

Bilag 2: Handleplan for etablering af økonomisk skadestue

Formål

Formålet med projektet er at etablere en instans i Københavns Kommune, der har ekspertise indenfor og er i stand til at yde kvalificeret rådgivning angående budgetplanlægning, afvikling af gæld og bistå i processen med at søge om gældssanering.

Det er hensigten, at rådgivningen har åbent for personlig henvendelse. Alle borgere i Københavns Kommune har mulighed for at søge råd og vejledning angående gæld.

Herudover kan rådgivningens medarbejdere rekvireres til at holde foredrag om budgetlægning og privatøkonomi på uddannelsesinstitutioner, andre institutioner, i foreninger og lignende med det formål at oplyse om, hvordan man sikrer en sund privatøkonomi og således forebygge u hensigtsmæssig gældsstiftelse.

Baggrund for indsatsen

Analysen af levevilkår og fattigdom i Københavns Kommune viser, at mange fattige har stiftet gæld, som de har svært ved at komme ud af. De befinder sig i en ond cirkel, som de har svært ved at komme ud af. De gør sig derfor mange bekymringer om, hvordan de skal få hverdagen til at hænge sammen økonomisk, og hvordan fremtiden vil se ud. Især fattige med børn giver udtryk for, at de gør sig store bekymringer over deres økonomiske situation.

Der er således behov for en målrettet og kvalificeret indsats i forhold til at kunne yde råd og vejledning samt praktisk hjælp overfor borgere, der befinder sig i en dårlig økonomisk situation. Rådgivning i forbindelse med borgernes privatøkonomi ligger i dag i Socialcentrene. Det vil dermed være hensigtsmæssigt at samle ekspertisen og de praktiske erfaringer i forbindelse med budgetlægning, gældsrådgivning samt regler og praksis i forhold til ansøgninger om gælds sanering ét sted i kommunen for derved at højne kvaliteten i arbejdet.

Målgruppe

Målgruppen for gælds rådgivningen er alle borgere i Københavns Kommune, som på den ene eller anden måde har svært ved at overskue deres økonomi og/eller har gæld, som de ikke er i stand til at tilbagebetale med de økonomiske midler, de har til rådighed. Der er således tale om borgere, der har været ude for en social begivenhed, af den ene eller anden art, som har haft en negativ påvirkning på deres økonomiske situation.

Erfaring fra Budgetrådgivningen i Malmø viser, at de borgere, der opsøger rådgivningen, ligger i aldersgruppen 35-55 år. Det er ikke nødvendigvis kun borgere, der er tilknyttet Socialforvaltningen, men det er kendetegnet, at de har været udsat for en social begivenhed, der har haft negativ indvirkning på deres økonomi. Det kan eksempelvis være i forbindelse med skilsmisse, sygdom, dødsfald eller firmaer der går konkurs.

I forhold til den udadrettede indsats, hvor der holdes oplæg på eksempelvis uddannelsesinstitutioner og foreninger, kan målgruppen være unge studerende, der skal til eller er flyttet hjemmefra. Herudover kunne man forestille sig foredrag og budgetlægningskurser specielt målrettet

børnefamilier og indvandrere.

Beskrivelse af indsatsen

Lokalitet og bemanding

Der etableres en gældsrådgivning i Københavns Kommune, som placeres i tilknytning til et relevant tilbud i kommunen, f.eks. den kommende modtagelse i Socialforvaltningen. Ved at samle gældsrådgivningen på én adresse sikres det, at den faglige ekspertise, den opnåede erfaring samt praksis koncentrerer, hvorved kvaliteten i arbejdet højnes. Ved at etablere rådgivningen i forbindelse med et allerede eksisterende tilbud i Københavns Kommune, opnås nogle økonomiske fordele eksempelvis i forhold til reception, vagter, rengøring og lejemål.

Gældsrådgivningen bemandes med ansatte, der uddannelsesmæssigt kan være en blanding af jurister, økonomer, bankuddannet personale og socialrådgivere.

Opgaver

Rådgivningen kan spænde fra grundlæggende budgetplanlægning og huslejeproblematikker til råd og vejledning i forhold til afdrag af større gældsposter, hjælp til kontakt til kreditorer og myndigheder og hjælp til en mulig ansøgning om gældsanering.

I forhold til ansøgning om gældsrehabilitering gælder det, at der ansøges om gældsrehabilitering ved at udfylde ansøgningsskema, som rekvireres i Skifteretten, der ligeledes har pligt til at vejlede i forbindelse med ansøgning om gældsrehabilitering. Borgere i Storkøbenhavn skal søge i Sø- og Handelsretten.

Herudover vil medarbejderne i gældsrådgivningen kunne rekvireres til foredrag på institutioner, i foreninger, uddannelsesinstitutioner mv. Medarbejderne vil kunne holde foredrag om budgetlægning og hvordan man sikre en sund privatøkonomi herunder råd og vejledning til, hvordan udgiftsposter prioriteres.

Forebyggelse

Når gældsrådgivningen er etableret og fungerer, skal gældsrådgivningen undersøge muligheden for at indkalde personer, som har været under fattigdomsgrænsen i 2 år, til en præventiv samtale.

Frivillighedsprincip

Det er frivilligt at opsøge gældsrådgivningen og det videre forløb bygger således også på, at borgeren deltager frivilligt og endvidere er motiveret for at agere i forhold til hans/hendes økonomiske situation. Hvis borgerens motivation udebliver vil forløbet blive afsluttet.

Forventede effekter

Aktivitetsmål og effektmål for indsatsen fastsættes i samarbejde med den kommende leder for gældsrådgivningen

Organisatorisk opbygning

Drives af Socialforvaltningen.

Evaluering

Der skal årligt følges op på, om aktivitets- og effektmålene er indfriet. I opfølgningen skal der ske sammenligning med gældsrådgivningen i Malmø.