



Til ØU

27-09-2011

Opfølgning på Økonomiudvalgets møde med Handicaprådet d. 16. august 2011

Sagsnr.
2011-126484

Dokumentnr.
2011-685697

Økonomiudvalget og Handicaprådet afholdt d. 16. august dialogmøde i overensstemmelse med deres samarbejdsaftale. Til orientering forelægges Økonomiudvalget hermed overborgmesterens opfølgende svar til Handicaprådet på de på mødet diskutererede problemstillinger.

Sagsbehandler
Cathrine P. Kleffel

Bilag

1. OB-brev til Handicaprådet som opfølgning på møde mellem økonomiudvalget og handicaprådet d. 16. august 2011
2. Redegørelse for problemstillinger rejst af Handicaprådet på møde med Økonomiudvalget d. 16. august 2011
3. Orientering til ØU om offentlig transport for borgere med handicap

**Center for Økonomi &
HR**

Rådhuset, 2. sal, 46
1599 København V

Telefon
3366 2359

E-mail
ck@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800206

Opfølgning på møde mellem økonomiudvalget og handicaprådet d. 16. august 2011

Kære medlemmer af Københavns Handicapråd

Jeg vil gerne takke for et godt og konstruktivt møde mellem Handicaprådet og Økonomiudvalget d. 16. august.

På mødet rejste I en række relevante problemstillinger, som vi har set nærmere på i forlængelse af mødet. Jeg vil i den forbindelse gerne give jer en tilbagemelding herpå. Jeg har derfor vedlagt et notat, der kort redegør for de på mødet rejste problemstillinger.

Jeg vil desuden orientere om, at vi d. 19. september indgik en budgetaftale på Københavns Rådhus for 2012. Som en del af denne aftale er der bl.a.:

- Afsat midler til oprettelse af 15 nye pladser i beskyttet beskæftigelse for borgere med handicap.
- Afsat midler til fastholdelse af serviceniveauet på handicapområdet i overensstemmelse med den nye budgetmodel på området.
- Afsat midler til en styrkelse af sagsbehandlingen i Socialforvaltningen.
- Truffet beslutning om handicapmærkning af kommunens bygning.
- Etableret en tilgængelighedspulje i 2013 på 4,0 mio. kr.
- Etableret en pulje til forbedring af busstoppesteder i København, herunder til mere handicapvenlig indretning.
- Afsat midler til handicapindretning af Sundhedshuset på Nørrebro.

Afslutningsvis vil jeg sige, at I er meget velkommen til at kontakte såvel mig som Økonomiudvalget og kommunens øvrige forvaltninger, såfremt I oplever problemstillinger i de handicappede borgeres hverdag, som I ønsker, at gøre os opmærksomme på.

Jeg ser frem til vores næste møde.

Med venlig hilsen

Frank Jensen

Bilag

- Redegørelse for problemstillinger rejst af Handicaprådet på møde med Økonomiudvalget d. 16. august 2011

Redegørelse for problemstillinger rejst af Handicaprådet på møde med Økonomiudvalget d. 16. august 2011

Økonomiforvaltningen har i forlængelse af Økonomiudvalgets møde med Københavns Handicapråd fuldt op på en række spørgsmål og problemstillinger rejst af Københavns Kommunes Handicapråd d. 16. august 2011. Der redegøres kort herfor i det følgende.

Krav til byggesagsbehandling, der sikrer tilgængelighed på hoteller

Økonomiforvaltningen har taget kontakt til Teknik- og Miljøforvaltningen på baggrund af drøftelserne om tilgængelighed på byens mange hoteller med henblik på at afklare, om der er behov for at rette op på regelsættet på området.

Teknik- og Miljøforvaltningen har oplyst, at der fra kommunens side stilles de krav til tilgængelighedsforanstaltninger, som kan kræves inden for bygningsreglementets rammer. De er dog opmærksomme på, at der i en række tilfælde har været problemstillinger vedr. bredden på hotellernes døre samt tilgængelighed til bade- og toiletfaciliteter. Forvaltningen arbejder på at rette op på disse forhold inden der tilkendes en endelig ibrugtagningstilladelse.

Særligt har Teknik- og Miljøforvaltningen oplyst, at man på Bella Sky har påpeget manglende skiltning af handicaptolletter, hvilket der vil blive rettet op på. Yderligere oplyser forvaltningen, at der alene kan stilles krav om teleslynger i forsamlingslokaler, herunder rum, der er indrettet til fælles aktiviteter såsom koncerter, foredrag og anden underholdning. Der kan således ikke stilles krav om teleslyngelanlæg i receptionsområdet. Trods dette har man dog forsøgt at installere teleslyngelanlæg i receptionsområdet, men dette har medført problemer i forhold til andet elektronisk udstyr. Det er endnu ikke lykkedes at løse disse problemer, hvilket er årsagen til at teleslyngelanlægget ikke anvendes på nuværende tidspunkt.

Tilgængelighed i forbindelse med vejarbejde og på udearealer

I forlængelse med drøftelsen om tilgængelig ved de mange vejarbejder, metrobyggeriet og mange andre anlægsprojekter, der pågår i København i disse dage, har Økonomiforvaltningen drøftet problemstillingen med Teknik- og Miljøforvaltningen.

Teknik- og Miljøforvaltningen har oplyst, at de er opmærksomme på, at det er vigtigt, at tilgængeligheden opretholdes ved de mange vej- og anlægsarbejder. Særligt er der i forbindelse med anlæg af metrocityringen udført tilgængelighedsrevision på afmærkningsplaner under anlægsperiode for at sikre, at tilgængeligheden opretholdes.

Trods dette fokus kan det dog forekomme, at tilgængeligheden kan komme på prøve i forbindelse med anlægsarbejderne og lignende store arrangementer. Der opfordres derfor til, at Handicaprådet retter

kontakt til kommunen, herunder også Teknik- og Miljøforvaltningen, når der konstateres tilgængelighedsproblemer i hverdagen.

Kollektiv trafik - busser

På Handicaprådets møde med Økonomiudvalget blev diverse problemstillinger omkring den kollektive trafik, herunder Movia, drøftet. Økonomiforvaltningen har i forlængelse heraf undersøgt forholdene nærmere.

Vedrørende brugen af ramper i byens busser har Movia oplyst, at chaufføren generelt ikke må forlade førersædet under kørslen. Det skyldes blandt andet, at der er en beholdning af penge og billetter, som skal være under opsyn. Chaufførerne må således ikke forlade deres plads for at betjene bussernes ramper, og det er dermed en forudsætning, at bussernes ramper betjenes af en hjælper eller en anden kunde, i de tilfælde hvor den handicappede borger ikke selv kan betjene rampen.

Movia oplyser endvidere, at chaufføren kan være behjælpelig ved, at sænke bussen og afvente, at kunde har fået en siddeplads, når der er kunder med gangbesvær og lignende.

Med hensyn til den kollektive trafiks hybridbusser skal Økonomiforvaltningen oplyse, at der ikke er forskel på de krav, Movia stiller til hybridbusser og til normale busser. Hybridbusserne er lidt anderledes indrettet end andre busser, men overordnet set er niveauet det samme. Hvordan hybridbusser bliver indrettet på længere sigt er op til producenterne inden for de krav som Movia fastlægger vedrørende tilgængelighed mv.

Tilgængelighed ved stoppesteder

Handicaprådet har på mødet med Økonomiudvalget givet udtryk for, at mange af de Københavnske busstoppesteder ikke er egnede til kørestolsbrugere. Økonomiforvaltningen er opmærksom på denne problemstilling, der i vid udstrækning kan henvises til historiske forhold, hvor der ikke tidligere er tænkt i tilgængelighed for borgere med handicap.

Når Københavns Kommune i dag etablerer nye stoppesteder forsøges tilgængelighed for kørestolsbrugere indtænkt, hvor det er muligt. Det er dog ikke alle steder, at det er muligt at leve op til samtlige kriterier, herunder standarden for bredden på stoppestederne. Således er Handicaprådets kritik af de nye stoppesteder på Nørrebrogade noteret og viderekommuneret til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Tilgængeligheden forsøges ligeledes indtænkt i det projekt, der netop omhandler forbedring af stoppesteder for gangbesværede, som var i høring i Handicaprådet i juni måned 2011. Det forventes således, at der vil komme flere og flere stoppesteder, der er tilgængelige for

kørestolsbrugere. Med aftalen om budget 2012 er der desuden afsat en særlig pulje til forbedring af stoppesteder bl.a. med henblik på større egnethed for borgere med handicap.

Handicapkørsel – ledsagelse til bestemmelsessted ved offentlige adresser

Handicaprådet har på mødet med Økonomiudvalget gjort opmærksom på den problemstilling, at brugere af handicapkørselsordningen ikke følges til det endelige bestemmelsessted, men alene følges til døren.

Økonomiforvaltningen bemærker, at borgere med handicap ifølge regelsættet skal hjælpes fra entredør til entredør på alle private adresser. Såfremt der skal køres til en offentlig adresse, som f.eks. hospital eller skole, er det besluttet af Movia's bestyrelse, at chaufførerne ikke skal hjælpe kunderne længere frem end til indgangsdøren. Det betyder at chaufførerne ikke skal hjælpe den handicappede kunde indenfor bygningen på offentlige adresser. Kunde skal således selv kunne klare dette, eventuelt ved hjælp fra en ledsager eller ved bistand fra institutionen. Hvis assistance herudover er nødvendig må andre transportere, eksempelvis Falck, komme i anvendelse.

Assistance kan ligeledes opnås ved ledsagelse af hjælpere. Økonomiforvaltningen skal i den forbindelse bemærke, at brugere af handicapkørselsorden kan medtage op til to hjælpere på turen. Hver ledsager koster et tillæg på 50 pct. af turens pris. Desuden er det tilladt for kunderne i handicapkørselsordningen, at have to børn med under 12 år, hvilket er gratis. Der tilbydes desuden liftbiler til de af kunderne, som har vanskeligt ved at komme ind i almindelige personbiler og lignende.

Ved beslutning om individuel service i handicapkørselsordningen, skal der forekomme en afvejning af hensynet til den enkelte i forhold til ventetiden for medpassagerer og økonomien i ordningen.

Det skal desuden bemærkes, at kunden til enhver tid har lov til at ønske at blive sat af ved den nærmeste indgang, set i forhold til kundens ærinde. Chaufføren vil herefter forsøge at imødekomme det.

Movia er bekendt med, at nogle kunder har eller kan få problemer ved, at de ikke følges til og hentes fra de specifikke afdelinger eller lokaler på offentlige adresser. Movia oplyser derfor, at det undersøges, om der i visse situationer kan lempes på reglen.

Sikring af standarden på handicaptolletter

Økonomiforvaltningen har drøftet kapaciteten af handicaptolletter samt status på toilethandlingsplanen med Teknik- og Miljøforvaltningen. Teknik- og Miljøforvaltningen oplyser, at der aktuelt ikke er planer om en opdateret handleplan.

Vedrørende toilethandlingsplanen for 2007-2010 oplyser Teknik- og Miljøforvaltningen, at handleplanen udover modernisering af den eksisterende kapacitet også har medført en mindre udvidelse. Der er som konsekvens af handleplanen:

- Opstillet 22 nye ubemandede toiletenheder, der alle er handicapvenlige
- Nedlagt 17 utidssvarende ubemandende toiletter
- Udvidet med 2 bemandede toiletter i de indre bydele. Således er der nu 6 bemandede toiletter, hvor de tre er handicapvenlige. Dette er toiletterne på Nyhavn, Rådhuspladsen samt Trianglen.
- Nedlagt et antal af kommunens ubemandede parktoiletter således, at der nu er i alt 54 parktoiletter. Heraf er 31 handicapvenlige.

Teknik- og Miljøforvaltningen har yderligere oplyst, at der i forbindelse med Metro Cityringen vil ske en udvidelse af antallet af offentlige gadetoiletter på stationspladser i områder, der i dag ikke er forsynede.

Vedrørende oversigter over placeringen af handicapvenlige toiletter oplyser Teknik- og Miljøforvaltningen, at alle offentlige toiletter, og oplysninger om hvorvidt disse er handicapvenlige kan ses på Københavnerkortet på kommunens hjemmeside <http://kbhkort.kk.dk/>, hvor det under det sociale område er muligt at vælge "Handimap". De er desuden markeret på en række af turistkortene til byens gæster.

Hertil kommer, at er igangsat et arbejde for at opdatere hjemmesiden www.kk.dk/toiletter med henblik på at gøre denne mere borgerorienteret bl.a. via oversigtskort over de offentlige toiletters placering. Disse vil desuden i løbet af foråret 2012 også være synlige på de store bykort, der findes over hele København.

Endeligt skal det bemærkes, at Teknik- og Miljøforvaltningen er opmærksom på Handicaprådets kritik af, at ikke alle handicapegnede toiletter reelt er anvendelige. Forvaltningen har taget kritikken til efterretning og vil forsøge at efterkomme den ved etablering af nye toiletfaciliteter fremadrettet.

Københavns Kommunes hjemmeside

Der arbejdes på nuværende tidspunkt på, at opdatere kommunens hjemmeside, så den bliver anvendelig for alle.

Økonomiforvaltningen skal oplyse, at det er aftalt med Københavns Borgerservice, at Handicaprådet bliver inviteret til en test af hjemmesiden, når denne er opdateret.

Tilgængelighed ved borgermøder

Økonomiforvaltningen har drøftet problematikken vedr. tilgængelighed til borgermøder med Teknik- og Miljøforvaltningen, der oplyser, at de er bekendte med tilfælde, hvor borgermøder ikke har været tilgængelige for borgere med handicap. Forvaltningen har fokus rettet på at sikre, at dette ikke forekommer.

Bilag 3

Til Økonomiudvalget (aflæggerbordet)

Orientering om svar på spørgsmål fra Handicaprådet

Til Økonomiudvalgets møde med Handicaprådet den 16. august 2011, fremkom en række spørgsmål fra Handicaprådet vedrørende busdriften i København.

På baggrund af kontakt til Movia gennemgår Økonomiforvaltningen nedenfor spørgsmålene og de dertilhørende svar ét for ét.

Busser

Hjælp fra chauffører i normale busser: Hvilke krav stilles til, og hvad er rollen for chauffører i normale busser overfor handicappede?

Svar: Movia oplyser, at chaufføren generelt ikke må forlade førersædet under kørslen. Det skyldes blandt andet, at der er en beholdning af penge og billetter, som skal være under opsyn. Den hjælp chaufføren skal give er dels, at bussen sænkes, når der er kunder med gangbesvær og lignende, dels at chaufføren afventer, at kunden har fået en siddeplads. I busserne er der i øvrigt reserveret siddepladser til ældre / gangbesværede kunder.

Kørestole og normale busser: Hvordan skal kørestolsbrugere anvende de normale busser, når klap / rampe ikke betjenes af chauffører, og når kørestolsbrugere ikke selv kan anvende dem?

Svar: Ifølge Movia har busserne en klap, der skal betjenes af en hjælper eller en anden kunde.

Stoppesteder: Hvorfor er de københavnske busstoppesteder ikke bedre egnede til kørestolsbrugere?

Svar: Mange af de eksisterende stoppesteder i København har en placering og udformning, der er historisk defineret, hvor man ikke har tænkt i tilgængelighed for kørestolsbrugere. Når Københavns Kommune i dag etablerer nye stoppesteder forsøges tilgængelighed for kørestolsbrugere indtænkt. Det er eksempelvis sket på de nye stoppestedsperroner på den indre del af Nørrebrogade, hvor der er etableret ramper til og fra perronen, opmærksomhedsfelter mm., og ved de nye stoppesteder på Jernbane Alle i Vanløse. Det sker også i det projekt, der netop omhandler forbedring af stoppesteder for

gangbesværede, som var i høring i Handicaprådet i juni måned 2011. Det forventes således, at der vil komme flere og flere stoppesteder, der er tilgængelige for kørestolsbrugere. Der er i budgettet for 2012 afsat en særlig pulje til forbedring af stoppesteder – blandet andet med henblik på større egnethed for handicappede.

Hybridbusser: Hvorfor er de hybridbusser, der kører rundt, ikke så handicapvenlige som normale busser?

Svar: Der er ikke forskel på de krav, Movia stiller til hybridbusser og til normale busser. Hybridbusserne er lidt anderledes indrettet end andre busser, men overordnet set er niveauet det samme. Hvordan hybridbusser bliver indrettet på længere sigt er op til producenterne inden for de krav som Movia fastlægger vedrørende blandt andet tilgængelighed mv.

Flextrafik, handicapkørselsordningen - antal hjælpere: Hvilke regler gælder for, hvor mange hjælpere man må tage med sig i handicapkørselsordningen?

Svar: Reglerne er, at alle handicapkunder må tage op til 2 ledsagere med på turen. Hver ledsager koster et tillæg på 50 % af turens pris. Desuden er det tilladt for kunderne i handicapkørselsordningen, at have to børn med under 12 år, hvilket er gratis. Der tilbydes liftbiler til de af kunderne, som har vanskeligt ved at komme ind i f.eks. almindelige personbiler m.fl.

Flextrafik, handicapkørselsordningen – fra dør til dør: Hvorfor kan chaufførerne ikke hjælpe med, at man kommer helt hen til det lokale man skal til?

Svar:
Ifølge regelsættet skal handicapkunderne hjælpes fra entredør til entredør på alle private adresser.

Såfremt der skal køres til en offentlig adresse, som f.eks. hospital eller skole, er det besluttet af Movias bestyrelse, at chaufførerne ikke skal hjælpe kunderne længere frem end til indgangsdøren. Det betyder at chaufførerne ikke skal hjælpe indenfor bygningen på offentlige adresser - det skal kunden i princippet selv kunne klare eventuelt ved hjælp fra en ledsager eller ved bistand fra institutionen. Hvis assistance herudover er nødvendig må andre transportere, eksempelvis Falck, komme i anvendelse.

Ved beslutning om graden af individuel service, skal der forekomme en afvejning af hensynet til den enkelte i forhold til ventetiden for medpassagerer og økonomien i ordningen.

Det skal bemærkes, at kunden til enhver tid har lov til at ønske at blive sat af ved den nærmeste indgang, set i forhold til kundens ærinde. Chaufføren vil herefter forsøge at imødekomme det.

Movia er bekendt med, at visse kunder har eller kan få problemer ved, at de ikke følges til og hentes fra de specifikke afdelinger / lokaler på offentlige adresser. Derfor vil Movia undersøge muligheden for, om der i visse situationer kan lempes på reglen – omkostningen vil i givet fald skulle dækkes af kommunen. Movia forventer at lægge spørgsmålet frem til behandling i Movias bestyrelse i indeværende år.