

BILAG 2

Status på handleplan for Københavns Kommunes Handicappolitik 2011-2012

UDVALG: Økonomiudvalget			
Tværgående målsætninger			
3.1.6 Tilgængelighed	Status 2012	Økonomi	Evt. videreførelse
<p>Initiativ 1: Sikring af platform Vi vil sikre, at Københavns Kommunes nuværende platform www.kk.dk lever op til tilgængelighedskravene WCAG 2.0 niveau AA, som beskrevet på IT- og Telestyrelsens hjemmeside</p> <p>Initiativet skal være med til at sikre at vi opfylder målsætningen "Tilgængelighed" vedr. selvbetjening og webløsninger: 1)"Københavns Kommune vil sikre, at der er gode selvbetjeningsløsninger på kommunens hjemmeside" 2)" samt at nuværende og fremtidige webløsninger tilstræber fuld tilgængelighed i forhold til oplæsningsfunktion (blinde og sprogsvage) og større skift (svagtseende)."</p>	<p>Initiativet er implementeret. 11. december 2012 lanceres det nye mere tilgængelige kk.dk. Hjemmesiden er opgraderet og udviklet i samarbejde med handicaporganisationerne, herunder ved dialogmøder samt ved test af tilgængeligheden.</p>	<p>Initiativet blev finansieret af B2011</p>	<p>Initiativet er gennemført og afsluttet</p>
<p>Initiativ 2: Opstilling af borger pc'er til handicappede i Borgerservicecentrene</p> <p>Initiativet skal være med til at sikre at vi opfylder målsætningen "Tilgængelighed" indenfor kanalstrategien: "København vil sikre, at kommunens trestrengede kanalstrategi – digital, telefonisk, og personlig indgang – er optimeret i forhold til handicapgruppers adgang til mindst en af de tre kanaler."</p>	<p>Initiativet er implementeret. I samarbejde med handicaporganisationerne er følgende forbedringer implementeret i Borgerservicecentret i Hans Nansens Gård:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indgangspartiet er ændret og gjort mere handicapvenligt. • Flisebelægning foran indgangspartiet er udjævnet. • Hæve/sænkeborde er sat op i stueetagen, så kørestolsbrugere kan benytte selvbetjenings-PC'erne. 	<p>Initiativet blev finansieret af B2011</p>	<p>Initiativet er gennemført og afsluttet</p>
<p>Initiativ 3: Uddannelse af frontpersonale til håndtering af handicappede</p>	<p>Initiativet er endnu ikke implementeret. Dog vurderes det, at</p>	<p>Kan afholdes inden for eksisterende ramme.</p>	<p>Initiativet er ikke afsluttet. Slås sammen med</p>

<p>Initiativet skal være med til at sikre at vi opfylder målsætningen ”Tilgængelighed” indenfor kanalstrategien: <i>”København vil sikre, at kommunens trestrengede kanalstrategi – digital, telefonisk, og personlig indgang – er optimeret i forhold til handicapgrupperes adgang til mindst en af de tre kanaler.”</i></p>	<p>frontpersonalet har den påkrævet kompetence i at håndtere og servicere borgere med handicap. Derfor bliver initiativet revideret efter aftale med Handicaprådet, Initiativet er derfor slået sammen med initiativ 5 vedr. dialogmøder med handicap-organisationer.</p>		<p>initiativ 5 vedr. dialogmøder. Videreføres i den reviderede handleplan, som <i>initiativ 1</i>.</p>
<p>Initiativ 4: Anskaffelse af pc’er med 3G modem til brug for handicappede i eget hjem</p> <p>Initiativet skal være med til at sikre at vi opfylder målsætningen ”Tilgængelighed” indenfor kanalstrategien: <i>”København vil sikre, at kommunens trestrengede kanalstrategi – digital, telefonisk, og personlig indgang – er optimeret i forhold til handicapgrupperes adgang til mindst en af de tre kanaler.”</i></p>	<p>Initiativ er ikke implementeret grundet manglende finansiering. Initiativet bliver i den reviderede handleplan erstattet af et nyt initiativ om en ”digital ambassadør”-uddannelse til medarbejdere i handicaporganisationer, som så kan hjælpe / medbetjene sine medlemmer.</p>	<p>Finansiering mangler</p>	<p>I Initiativet videreføres ikke i den reviderede handleplan, men erstattes af et nyt, <i>initiativ 2</i> i den reviderede handleplan.</p>
<p>Initiativ 5: Afholde en dialogserie med handicap-organisationer.</p> <p>Initiativet skal være med til at sikre at vi opfylder målsætningen ”Tilgængelighed” indenfor kanalstrategien: <i>”København vil sikre, at kommunens trestrengede kanalstrategi – digital, telefonisk, og personlig indgang – er optimeret i forhold til handicapgrupperes adgang til mindst en af de tre kanaler.”</i></p>	<p>Generelt har alle borgerservicecentre fokus på de handicappede borgere. Bispebjerg borgerservicecenter på Lærkevej, vil i fremtiden have en mere social profil og er allerede i dialog med enheder, der tager sig af socialt handicappede for at få input til, hvordan vi bedst servicerer disse borgere, bl.a. ved brug af borgerserviceguides samt undervisning i selvbetjening. Dette arbejde fortsætter i de kommende år.</p>	<p>Finansiering mangler / kan evt. afholdes inden for rammen</p>	<p>Initiativet er ikke afsluttet. Slås sammen med initiativ 3 vedr. uddannelse af frontpersonale. Videreføres i den reviderede handleplan som <i>initiativ 1</i>.</p>
<p>3.3.2 Tværgående intern rådgivning</p>	<p>Status 2012</p>	<p>Økonomi</p>	<p>Evt. videreførelse</p>

<p>Initiativ 1: Relevante dataadgange</p> <p>Initiativet skal være med til at sikre, at vi opfylder målsætningen ”Tværgående intern rådgivning” ved at: <i>”Sikre, at medarbejderne får øget kendskab til forvaltningernes relevante eksperter på handicapområdet, herunder eksempelvis kendskab til tilgængelighed, til de forskellige behov mv. med henblik på at kvalificere beslutningsprocesser.”</i></p> <p>Initiativ 2: Kendskab til tilgængelighed</p> <p>Initiativet skal være med til at sikre, at vi opfylder målsætningen ”Tværgående intern rådgivning” ved at: <i>”Sikre, at størstedelen af medarbejderne i kommunen ved hvad tilgængelighed er, og at fokus på tilgængelighed bliver en naturlig del af medarbejdernes opgaveløsning.”</i></p> <p>ØKF samarbejder med TMF om at udbrede kendskabet til tilgængelighed med henblik på at kvalificere beslutninger og sagsbehandling.</p> <p>Størstedelen af medarbejderne i kommunen ved, hvad tilgængelighed er, og at fokus på tilgængelighed bliver en naturlig del af medarbejdernes opgaveløsning (TMF).</p>	<p>Igangsættelsen en forundersøgelse er blevet forsinket i forbindelse med overdragelse af ansvaret for ØKF’s handicappolitik fra Tværgående HR til Ledelsessekretariatet i Koncernservice.</p>	<p>Forundersøgelsen holdes inden for eksisterende ramme. En del af undersøgelsen vil inkludere de økonomiske konsekvenser af et sådan initiativ.</p> <p>Kan afholdes inden for eksisterende ramme.</p>	<p>Initiativet videreføres i den reviderede handleplan.</p> <p>Initiativet er fortløbende.</p>
<p>3.3.3 Rekruttering og fastholdelse i Københavns Kommune</p>	<p>Status 2012</p>	<p>Økonomi</p>	<p>Evt. videreførelse</p>
<p>Initiativ 1: Inklusion af borgere med handicap i KK’s mangfoldighedsindsats</p> <p>Initiativet skal være med til at sikre, at vi opfylder målsætningen ”Rekruttering og fastholdelse i Københavns Kommune” ved at: <i>”Arbejde for, at kommunen i sin egenskab som arbejdsgiver skaber gunstige betingelser for beskæftigelse af mennesker med funktionsnedsættelse og fastholdelse af ansatte, der pådrager sig et handicap.”</i></p> <p>Overordnet for dette initiativ er, at KK’s mangfoldighedsindsats udover kønsmæssig- og etnisk ligestilling nu også vil omhandle borgere med handicap med afsæt i handicappolitikens målsætninger. ØKF er projektleder på indkøb og implementering af et e-rekrutteringssystem i samarbejde med de øvrige forvaltninger. I den forbindelse udarbejdes der nu kravspecifikationer til et sådan HR system.</p>	<p>E-rekrutterings systemet har været i udbud og er indkøbt. Systemet kan håndtere forpligtelser overfor specielle ansøgergrupper fx handicappede, og det er muligt for ansøgeren at afgive dokumentation for, om vedkommende er handicappet. Endvidere var det et krav at løsningen skulle kunne opfylde WCAG 2.9. tilgængelighedskravene på niveau AA.</p>		<p>Initiativet er afsluttet</p>

<p>Tilbudsgiver vil i et udbud, skulle beskrive, hvordan systemet kan tage hensyn til kommunens fokus på mangfoldighedsindsatsen, herunder handicapaspektet, for at sikre systemets tilgængelighed og efterlevelse af regler og retningslinjer på mangfoldighedsområdet.</p> <p>Initiativ 2: Synliggørelse af handicappolitikken</p> <p>Initiativet skal i forlængelse af initiativ 1 være med til at sikre, at vi opfylder målsætningen ”Rekruttering og fastholdelse i Københavns Kommune” ved at: 1) ”Arbejde for, at kommunen internt opbygger retningslinjer og kendskab til muligheder og støtteordninger til at ansætte mennesker med handicap”, 2) ”Arbejde for, at kommunens hensigter om at være en attraktiv arbejdsplads for mennesker med handicap kommunikeres ud til offentligheden..”</p> <p>Handicappolitikken synliggøres på portalen ’Mangfoldighed og ligestilling’ samt tilhørende initiativer. Dels information via relevante links om mulige støtteordninger til ansættelse af ny medarbejder med handicap, dels ordninger gældende for medarbejdere, som har pådraget sig et handicap.</p>	<p>Initiativet er igangsat, men endnu ikke afsluttet</p>	<p>Afholdes inden for eksisterende budgetramme.</p>	<p>Initiativet videreføres i den reviderede handleplan.</p>
<p>3.3.4 Sektoransvar og mainstreaming</p>	<p>Status 2012</p>	<p>Økonomi</p>	<p>Evt. videreførelse</p>
<p>Initiativ 1: Mainstreame handicapaspektet i kommunens planlægning og forvaltning</p> <p>Initiativet skal være med til at sikre målsætningen ”Sektoransvar og mainstreaming” ved at: ”København vil arbejde for at mainstreame handicapaspektet i kommunens planlægning og forvaltning”, og ”København vil arbejde for at anvende konkrete værktøjer til mainstreaming af handicapområdet.”</p> <p>KK’s politik på ligestillingsområdet vil fremadrettet også inkludere Handicappolitikkens målsætninger og handleplaner. I arbejdet med Ligestillingsvurdering af kommunens borgerrettede serviceydelser, er der blevet udviklet et ligestillingsværktøj, som KKS medarbejdere kan bruge til at undersøge, hvilke ligestillingsmæssige konsekvenser politiske indstillinger og andre beslutninger har for kommunens borgere. Værktøjet vil ligeledes kunne tilpasses mainstreaming på</p>	<p>Initiativet er ikke igangsat, da der i første omgang skal indsamles erfaringer med ligestillingsværktøjet indenfor kønsmainstreaming.</p>	<p>Kan afholdes inden for eksisterende ramme.</p>	<p>Initiativet videreføres i revideret udgave. Det vurderes på nuværende tidspunkt, at ligestillingsværktøjet vil afføde en unødigt bureaukratisk arbejdsgang i udarbejdelse af sagsfremstillinger og beslutningsprocesser. Med afsæt i tillidsdagsorden er det de enkelte medarbejdere og ledere, som er ansvarlige for, at handicapaspektet indtænkes i alt forvaltning og planlægning. Målsætningen ”Mainstreaming og sektoransvar” er</p>

<p>handicapområdet. Værktøjet er bygget op af en række spørgsmål, som medarbejderen besvarer. Til sidst genererer Værktøjet en rapport af besvarelserne, som kan bruges som et færdigt bilag til fx en politisk indstilling. KKs mainstreaming politik og Værktøjet er tilgængeligt på: http://www.kk.dk/Job/LedelseOgPersonale/MangfoldighedOgLigestilling/KoensmaessigLigestilling.aspx</p>			<p>således en del af kommunens forpligtelse til at fremme ligestilling mht. til køn, alder, race, etnisk oprindelse, handicap etc. Dette jf. KK's ligestillingspolitik om, at hensyn til mangfoldighed og ligestilling skal være med til at sikre effektivitet og kvalitet i kommunens service overfor borgerne.</p> <p>For at understøtte kvaliteten og inddragelse af handicapaspektet vil der på portalen 'Mangfoldighed og ligestilling' være henvisninger til ordninger, værktøjer, m.m. der nemt og overskueligt giver adgang til relevante værktøjer til brug for sagsfremstilling samt styringsredskaber til beslutningsprocesser.</p>
--	--	--	--