



Bilag 3

Økonomiudvalgets handleplan for handicappolitikken – revideret version 2013-2014

3.1.6 Tilgængelighed

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.
3.1.6. Tilgængelighed (Kanalstrategi) København vil sikre, at kommunens trestrengede kanalstrategi – digital, telefonisk, og personlig indgang – er optimeret i forhold til handicapgruppers adgang til mindst en af de tre kanaler.
Målgruppe for indsatsen
Målgruppen er borgere med fysisk eller psykisk handicap og som henvender sig til kommunen i KBS, eller som har behov for en ydelsesservice, som kan leveres til dem i egen kontekst.
Beskrivelse af initiativ
Initiativ 1: Afholde en dialogserie med handicaporganisationer Borgerservicecentre har dagligt handicappede i centrene. Det stiller krav til både centrene placering og adgangsforhold, samt til medarbejdernes kompetencer til at håndtere handicappede borgere. Formålet med dette initiativ er at afholde en række dialogmøder med handicaporganisationerne med det formål at indhente input til, hvordan fremtidens tilgængelighed for handicappede kan se ud i Københavns Kommune, herunder adgangsforhold, digital hjælp, særlige behov mv. Gennem dialogmøderne vil vi gøre en ekstra indsats for at forbedre adgangsforholdene samt klæde medarbejderne endnu bedre på til at håndtere handicappede borgere.
Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson
Økonomiforvaltningen/Københavns Borgerservice (KBS)
Tidshorisont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. år. hvor nye initiativer evt. formuleres
Initiativet er påbegyndt og vil udbredes yderligere i 2013.
Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering
Der er ikke bevilliget penge til initiativet, men det forventes at initiativet kan afholdes inden for rammen.

--

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.
3.1.6. Tilgængelighed (Kanalstrategi) København vil sikre, at kommunens trestrengede kanalstrategi – digital, telefonisk, og personlig indgang – er optimeret i forhold til handicapgruppers adgang til mindst en af de tre kanaler.
Målgruppe for indsatsen Målgruppen er borgere med fysisk eller psykisk handicap og som henvender sig til kommunen i KBS, eller som har behov for en ydelsesservice, som kan leveres til dem i egen kontekst.
Beskrivelse af initiativ Initiativ 2: Digital Ambassadør-uddannelse KBS vil etablere et samarbejde med handicaporganisationer med henblik på at hjælpe handicappede borgere over på den digitale kanal. Det skal ske gennem Digital Ambassadør-uddannelse af medarbejdere i handicaporganisationer, som så kan hjælpe / medbetjene sine medlemmer.
Ansvarlig forvaltning – angiv evt. kontaktperson Økonomiforvaltningen/KBS
Tidshorisont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. år. hvor nye initiativer evt. formuleres Initiativet igangsættes i 2013
Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering Afholdes inden for rammen af Citizen 2015-pakken

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.
3.1.6. Tilgængelighed (Kanalstrategi) København vil sikre, at kommunens trestrengede kanalstrategi – digital, telefonisk, og personlig indgang – er optimeret i forhold til handicapgruppers adgang til mindst en af de tre kanaler.
Målgruppe for indsatsen Målgruppen er borgere med fysisk eller psykisk handicap og som henvender sig til

kommunen i KBS, eller som har behov for en ydelsesservice, som kan leveres til dem i egen kontekst.
Beskrivelse af initiativ
<p>Initiativ 3: Kommunikationsindsats</p> <p>Digitaliseringen skal respektere de begrænsninger, som nogle grupper af handicappede borgere kan have i forhold til at benytte fx selvbetjeningsløsninger og digital post.</p> <p>KBS vil gennemføre en kommunikationsindsats, der også indeholder materiale målrettet disse borgere. Hensigten er at gøre dem bekendt med alternative muligheder, herunder fritagelse fra kravet om obligatorisk digital kommunikation og obligatorisk digital selvbetjening.</p> <p>Indsatsen vil ske som led i Citizen 2015-strategien, som er kommunens udmøntning af lovgivningen på området.</p>
Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson
Økonomiforvaltningen/KBS
Tidshorisont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. år. hvor nye initiativer evt. formuleres
Initiativet implementeres løbende i perioden 2013-2015
Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering
Afholdes inden for rammen af Citizen 2015-pakken

3.3.2 Tværgående intern rådgivning

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.
<p>3.3.2 Tværgående intern rådgivning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne får øget kendskab til forvaltningernes relevante eksperter på handicapområdet, herunder eksempelvis kendskab til tilgængelighed, til de forskellige behov m.v. med henblik på at kvalificere beslutninger. • Størstedelen af medarbejderne i kommunen ved, hvad tilgængelighed er, og at fokus på tilgængelighed bliver en naturlig del af medarbejdernes opgaveløsning (TMF).
Målgruppe for indsatsen
Alle medarbejdere i kommunen, der arbejder med handicapaspektet.
Beskrivelse af initiativ

Initiativ 1: Relevante dataadgange

Afdække mulighederne for at forbedre forvaltningernes og dermed den enkelte medarbejders mulighed for at højne kvaliteten i sagsbehandling og støtten til borgeren gennem adgang til relevante data på tværs af kommunens interne IT systemer. En sådan adgang vil gøre det muligt for medarbejderen, at anvende alle relevante data i sagsbehandlingen, uanset hvilken forvaltning medarbejderen arbejder for.

Initiativ 2: Kendskab til tilgængelighed

ØKF samarbejder med TMF om at udbrede kendskabet til tilgængelighed med henblik på at kvalificere beslutninger og sagsbehandling.

Størstedelen af medarbejderne i kommunen ved, hvad tilgængelighed er, og at fokus på tilgængelighed bliver en naturlig del af medarbejdernes opgaveløsning (TMF).

Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson

Økonomiforvaltningen/Koncernservice (KS), Ledelsessekretariatet

Tidshorisont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. År, hvor nye initiativer evt. formuleres

Initiativet forudsætter en forundersøgelse, som i første omgang skal afdække mulighederne for en sådan systemudvikling, og i givet fald, om initiativet kan finansieres inden for eksisterende budgetrammer.

Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering

For initiativ 1, vil undersøgelsen inkludere de økonomiske konsekvenser for et sådan initiativ. Initiativ 2 gennemføres inden for eksisterende budgetramme.

3.3.3 Rekruttering og fastholdelse i København**Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.**

- Kommunen i sin egenskab som arbejdsgiver skaber gunstige betingelser for beskæftigelse af mennesker med funktionsnedsættelse og fastholdelse af ansatte, der pådrager sig et handicap.
- Kommunen internt opbygger retningslinjer og kendskab til muligheder og støtteordninger til at ansætte mennesker med handicap.
- Kommunens hensigter om at være en attraktiv arbejdsplads for mennesker med handicap kommunikerer ud til offentligheden.

Målgruppe for indsatsen

Medarbejdere i KK og Offentligheden

Beskrivelse af initiativ
<p>Initiativ 1: Synliggørelse af handicappolitikken</p> <p>Overordnet for dette initiativ er, at KK's mangfoldighedsindsats udover kønsmæssig- og etnisk ligestilling nu også vil omhandle borgere med handicap med afsæt i handicappolitikken's målsætninger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • På portalen 'Mangfoldighed og ligestilling' synliggøres dels handicappolitikken og tilhørende initiativer, dels information, fx via relevante links, om mulige støtteordninger til ansættelse af ny medarbejder med handicap, samt ordninger gældende for medarbejdere, som har pådraget sig et handicap.
Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson
Økonomiforvaltningen/KS (Ledelsessekretariatet)
Tidshorisont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. År, hvor nye initiativer evt. formuleres
Initiativet forventes afsluttet medio marts 2013
Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering
Afholdes inden for eksisterende ramme.

3.3.4 Sektoransvar og mainstreaming

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.
<ul style="list-style-type: none"> • København vil arbejde for at mainstreame handicapaspektet i kommunens planlægning og forvaltning • København vil arbejde for at anvende konkrete værktøjer til mainstreaming af handicapområdet
Målgruppe for indsatsen
Medarbejdere i KK, som arbejder med politiske beslutnings- og planlægningsprocesser på det kommunale niveau.
Beskrivelse af initiativ
<p>Initiativ 1: Mainstreame handicapaspektet i kommunens planlægning og forvaltning</p> <p>Med afsæt i tillidsdagsordenen er det de enkelte medarbejdere og ledere, som er ansvarlige for, at handicapaspektet indtænkes i alt forvaltning og planlægning. Målsætningen "Mainstreaming og sektoransvar" er således en del af kommunens forpligtelse til at fremme ligestilling mht. til køn, alder, race, etnisk oprindelse, handicap etc. Dette jf. KK's ligestillingspolitik om, at hensyn til mangfoldighed og ligestilling skal være med til at sikre effektivitet og kvalitet i kommunens service overfor borgerne.</p> <p>For at understøtte kvaliteten og inddragelse af handicapaspektet vil der på portalen</p>

'Mangfoldighed og ligestilling' være henvisninger til ordninger, værktøjer, m.m. der nemt og overskueligt giver adgang til relevante værktøjer til brug for sagsfremstilling samt styringsredskaber til beslutningsprocesser.
Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson
Økonomiforvaltningen/KS (Ledelsessekretariatet)
Tidshorizont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. År, hvor nye initiativer evt. formuleres.
Initiativet er fortløbende
Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering
Initiativet afholdes inden for eksisterende budgetramme.