at sikre hurtige beslutninger i sager med komplikationer, behov for hurtig indgriben etc.

Fremdriftsgruppen og ledelsesgruppen har indtil videre behandlet 66 udsatte familier, hvilket er blevet udmøntet i tværgående handleplaner for samtlige familier. Desuden er i alt fastholdt 13 børn og unge med bekymrende fravær i grundskolen siden forsøgets opstart.

Den kriminalpræventive indsats overfor børn og unge er desuden blevet udmøntet gennem en særlig opsøgende tilgang til uroskabende børn og unge, der har gaden som det primære opholds-

sted. Hotspot har haft et udgående team bestående af 3-4 medarbejdere, der har arbejdet på at etablere en positiv voksenkontakt til de unge, at informere og engagere de unge i eksisterende tilbud, fritidsaktiviteter og fritidsjobs samt at etablere alternative tilbud. Målet har således været at få de unge væk fra gaden, men også at nedtrappe uroligheder på gadeplan for at gøre områderne mere trygge for de øvrige beboere. Det udgående og opsøgende arbejde har fungeret i et tæt samarbejde med Valby lokalpoliti. Mere konkret har Hotspot eksempelvis:

- Etableret to IT-containerne i områderne, der dels holder de unge væk fra gaderne, dels engagerer dem i positive sammenhænge og aktiviteter med andre unge og med Hotspot-medarbejderne, der har haft vagter i containerne.
- Støttet op om de åbne klubpladser for unge over 18 år i ungdomsklubben Akeleje i Akacieparken, og i Sjælør samt igangsat et værested i et samarbejde mellem Hotspot og klubben Rubinen.

Hotspots indsats har bevirket, at antallet af unge, der er tilknyttet fritidshjem/KKFO samt fritids- og ungdomsklubber i de to områder er steget. 36 flere unge er nu tilknyttet fritidshjem/KKFO samt fritids- og ungdomsklubber i Akacieparken, mens der i Sjælør er 46 flere unge tilknyttet fritids- og ungdomsklubber. Videre er der formidlet i alt 22 fritidsjob til unge, hvoraf 8 er i job og 8 er aktivt søgende. Desuden arbejdes der med formidling af lærepladser til unge i Akacieparken og i Sjælør.

Foruden den primære kriminalpræventive indsats overfor børn og unge har Hotspot arbejdet på at mindske beboernes oplevelse af utryghed ved i samarbejde med beboerne at afdække behovet for fysiske forbedringer i området og ved at koordinere initiativer, der skal implementere de ønskede forbedringer. Mere konkret har Hotspot:

- Afholdt beboermøder og nedsat et Hotspot-råd for at sikre borgerinddragelse
- Arbejdet på at forbedre byrummet omkring Sjælør Station gennem inddragelse af relevante aktører som DSB og BaneDanmark samt Teknik- og Miljøforvaltningen. Resultatet er, at DSB har vedtaget en stor renovering og modernisering af stationen, og at TMF har forbedret belysningen. Der er tale om projekter til i alt ca. 8 millioner kroner.
- Planlagt opførelse af en Aktivitetsgrund ved cykelstiforløbet mod Monrads plads forbi Akacieparken i et samarbejde med boligselskab og områdefornyelsen. En permanent løsning for indretningen heraf forventes færdig i efteråret 2011. Indtil da har Hotspot anlagt en midlertidig fodboldbane, og opsat en af de førnævnte IT-containerne.

Forbedrede tryghedsmålinger og situationen efter forsøgets ophør ultimo 2010

Tryghedsindekset fra 2010 viser, at borgerne i Valby overordnet set er blevet mere trygge siden Hotspot-forsøgets start. Resultatet er signifikant, hvilket betyder, at man med 95 procent sikkerhed kan regne med, at resultaterne ikke blot skyldes tilfældigheder. Både Akacieparken og Sjælør Boulevard har nu et reduceret behov for indsats, og begge områder opnår samlet set et bedre resultat i Tryghedsindekset i 2010 sammenlignet med 2009. Spørgeskemaundersøgelsen viser, at beboerne i lav grad har været udsat for kriminalitet, og de vurderer problemerne i deres nabolag i et omfang, der giver anledning til en lav grad af indsats. Om end tryghedsmålingen fra 2010 viser en fremgang i trygheden, er det dog væsentligt at bemærke, at indikatoren for vold er steget fra et reduceret behov for indsats til normal siden 2009. Det er Hotspots vurdering, at den negative udvikling på denne indikator kan skyldes, at indsamlingstidspunktet faldt sammen med en række hændelser med utryghedsskabende unge i Sjælør og Akacieparken som dog blev håndteret umiddelbart herefter. I samme periode var lokalpolitiet endvidere underdrejet, ligesom lokalpolitistationen var lukket på grund af klimatopmødet. Disse hændelser kan samlet set være mulige forklaringer på den oplevede voldsstigning blandt beboerne i området på indsamlingstidspunktet.

Hotspot-sekretariatet og BIF vurderer på denne baggrund, at der efter projektperiodens ophør, ikke længere er behov for en intensiv Hotspot-indsats i området. I stedet foreslås det, at de igangværende aktiviteter og de bedste erfaringer fra Hotspot-forsøget forankres i den ordinære drift over en 2-årig periode. Herved kan erfaringerne med forankringen af Hotspot-Valby danne præcedens for forankringen af andre Hotspot-forsøg i Københavns Kommune.

Målet med forankringen er fremadrettet, og efter forsøgets ophør, at fastholde Akacieparken og Sjælør Boulevard som trygge områder. Skiftet fra forsøg til drift indbefatter, at flere aktiviteter

enten ophører eller overdrages til bestemte aktører, der står for den videre drift. Konkret foreslås det, at de 3 vigtigste indsatser videreføres i den eksisterende drift i normalsystemerne, nemlig:

- **Den individuelle tilgang til alvorligt kriminalitetstruede børn og unge**, hvor der sættes ind med en tidlig og samtidig indsats baseret på et forpligtende handleplansarbejde på tværs af SOF, BUF og BIF, og hvor der konsekvent følges op med stærk ledelsesmæssig understøttelse i sager med kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn og unge.
- **Den opsøgende tilgang til uroskabende børn og unge (opsøgende klubarbejde)**, hvor der skabes positiv kontakt til institutionsløse børn og unge, der opholder sig på gaderne i området, og hvor de unge informeres om - og engageres i eksisterende tilbud, fritidsaktiviteter og fritidsjobs samt tilbydes alternative tilbud, hvor der er behov for det.
- **Den byfornyende tilgang**, hvor der arbejdes med koordinering af initiativer til konkrete fysiske forbedringer for at øge beboernes tryghed i områderne – herunder etablering af udefaciliteter til de unge i områderne.

Ud over de 3 indsatsområder kører flere af aktiviteterne fra forsøgsperioden videre uden større behov for forankringstiltag. Blandt andet kan nævnes, at:

- Beskæftigelsesindsatsen vedr. straffede unge føres videre i "Krim teamet" i jobcenter Skelbækgade,
- Boligselskaberne står for at aktivere borgerne i aktiviteter, der skaber tættere nabo-skabsforhold og at
- Helhedsplanerne i de to områder viderefører indsatsen rettet mod de unge som eksempelvis rollemodeller, ungerådgivning og lignende.

Aktiviteter som fx beboermøder og Hotspot-rådet ophører ved forsøgsperiodens ophør, idet de primært har haft til formål at formidle Hotspots aktiviteter til – og inddrage borgerne heri. For en uddybende beskrivelse af aktiviteterne i Hotspot-indsatsen se "*Metodebeskrivelse af en område-fokuseret indsats i Valby*" uarbejdet af Rambøll Management Consulting (2009).

3. LØSNING – FORANKRINGSMODEL VEDR. DEN KRIMINALPRÆVENTIVE, OMRÅDEBASEREDE INDSATS I VALBY

I dette kapitel præsenteres selve forankringsmodellen, herunder en forandringsteori med en målgruppepræcisering og en organiseringsplan for den foreslåede fremadrettede indsats.

For at give en udførlig beskrivelse af den eksisterende udfordring har Hotspot-sekretariatet i sommeren 2010 kortlagt den målgruppe, der som supplement til Hotspots indsats i forsøgsperioden, vurderes at have brug for en opfølgning efter forsøgets ophør. Der er tale om i alt 24 sager på kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge i alderen 10-17 år. Disse børn/unge opholder sig i gaderne og skaber utryghed blandt beboerne i områderne. Der befinder sig et større antal børn/unge, der har gaderne som det primære opholdssted, men de 24 børn/unge udgør kernen i de eksisterende grupperinger på gadeplan. Hotspots dialog med de unge viser, at de unge ofte giver udtryk for at kede sig og at de er frustrerede over manglende job/uddannelse. De kan virke opgivende, initiativløse og klager ofte over mangel på aktiviteter, tilbud og muligheder i områderne.

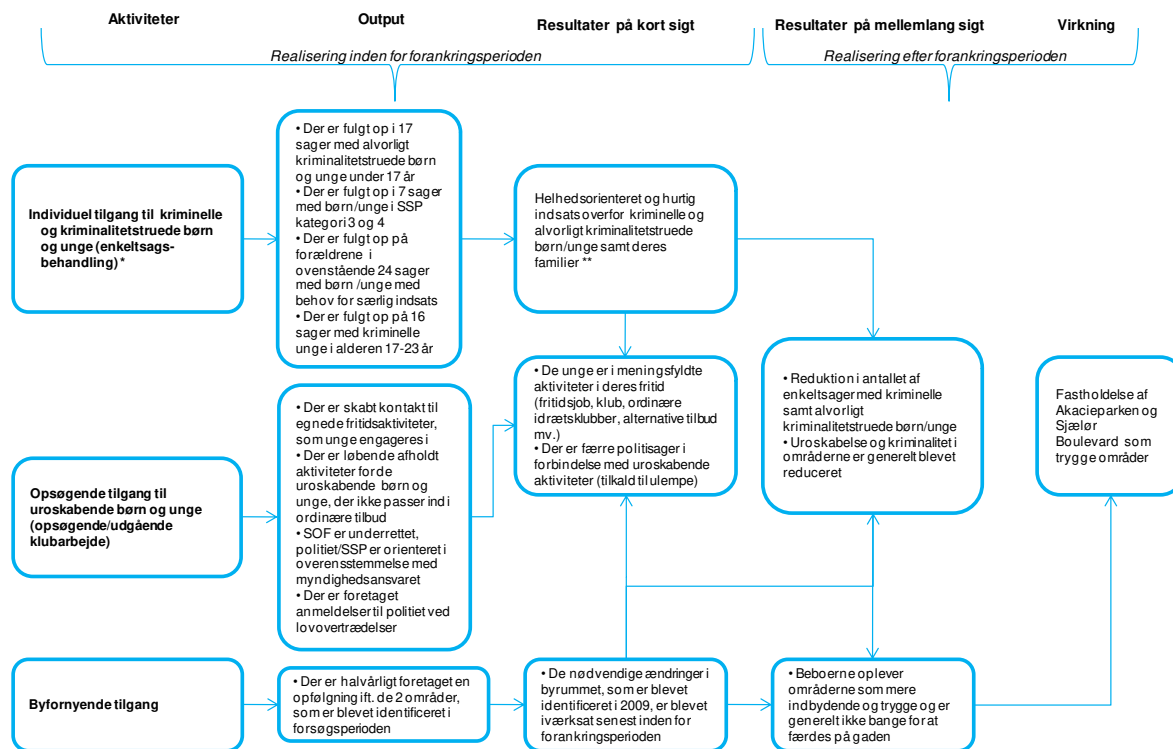
Ud af de 24 sager udgør 7 af sagerne børn/unge under 17 år, der befinder sig i SSP-kategori 3 eller 4. Disse sager bliver således allerede behandlet som enkeltsager i SSP-systemet¹. De resterende 17 sager omhandler alvorligt kriminalitetstruede børn og unge under 17 år, der i flere tilfælde befinder sig på grænsen mellem kategori 2 og kategori 3 sager. Fælles for de 17 sager er, at de typisk indbefatter tyveri, vold, trusler, salg af stoffer, hærværk og lignende. Videre bevæger mange af de unge sig i kriminelle netværk med fx storebrødre, der har begået kriminalitet, og de kommer fra socialt udsatte familier, hvor forældrene i udpræget grad er på kontakthjælp eller er førtidspensionister, og hvor der ikke eksisterer stærke forælderroller. Hotspot har behandlet disse sager som enkeltsager i fremdriftsgruppen og ledelsesgruppen, og har som tidligere nævnt udarbejdet tværgående handleplaner i hver enkelt sag.

Ud over ovenstående har Hotspot i forsøgsperioden identificeret 16 unge i alderen 17-23-år, der har begået kriminalitet. Hotspot har ikke haft denne gruppe som det primære fokus i forsøgsperioden, men har meldt disse sager ind til SSP+, som har ansvaret for at udarbejde opfølgende handleplaner inden for de gældende tidsfrister.

3.1 Forandringsteori

Neden for præsenteres en grafisk illustration af den samlede forandringsteori for den kriminalpræventive, områdebaserede indsats, som anbefales forankret i Akacieparken og Sjelør Boulevard. Forandringsteorien ekspliciterer den bagvedliggende logik for videreførelsen af de tre indsatsområder – herunder hvilke resultater og virkninger, der anbefales videreført efter forsøgets ophør.

¹ Fra 2011 udvides enkeltsagskonceptet for SSP med unge til og med det 16. år. Efter aftale med SSP-sekretariatet, tilgår sager med unge på 16 år fra Hotspots liste på 24 børn/unge derfor SSP allerede dette år. På denne måde forebygges det, at disse unge falder mellem to stole, indtil de fylder 17 år og kan overgå til SSP+.



*Aktiviteten indbefatter: a) 17 sager på alvorligt kriminalitetstruede børn/unge under 17 år (SSP kategori 1 og 2), b) 7 sager på børn/unge under 17 år i SSP kategori 3 og 4, c) en beskæftigelsesindsats overfor forældre til disse i alt 24 sager på børn/unge med behov for indsats samt d) opfølgning på 16 kriminelle unge mellem 17 og 23 år (SSP+)

** Resultatmålet indbefatter: a) Der er i hver enkelt af de 24 sager sket en positiv udvikling i de unges placering i SSP-kategorierne inden for forankringsperioden, b) alle langtidsledige forældre til de 24 børn/unge, er i job eller aktivering og c) der er fulgt op på alle 16 sager som Hotspot har overleveret til SSP+. Tidsfristerne for udarbejdelse af handleplaner er overholdt

De kritiske antagelser bag forandringsteorien

Forandringsteorien bygger på følgende kritiske antagelser vedr. sammenhænge mellem indsatsens hovedaktiviteter, resultater og virkninger:

1. *Antagelsen bag den individuelle tilgang til alvorligt kriminalitetstruede børn og unge (enkelt-sagsbehandling) er, at*
 - Hvis man forankrer den individuelle tilgang til alvorligt kriminalitetstruede børn og unge (SSP kategori 1 og 2),
 - Hvis man forankrer den individuelle tilgang med hurtig og ledelsesunderstøttet sagsbehandling i kategori 3 og 4 sagerne,
 - Hvis man samtidig følger op på de unges forældre og sætter ind med en intensiveret beskæftigelsesindsats, og
 - Hvis man følger op i sagerne med kriminelle unge i alderen 17-23 år

➤ Så sker der en helhedsorienteret, samtidig og hurtig indsats ift. disse børn, unge og deres familier. Dette betyder, at disse børn og unge fastholdes i uddannelse eller beskæftigelse, og at deres forældres ressourcer styrkes, hvilket samlet set bevirker at børnenes/de unges kriminelle løbebaner brydes, således at børnenes/de unges placering i SSP-kategorierne forbedres. På sigt sker der en reduktion i antallet af sager med kriminelle og kriminalitetstruede unge, hvilket afspejles i, at der forekommer mindre uro og kriminalitet i områderne, hvorved Akacieparken og Sjelør Boulevard fastholdes som trygge områder.
2. *Antagelsen bag den opsøgende tilgang til uroskabende børn og unge (opsøgende klubarbejde) er, at*
 - Hvis man forankrer den opsøgende tilgang til uroskabende børn og unge, hvor udgående medarbejdere skaber positiv kontakt,
 - Hvis man har udgående medarbejdere, der fungerer som stærke rollemønstre for unge med lav grad af voksenkontakt og uden stærke forælderoller,
 - Hvis man sørger for at få målgruppen engageret i egnede fritidsaktiviteter (fritidsjob, klub, idrætsklubber mv.) og afholder aktiviteter samt etablerer alternative tilbud,
 - Hvis man påtager sig myndighedsansvaret og underretter SOF samt orienterer SSP/politiet og anmelder lovovertrædelser

- Så tager mange af urolighederne på gaden i opløbet, afdæmper larm mv., og man får de unge uromagere væk fra gaderne og i gang med meningsfyldte fritidsaktiviteter, hvilket bidrager til mindre uroskabelse og kriminalitet i områderne og som følge heraf, at der forekommer færre politisager i forbindelse med uroskabende aktiviteter (tilkald til ulempe). På sigt fører dette til en øget trykthed blandt områdets beboere.
3. Antagelsen bag den byfornyende tilgang er, at
- Hvis man følger op på initiativerne igangsat i forsøgsperioden, der sigter mod at skabe fysiske forbedringer af byrummet i form af områdefornyelse (eksempelvis forbedrede lysforhold) og ved at etablere udefaciliteter til de unge i områderne
 - Så er det muligt at få foretaget de nødvendige ændringer i byrummet, hvilket gør områderne mindre egnede til kriminell aktivitet, og øger beboernes oplevelse af områderne som mere indbydende og trygge at færdes i.

3.2 Organisering

Hotspot-sekretariatet og BIF foreslår, at de tre indsatsforankres i den eksisterende drift under hhv. BIF, BUF, SOF og TMF som følger:

- **Den individuelle tilgang til kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn og unge:** Hotspot vil i det sidste halve år af forsøgsperioden arbejde intensivt med de tidligere omtalte 24 sager for at sikre en positiv udvikling i sagerne. Videre vil Hotspot afklare kategoriseringen, således at de mest alvorlige af de nuværende kategori 2 sager indstilles som kategori 3 sager. Nye kategori 3 sager tilgår SSP sammen med de individuelle handleplaner, som Hotspot har udarbejdet og fulgt op på gennem hele forsøgsperioden.

Det foreslås, at arbejdet med de 24 sager videreføres som følger (se nærmere beskrivelse i bilag 1):

Børn/unge under 17 år i SSP-kategori 1 og 2 sager

- BUF (konsulentniveau) når det drejer sig om udmøntning af de koordinerede handleplaner vedr. børn/unge under 17 år i SSP-kategori 1 og 2 sager (Hotspot har medio 2010 identificeret 17 sager).
- BUF/SOF (områdechefer) når det gælder den ledelsesmæssige opfølgning på de 17 sager. Der kan her være tale om en bilateral arbejdsgang, hvor der trækkes på de gode forbindelser mellem forvaltningerne, der er blevet opbygget i forsøgsperioden, eller der kan være tale om et mere formaliseret samarbejde, hvor fremdriftsgruppen og ledelsesgruppen videreføres. Uanset hvilken tilgang, der vælges, foreslås det, at områdecheferne får ansvar for, at der følges op på sagerne i et-årige turnusrunder.

Børn/unge under 17 år i SSP-kategori 3 og 4 sager

- SSP (ledergruppen) når det drejer sig om udmøntning af de koordinerede handleplaner vedr. børn/unge under 17 år i SSP-kategori 3 og 4-sager (Hotspot har medio 2010 identificeret 7 sager)
- BUF/SOF (områdechefer) når det gælder den ledelsesmæssige opfølgning på de ovenfor nævnte 7 sager: Da det er afgørende med hurtig reaktionstid i disse alvorlige sager, foreslås det, at områdechefen fra BUF træder ind i den lokale SSP-ledergruppe, og at denne områdechef samt områdechefen fra SOF i et-årige turnusrunder får ansvar for, at der følges op på sagerne.

Forældre til de kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn/unge

- BIF (Jobcenter Skelbækgade) når det gælder en prioriteret beskæftigelsesindsats i forhold til forældre til de kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn/unge (de i alt 24 sager) for at sikre en samtidig indsats og et fokus på familierne som helhed.

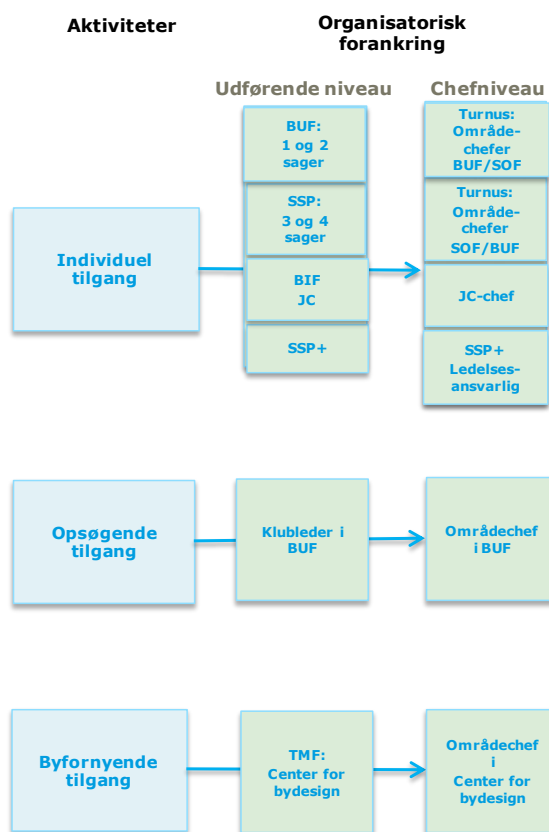
Kriminelle unge i alderen 17-23 år

- Der ud over foreslås det at SSP+ arbejder videre med sager med unge i alderen 17-23 år, der har begået alvorlig kriminalitet (Hotspot har identificeret 16 sager, som er videregivet til SSP+).

Arbejdet med de unge, vil fortsat foregå i tæt dialog med politiet, der sidder i SSP og som gennem Hotspot-forsøget har deltaget i hhv. fremdriftsgruppe og ledelsesgruppe.

- **Den opsøgende tilgang til uroskabende børn og unge** (opsøgende klubarbejde) anbefales videreført i den nye klyngestruktur for klubberne i Valby (BUF), hvor det foreslås, at der etableres en opsøgende indsats, der kan skabe kontakt til de børn og unge, der opholder sig i gaderne i området, og som skaber utryghed blandt beboerne. Det anbefales, at der rettes fokus mod de 24 børn og unge under 17 år, som samtidig behandles som enkeltsager (jf. ovenstående). Målet er at skabe en positiv voksenrelation til de unge, at nedtrappe uroligheder i områderne og engagere de unge i meningsfulde aktiviteter i deres fritid, således at de i mindre grad opholder sig i gaderne og skaber utryghed (se nærmere beskrivelse i bilag 2).
- **En byfornyende tilgang** videreføres i TMF (Center for bydesign), der får ansvar for at videreføre arbejdet med projekterne til fysiske forbedringer, som er blevet igangsat af Hotspot i forsøgsperioden. Det drejer sig konkret om to projekter (stationsprojektet og aktivitetsgrunden), der skal gøre områderne mere trygge for beboerne at færdes i, mindre egnede til kriminel aktivitet og bedre som udefaciliteter til de unge (se nærmere beskrivelse i bilag 3).

Nedenfor præsenteres en uddybet grafisk illustration af organiseringsplanen:



Forankringen af aktiviteterne indebærer flere procesforanstaltninger – herunder overdragelsesaktiviteter fra Hotspot i den sidste fase af forsøgsperioden. Dette uddybes i kapitel 5.

Resultatbaseret styring af indsatsen

Hotspot-sekretariatet foreslår, at opfølgningen på den kriminalpræventive indsats foregår efter en resultatbaseret styringstilgang. Det foreslås, at chefniveauet i de forvaltninger, der er ansvarlige for forankringen af indsatserne, har til ansvar at følge udviklingen på et sæt udvalgte indikatorer, herunder at sørge for en prioritering af indsatsen såfremt resultaterne ikke indfries.

I bilag 4 findes en oversigt over forslag til opfølgning på de tre indsatser rettet mod at fastholde Akacieparken og Sjælør Boulevard som trygge områder. Det foreslås, at det overordnede effekt-mål for forankringen af de tre indsatser, er

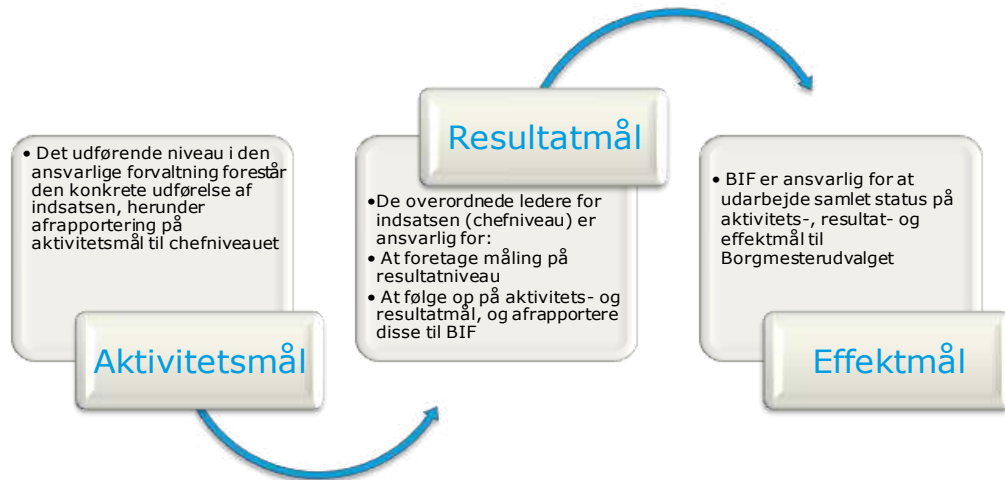
- ✓ At *Akacieparken*, der ligger i Distrikt 23, (fortsat) har et reduceret behov for indsats

- ✓ At *Sjælør Boulevard*, der ligger i Distrikt 24, (fortsat) har et reduceret behov for indsats

Endvidere er der for hver af indsatserne formuleret forslag til konkrete aktivitets- og resultatmål, som kan bruges i den løbende styring af indsatserne.

Det foreslås, at Borgmesterudvalget for Hotspot en gang om året i forankringsperioden modtager en status på målopnåelsen. BIFs kontor for integrationsservice tilbyder at samle indrapporteringerne fra de ansvarlige forvaltninger, og udarbejde den årlige afrapportering på de opstillede mål for forankringsperioden. Endvidere tilbyder BIF, under forankringsperioden, at lave særkørsler for de to områder i forbindelse med tryghedsmålingerne.

Det foreslås, at indsamlingen følger nedenstående ansvarsfordeling og flow (for kilder og frekvenser se bilag 4):



Det løbende fokus på resultaterne af indsatsen i forankringsperioden skal muliggøre stillingtagen til indsatsen i den to-årige periode. Efter de to år foreslås det, at der foretages en vurdering af, hvorvidt en eventuel permanentgørelse af de videreførte indsatsområder er hensigtsmæssig.

4. ØKONOMI

Det foreslås, at forankringen foregår inden for forvaltningernes driftsbudgetter.

5. DEN VIDERE PROCES

I det følgende præsenteres en række forslag til tiltag, som skal være med til at sikre en solid overdragelse af de tre indsatser fra Hotspot-forsøget til de forvaltninger, hvor indsatserne forankres.

5.1 Forankringstiltag

For at opnå det største ejerskab og de bedste resultater af forankringsplanen er det vigtigt, at nøgleaktører fra de forvaltninger, der skal videreføre de tre indsatsområder i den ordinære drift, inddrages i, hvorledes indsatsen bedst kan integreres i det eksisterende system. Derfor foreslår Hotspot-sekretariatet, at der det næste halve år inden projektperiodens ophør afvikles en række tiltag, der skal sikre den bedst mulige overdragelse. Det er endvidere tanken, at tiltagene kan fungere som kapacitetsopbygning i forhold til de tre indsatser.

Formidling og kvalitetssikring af forankringsmodel

For det første foreslås det, at der – så vidt forankringsmodellen besluttes i BR – afholdes en workshop, der har til formål at formidle og kvalitetssikre den foreslåede forankringsmodel hos nøgleaktører i de forvaltninger, hvori indsatserne skal forankres. Workshopen vil primært være målrettet de lokale områdechefer fra hhv. BIF, BUF, SOF og TMF, de kommende klubledere for klyngerne i Valby, samt medlemmerne af SSP-ledergruppen. Hotspot-sekretariatet vil deltage i workshopen og sikre overdragelse af relevant viden.

Målet med workshopen er at sikre ejerskab og opbakning til modellen blandt de ledere og medarbejdere, der skal forankre modellen, herunder at:

- Overlevere kommissoriet for de tre indsatser til de medarbejdere, som fremover har ansvaret
- Tilpasse eventuelle sammenhænge, aktivitetsmål og resultatmål i forandringsteorien
- Fastsætte og sikre de nødvendige medarbejderressourcer til opgaven.

Fastlæggelse af skemaer til brug i overdragelsen af informationer om de unge

For det andet foreslås det, at der nedsættes en arbejdsgruppe, der har til formål at fastlægge, hvordan skemaer til brug i overdragelse af informationer omkring de unge skal se ud. Det gælder såvel de rapporter og beslutningsdokumenter, som skal udformes af den opsøgende klubindsats, som det gælder de handleplaner og beslutningsdokumenter, som SOF og SSP skal udforme om de 24 alvorligt kriminalitetstruede og kriminelle børn og unge.

Hvad angår rapporteringen fra den opsøgende klubindsats anbefaler Hotspot-sekretariatet, at der tages udgangspunkt i en præcis afrapporteringsform, der er specifikt målrettet de aktivitetsmål, som fastlægges for indsatsen, og at denne tilpasses ressourcer og ønsker i såvel BUF som i SSP og SOF.

Desuden foreslås det, at der indføres en procedure for løbende afrapportering på enkeltsager fra SSP til den områdechef i SOF/BUF, der har turnusansvaret i det pågældende år. Der kan med fordel tages udgangspunkt i den rapporteringsform, som anvendes af SSP+ til SSP-sekretariatet, for på denne måde at sikre overensstemmelse i afrapportering på enkeltsager på tværs af SSP og SSP+.

Fastlæggelse af kriterier for den unges gang igennem systemet

Endelig foreslås det, at arbejdsgruppen i forbindelse med det opsøgende klubarbejde fastlægger kriterier for, hvornår en ung:

- skal underrettes til SOF og hvornår SSP/politiet skal orienteres
- skal anmeldes til politiet
- skal have et tilbud om en eksisterende meningsfyldt aktivitet i fritiden
- sammen med andre unge skal tilbydes alternative tilbud

Dette mhp. at sikre enighed om den unges gang igennem systemet. Det er afgørende, at arbejdsgruppens beslutninger fungerer som basis for et kompetenceløft af de medarbejdere, der skal forestå den opsøgende indsats. Det anbefales, at Hotspot-sekretariatet indgår i arbejdsgruppen for at sikre overlevering af viden.

Opkvalificering af ledere og medarbejdere i det opsøgende klubarbejde

For at sikre en hensigtsmæssig overlevering af erfaringer vedr. den opsøgende klubindsats foreslås det dels, at der sker en sidemandsoplæring, hvor de kommende klyngeledere for indsatsen i en periode inden projektperiodens ophør følger Hotspot-chefens ledelse af gadeteamet, og det nuværende gadeteam i dets arbejde. Desuden foreslås det, at Hotspot-sekretariatet i samarbejde med klyngelederne udformer en funktionsbeskrivelse for medarbejdere i det opsøgende klubarbejde, og at kommende udgående klubmedarbejdere gennemgår et kursus, hvor de introduceres for underretningsansvaret og for metoder til håndtering af udadreagerende unge i gadebilledet mm.

BILAG 1: DETALJERET FORSLAG TIL FORANKRING AF DEN INDIVIDUELLE TILGANG TIL ALVORLIGT KRIMINALITETSTRUUDE BØRN OG UNGE

Den individuelle tilgang i forsøgsperioden

I forsøgsperioden har en del af Hotspot bestået af en såkaldt *fremdriftsgruppe* bestående af repræsentanter for Hotspot, politiets kriminalpræventive afdeling samt konsulenter fra SOF, BUF og BIF. Fremdriftsgruppen har haft til formål at bremse fødekæden til de kriminelle miljøer, effektivisere sagsbehandlingen af de kriminalitetstruede børn og unge samt deres familier ved at gennemføre en koordineret indsats. Dette har konkret fundet sted ved, at gruppemedlemmerne på møder har diskuteret udvalgte enkeltsager. Gruppens gennemgang af sagerne har resulteret i forpligtende handleplaner baseret på en tydelig ansvarsfordeling mellem forvaltningerne. Handleplanerne fokuserer både på de unge og på deres familier.

I direkte forlængelse af arbejdet i fremdriftsgruppen, har der i forsøgsperioden været nedsat en såkaldt *ledelsesgruppe*. Ledelsesgruppen har bestået af Hotspot-chefen, chefen for Valby lokalpoliti samt repræsentanter fra SOF, BUF og BIF (chefniveau). Ud over vidensdeling af mere generel karakter med relevans for Hotspot, tager gruppen de sager op fra fremdriftsgruppen, hvor der er behov for indgriben på ledelsesplan. Ledelsesgruppen er således garant for, at enkeltsagsbehandlingen ikke går i stå, samt at der træffes hurtige beslutninger i sager med komplikationer, i hastesager etc.

Forudsætningen for udvekslingen af oplysninger er § 115 i retsplejeloven, der muliggør det tværgående arbejde.

Forankring af den individuelle tilgang

Hotspot-sekretariatet foreslår, at grundtanken bag den individuelle tilgang og enkeltsagsbehandlingen videreføres for fortsat at bryde de kriminelle løbebaner, hvor småbrødre fortsætter i storebrødrenes kriminelle fodspor, og for bredt at sætte ind over for alvorligt bekymrende adfærd blandt børn og unge i områderne. Målet er gennem en tidlig og målrettet indsats at sikre en positiv udvikling i sagerne, således at de unges placering i SSP-kategorierne forbedres, og der på sigt sker en reduktion i antallet af sager med kriminelle og kriminalitetstruede unge i områderne.

Det foreslås, at den individuelle tilgang til kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn og unge tager afsæt i den kortlægning af målgruppen, som Hotspot-sekretariatet har udarbejdet medio 2010. Konkret foreslås det, at den individuelle tilgang forankres som følger i regi af:

Børn/unge under 17 år i SSP-kategori 1 og 2 sager

- *BUF* (konsulentniveau) når det drejer sig om udmøntning af de koordinerede handleplaner vedr. børn/unge under 17 år i SSP-kategori 1 og 2 sager (Hotspot har medio 2010 identificeret 17 sager).
- *BUF/SOF* (områdechefer) når det gælder den ledelsesmæssige opfølgning på de 17 sager. Der kan her være tale om en bilateral arbejdsgang, hvor der trækkes på de gode forbindelser mellem forvaltningerne, der er blevet opbygget i forsøgsperioden, eller der kan være tale om et mere formaliseret samarbejde, hvor fremdriftsgruppen og ledelsesgruppen videreføres. Uanset hvilken tilgang, der vælges, foreslås det, at områdecheferne får ansvar for, at der følges op på sagerne i et-årige turnusrunder.

Børn/unge under 17 år i SSP-kategori 3 og 4 sager

- *SSP* (ledergruppen) når det drejer sig om udmøntning af de koordinerede handleplaner vedr. børn/unge under 17 år i SSP-kategori 3 og 4-sager (Hotspot har medio 2010 identificeret 7 sager)
- *BUF/SOF* (områdechefer) når det gælder den ledelsesmæssige opfølgning på de ovenfor nævnte sager: Da det er afgørende med hurtig reaktionstid i disse alvorlige sager, foreslås det, at områdechefen fra BUF træder ind i den lokale SSP-

ledergruppe, og at denne områdechef samt områdechefen fra SOF i et-årige turnusrunder får ansvar for, at der følges op i sagerne.

Forældre til de kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn/unge

- BIF (Jobcenter Skelbækgade) når det gælder en prioriteret beskæftigelsesindsats i forhold til forældre til de kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn/unge (de ovenfor nævnte i alt 24 sager) for at sikre en samtidig indsats og et fokus på familierne som helhed.

Kriminelle unge i alderen 17-23 år

- SSP+ når det drejer sig om sager med unge i alderen 17-23 år, der har begået alvorlig kriminalitet (Hotspot har identificeret 16 sager, som er videregivet til SSP+).

Som omtalt i notatet vil Hotspot i det sidste halve år af forsøgsperioden arbejde intensivt med de i alt 24 sager på børn/unge under 17 år og deres familier for at sikre en positiv udvikling i sagerne. Et af resultaterne er, at der er blevet udarbejdet koordinerede handleplaner for de 24 børn/unge. Inden forsøgsperiodens ophør vil Hotspot endvidere arbejde med at præcisere de unges placering i SSP-kategorierne, således at de mest alvorlige af de nuværende kategori 2 sager bliver indstillet som kategori 3 sager. Nye kategori 3 sager vil i denne sammenhæng blive overleveret til SSP sammen med de individuelle handleplaner, som Hotspot har udarbejdet og fulgt op på gennem hele forsøgsperioden. Inden forsøgsperiodens ophør vil der ligeledes ske en overlevering af handleplanerne i de 17 sager i SSP-kategori 1 og 2 til SOF.

Kommissorium:

Forslaget om videreførelse af den individuelle tilgang indbefatter følgende:

For BUF medfører forslaget, at der arbejdes intensivt med de identificerede børn/unge under 17 år i SSP-kategori 1 og 2. Det er centralt for forankringen af indsatsen, at arbejdet videreføres med de skriftlige handleplaner og, at der sørges for vedvarende opfølgning i sagerne baseret på et fortsat samarbejde mellem SOF, BUF og BIF. Samarbejdet vil primært finde sted på konsulentniveau i forvaltningerne, men det foreslås, at områdecheferne fra BUF/SOF også sikrer ledelsesmæssig opfølgning på sagerne. Som omtalt kan der være tale om en bilateral arbejdsangang, hvor der trækkes på de gode forbindelser mellem forvaltningerne, der er blevet opbygget i forsøgsperioden, eller der kan være tale om et mere formaliseret samarbejde, hvor fremdriftsgruppen og ledelsesgruppen videreføres – eventuelt i en tilpasset driftsform. Det foreslås, at BUF/SOF indfører den model for forankringen, der menes at fungere bedst muligt og som sikrer en høj grad af fremdrift i sagerne – herunder videndeling og iværksættelse af samtidige indsatser på tværs af forvaltningerne. Uanset hvilken tilgang, der vælges, foreslås det, at områdecheferne får ansvar for, at der følges op på sagerne i et-årige turnusrunder.

Det skal videre nævnes, at det er centralt for sagsbehandlingen, at der inddrages viden om de unge fra den opsøgende klubindsats, der som nævnt foreslås forankret i BUF (se bilag 2).

For SSP medfører forslaget, at der arbejdes intensivt med de identificerede børn/unge under 17 år i SSP-kategori 3 og 4 – herunder, at der følges op på de skriftlige handleplaner, der er udarbejdet i forsøgsperioden. For at sikre en systematisk opfølgning og fremdrift i sagerne foreslås det, at der i SSP-ledergruppen indføres en ledelsesmæssig tovholderrolle varetaget af den turnusansvarlige områdechef i BUF og SOF, som får ansvaret for, at der konsekvent følges op på handleplanerne, og at der træffes beslutninger og ageres på ledelsesplan, hvor der er behov. Som angivet ovenfor foreslås det, at tovholderrollen årligt går på skift mellem de to forvaltninger, og at BUF tager den første turnus. Efter endt turnus gives ansvaret videre til SOF, og erfaringerne fra det indeværende år videreformidles til den næste tovholder (SOF-områdechef).

Den nye ledelsesmæssige tovholderrolle i SSP indbefatter, at den ansvarlige områdechef sikrer, at:

- Deltagerne i SSP-ledergruppen, forud for møderne, modtager relevante oplysninger om de sager, der skal enkeltsagsbehandles på det kommende møde
- Deltagerne i samarbejde udarbejder skriftlige handleplaner for de pågældende sager, samt at der er forpligtende ansvarsfordelinger – herunder at der træffes beslutninger for at sikre fremdrift i sagerne
- Handleplanerne sendes ud til deltagerne efter mødet
- Der følges op på handleplanerne på et efterfølgende møde, og at der udarbejdes nye handleplaner såfremt dette er påkrævet.

Medlemmerne i SSP-ledergruppen har til opgave at fungere som katalysatorer i de respektive forvaltninger ift. at indhente informationer i sagerne (fra sagsbehandlere, jobcentre, skoler, klubber mv.), igangsætte vedtagne beslutninger og informere/koordinere disse internt i de respektive forvaltninger

For BIF medfører forslaget, at der skal foretages en prioriteret beskæftigelsesindsats i forhold til forældrene til de i alt 24 kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn/unge for at sikre en samtidig indsats og et fokus på familierne som helhed i forhold til de sager, der behandles i SOF og i SSP. Det foreslås konkret, at Jobcentret i Skelbækgade får til opgave at varetage indsatsen, og at jobcenterchefen får ansvar for opfølgningen på beskæftigelsesindsatsen.

For SSP+ medfører forslaget, at der skal arbejdes intensivt med de unge over 17 år, der er blevet identificeret i forsøgsperioden (SSP-kategori 3 og 4). Som omtalt har Hotspot ikke haft de ældre unge som den primære målgruppe, men eksisterende handleplaner tilgår SSP+. Det foreslås, at den ledelsesansvarlige i SSP+ får til ansvar at følge op på de unge og de skriftlige handleplaner.

Forankringen af de foreslåede opgaver kan opsummerende skitseres som følger:

| Ansvarlig | Opgave |
|--------------------------------|--|
| BUF | - Fortsat enkeltsagsbehandling og handleplansarbejde på tværs af forvaltningerne i de 17 sager med børn/unge under 17 år, der befinder sig i SSP-kategori 1 og 2 (konsulentniveau) - Ledelsesmæssig opfølgning i sagerne (turnusansvarlige områdechef i BUF/SOF) |
| SSP-ledergruppen | - Enkeltsagsbehandling og handleplansarbejde i de 7 sager med unge under 17 år, der befinder sig i SSP-kategori 3 og 4 - Indførelse af turnusansvarlig områdechef fra henholdsvis BUF og SOF - Opfølgning i sagerne varetaget af den turnusansvarlige områdechef |
| BIF: Jobcenter Skelbækgade | - Prioriteret beskæftigelsesindsats ift. forældre til kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn og unge under 17 år (i alt 24 sager) varetaget af medarbejdere i jobcentret (sagsbehandlere, jobkonsulenter) - Ledelsesmæssig opfølgning i sagerne (jobcenterchef) |
| SSP+ gruppen i Valby-Vesterbro | - Enkeltsagsbehandling og handleplansarbejde i de 16 sager med kriminelle unge i alderen 17-23 år - Opfølgning i sagerne (ledelsesansvarlig i SSP+ ledergruppen) |

Mål for indsatsen

Det foreslås, at der for hver enkel af de fire dele af forankringen af den individuelle tilgang indføres såvel aktivitetsmål og resultatmål. Målene fremgår af nedenstående tabel inklusiv angivelse af, hvilke aktører, der er opfølgingsansvarlige:

| Ansvarlig | Aktivitetsmål | Resultatmål |
|--|---|--|
| Den turnusansvarlige områdechef i BUF/SOF | At der er fulgt op på de 17 sager med unge under 17 år (SSP-kategori 1 og 2) | At der i hver enkelt sag er sket en positiv udvikling i de unges placering i SSP-kategorierne inden for forankringsperioden |
| Den turnusansvarlige områdechef (BUF/SOF) i SSP-ledergruppen | At der er fulgt op på de 7 sager med unge under 17 år (SSP-kategori 3 og 4) | At der i hver enkelt sag er sket en positiv udvikling i de unges placering i SSP-kategorierne inden for forankringsperioden |
| Jobcenterchefen i Jobcenter Skelbækgade | At der er fulgt op med beskæftigelses- og integrationsindsats ift. forældre til kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn og unge under 17 år (i alt 24 sager) | At alle langtidsledige forældre til de 24 unge (SSP-kategori 1-4) er i job eller aktivering |
| Den ledelsesansvarlige i SSP+ | At der er fulgt op på de 16 sager med kriminelle unge i alderen 17-23 år | At der er fulgt op på de 16 sager med kriminelle unge i alderen 17-23 år og at tidsfristerne for udarbejdelse af handleplaner er overholdt |

BILAG 2: DETALJERET FORSLAG TIL FORANKRING AF DEN OPSØGENDE TILGANG

Den opsøgende tilgang i forsøgsperioden

I forsøgsperioden har Hotspot bestået af et gadeteam, der har varetaget håndholdte og opsøgende aktiviteter overfor områdets unge, der har gaden som det primære opholdssted. Gadeteamet har konkret opholdt sig i byområderne om aftenen og i weekender, hvor de har arbejdet på at etablere en positiv voksenkontakt til de unge, der ofte ikke kommer fra familier med stærke voksenroller. På gaden har Hotspot nedtrappet uroligheder for at gøre områderne mere trygge for de øvrige beboere.

På de fleste aftenvagter træffer gadeteamet større eller mindre grupper af unge, der opholder sig i områderne. Grupperne kan variere i størrelse og kan indbefatte alt fra 3 personer op til 20. I mange tilfælde kan det være gruppernes størrelse, de unges fysiske fremtoning, påklædning, kropssprog, attitude m.m., som kan opleves som utryk af beboere og forbipasserende. I andre tilfælde er det fordi de unge er højroastede, spiller høj musik, kommer med tilråb eller lignende. Krav fra beboere om eksempelvis mindre støj, eller oprydning efter ophold i områderne kan blive mødt med skældsord eller anden aggressiv attitude. I nogle tilfælde kan grupper af unge have en intern konflikt, hvor der bliver råbt højt, skubbet, spyttet eller lignende. Der kan i visse tilfælde være mistanke om brug /salg af hash, og/eller udøvelse af hærværk samt anden småkriminalitet.

Ud over ovenstående har det opsøgende arbejde bestået i at informere og engagere de unge i eksisterende tilbud, fritidsaktiviteter og fritidsjobs, at afholde aktiviteter for de unge og tilbyde alternative fritidstilbud (fx i de to etablerede IT-containere). Målet har både været at aktivere de unge, at få dem væk fra gaderne, hvor de skaber uro og utryghed samt at skabe kontakt til de unge – herunder at indhente viden om dem (skolegang, familiesituation etc.). Denne viden er i forsøgsperioden blevet afrapporteret og videreformidlet til brug i enkeltsagsbehandlingen og handleplansarbejdet på tværs af SOF, BUF og BIF i den før nævnte fremdriftsgruppe. Det udgående og opsøgende arbejde har videre fungeret i et tæt samarbejde med lokalpolitiet. Hotspot har dermed fungeret som normsættere i området ved at håndhæve en konsekvent linje overfor de unge, hvor unge der har begået kriminalitet anmeldes til politiet, og hvor politiet orienteres om uroskabende situationer.

Forankring af den opsøgende tilgang

Hotspot-sekretariatet foreslår, at den opsøgende tilgang til uroskabende børn og unge, der er beskrevet ovenfor forankres i klub-regi i BUF således, at de kommende klyngeledere for klubberne i Valby får ansvaret for at udføre en opsøgende klubindsats som del af den almindelige drift, hvorved de har mulighed for at skabe kontakt med den del af klubbernes målgruppe som i dag ikke favnes af de eksisterende tilbud.

Som beskrevet i kortlægningen af målgruppen befinder der sig et større antal børn/unge, der har gaderne som det primære opholdssted. Hotspot vurderer, at de 24 kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn og unge, er idémagere blandt størstedelen af den uroskabende aktivitet – herunder småkriminalitet – der udøves af unge under 17 år i de to områder. Derfor anbefales det, at det opsøgende arbejde har denne gruppe af unge som det primære fokus.

Kommissorium:

Forslaget om den opsøgende tilgang til klubarbejdet indbefatter, at de kommende klyngeledere for klubberne i Valby får til opgave at etablere en opsøgende klubindsats. De medarbejdere, der varetager denne, skal være rustet til opgaven, hvilket for eksisterende klubmedarbejdere vil forudsætte opkvalificering. Det anbefales, at medarbejdernes myndighedsansvar betones, så den konsekvente linje fra forsøgsperioden videreføres, og at klyngelederne følger op på klubbernes myndighedsansvar ved at underrette SOF og orientere SSP/politiet – herunder at anmelde lovovertrædelser til politiet.

Det foreslås, at den opsøgende tilgang også skal bidrage til, at der kan sættes ind med en koordineret indsats i SSP og SOF, hvorfor det anbefales at de kommende klyngeledere i Valby får ansvaret for, at indsatsen foregår struktureret. Dette indebærer, at der indhentes informationer fra

medarbejderne via gaderapporter og at gaderapporterne danner grundlag for videndeling med SSP og SOF. Det er desuden erfaringen, at gaderapporterne med fordel kan ligge til grund for supervision af de opsøgende medarbejdere.

Det foreslås, at den opsøgende indsats fortsat vil finde sted på de tidspunkter, hvor det er mest relevant – dvs. om aftenen og i weekender. Desuden anbefales det, at der fortsat afholdes aktiviteter samt tilbydes alternative fritidstilbud, og at de unge indsluses i ordinære klub-/fritidstilbud, såfremt dette er muligt. Desuden anbefales det, at de unge oplyses om relevante fritidsjobmuligheder og at denne indsats koordineres i samarbejde med Jobcentret i Skelbækgade.

Mål for indsatsen

Det foreslås, at der for den opsøgende tilgang indføres såvel aktivitetsmål og resultatmål. Målene fremgår af nedenstående tabel inklusiv angivelse af, hvem der er opfølgingsansvarlig:

| Ansvarlig | Aktivitetsmål | Resultatmål |
|-----------------------------------|--|--|
| Klublederne i BUF (klyngelederne) | At underrette SOF og orientere SSP/politiet i overensstemmelse med myndighedsansvaret, herunder at foretage anmeldelser i forbindelse med lovovertrædelser | At der er færre politisager i forbindelse med uroskabende aktiviteter i områderne (tilkald til ulempe). Opgørelse indhentes fra politiet |

BILAG 3: DETALJERET FORSLAG TIL FORANKRING AF DEN BYFORNYENDE TILGANG

Den byfornyende tilgang i forsøgsperioden

I forsøgsperioden har Hotspot stået bag en koordinerende indsats i forhold til at lave ændringer af byrummet. Hotspot har fået analyseret forholdene i områderne, og har fået udarbejdet arkitektskitser med henblik på forskønnelse (projekter til en værdi af i alt ca. 8 million kroner). Videre har Hotspot udarbejdet projektansøgninger for at sikre midler, og Hotspot har eksempelvis afholdt møder med DSB og BaneDanmark, hvilket har resulteret i, at der er truffet beslutning om at rovere og modernisere Sjælør Station og forbedre lysforholdene. Indsatsen er foregået i dialog med beboerne i områderne. Beboerne har i særdeleshed følt sig utrygge i området omkring Sjælør Station om aftenen og natten.

Den byfornyende tilgang har haft til formål at gøre byrummet mere indbydende og mere trygt at færdes i for beboerne. Dette ved fx at gøre områderne mere åbne, renere, lysere etc. Videre arbejdes der på at gøre områderne mindre velegnede til kriminalitet fx gennem strategisk placering af lys, og ved at åbne områderne op.

Yderligere har indsatsen skulle imødegå den udfordring, at der på den ene side er dårlige faciliteter for de unge (høje boligblokke, høj bebyggelsesprocent og udeområder med ringe faciliteter til sport og leg), mens der på den anden side er et stort antal unge i områderne. Derfor har Hotspot arbejdet på at få opført en Aktivitetsgrund ved cykelstiforløbet mod Monrads plads forbi Akacieparken. En permanent løsning for indretningen heraf forventes igangsat i efteråret 2011. Indtil da har Hotspot anlagt en midlertidig fodboldbane, og opsat en IT-container.

Forankring af den byfornyende tilgang

Hotspot-sekretariatet foreslår, at TMF (Center for bydesign) får ansvar for at videreføre projektet omkring Sjælør station og projektet med Aktivitetsgrunden, som er blevet igangsat af Hotspot i forsøgsperioden, og som ikke kan færdiggøres inden for forsøgsperioden.

Kommissorium:

Det foreslås, at TMF får til ansvar at koordinere indsatsen i de to projekter og inddrage relevante aktører i arbejdet, herunder at sørge for færdiggørelse af projekterne såfremt det er muligt inden for forankringsperioden.

Mål for indsatsen

Det foreslås, at der for den opsøgende tilgang indføres såvel aktivitetsmål og resultatmål. Målene fremgår af nedenstående tabel inklusiv angivelse af, hvem der er opfølgingsansvarlig:

| Ansvarlig | Aktivitetsmål | Resultatmål |
|--|---|---|
| Områdechefen i Center for bydesign (TMF) | At der er foretaget en opfølgning ift. de to projekter, som er blevet identificeret og igangsat i forsøgsperioden (Aktivitetsgrunden og Sjælør Station) | At nødvendige ændringer i byrummet, som er blevet identificeret i 2009, er blevet iværksat senest inden for forankringsperioden (Aktivitetsgrunden og Sjælør Station) |

BILAG 4: OPFØLGNING PÅ DEN KRIMINALPRÆVENTIVE INDSATS I VALBY - MÅL, FREKVENNS OG KILDER

| | Aktivitetsmål | Frekvens og kilde | Resultatmål | Frekvens og kilde | Effekt mål | Frekvens og kilde |
|---|--|--|--|---|---|---|
| INDIVIDUEL TILGANG | | | | | | |
| 1) Til alvorligt kriminalitetstruede børn og unge under 17 år | Der er fulgt op på 17 sager med unge under 17 år (SSP kategori 1-2) | Måles hvert kvartal pba. indrapporteringer fra BUF | Der er i hver enkelt sag sket en positiv udvikling i de unges placering i SSP-kategorierne inden for forankringsperioden | Måles årligt pba. indrapporteringer fra BUF | <i>Akacieparken</i> der ligger i Distrikt 23, har (fortsat) et reduceret behov for indsats <i>Sjælør Boulevard</i> , der ligger i Distrikt 24 har (fortsat) et reduceret behov for indsats | Måles årligt via Københavns Kommunes tryghedsindeks |
| 2) Til kriminelle børn og unge under 17 år | Der er fulgt op på 7 sager med unge under 17 år (SSP kategori 3-4) | Måles hvert kvartal pba. indrapporteringer fra SSP (årlig turnusansvarlig i SOF/BUF) | Der er i hver enkelt sag sket en positiv udvikling i de unges placering i SSP-kategorierne inden for forankringsperioden | Måles årligt pba. indrapporteringer fra SSP (årlig turnusansvarlig i SOF/BUF) | | |
| 3) Til familier med alvorligt kriminalitetstruede børn og unge | Der er fulgt op med beskæftigelses- og integrationsindsats ift. forældre til kriminelle og alvorligt kriminalitetstruede børn og unge under 17 år (24 sager) | Måles årligt pba. indrapporteringer fra BIF | Alle langtidsledige forældre til de 24 unge, er i job eller aktivering | Måles årligt pba. indrapporteringer fra BIF | | |

| | Aktivitetsmål | Frekvens og kilde | Resultatmål | Frekvens og kilde | Effekt mål | Frekvens og kilde |
|---|--|---|---|--|---|--|
| 4) Til kriminelle unge i alderen 17-23 år | Der er fulgt op på 16 sager med kriminelle unge i alderen 17-23 år | Måles hvert kvartal pba. SSP+ indrapporteringer til SSP-sekretariatet | Der er fulgt op på alle 16 sager som Hotspot har overleveret til SSP+. Tidsfristerne for udarbejdelse af handleplaner er overholdt. | Måles årligt pba. SSP+ indrapporteringer til SSP-sekretariatet | | |
| OPSØGENDE TILGANG TIL UROSKABENDE BØRN OG UNGE | SOF er underrettet og SSP/politiet er orienteret i overensstemmelse med myndighedsansvaret. Der er foretaget anmeldelser til politiet i forbindelse med lovovertrædelser | Måles årligt pba. klubleders afrapportering baseret på udgående klubmedarbejderes rapporter til klubleder | Der er færre politisager i forbindelse med uroskabende aktiviteter (tilkald til ulempe) | Måles årligt pba. politirapporter | <i>Akacieparken</i> der ligger i Distrikt 23, har (fortsat) et reduceret behov for indsats <i>Sjælør Boulevard</i> , der ligger i Distrikt 24 har (fortsat) et reduceret behov for indsats | Måles årligt via Københavns Kommunes tryghedsindeks |
| BYFORNYENDE TILGANG | Der er årligt foretaget en opfølgning ift. de 2 områder, som er blevet identificeret i forsøgsperioden | Måles årligt pba. TMF- registreringer | De nødvendige ændringer i byrummet som er blevet identificeret i 2009 er blevet iværksat senest inden for forankringsperioden | Måles årligt pba. TMF- registreringer | <i>Akacieparken</i> der ligger i Distrikt 23, har (fortsat) et reduceret behov for indsats <i>Sjælør Boulevard</i> , der ligger i Distrikt 24 har (fortsat) et reduceret behov for indsats | Måles årligt via Københavns Kommunes tryghedsindeks (samlet resultat fra Tryghedsindekset. Kan uddybes vha. spørgeskemaindekset) |

