

Til

**Københavns Kommune, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen**

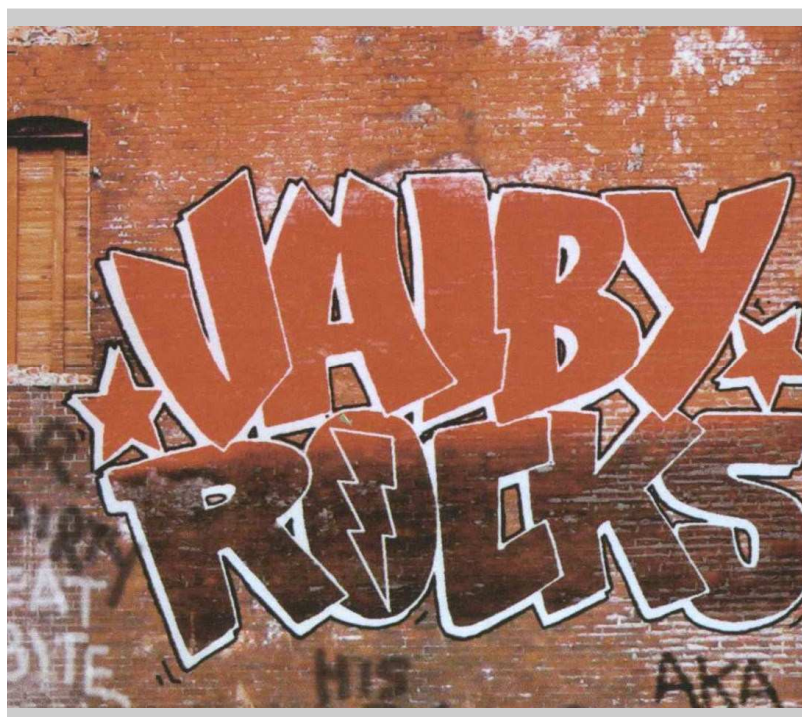
Dokumenttype

**Afrapportering**

Dato

**Juni 2011**

# **HOTSPOTAKTØRERNES VURDERING AF HOTSPOTS RESULTATER OG EFFEKTER**



# HOTSPOTAKTØRERNES VURDERING AF HOTSPOTS RESULTATER OG EFFEKTER

Rambøll  
Hannemanns Allé 53  
DK-2300 København S  
T +45 5161 1000  
F +45 5161 1001  
[www.ramboll-management.dk](http://www.ramboll-management.dk)

## INDLEDNING

I dette notat præsenterer Rambøll Management Consulting en vurdering af Hotspot forsøgets resultater og effekter på baggrund af to afholdte fokusgrupper med nøgleaktører fra Hotspot forsøget på Sjælør Boulevard og Akacieparken i Valby. Første del af notatet indeholder deltagernes refleksion over resultater, der er skabt som led i Hotspot forsøget, mens anden del af notatet omhandler deltagernes vurdering af, hvordan de gode resultater kan videreføres efter forsøgsperiodens afslutning. Afslutningsvis i notatet er en kort konklusion vedrørende Hotspot forsøgets opnåede resultater

Hotspot er en midlertidig, områdebaseret indsats med klare mål og klart ledelsesansvar, som skal være med til at reducere kriminalitet og skabe øget tryghed i et område. Hotspot blev igangsat af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i samarbejde med Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Københavns Politi. Hotspotchefen har direkte adgang til de administrerende direktører fra de tre forvaltninger, og har et særskilt mandat til koordinere indsatsen for at skabe større tryghed i de udvalgte områder.

Hovedformålet med Hotspot i Valby var at afprøve en *område- og effektbaseret tilgang* til at fremme tryghed og forebygge kriminalitet. De to områder blev udvalgt efter anbefaling fra Københavns Politi og SSP, da der var en oplevelse af utryghed blandt beboerne og udfordringer med kriminalitet, herunder flere kriminalitetstruede børn og unge. På den anden side var områderne kendetegnet ved stærke lokale kræfter og ved at have en forholdsvis overkommelig tryghedsudfordring.

Med iværksættelsen af Hotspot blev det besluttet at etablere et Tryghedsindeks, der måler den faktiske kriminalitet såvel som borgernes udsathed og oplevede tryghed i nabolaget. Tryghedsindekset danner grundlag for en effektbaseret vurdering af Hotspot forsøgets resultater. Tryghedsindekset blev gennemført første gang i 2009.

## RESULTATER SKABT GENNEM HOTSPOT

Hotspot forsøget i Valby adresserer fire primære udfordringer – kriminalitet, kriminalitetstruede børn og unge, familier med særlige behov og oplevet utryghed blandt områdets beboere. I det følgende præsenteres målinger på de opstillede indikatorer og effektmål for Hotspot forsøget, samt fokusgruppedeltagernes vurdering af hvorvidt og hvordan Hotspot har skabt resultater, som bidrager til at mindske udfordringerne i de to områder. Afsnittet er bygget op omkring de fire udfordringer, der lå til grund for iværksættelse af indsatsen.

### Udfordring nr. 1: Kriminalitet

De to boligområder var ved Hotspot forsøgets begyndelse karakteriseret ved en oplevelse af utryghed blandt beboerne og problemer med kriminalitet, herunder flere kriminalitetstruede børn og unge. Formålet med Hotspot forsøget var således at øge trygheden blandt beboerne og nedbringe omfanget af kriminalitet i de to områder.

### Opnåede resultater

Tabel 1 nedenfor viser målinger fra Tryghedsindekset på Hotspots fire effektmål for nedbringelse af kriminalitet i de to områder sammenlignet med Københavns Kommune i gennemsnit. Det ses, at der samlet set er enten god eller tilfredsstillende progression på effektmålene, og behovet for en tryghedsskabende indsats i Akacieparken og Sjælør Boulevard er under gennemsnittet for København.

**Tabel 1: Opnåelse af effektmål for indsatsområdet Kriminalitet**

Effektmål	Status				
	Måling	Akacieparken	Sjælør Boulevard	KK gns.	Vurdering af effekt-opnåelse
Kriminalitet i området skal falde til gennemsnittet for København	Tryghedsindeks 2009	Reduceret	Minimalt	Intensiveret	God progression
	Tryghedsindeks 2010	Minimalt	Minimalt	Intensiveret	
	Tryghedsindeks 2011	Ordinært	Minimalt	Intensiveret	
Borgere bliver i mindre grad udsat for vold og/eller oplever vold i nabolaget, der giver anledning til utryghed skal være reduceret	Tryghedsindeks 2009	Minimalt	Minimalt	Ordinært	Tilfredsstillende progression
	Tryghedsindeks 2010	Ordinært	Ordinært	Ordinært	
	Tryghedsindeks 2011	Ordinært	Minimalt	Ordinært	
Forekomsten af anmeldelser fra beboerne og politiet er reduceret	Tryghedsindeks 2009	Intensiveret	Minimalt	Intensiveret	God progression
	Tryghedsindeks 2010	Minimalt	Minimalt	Intensiveret	
	Tryghedsindeks 2011	Ordinært	Minimalt	Intensiveret	
Hærværk i de to bebyggelser skal reduceres	Tryghedsindeks 2009	Ordinært	Minimalt	Ordinært	Tilfredsstillende progression
	Tryghedsindeks 2010	Ordinært	Minimalt	Ordinært	
	Tryghedsindeks 2011	Ordinært	Minimalt	Ordinært	

**Aktørernes vurdering af opnåede resultater**

I lighed med den positive udvikling på de opstillede effektmål, vurderer fokusgruppemedtagerne, at omfanget af konflikter og ballade i de to områder er mindsket gennem Hotspot forsøgsperioden. De unge opholder sig stadig på gaden, men med en mindre uhensigtsmæssig adfærd. Blandt de igangsatte indsatser under Hotspot indsatsen fremhæver fokusgruppemedtagerne følgende delindsatser, som væsentlige i forhold til det opnåede resultat om mindre kriminalitet:

- **Styrket gadeplansindsats**

Oplevelsen af mindre uro på gaden, tilskriver deltagerne især den styrkede gadeplansindsats under Hotspot, hvor fire gadeplansmedarbejderne var på gaden i de to områder, når andre tilbud var lukkede, dvs. især om aftenen, i weekender og i ferier. Gademedarbejderne var i kontakt med de unge og havde en god fornemmelse af, hvad der rørte sig blandt dem. Gadeteamet har dels haft succes med at få information ud af de unge om potentielle konflikter og kriminalitet, dels at opbygge kendskab til målgruppens behov og på den baggrund igangsætte relevante aktiviteter og projekter for de unge. Endelig var det ofte gadeteamet, som identificerede unge på gaden, der skulle tages hånd om af fremdriftsgruppen.

- **Massiv og intensiv indsats under konflikter**

I perioder under Hotspot forsøget, hvor et af boligområderne omfattet af indsatsen har været særligt udsat for hærværk, uro eller ballade, har Hotspot sat massivt ind. Det kom fx til udtryk i, at gademedarbejderne opholdt sig næsten konstant i det givne område, politiets patruljering i området blev intensiveret, der blev igangsat konkrete aktiviteter for de unge såsom etablering af containere til opholdsrum og planlægning af sportsaktiviteter, samt indkøb af et borde-bænke-sæt, som de unge kunne råde over. I et enkelt tilfælde hjalp Hotspot ledelsen med at etablere en mere handlekraftig afdelingsbestyrelse, som herefter selv kunne bidrage til forebyggelse af uro i området.

- **Supervision og ledelsesmæssig opbakning til gadeteam**

Som led i den styrkede gadeplansindsats har Hotspot ledelsen prioriteret supervision og tæt ledelsesmæssig opfølgning af gademedarbejdernes oplevelser blandt de unge på gaden. Praksis i gadeteamet var, at gademedarbejderne skrev gaderapporter om natten umiddelbart efter en vagt, som hotspotchefen kommenterede på dagen efter via Outlook. Alle i gadeteamet kunne på den måde følge med i den aktuelle situation på gaden, og medarbejderne, som havde den næste vagt på gaden, kunne tage udgangspunkt heri. Der var således en arbejdskultur i gadeteamet med konstant supervision og sparring omkring indsatsen på gaden, hvilket ses som en medvirkende årsag til, at gadeteamet fik etableret god kontakt til de unge, og samtidig en effektiv indsats over for kriminalitet.

## **Udfordring nr. 2: Kriminalitetstruede børn og unge**

Ved Hotspot forsøgets start husede Sjælør Boulevard og Akacieparken en forholdsvis stor gruppe kriminalitetstruede og kriminelle børn og unge. Unge i områderne har gennem en årrække udført kriminelle handlinger som tyverier, indbrud, trusler, vold og røverier. Desuden har der været et omfattende hashmisbrug blandt grupper af de unge. Endelig er en del af de unge marginaliseret i forhold til arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet. Formålet med Hotspot forsøget var således at forebygge marginalisering og kriminalitet blandt børn og unge i de to områder.

### **Opnåede resultater**

Tabel 2 nedenfor viser målinger på Hotspots tre effektmål for indsatsen for kriminalitetstruede børn og unge i de to områder. Det ses, at der er god progression på effektmålene, idet flere børn og unge er tilknyttet etablerede fritidstilbud, der er færre sager med bekymrende fravær i grundskolen og flere unge har fået visiteret et fritidsjob.

**Tabel 2: Opnåelse af effektmål for indsatsområdet Kriminalitetstruede børn og unge**

Effektmål	Status					
	Måling og datakilde	Akacieparken	Sjælør Boulevard	Vurdering af effekt-opnåelse		
Flere unge er tilknyttet de etablerede fritidsaktiviteter, målt ved om antallet af unge med tilknytning til klub øges.	1. måling Antal unge tilknyttet Fritidshjem/KKFO Fritids- og ungdomsklubber	79 89	65 129	God progression		
	2. måling Antal unge tilknyttet Fritidshjem/KKFO Fritids- og ungdomsklubber	111 93	65 175			
	3. måling Antal unge tilknyttet Fritidshjem/KKFO Fritids- og ungdomsklubber	111 101	65 194			
	Flere unge er knyttet til uddannelse, målt ved antallet af børn, der fastholdes i grundskole (målt ved bekymrende fravær).	Antal sager om bekymrende fravær 6.-9. kl. 2009	Ålholm Skole: 2		Ellebjerger Skole: 5 Bavnehøj Skole: 6	God progression
		Antal sager om bekymrende fravær 6.-9. kl. 2010	Ålholm Skole: 1		Ellebjerger Skole: 5 Bavnehøj Skole: 1	
		Der måles via tal fra Ellebjerg Skole, Bavnehøj Skole og Ålholm Skole.				
	Unge har mulighed for at få fritidsjob, målt ved antallet af unge, der er formidlet til fritidsjob og fortsat er heri efter 3 måneder.	1. måling Antal unge i formidling / fastholdelse efter 3 måneder	5/0			God progression <sup>1</sup>
		2. måling Antal unge i formidling / fastholdelse efter 3 måneder	20/2			
		3. måling Antal unge i formidling / fastholdelse efter 3 måneder	14/8			

**Aktørernes vurdering af opnåede resultater**

Ifølge fokusgruppemedlemmerne har Hotspot skabt alternative tilbud til gruppen af kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge i de to områder, der fungerer som relevante alternativer til u hensigtsmæssig adfærd på gaden for de unge. Foruden de ovenfor nævnte indsatser for at styrke kriminalitetstruede børns og unges tilknytning til etablerede fritidstilbud og skole samt formidling af fritidsjob, fremhæver fokusgruppemedlemmerne følgende elementer i Hotspot indsatsen som væsentlige i forhold til at flere utilpassede unge deltager i meningsfulde aktiviteter:

<sup>1</sup> Progressionen i indsatsen vurderes, trods et fald i det samlede antal formidlinger, at være god, idet fritidsjobformidlingen i Hotspot dels har været påvirket af afslutningen af Hotspot, dels omlægningen af fritidsjobformidlingen i Skelbækgade, idet de opsøgende aktiviteter m.v. ikke blev prioriteret med budget 2011

- **Opholdssteder**  
Opstilling af et antal containere til ophold og aktiviteter for de institutionsløse unge fremhæves af fokusgruppedeltagerne som positivt, idet de unge dermed havde mulighed for også at opholde sig der frem for udelukkende på gaden.
- **Voksenkontakt og opmærksomhed**  
Som led i etablering af alternative tilbud til de institutionsløse utilpassede unge, fremhæver fokusgruppedeltagerne det som positivt, at de unge oplevede voksne, der havde som hovedfokus at tage sig af dem og igangsætte aktiviteter for dem, som fx at gå over og spille fodbold, eller tage en tur i svømmehallen.

### Udfordring nr. 3: Familier med særlige behov

De to boligområder havde ved forsøgets begyndelse mange enlige forsørgere, hyppigt med et lavt indkomstniveau på grund af ledighed. Mange familier anvender ikke de kommunale daginstitutions- og fritidstilbud. En del familierne er socialt isolerede og har et meget begrænset socialt netværk. Formålet med Hotspot er således at skabe en helhedsorienteret indsats som har blik for hele familien.

#### Opnåede resultater

Tabel 3 viser målinger på Hotspots to effektmål for indsatsen for familier med særlige behov. Det ses, at der har været en god progression på det ene effektmål og en tilfredsstillende progression på det andet. Hotspot forsøgets fremdriftsgruppe har pr. 1. december 2010 gennemgået 72 børne-/unge sager. I Hotspots forsøgsperiode er der sket en nøjagtig registrering af niveau 1 til 4 enkeltsager, hvorfor antallet af sager er steget. Stigningen reflekterer derfor ikke en øget kriminalitet eller utryghed i området, men derimod et øget fokus og en mere systematisk opfølgning på SSP-sagerne.

**Tabel 3: Opnåelse af effektmål for indsatsområdet Familier med særlige behov**

Effektmål	Status				
	Måling	Akacieparken	Sjælør Boulevard	Valby	Vurdering af effekt-opnåelse
Antallet af sager med resourcesvage familier, hvor der er børn og unge omfattet af SSP / SSP+ indsats, reduceres. Dette måles ved antallet af børne- / familiesager, der er omfattet af SSP indsats skal nærme sig gennemsnittet for Valby.	1. måling (kategori 3 og 4)	0	0	0	God progression
	2. måling (kategori 3 og 4)	0	1	8	
	3. måling (kategori 3 og 4)	2	5	17	
Der er færre langvarigt ledige borgere, der måles ved antallet af borgere, som modtager kontant-/starthjælp i mere end 12 måneder er reduceret.	1. måling dec. 2008	42, 28	33, 84	-	Tilfredsstillende progression
	2. måling juni 2009	42, 49	35, 70	-	
	3. måling dec. 2009	42, 15	38,88	-	
Der måles via Integrationsbarometret på andel af 18 – 64 årige på overførselsindkomst	4. måling juni 2010	43, 02	40, 73	-	
	5. måling dec. 2010	41, 34	40, 13	-	

### **Aktørernes vurdering af opnåede resultater**

Hotspot forsøget har ifølge fokusgruppemedtagerne skabt en mere helhedsorienteret sagsbehandling af de konkrete utilpassede unge med blik for hele familiens situation. Følgende elementer i Hotspot indsatsen fremhæves af fokusgruppemedtagerne, som væsentlige i forhold til dette resultat:

- **Fælles tilgang til de unge**

Som led i Hotspot forsøgets fremdriftsgruppe (og ledergruppe) blev der ifølge deltagerne skabt fælles fodslag mellem forvaltninger internt og mellem kommune og politi i forhold til de utilpassede unge. Det gælder fx holdningen til anmeldelse af kriminalitet og forebyggelse af kriminalitet, hvor politiet tidligere oplevede, at nogle klubber og gademedarbejdere ikke reagerede tidligt og hurtigt nok i forhold til politiets vurderinger af behov for sociale tiltag eller lignende. Denne indstilling ændredes gennem det øgede samarbejde i Hotspot forsøget, således at de involverede aktører i dag handler ud fra samme indstilling til de unge, fx ift. nul-tolerance over for kriminalitet.

- **Forpligtende samarbejde i fremdriftsgruppen**

Gennem arbejdet i Hotspot forsøgets fremdriftsgruppe med repræsentanter for BIF, BUF, SOF og lokalpolitiet er det lykkedes at skabe en mere helhedsorienteret sagsbehandling af de konkrete utilpassede unge med blik for hele familiens situation. Det er fokusgruppemedtagerne overbevisning, at en af de ting, som har fremmet udbyttet af samarbejdet i fremdriftsgruppen, er, at der blev placeret ansvar for opfølgning og fremdrift hos de enkelte aktører i gruppen gennem det hyppige og forpligtende samarbejde – ligesom det har været tilfældet med samarbejdet i ledergruppen. Samtidig har fremdriftsgruppen bidraget til øget kendskab til, hvad de forskellige aktører omkring de unge kan bidrage med, hvilket har gjort det lettere at bruge hinandens kompetencer i indsatsen generelt.

Fremdriftsgruppen var vanskelig at få op og stå, hvilket ifølge fokusgruppemedtagerne bl.a. skyldes, at indsatsen ikke var tilstrækkeligt koordineret og afstemt med SSP samarbejdet og andre samarbejdsfora mellem aktørerne. Desuden skyldes udfordringerne delvist, at der forud for Hotspot kun i mindre grad foregik koordinering og samarbejde på tværs af aktørerne. Da koordineringen mellem fremdriftsgruppen og eksisterende samarbejdsfora blev styrket efter et stykke tid – bl.a. gennem hyppige møder, som Hotspot chefen kontinuerligt indkaldte til – oplevede også forvaltningerne, at der blev skabt meget positive resultater gennem samarbejdet om sagsbehandling i gruppen. Som led i, at der blev skabt positive resultater gennem fremdriftsgruppen, oplevede forvaltningerne det som hensigtsmæssig ressourcebrug at prioritere deltagelse i fremdriftsgruppen.

- **Samspil mellem gadeteam og fremdriftsgruppe**

Samspelet mellem gadeplansindsatsen og fremdriftsgruppen i Hotspot har ifølge deltagerne været meget givtigt. Hvis gademedarbejderne har mødt udsatte unge på gaden, der bl.a. ikke får den nødvendige opbakning fra familien, kan de tilbyde en familieorienteret indsats, hvor forvaltningerne via fremdriftsgruppen udarbejder en helhedsplan for familien.

### **Udfordring nr. 4: Oplevelse af utryghed blandt områdets beboere**

Forud for Hotspot forsøget følte mange beboere i områderne sig utrygge – dels ved andre beboere i områderne, dels ved at færdes i bestemte dele af byrummet. Formålet med Hotspot var således at øge beboernes oplevelse af tryghed i områderne.

### **Opnåede resultater**

Tabel 4 viser målinger på Hotspots effektmål for øget tryghed blandt områdets beboere. Det ses, at Tryghedsindeksets overordnede resultat for Sjælør Boulevard og Akacieparken er positivt, idet



behovet for en tryghedsskabende indsats ligger under gennemsnittet for København. På Sjælør Boulevard er der i 2011 et minimalt behov for indsats, og i Akacieparken er niveauet ordinært, mens København har et intensiveret behov for indsats.

**Tabel 4: Opnåelse af effektmål for indsatsområdet Øget tryghed**

Effektmål	Status				Vurdering af effekt-opnåelse
	Måling	Akacieparken	Sjælør Boulevard	KK gns.	
Der er større tryghed blandt beboerne i områderne, der måles ved at Hotspot områdets tryghed skal nærme sig gennemsnittet for København i Tryghedsindekset.	Tryghedsindeks 2009	Reduceret	Minimalt	Intensiveret	God progression
	Tryghedsindeks 2010	Minimalt	Minimalt	Intensiveret	
	Tryghedsindeks 2011	Ordinært	Minimalt	Intensiveret	

#### Aktørernes vurdering af opnåede resultater

I overensstemmelse med målingen via Tryghedsindekset, vurderer også fokusgruppemedlemmerne, at områdets beboere følte sig mere trygge, mens der var flere gadeplansmedarbejdere i de to områder under Hotspot forsøget. De fysiske forbedringer af de to områder, som blev gennemført under Hotspot forsøget, har ifølge deltagerne haft stor effekt for beboernes oplevelse af tryghed i området. Følgende to indsatser har ifølge fokusgruppemedlemmerne bidraget hertil:

- **Bedre gadebelysning**

Den ændrede og bedre gadebelysning ved Sjælør Boulevard og Sjælør Station har gjort det mere trygt for områdets beboere at færdes ude, når det er mørkt. Gadebelysningen blev forbedret tidligt i Hotspot forsøget og har været med til at skabe synlighed og kendskab til Hotspot forsøget blandt beboerne i området.

- **Gadeteamets synlighed**

I lighed med de fysiske forbedringer, har Hotspot forsøgets synlighed gennem gadeteamet ifølge fokusgruppemedlemmerne været med til at skabe øget tryghed blandt beboerne i områderne. Bevidstheden om, at der var fagfolk på gaden, som var opmærksomme på de unge og som skred ind ved eventuelle konflikter, hærværk eller lignende har haft en beroligende effekt på beboerne.

#### Tværgående resultater

Foruden de opnåede resultater, som knytter sig til Hotspot forsøgets fire udfordringer gennemgået ovenfor, er også skabt nogle resultater af mere tværgående karakter, som understøtter de ønskede mål samlet set. Disse resultater præsenteres nedenfor.

- **Personligt kendskab mellem aktører i indsatsen**

Gennem øget samarbejde og personligt kendskab mellem de involverede aktører er der under Hotspot forsøget skabt en effektiv tilgang til sagsbehandling og håndtering af konflikter i de to områder. Deltagerne fremhæver den hyppige mødefrekvens i Hotspot ledergruppen bestående af chefer fra BIF, BUF, SOF, lokalpolitiet og Hotspot ved forsøgets opstart som en af årsagerne til denne ændring. Indledningsvis mødtes ledergruppen hver uge, senere hver 14. dag og sidst i projektet en gang om måneden. Aktørerne oplever, at det personlige kendskab

til hinandens arbejdsområder og ressourcer, som de har opnået gennem ledergruppen, har gjort det lettere at samarbejde og virker befordrende for at inddrage og trække på hinanden på tværs af forvaltninger internt i kommunen og mellem forvaltninger og politiet. Før Hotspot forsøget oplevede aktørerne samarbejdsproblemer, særligt oplevede politiet at enkelte forvaltninger var ineffektive og reagerede for langsomt, når konflikter og uro opstod blandt de unge. Gennem Hotspot blev etableret en direkte linje mellem nøgleaktørerne, som medførte at vejen fra tanke til handling blev kortere. Samtidig er det aktørernes oplevelse, at den tætte kontakt i ledergruppen også har medført, at de hver især står til ansvar over for den fælles indsats på en mere forpligtende måde, end tidligere, hvor der ikke var samme grad af kendskab mellem aktørerne.

- **Områdefokusering og initiering**

Hovedparten af fokusgruppedeltagerne i de to fokusgrupper lægger vægt på Hotspotchefens funktion i forhold til at forpligte og engagere de involverede forvaltninger og politiet og sikre konsekvent områdefokusering, initiering og opfølgning i indsatsen som et element, der har bidraget positivt til at skabe en hurtigere og mere effektiv tilgang og samarbejdskultur blandt aktørerne. Denne positive effekt af Hotspot fremhæves som væsentlig for flere af de opnåede resultater i Hotspot forsøget, og ikke kun i relation til mindskelse af kriminalitet.

- **Synergieffekt med helhedsplaner**

Endelig påpeger fokusgruppedeltagerne, at Hotspots involvering i udarbejdelse af helhedsplaner i de udvalgte områder har haft en gavnlig effekt på helhedsplanerne, således at de er blevet mere end blot boligsocial indsats. På den måde er elementer af den kriminalitetsforebyggende indsats fra Hotspot tænkt ind i helhedsplanerne.

## FORANKRING AF HOTSPOT FORSØGETS RESULTATER

Den politiske styregruppe for Hotspot bestående af borgmestrene for Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen godkendte den 31. august 2010 forankringsstrategien for Hotspot i Valby. Børne- og Ungdomsforvaltningen vil fungere som tovholder for forankringen i 2011. Forankringen forløber over to år, og de opnåede resultater vurderes halvårligt af den politiske styregruppe på baggrund af de vedtagne effektmål. De administrerende direktører for de tre forvaltninger vil afholde møder med de lokale ledere i Valby på halvårlig basis, således at forankringen af Hotspots metoder fastholdes og den gode udvikling fortsætter.

I det følgende præsenteres fokusgruppedeltageres vurdering af, hvordan resultaterne af Hotspot forsøget kan sikres fremadrettet, samt hvilke udfordringer de ser for forankringsprocessen. Afsnittet tager udgangspunkt i de fire indsatsområder i den vedtagne forankringsplan for Hotspot, henholdsvis forankring af tryghed blandt beboerne, forankring af den individuelle tilgang, forankring af den opsøgende indsats og forankring af den byfornyende tilgang.

### Forankring af øget tryghed blandt beboerne

Efter Hotspot forsøget er områdefokuseringen mindre i forhold til Akacieparken og Sjælør Boulevard, da det nu er alle områder i Valby, som skal dækkes gennem den generelle indsats. Ifølge fokusgruppedeltagerne indebærer dette på den ene side en risiko for, at den nuværende positive udvikling i de to områder kan vende, især fordi gadeteamets synlighed i de to områder er mindsket væsentligt. På den anden side vurderer flere aktører, at det vil være hensigtsmæssigt at fokusere bredere på indsatsen i hele Valby-området, hvor målsætningen om mindsket kriminalitet i hele bydelen, forventeligt også vil komme Sjælør Boulevard og Akacieparken til gode.

### **Forankring af den individuelle tilgang og enkeltsagsbehandling**

Fokusgruppetagerne vurderer, at der gennem Hotspot forsøget er skabt tættere relationer mellem de involverede aktører end tidligere, og at det udgør et godt fundament at bygge den videre indsats på. Det vurderes som en stor styrke, at både fremdriftsgruppen og ledergruppen er fortsat efter projektperiodens ophør, idet politi og forvaltninger dermed viderefører det tætte samarbejde omkring helhedsorienteret sagsbehandling af de unge og deres familier.

Hvad angår ledergruppen, fremhæver fokusgruppetagerne, at samarbejdet mellem aktørerne i ledergruppen tjener som rollemodel for samarbejde længere ud i organisationerne. Når lederne viser, at de prioriterer koordinering af indsatsen, sendes der et signal ud til de øvrige medarbejdere om at følge denne praksis.

### **Forankring af den opsøgende tilgang til områdets uroskabende børn/unge**

Fokusgruppetagerne vurderer det som positivt, at der fremadrettet er afsat ressourcer til gadeplansindsatsen, om end de fremhæver, at gadeteamet under Hotspot var dobbelt så stort som det opsøgende arbejde, BUF har ressourcer til i dag. Under Hotspot var der fire gademedarbejdere i de to områder, mens der i dag er to gademedarbejdere fordelt over hele Valby. Hotspots styrkede gadeplansindsats er på den baggrund savnet blandt aktørerne.

Lokaludvalget i Valby og enkelte afdelingsbestyrelser har taget initiativ til på egen hånd at fortsætte nogle af indsatserne i Hotspot, særligt hvad angår videndeling og koordinering mellem frivillige aktører samt kommunens og politiets indsats i områderne – eller igangsætte lignende alternative tilbud, fx fædregrupper, kvindekubber og fælles familieudflugter – for at engagere beboerne til at tage del i indsatsen. I den forbindelse arbejder afdelingsbestyrelserne ud fra en tanke om, at hvis børnene oplever, at der gøres en indsats for deres forældre, vil de måske også føle sig mere anerkendt. Fokusgruppetagerne vurderer, at der ligger et stort potentiale i det frivillige arbejde hvad angår den fremtidige indsats, særligt i forhold til den opsøgende tilgang til børn og unge i områderne.

### **Forankring af den byfornyende tilgang**

Fokusgruppetagerne fremhæver, at der er brug for fortsat opfølgning på og vedligeholdelse af det offentlige rum i de to områder. Deltagerne forudser, at den mindskede områdefokusering i Akacieparken og på Sjælør Boulevard kan medføre, at denne indsats ikke prioriteres fremadrettet af forvaltningerne. På den baggrund fremhæves det i en fokusgruppe, at Hotspot har vist veje til, hvordan man kan tænke anderledes om ressourcer, fx inddragelse af eksisterende tilbud og væresteder på en ny måde, samtænkning af helhedsplaner og i øvrigt tænke kreativt om, hvor og hvordan ressourcer kan tilvejebringes blandt forskellige bevillingsgivere. Det er ifølge enkelte deltagere relevante erfaringer for de involverede forvaltninger, som er underlagt stram økonomistyring.

### **Udfordringer i forankringsprocessen**

Foruden de ovenfor nævnte styrker og udfordringer ved hvert af de fire indsatsområder i den vedtagne forankringsplan for Hotspot, peger fokusgruppetagerne på følgende udfordringer af mere generel karakter for forankring af de velfungerede tiltag fra Hotspot forsøgsperioden:

- **Hotspots områdefokusering og initiering**

Hotspots funktion i forhold til at forpligte og engagere de involverede forvaltninger og politiet i indsatsen, er ikke på samme måde som i forsøgsperioden entydig efter forsøgsperiodens ophør. Det er ifølge fokusgruppetagerne en udfordring for det videre arbejde, idet der er risiko for at aktørerne fortaber sig i egen drift og ikke prioriterer det koordinerende samarbejde i samme omfang. Fokusgruppetagerne vurderer det positivt, at Valby Lokaludvalg har påtaget sig en del af den koordinerende og netværksskabende rolle, herunder inddragelse af borgere og den frivillige indsats.

- **Manglende synlighed - behov for én indgang til indsatsen**  
Fokusgruppetagerne bemærker, at det er nødvendigt, at det frivillige engagement koordineres med kommunens øvrige indsats. De frivillige i afdelingsbestyrelserne oplever det som en svaghed ved den gældende forankringsmodel for Hotspot, at de ikke informeres i tilstrækkelig grad om kommunens og politiets indsats efter forsøgsperiodens afslutning. Tidligere var Hotspot sekretariatet det sted, man som frivillig kunne henvende sig. En lignende indgang til kommunens og politiets indsats på området mangler nu. I forlængelse heraf fremhæves det, at indsatsen under Hotspot kom til udtryk gennem en synlig tilstedeværelse af gadeteamet og andre aktiviteter i lokalområdet. Denne synlighed omkring indsatsen i boligområderne findes ikke i samme omfang, hvilket ses som en udfordring af deltagerne.
- **Drift af intensiv områdebaseret indsats**  
Fokusgruppetagerne vurderer, at forankringen af de opnåede resultater ville være lettere, såfremt de anvendte ressourcer i Hotspot forsøget var blevet tilført forvaltningernes drift løbende, og dermed havde fungeret som en styrkelse af den eksisterende indsats. Forankring af en tidsbegrænset indsats er svær, fordi den intensive indsats i forsøgsperioden har skabt forventninger blandt målgruppen og samarbejdspartnere om, at indsatsen vil indgå i driften fremadrettet. Ifølge fokusgruppetagerne forventer borgerne og de involverede boligområder, at kommunen og politiet kan fortsætte indsatsen uændret. Det er ikke muligt inden for den normale drift. På den baggrund, vurderes det, at der er behov for yderligere forventningsafstemning om den fremtidige indsats i forhold til samarbejdspartnere, øvrige aktører og beboere i området.

## OPSUMMERING OG KONKLUSION

Den overordnede udfordring, som Hotspot blev iværksat for at adressere var oplevet utryghed blandt områdets beboere samt kriminalitet i de to områder. På kort sigt var det målsætningen, at Hotspot forsøget skulle øge beboernes tryghed samt mindske kriminaliteten.

Det er Rambølls vurdering – på baggrund af Statusrapporten 2010, Tryghedsindeksets afrapportering 2011 og de kvalitative input fra fokusgrupperne med nøgleaktører i indsatsen – at Hotspot forsøget har bidraget positivt til opnåelse af de ønskede mål for indsatsen på kort sigt.

Aktører i indsatsen samt beboere i områderne oplever generelt set, at der er mindre uro og kriminalitet i de to områder. Beboerne føler sig mere trygge ved at færdes i områderne efter mørkets frembrud. Aktørerne vurderer, at der er skabt en mere effektiv tilgang i den kriminalpræventive indsats – særligt gennem øget samarbejde og koordinering mellem forvaltninger og politi – som den fortsatte indsats efter forsøgsperioden bygger videre på.

### Hotspots væsentligste resultater

Med afsæt i resultaterne fra Statusrapporten 2010, Tryghedsindekset og fokusgruppetagernes vurderinger fremstår følgende indsatser i Hotspot forsøget som særligt perspektivrige:

- **Fælles pædagogisk tilgang til utilpassede unge:** På tværs af forvaltninger og lokalpolitik er der gennem Hotspot forsøget skabt en fælles tilgang til de utilpassede unge. Det kommer særligt til udtryk gennem tidlig og konsekvent rapportering af kriminalitet og socialt svigt samt hurtig iværksættelse af indsatser efter behov.
- **Stærkt ledelsesmæssigt fokus:** Gennem Hotspots ledergruppe er der skabt en rollemodel for samarbejde på tværs af forvaltninger og politi længere ud i organisationerne. Når lederne viser, at de prioriterer koordinering af indsatsen, sendes der et signal ud til de øvrige medarbejdere om at følge denne praksis.

- **Områdefokusering og initiering formaliseret i koordinerende fremdrifts- og ledergruppe:** Forpligtende og tæt samarbejde i både fremdriftsgruppe og ledergruppe har bidraget til en helhedsorienteret og mere effektiv sagsbehandling på tværs af forvaltninger og lokalpoliti. I forlængelse heraf vurderes Hotspots fokus på koordinering mellem gadeteam og fremdriftsgruppe, hvor fx gadeteamet har identificeret unge på gaden, hvis sag bliver taget op i fremdriftsgruppen, som særligt positivt.
- **Styrket gadeplansindsats:** Synlig tilstedeværelse af gadeteam øger beboernes oplevelse af trykthed samt forebygger og identificerer konflikter, uro og kriminalitet i områderne. Særligt gadeteamets ophold på gaden i aften- og nattetimerne samt i weekender og ferier – hvor andre tilbud er lukkede – vurderes at have positiv effekt.
- **Tilbud til institutionsløse utilpassede unge:** Alternative opholdssteder i form af opsætning af containere i de unges nærområde og etablering af sports- og fritidsaktiviteter uden for klubregi.
- **Fysiske forbedringer:** Særligt øget gadebelysning vurderes at have bidraget til øget oplevet trykthed blandt beboerne

### Status på Hotspots forankringsstrategi

Forankringsstrategien for Hotspot i Valby blev som tidligere nævnt vedtaget af den politiske styregruppe for Hotspot bestående af borgmestrene for Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 31. august 2010 og forløber over to år. Nedenfor opsummeres status på implementering af forankringsstrategien indtil videre.

- **Fremdriftsgruppe fortsætter:** BIF, BUF og SAF samt lokalpolitiet har besluttet at fortsætte samarbejdet i fremdriftsgruppen og mødes ca. 1 gang om måneden. Indtil videre er afholdt 4 møder og på hvert møde er behandlet 4-6 sager.
- **Fælles IT-plattform:** Der er etableret en fælles IT-plattform i KMD-sag, hvor alle fremdriftsgruppens sager er blevet lagt ind. Både BIF, SOF og BUF har adgang til at skrive i alle sagerne løbende og derved holde hinanden opdaterede på indsatser omkring de unge og deres familier. BUF har påtaget sig opgaven med at skrive notaterne fra politiet ind i sagerne. Der er kun adgang til sagerne for udvalgte brugere i SOF, BUF og BIF.
- **Ledergruppen:** Hotspot-projektets ledergruppe er reetableret. Der er planlagt kvartalsvise møder i ledergruppen, der består af chefer fra BUF, SOF, BIF og Valby Lokalpoliti. Ledergruppen har bl.a. fokus på:
  - Opfølgning på fremdriftsgruppens arbejde
  - Den fælles kvartalsvise afrapportering
  - Der arbejdes på, at ledergruppens og fremdriftsgruppens arbejde fremadrettet vil kunne indarbejdes i eksisterende mødefora.

Ud over etablering af "ledergruppen" er chefer for BUF og SOF indtrådt i SSP-ledergruppen, for herigennem at sikre sammenhængen i kommunikationen.

- **Styrkelse af det professionelle samarbejde:** For at styrke det professionelle samarbejde, særligt omkring Sjælør Boulevard, er der nedsat et mødeforum med deltagelse fra den lokale klyngeleder, SOF og Helhedsplanen på Sjælør Boulevard. Dette mødeforum har fokus på at styrke og koordinere de professionelle samarbejdspartneres indsatser i området.
- **Overdragelse til SSP+:** Der arbejdes på at få gennemgået og synliggjort proceduren for overdragelse til SSP+. Der vil i den forbindelse blive beskrevet klare retningslinjer for, hvem

der har ansvar for udarbejdelse af indstilling, indhentning af samtykke fra den unge, informationsoverlevering m.m.

- **Oversigt over de 20 børn/unge:** Der laves løbende oversigter over de 20 unge, som anvendes i forbindelse med den kvartalsvise afrapportering.

