



# **Erfaringsopsamling**

## **Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur til Liverpool**

### **Baggrund for studieturen**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget var på studietur til Liverpool 3.-5. juni 2009.

Formålet med turen var at få kendskab til Liverpools gode erfaringer med bekæmpelse af bandekriminalitet. Samtidigt skulle studieturen give indsigt i andre af Liverpools indsatser rettet mod forebyggelse og bekæmpelse af kriminalitet samt tryghedsskabende indsatser i de forskellige områder af byen.

Turen blev planlagt af forvaltningen i samarbejde med den internationale koordinator ved Liverpools byråd, Neil Peterson.

På studieturen deltog medlemmer af Beskæftigelses- og

17-06-2009

Sagsnr.  
2009-48046

Dokumentnr.  
2009-340004

Sagsbehandler  
Anne Holm

**80007 - BIF Centrait**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
Bernstorffsgade 17

E-mail  
VG20@bif.kk.dk

www.kk.dk

Integrationsudvalget: Jan Andreasen, Hamid El Mousti, Peter Schlüter, Heidi Wang, Manu Sareen, Carl Christian Ebbesen og Jens Nielsen.

Herudover deltog følgende embedsmænd: adm. direktør Morten Binder, direktør Kaj Ove Christiansen, direktør Thomas Thellersen Børner, udvalgssekretær Charlotte P. Frandsen, Kontorchef Pernille Kjeldgård, leder af HotSpot Jørgen Eriksen og international koordinator Anne Holm.

## **De 10 bedste bud fra Liverpool**

### *1. Systematisk kortlægning af kriminalitet*

Gennem rapporten *Citysafe Strategic Intelligence Assesment* monitoreres kriminaliteten i Liverpool kvartalsvis. Rapporten måler på en række indikatorer, som viser fremgang eller tilbagegang på kriminalitetsområde. Rapporten danner udgangspunktet for flere af Liverpools kriminalitetspræventive og bekæmpende indsatser. Bl.a. hvor CCTV skal foretage overvågning og hvor Citysafe skal sætte ekstra ind for at bekæmpe og forebygge eksempelvis vold, tyveri og hærværk, hatecrimes, hustruvold, handel med stoffer, antisocial adfærd e. lign.

### *2. Tæt og systematisk samarbejde mellem politi og kommune*

Det tætte samarbejde mellem kommune og politi åbner bl.a. muligheden for, at kommunen kan købe politiet til at operere bestemte steder i byen, som er særlig kriminalitetstruede. I de områdebaserede indsatser indgår politiet i de kommunale projektteams. Eksempelvis har ét af projekterne i det kriminalitetshærgede område Alt Valley en fast politimand med i teamet. Udbyttet er bl.a. bedre efterforskningsteknikker i bekæmpelsen af kriminalitet i de udsatte boligområder samt et bedre operationelt og forebyggende arbejde blandt borgerne i området.

### *3. Skærpet community tilgang til bekæmpelse af bandekriminalitet*

Politiets specialenhed Matrix benytter sig af strategien 'legal harrassment', hvori udvalgte bandemedlemmer mandsopdækkes. Mandsopdækningen består i, at Matrix følger dem overalt, selv i fitnesscenteret. Resultatet er, at de unge bliver opmærksomme på, at Matrix er til stede og holder øje med dem. Yderligere involveres hele familien til bandemedlemmer gennem dialog med familie og koordinering med kommunen.

### *4. Overvågning via CCTV control room*

380 kameraer er opsat i Liverpools centrum og overvåges i kontrolrummet med 60 fjernsynsskærme. Indsatsen er dyr: £8 mio. om året. Prisen på et kamera er £10.000 pund, og installation £20.000.

Oveni skal lægges udgifter til vedligeholdelse. Der er ikke lavet analyser af den direkte effekt af CCTV, men overvågningssystemet hjælper i højere grad til at afsløre og opklare kriminalitet. Om hvorvidt det forebygger kriminalitet vides ikke.

#### *5. Samarbejde med forskellige aktører*

Citysafe programmet er opbygget omkring et stærkt partnerskab på både strategisk og operationelt niveau med flere forskellige eksterne og interne aktører. Partnerne mødes én gang månedligt, hvor de har en rapport, der viser frem- eller tilbagegang på deres indsatser. Rapporten hjælper til, at de bedre kan målrette indsatser samt bruge ressourcerne de rigtige steder. Samarbejdet indbefatter mindst 20 partnere fra kommune, politi, brandvæsen, sundhedsorganisationer, offentlig transport, ambulance service og den private sektor, herunder særligt restaurationsbranchen.

#### *6. Politi visitation uden kropskontakt*

Liverpool politi har et særligt system baseret på såkaldt *Bluetooth technology*, hvor de scanner borgerne for knive, pistoler eller stoffer uden at have kropskontakt. Dermed mindskes konfliktgrundlag, når politiet visiterer borgere.

#### *7. Vidnebeskyttelsesprogram*

Liverpool er gode til at håndtere og beskytte vidner i efterforskningen af bande- og anden kriminalitet i bydelen Alt Valley. Dette sker bl.a. gennem en mere håndholdt indsats, hvor det ikke kun handler om at flytte selve vidnet, men også om at levere opbakning og støtte gennem en personlig kontaktperson, der kan kontaktes, når behovet er der. Der er stort fokus på, at vidnet føler sig trygt og ikke føler sig ladt alene og derved føler sig usikre op til og efter en retssag, hvor de skal vidne. Der foretages desuden opfølgning pr. telefon til vidner efter retssagen. Indsatsen har medført, at flere vidner kommer frem og ikke er bange i samme grad som tidligere.

#### *8. Håndtering af anti-social adfærd blandt unge*

Liverpool har gennem uddannelsesmateriale *It's not OK* og projekterne herunder: *Denial* og *Street Heat* opnået gode resultater i forhold til at uddanne de unge borgere om, at racisme, hadforbrydelser, vold og hærværk er forkert. De unge er blevet inddraget i tilrettelæggelsen af undervisningsaktiviteterne, hvilket gav en stor payoff og skabte ejerskab blandt de unge. Derudover kan nævnes projektet 'RAIN', som blev sat i værk for at tackle unge, som hænger på gaden i Liverpools centrum og udviser anti-social adfærd

#### *9. Sportsprojekter rettet mod udsatte unge*

Bydelen Alt Valley har haft stor succes med forskellige sportsprojekter for kriminelle unge. Gennem *Sportsalliances* fokuseres der på positiv

aktivitet, dvs. hvor formålet er, at deltagerne gør noget godt for lokalsamfundet og sig selv. Der arrangeres bl.a. kurser i livredning og fiskeri for at få de unge ud af de udsatte boligområder samt for at tilbyde dem aktiviteter, som giver dem 'adrenalin-kick', fx ligesom når de går rundt med en kniv i lommen.

#### *10. Effekterne af Liverpool som Europæisk Kulturhovedstad 2008*

I fbm. kåringen som den Europæiske Kulturhovedstad 2008 har Liverpool brugt kultur som metode i den kriminalpræventive indsats, særligt imod antisocial adfærd. Dette foregik bl.a. gennem aktiviteter, som fejrede byens diversitet og som forsøgte at skabe en stolthed over byen blandt alle Liverpools indbyggere. Eksempler på aktiviteter: *Respect weeks of Action* (kampagne for alle borgere mod kriminalitet, antisocial adfærd og med fokus på at passe bedre på byen og dens indbyggere), *Pssst* (kampagne mod alkoholmisbrug), *Open Culture* og *Welcome Programme*, som begge havde som mål at sætte fokus på Liverpools venlighed og imødekommenhed for herigennem at skabe en stolthed over byen blandt indbyggerne.

# Rejserapport

## Liverpool

Byen har gennem de sidste par år gennemgået en stor forandring. Fra at have været præget af udbredt og alvorlig kriminalitet, har Liverpool forvandlet sig til at være én af de sikreste byer i England og den tredje mest populære by, set i forhold til turisme. Det er særligt valget som European Capital of Culture i 2008, som har haft en afgørende effekt på denne udvikling.

Liverpool har 450.000 indbyggere og 1½ million med forstæder og opland. Byen har 8% indvandrere og efterkommere og har derfor ikke som mange andre engelske byer store grupper af forskellige etniske minoritetsborgere. Det er særligt kinesiske og somaliske grupper, som udgør byens etniske minoriteter.

Liverpool har 7 % ledighed, hvilket er forholdsvis højt for England, men det skal ses i forhold til, at det for år siden var dobbelt så højt.

Generelt er der meget sikkert i Liverpools indre by og de resterende bydele. Alt Valley, som indbefatter flere af byens udsatte boligområder, er dog plaget af en del hård kriminalitet, såsom skyderier og bandekriminalitet. Alt Valley er hovedsageligt en forstad med etniske briter. Dvs. at problemerne ikke har karakter af at være etnisk betinget.

## CitySafe programmet

### Organisation

Liverpools sikkerhedsindsats i indre by, herunder kriminalpræventive indsatser samt tryghedsskabende aktiviteter

### Vigtigste pointer

- Har reduceret kriminalitet i Liverpool centrum med 38 % siden 2005/2006 med 4.638 færre ofre for kriminalitet. 10 % reduktion i oplevet angst blandt indbyggerne for selv at blive et offer.
- Et survey, som måler på borgernes oplevelse af tryghed i Liverpool centrum.
- Succesfaktorer for reduktion i kriminalitet:
  - Planlægning af indsats i fht. den kvartalsvise monitorering, som kortlægger kriminaliteten i området og derved kan bruges som prioriteringsværktøj
  - Stærkt partnerskab på både strategisk og operationelt niveau med flere forskellige eksterne og interne aktører.

Partnerne mødes én gang månedligt, hvor de har en rapport, der viser frem- eller tilbagegang på deres indsatser. Rapporten hjælper til, at de bedre kan målrette indsatser samt bruge ressourcerne de rigtige steder.

- Samarbejdet indbefatter mindst 20 forskellige partnere fra kommune, politi, brandvæsen, sundhedsorganisationer, offentlig transport, ambulance service og den private sektor, herunder restaurationsbranchen.
- Innovative ideer og udveksling med andre områder
- Kan 'købe' politiet til at operere bestemte steder, som er særligt kriminalitetstruede.

### Kontakt

Mike Cockburn, City and North manager for City Centre Crime Prevention.

### Materialer

Rapport: *Citysafe Strategic Intelligence Assesment 2007-2008*

Undervisningsmateriale: *It's not OK*, herunder *Street Heat* (mod hærværk og angreb mod myndighedspersoner) og *Denial* (mod homofobi og andre hatecrimes)

## **City Centre CCTV**

### Organisation

TV overvågningsenhed i Liverpools centrum

### Vigtigste pointer

- Meget dyrt men også meget effektivt i efterforskningen af kriminalitet.
- CCTV samarbejder med politiet omkring overvågningen. Politiet har ikke råd til kameraerne selv, men vil gerne have del i overvågningsmateriale. Til gengæld får CCTV politibetjente til vagterne, som hjælper med overvågningen. Politiet indrapporterer ligeledes til CCTV, når de får en melding om noget kriminelt.
- CCTV medvirker til at løse meget forskellige former for kriminalitet så som socialt bedrageri, voldtægtsforbrydelser, røveri, bandekriminalitet, anti-social adfærd, overtrædelser i trafikken o.a.
- En anklaget borger kan også bede om at få videoovervågning udleveret, fx i tilfælde hvor borgerne føler sig uskyldig anklaget af politiet.

## Kontakt

Mike Evans, City Watch

## Materialer

Rapporten Citysafe Strategic Intelligence Assessment 2007-2008

## **Matrix Squad**

### Organisation

Specialenhed under Liverpool Politi som bl.a. arbejder med bekæmpelse af bandekriminalitet og 'guncrime'.

### Vigtigste pointer

- Har opnået 36 % reduktion i skyderier, bl.a. fordi mange har fået domme, 335 våben indsamlet i 2008-2009, samt en bedre koordinering af forskellige former for efterforskning.
- Økonomien i Matrix: koster 10 mio. pund om året og har 182 ansatte.
- Succesfaktorer bag Matrix's resultater:
  - Mandsopdækning af de unge, følger dem overalt, selv i fitnesscenteret. Resultat: de unge bliver trætte af det.
  - Inddragelse kærester og mødre til de unge drenge for at nå dem den vej og få mændene ud af de kriminelle netværk, de indgår i. Dog har det vist sig svært at inddrage kvinderne, da der også mellem kærester til forskellige bandemedlemmer er territoriale kampe og stridigheder. Kvinderne inddrages nu i indsatsen uden at have kontakt med kvinder med relation til medlemmer fra andre bander.
  - De har synlige betjente, som patruljerer i og samtidigt samarbejder med lokalområdet. Det er med til at genskabe oplevelsen af tryghed i det område, som har været ramt af skyderier. De er meget opsatte på at genskabe trygheden i området og viser overfor borgerne, at politiet er til stede.
  - Har fokus på 'vulnerable locations' fx enlige mødre med drengebørn i udsatte områder
- Faktorer, som kan føre til hård kriminalitet:
  - Genetisk: ADHD (det forventes at 90 % af anklagede har denne diagnose), indlæringsvanskeligheder (fx smides den uartige elev udenfor døren i stedet for at hjælpe ham og følge ham tæt), personlighedsproblemer.
  - Familieforhold: stor, enlig forælder, misbrug af en art, forældre er ikke beskæftigede, mangel på omsorg og

kærlighed, vold i hjemmet.

- Uddannelse: pjækkeri, eksklusion, lav begavelse
- Socialt netværk: antisocial gruppe af kammerater, behov for beskyttelse, mangel på positive voksen rollemodeller, ingen positiv måde at komme af med sin energi på (ex. aggressivitet).

### Kontakt

Paul Richardson, Chief Superintendent

### Materialer

Slideshow fra præsentation

## **Anti-social behaviour unit, herunder indsatser i Alt Valley**

### Organisation

En særlig enhed som arbejder med hovedsageligt unge og andre uroskabende borgere med såkaldt 'anti-social' opførsel.

### Vigtigste pointer

- Kan købe politiet til at være et bestemt sted, som er hærgnet af kriminalitet. Desuden indgår politi i kommunens projektteams.
- Gode erfaringer med sportsprojektet *Sportsalliances* henvendt mod udsatte unge og unge kriminelle:
  - Forud for aktiviteterne er anvendt undersøgelser om Alt Valley som udgangspunkt for, hvor de skal målrette deres indsats.
  - Fodboldklubberne Liverpool FC og Everton indgår som partnere og fodboldspillere indgår som rollemodeller for de unge.
  - Bruger trænerne til at tackle og snakke om en masse forskellige problemer. Aktiviteterne starter umiddelbart efter skolens afslutning, så de unge ikke drikker sig fulde, hvilket er et stort problem i området.
  - I aktiviteterne inddrages også de unge piger, da de mange gange også er katalysator for opgørene mellem drengene.
- Liverpool har i fbm. udnævnelsen til Europæisk Kulturhovedstad i 2008 haft en lang række forskellige projekter om bl.a. interkulturel dialog, tolerance og social sammenhængskraft samt stolthed over den by, man bor i. Eksempler på projekter:
  - *Welcome project*. For at gøre byen mere sikker og indbydende overfor turister gav man bl.a. taxa chauffører undervisning i moderne kunst og forskellige



sprog: kulturtaxier. Projektet havde også som mål at sætte fokus på Liverpools venlighed og imødekommenhed for herigennem at skabe en stolthed over byen blandt indbyggerne I Liverpool.

- *ART Valley*. Forbinder folk fra Alt Valley til byens centrum gennem forskellige kunstprojekter: bl.a. forskellige sessions hvor deltagerne kunne samarbejde med en kunstner i 2 timer, fx gennem aktiviteten ”*Pimp My Handbag*”. Projektet har iværksætterier som tema. Deltagerne kan sælge deres produkter i butikken i galleriet The Blue Coat, hvis indehaveren kan lide det. Skal lære deltagerne at tage chancer. Partnere, som indgår i projektet, er indenfor følgende brancher: beskæftigelse, uddannelse, sport og kultur.

#### Kontakt

Geoff Jackson, Neighbourhood manager  
Stephanie Harrison, Director of Housing  
Chris Price, Sports Alliance manager  
Annie McClean, Arts Outreach manager

#### Materialer

Alt Valley projekt mappe