



**Til BUU, BIU, SUD og ØU**

20-03-2013

### **Orientering om en styrket indsats mod socialt snyd**

Sagsnr.  
2013-55541

Styregruppen for projekt styrkelse af den borgerrettede kontrolindsats ønsker at orientere om et tværgående samarbejde, der har som mål at sikre færre fejludbetalinger af sociale ydelser og mindske socialt snyd.

Dokumentnr.  
2013-248808

Københavns Kommune har gennem de senere år haft et tværgående fokus på indsatsen over for fejludbetalinger og socialt snyd. En rapport om området udarbejdet af Deloitte indikerer, at der er et forbedringspotentiale på området generelt i kommunerne. Der gennemføres derfor i foråret en intern analyse, der skal munde ud i en rapport med anbefalinger til en styrkelse af området. Rapporten danner grundlag for en indstilling til BR i august 2013. I juni vil de involverede udvalg desuden blive orienteret om status for arbejdet.

Sagsbehandler  
Lars Axboe Graversen

Analysen er placeret inden for rammerne af Citizen 2015, som lægges op til budgetforhandlingerne for 2014.

### **Baggrund**

Med budgetaftalen 2012 blev der afsat knap 8 mio. kr. til iværksættelse af en række aktiviteter, der skulle forbedre kontrolarbejdet. Foruden yderligere kontrolindsats er der investeret i it, afdækket juridiske udfordringer, forbedret sagsbehandlerprocedurer og andre aktiviteter.

I 2012 kom der yderligere nationalt fokus på fejludbetalinger og socialt snyd, da Deloitte for Digitaliseringsstyrelsen gennemførte en national analyse af arbejdsgangene i et udvalg af – overvejende mindre – kommuner. I analysen anslår Deloitte et potentiale på landsplan ca. 2,5 mia. kr. pr. år gennem effektivisering af sagsbehandlingen, yderligere tilbagebetalingskrav og stoppede ydelser.

En opfølgende benchmarkrapport fra Deloitte om Københavns Kommune viser i den forbindelse, at kommunen på en række af de gennemgåede arbejdsgange har effektive kontrolprocedurer, men at der også er peget på en række forbedringspunkter.

Ved udgangen af 2012 har Digitaliseringsstyrelsen iværksat en yderligere række analyser, der kvalificerer og konkretiserer anbefalingerne i den første analyse. Resultatet af disse analyser indgår i oplægget til de årlige forhandlinger mellem regeringen og kommunerne om kommunernes økonomi, hvor det forventes, at rammerne for kontrolarbejdet vil komme i fokus.

### **Strategi og HR**

Nørre Søgade 35  
1370 København K

I 2012 startede overflytningen af udbetalingsopgaver til Udbetaling Danmark (UDK). UDK har en helhedsorienteret tilgang til

E-mail  
BP5B@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009781666

kontrolarbejdet gennem en strategi om ensartede kvalitetsstandarder for kontrol, fokus på fejl hos udbetalere, fejl hos borger og direkte svig hos borger, dataanalyse samt omfattende investeringer i it-understøttelse. I den forbindelse opstår der nye snitflader til kommunerne, men også nye muligheder for samarbejde mellem Københavns Kommune og UDK, som endnu er i en opstartsfasen.

### **Analyse med anbefalinger til en styrkelse af kontrolindsatsen**

Grundlaget for analysen er de mange aktiviteter, der er igangsat på kontrolområdet (se nedenstående tabel), og analysen tager udgangspunkt i følgende antagelser om, hvad der kan styrke området:

- Bedre advisopsætning om ændringer i en borgers forhold og evt. automatisering af ydelsesreguleringen
- Bedre juridiske og tekniske muligheder for samkøring af data på tværs af registre og myndigheder (SKAT, UDK og andre)
- Bedre it-understøttelse ift. kontroludsøgning
- Kompetenceudvikling af involverede medarbejdere
- Bedre samarbejde mellem forvaltningerne og evt. ændret organisering
- Mere enkel og ensartet lovgivning med færre subjektive skøn og mere objektive tildelingskriterier

Blandt aktiviteterne er der iværksat en analyse af forvaltningernes håndtering af fejludbetalinger, som Intern Revision udarbejder. Analysen skal give indblik i praksis omkring tildeling af sociale ydelser og opfølgingsarbejdet i den administrative sagsbehandling samt koordineringen af viden om ændringer i forudsætningerne på tværs af forvaltningerne.

For at sikre fremdrift i analysen og involvering på tværs af de relevante forvaltninger er arbejdet forankret i en styregruppe med deltagelse af BUF, SOF, BIF, ØKF og Intern Revision.

### **Analysens spor og aktiviteter (tabel 1)**

<b>Spor</b>	<b>Aktiviteter</b>
<b>Bedre it-understøttelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anvendelse af KMD's udsøgningssystem – Undringslister</li> <li>• Anvendelse af Erindringsystemet til sagsregistrering af kontrolsager på tværs af forvaltningerne</li> <li>• Workshop med amerikansk virksomhed - Palantir – der arbejder med udvikling af it-understøttelse til undersøgende arbejde inden for bl.a. efterforskning</li> <li>• Digital henvendelses-registrering (internt projekt i KBS, der senere ønskes udbredt til andre)</li> </ul>

	forvaltninger)
<b>Optimering af praksis og styring</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benchmarkanalyse pba. af Deloitte's nationale analyse</li> <li>• Intern Revisions analyse af fejludbetalinger og kontrolindsatserne</li> <li>• Analyse af de juridiske udfordringer ved bedre it-understøttelse og evt. samorganisering</li> <li>• God og effektiv borgersamtale til straksafklaring i kontrolsager</li> </ul>
<b>Citizen 2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effektiviseringsforslag vedr. færre fejludbetalinger og bedre it-understøttede indsats mod socialt snyd</li> </ul>
<b>Organisering af kommunens kontrolindsatser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fælles definition af socialt snyd og fejludbetalinger (målbillede-proces)</li> <li>• Sammenlægningen af Den fælles kontrolgruppe og Opkrævningen</li> <li>• Analyse af mulighederne for samorganisering af kontrolindsatserne på tværs af forvaltningerne</li> </ul>
<b>Deltagelse i nationalpolitiske initiativer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deltagelse i Deloitte-workshops (kommunepanel) mhp. at levere input til kommende analyse i digitaliseringsstyrelse</li> <li>• Deltagelse i SKAT-partnerskabet mhp. styrkelse af adgang til data på tværs af myndigheder og bedre it-understøttelse af opkrævning</li> </ul>