

Bestemmelser for levering af vand fra Københavns Energi

1 Københavns Energis organisation og styrelse

Levering af vand fra Københavns Energi sker efter disse bestemmelser. Bestemmelserne gælder alene for vandleverance i Københavns Kommune.

Københavns Energi er organiseret i en række aktieselskaber. Vandforsyningsanlægget ejes af KE Vand A/S men drives og vedligeholdes af Københavns Energi A/S, som også står for kundeservice, regningsudskrivning m.v.

De to selskaber er datterselskaber under holdingselskabet KE Forsyning Holding P/S, som ejes af Københavns Kommune.

I leveringsbestemmelserne benævnes de to selskaber under én betegnelse, Københavns Energi.

Anlægsbidrag, priser for vand og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes én gang årligt af Københavns Energi og godkendes af Københavns Kommunen, jf. vandforsyningslovens § 53.

Leveringsbestemmelserne og den til enhver tid gældende oversigt over vandpriser m.v. kan findes på Københavns Energis hjemmeside www.ke.dk eller fås ved henvendelse til Københavns Energi på tlf. 33 95 33 95.

2 Indledende bestemmelser

- 2.1 Levering af vand fra Københavns Energi sker efter disse leveringsbestemmelser. Bestemmelserne er udarbejdet i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 635 af 7. juli 2010.

Leveringsbestemmelserne er i overensstemmelse med reglerne i lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven)

- 2.2 Bestemmelserne om fastsættelse af prisen for vand har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1, jf. vandsektorlovens § 6.
- 2.3 Bestemmelserne om målere og betaling efter målt forbrug har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug.
- 2.4 Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er fastsat i overensstemmelse med reglerne i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelse nr. 1449 af 11. december 2007 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.
- 2.5 Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med kravene i lovbekendtgørelse nr. 998 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger (autorisationsloven).
- 2.6 Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om målerteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand
- 2.7 Bestemmelserne om brandvænsforanstaltninger har hjemmel i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.
- 2.8 I disse bestemmelser angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når der ikke er tale om ejerlejlighedsforhold.
- 2.9 For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for

vandforsyningen anses ejerforeningen dog som ejer efter leveringsbestemmelserne.

Betegnelsen *bruger* omfatter lejer af en lejlighed, herunder beboeren af en andelslejlighed eller en ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på ejendommen ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

- 2.10 Ved *hovedanlæg* forstås Københavns Energis indvindingsanlæg, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

Ved *forsyningsledningsnet* forstås Københavns Energis ledningssystem til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.

Ved *stikledning* forstås ledningen fra forsyningsledningen til ejendommens grundgrænse (skel), inklusiv en eventuel stophane.

Ledningsinstallationer i jord, fra stikledningens forlængelse og ind på privat grund, benævnes *jordledninger*.

- 2.11 Ved *sekundavand* forstås vand, der ikke har drikkevandskvalitet og/eller ikke underkastes de kontrolmålinger, som kræves for drikkevand. Anlæg til distribution af sekundavand og afgang heraf omfattes ikke af disse bestemmelser, men reguleres særskilt jf. dog pkt. 3.3 og 8.1.2.
- 2.12 Ejeren af en ejendom der får vand fra Københavns Energi, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter leveringsbestemmelserne, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for vandforsyningen, jf. dog pkt. 9.13.

- 2.13 Ved *afregningsmåler* forstås vandmåler, der ejes af og afregnes af Københavns Energi.
- 2.14 Ved *anlægsbidrag* forstås det samlede bidrag som betaler til henholdsvis hovedanlæg, forsyningsledningsnettet og stikledningen.
- 2.15 Ved *vandpris* forstås prisen pr. m³ vand, og et årligt abonnement pr. afregningsmåler.

3 Ret til forsyning med vand

- 3.1 Enhver, hvis ejendom ligger i Københavns Energis forsyningsområde, har ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner og til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i mindre omfang.
Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i leveringsbestemmelserne og mod betaling af godkendte priser.
- 3.2 Københavns Energi bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang og bestemmer om og på hvilke vilkår der kan leveres vand til sprinkleranlæg til brandslukningsformål, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005.
- 3.3 Der skal hos Københavns Energi søges tilladelse om etablering af vandindlæg for sekundavand som supplement for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, jf. bestemmelser herom i bygningsreglementerne.
- 3.4 Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

4 Forsyningsledninger

- 4.1 Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Københavns Energi, som bestemmer hvornår og hvordan for-

syningsledninger skal anlægges, jf. dog vandforsyningslovens § 29 og §§ 45 - 48.

I forbindelse med større byfornyelser m.v. kan der træffes konkrete aftaler med Københavns Energi om etablering af ledningslæg, betaling og ejerforhold.

- 4.2 Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den til enhver tid gældende vandforsyningsplan for Københavns Kommune.
- 4.3 Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal bestemmelser om retten til deres anlæg, benyttelse, vedligeholdelse og forbliven sikres ved deklARATION, der skal tinglyses på de respektive ejendomme.

5 Stikledninger

- 5.1 Københavns Energi anlægger, vedligeholder og ejer stikledninger med eventuelle afspærringsordninger, herunder stophaner.

Stikledninger anlagt før 1. januar 2007 ejes af grundejer, medmindre denne har overdraget stikledningen til Københavns Energi. Københavns Energi vedligeholder disse ledninger, men ejeren er ansvarlig for at stophanedækslet til enhver tid er intakt og anbragt korrekt.

Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af personer bemyndiget hertil ansat i Københavns Energi, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

- 5.2 Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der vil i almindelighed kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske dog ske gennem en fælles stikledning. Vilkaarne herfor fastsættes i en deklARATION, som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse, vedligeholdelse og forbliven sikres ved deklARATION, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme.

- 5.3 Københavns Energi kan omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen. Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.
- 5.4 Københavns Energi kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.
- 5.5 Ejere af ejendomme skal omgående give Københavns Energi meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren af et vandindlæg skal snarest anmelde enhver fejl til ejeren.
- 5.6 Hvor stophanen er placeret på privat grund har ejer pligt til at holde den tilgængelig.

6 Opretholdelse af tryk og forsyning

- 6.1 Københavns Energi skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog pkt.8.3. Vandforsyningen har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.
- 6.2 Ved aflukning af vandledninger vil der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Københavns Energi kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

- 6.3 Enhver må, uden at have krav på erstatning, tåle de forhold der måtte opstå ved svigtende levering, som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og gennemskylning af ledninger m.v.
- 6.4 Københavns Energi kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

7 Vandforsyning til brandslukning

- 7.1 Københavns Kommune etablerer og vedligeholder brandhaner på forsyningsledninger og kan forlange at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt jf. gældende aftale mellem Københavns Brandvæsen og Københavns Energi. Merudgifterne hertil afholdes af Københavns Kommune.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder Københavns Kommune omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

- 7.2 Hvor brandmyndigheden kræver etableret brandhaner på privat grund skal brandmyndigheden sikre, at disse vedligeholdes og altid forefindes plomberet.
- 7.3 Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre Københavns Energi har givet tilladelse hertil.
- 7.4 Københavns Energi afgør efter anmodning om det i forhold til forsynings- og driftssikkerheden er muligt at etablere direkte sprinkling, eller om dette kræver en alternativ løsning som f.eks. etablering af reservoir som vandforsyning til sprinkleranlægget. Københavns Energi fastsætter de nærmere vilkår for levering af vand til sprinkling. Samtlige omkostninger forbundet med etablering af mulighed for sprinkling betales af ejendommens ejer.

8 Vandinstallationer

8.1 *Generelt vedrørende vandinstallationer*

- 8.1.1 Vandinstallationer etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog pkt. 9.5 og 9.7 angående målere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren, jf. dog pkt.9.7 og 9.15, 4. punktum angående målere.

- 8.1.2 Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, som er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil hos Københavns Kommune, Center for Byggeri i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglementerne,

Arbejder på målerinstallationer og opsætning af sprinklerhoveder skal anmeldes til Københavns Energi

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installationsgenstande, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg, sekundavand med mere hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget skal udføres i overensstemmelse med DS/EN 1717 og skal færdigmeldes til Københavns Energi.

- 8.1.3 Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jf. dog By- og Boligministeriets bekendtgørelse nr. 1046 af 8.december 2003 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og bekendtgørelse af lov nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger.

Installationer for vand skal udføres i henhold til gældende regler i bygningsreglementerne.

- 8.1.4 Fabriksfremstillede produkter, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer, skal enten være

- a) godkendt af Erhvervs- og Byggestyrelsen (VA-godkendt) medmindre det pågældende produkt er undtaget ifølge de til enhver tid gældende bestemmelser om godkendelsesordningen, eller
- b) forsynet med CE-mærke der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse, eller
- c) omfattet af en af Erhvervs- og Byggestyrelsen godkendt godkendelses- eller kontrolordning, f.eks. en DS-certificerings- ordning.

8.1.5 Vandinstallationer skal benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for at vandinstallationerne snarest muligt gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal snarest anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug, skal ejeren underrette Københavns Energi om forholdet.

8.1.6 Københavns Energi kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som findes ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Københavns Energis tilladelse.

8.1.7 Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Københavns Energi kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde.

8.1.8 Forsømmer ejeren de forpligtelser som efter ovenstående samt efter nedenstående pkt. 8.2.1, 8.3, 9.2, 1. punktum, og 9.9 påhviler ham med hensyn til vandinstallationerne, kan arbejdet udføres på hans bekostning.

8.2 Vandinstallationer m.v. i jord

- 8.2.1 Ved ombygning af en ejendom kan Københavns Energi forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.
- 8.2.2 Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri. Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør.

8.3 Vandinstallationer i bygninger

Finder Københavns Energi at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Københavns Energi forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer. Opstilling af anlægget foranstaltes og betales af ejer.

9 Afregningsmålere

- 9.1 De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. pkt. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.
- 9.2 Ejere af ejendomme, der er tilsluttet vandforsyningen, har pligt til at installere målere til brug for afregning af ejendommenes samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én måler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Københavns Energi om andet.

- 9.3 Til brug for den interne fordeling af det samlede vandforbrug i en ejendom, kan en ejer for egen regning opstille bimåler/e til måling af delvandforbrug. Bimåleren ejes og vedligeholdes af ejendommens ejer, og aflæses ved ejerens foranstaltning. Eventuelle uoverensstemmelser mellem ejer og lejer om bimålerens aflæsning og visning er Københavns Energi uvedkommende.
- 9.4 Måleren anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet op-

varmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion. Måleren skal til stadighed være let at aflæse og udskifte.

Hvor dette ikke kan lade sig gøre, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledningen. Målerbrønden skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og fri for vand.

9.5 Måleren stilles til rådighed af Københavns Energi og er Københavns Energis ejendom.

9.6 Målerne vedligeholdes af Københavns Energi og for Københavns Energis regning. Københavns Energi er berettiget til, når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere. Det er ejers ansvar at ventiler på begge sider af måleren er funktionsdygtige.

Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

9.7 Målerens størrelse og type bestemmes af Københavns Energi ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne, vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

9.8 Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. pkt. 10.8, således at måleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Københavns Energi forlange målerinstallationen ændret, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

9.9 Ejer er erstatningspligtig over for Københavns Energi i alle tilfælde hvor en måler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v.

9.10 Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en måler, skal han snarest give Københavns Energi meddelelse herom. Brugere af en ejendom skal snarest melde konstaterede fejl til ejeren.

9.11 Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i målere, bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb jf. ovennævnte afholdes af ejeren.

- 9.12 For ejendomme hvor der er indgået aftale med Københavns Energi om individuel afregning efter målt forbrug jf. pkt. 2.9, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter efter pkt. 9.4, 2. punktum, 9.10, 9.11, 9.12 og 9.15 til brugeren af enheden.
- 9.13 Målere, der anvendes som grundlag for betaling af vandforbrug, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af koldt vand.
- 9.14 Ejer kan ved skriftlig henvendelse til vandforsyningen forlange at få kontrolleret målerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger indenfor de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med koldtvandsmålere i drift.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af Københavns Energi

Københavns Energi foretager en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Københavns Energi skønner, at fejlvisningen har fundet sted. Skønnet baseres på tidligere årsforbrug, informationer om tilsluttede vandinstallationer og om forbruget i perioden.

10 Aflæsning af afregningsmåler

- 10.1 På anmodning skal ejeren eller brugeren aflæse måleren og give Københavns Energi oplysning om måleraflæsning inden for et fastsat tidsrum.

Aflæser ejer eller bruger ikke sin måler sender Københavns Energi en påmindelse om aflæsning og opkræver et gebyr herfor.

Aflæser ejer eller bruger stadig ikke sin måler og giver Københavns Energi meddelelse om forbruget, kan Københavns Energi udstede en regning baseret på et beregnet forbrug.

Københavns Energi kan ved manglende oplysning om forbrug med rimeligt varsel vælge at kontrolaflæse måleren mod betaling af gebyr. Såfremt der ikke opnås adgang til kontrolaflæsning, kan fogedens assistance rekvireres for adgang til kontrolaflæsning for kundens regning.

Kunden kan i særlige tilfælde, mod betaling, rekvirere Københavns Energi til at aflæse måleren.

Københavns Energi skal til enhver tid kunne få aflæst målere.

- 10.2 Københavns Energi har ret til at fjernaflæse afregningsmålere og afholder anlægsudgifter forbundet med etablering af fjernaflæsningsudstyr. Ejer/bruger betaler øvrige omkostninger forbundet med fjernaflæsningen.

11 Vandspild

- 11.1 Vand fra Københavns Energi må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Københavns Energi har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, drivmiddel eller andre formål, medmindre Københavns Energi har givet særlig tilladelse hertil.

- 11.2 Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før måleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over den almindelige pris for vand.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive beregnet af Københavns Energi..

12 Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

12.1 For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Københavns Energis personale mod forevisning af legitimation have adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

12.2 Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Københavns Energi skal på forlangende give alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

12.3 Københavns Energi har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de tilsluttede kunder, ligesom kunderne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

12.4 Københavns Energi har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for kunderne.

Mindst 1 gang om året skal følgende offentliggøres:

- opdaterede oplysninger om Københavns Energi adresse, telefonnummer, faxnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- eventuelle overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

12.5 Københavns Energi har pligt til at foretage procesorienteret benchmarking samt foretage registrering af og indberette oplysninger om Københavns Energis miljø-, service- og driftsforhold og økonomiske forhold til Forsyningssekretariatet til

brug for sekretariatets beregning af vandselskabers effektivitet i form af resultatorienteret benchmarking, jf. vandsektorlovens kapitel 2 og regler udstedt i medfør heraf.

13 Anlægsbidrag

- 13.1 Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Københavns Energis hovedanlæg, forsyningsledningsnettet og stikledning.

Bidragene fremgår af den til enhver tid gældende oversigt over vandpriser. Anlægsbidrag som ikke fremgår direkte af prisbladet, kan oplyses af Københavns Energi.

- 13.2 Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Københavns Energi bliver tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag til Københavns Energi.
- 13.3 Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.
- 13.4 Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af pkt. 12.8.
- 13.5 Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Københavns Energi forlange, at der betales anlægsbidrag til hovedanlægget og forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Københavns Energi kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.
- 13.6 Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Københavns Energi forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Københavns Energi kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart stikledningerne er anlagt.
- 13.7 For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, fastsættes et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er

forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

- 13.8 Hvis der på en ejendom som følge af senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse sker så væsentlig stigning i vandforbruget, at forudsætningerne for det fastsatte og betalte anlægsbidrag ændres, kan Københavns Energi forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget til hovedanlæg og forsyningsledningsnet, der svarer til ændringen.

Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag når f.eks. lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder, eller at værelser på plejehjem ombygges til plejelejligheder.

- 13.9 Københavns Energi kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

14 Vandpris.

- 14.1 For alt leveret vand betales en vandpris bortset fra vand til brandslukningsformål m.v. under indsats og afprøvninger af brandhaner.

Vandprisen omfatter en takst pr. m³ vand samt et årligt abonnement pr. måler. Københavns Energi kan forlange betaling fra den dag, hvor leveringen af vand til ejendommen påbegyndes.

- 14.2 For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges en fast årlig betaling.
- 14.3 For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug betales pris efter pkt. 14.1. Københavns Energi kan dog bestemme, at taksten betales efter anslået forbrug.
- 14.4 For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges et fast årligt abonnement.
- 14.5 For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål kan ejeren anmode Københavns

Energi om refusion jf. bestemmelserne herom i lov nr. 639 af 21. august 1998 om afgift af ledningsført vand med senere ændringer.

- 14.6 Er en måler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes forbruget af Københavns Energi ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

15 Betaling

- 15.1 Anlægsbidrag, vandpris og omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Københavns Energi har foretaget eller ladet foretage efter pkt. 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidraget ejeren af grunden, hvorimod vandtaksten mv., der vedrører levering af vand til ejendommens vandinstallationer, påhviler ejeren af bygningen.

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist kan Københavns Energi nægte at etablere tilslutningen. Er tilslutning sket kan Københavns Energi lukke for vandtilførsel. Ved genåbning kan Københavns Energi forlange et gebyr.

Københavns Energi har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den nye ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med den tidligere ejer har overtaget den tidligere ejers gæld til Københavns Energi.

Hvis aflukning af vandtilførsel ikke er sket og ejendommen er overdraget til en ny ejer som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld må aflukning ikke foretages.

- 15.2 Vandprisen skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

- 15.3 Betaling for vandforbrug skal ske inden for den frist, der er angivet på regningen. Overskrider kunden betalingsfristen, er Københavns Energi berettiget til at opkræve gebyr og morarenter.
- 15.4 Sker betalingen ikke indenfor den angivne betalingsfrist, sender Københavns Energi en rykker med tillæg af gebyr og morarenter og en ny betalingsfrist.

Betales heller ikke indenfor denne frist, får kunden en ny rykkerskrivelse med tillæg af endnu et gebyr og morarenter og en varsel om at sagen vil overgå til inkasso, såfremt der ikke betales omgående. Kunden kan herefter indberettes til et kreditoplysningsbureau.

Hvis der stadig ikke betales fremsendes varsel om afbrydelse af vandforsyningen på et nærmere angivet tidspunkt. Regningen tillægges endnu et gebyr.

Betales der stadig ikke, og er der ikke truffet aftale om restancens afvikling, eller stillet sikkerhed for fremtidigt forbrug, vil Københavns Energi på det varslede tidspunkt afbryde vandforsyningen mod tillæg af et yderligere gebyr. Om fornødent kan fogdens assistance rekvireres, hvilket vil betyde yderligere omkostninger for ejeren.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reablering af vandforsyningen og eventuel depositumbetaling, tillige med renter er betalt, og/eller der stilles betryggende sikkerhed for kommende betaling skal vandforsyningen genoptages.

Københavns Energi har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den nye ejer, enten ved tinglysning eller ved skriftlig aftale med den tidligere ejer har overtaget den tidligere ejers gæld til Københavns Energi.

Der kan forlanges et gebyr for genåbning.

Københavns Energi kan forlange betaling af depositum eller anden tilstrækkeligsikkerhed for fremtidige betalinger, når det efter en aktuel og individuel vurdering, skønnes at der er risiko for, at kunden kommer i restance.

Undlader kunden efter påkrav at stille sikkerhed, er Københavns Energi berettiget til at afbryde leverancen, efter at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen.

Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års vandforbrug i ejendommen.

- 15.5 Kunden kan som hovedregel aftale en betalingsordning. En forudsætning herfor er, at det skyldige beløb skal være betalt indenfor en nærmere fastsat frist, og at evt. nye regninger betales rettidigt. En betalingsordning vil ikke kunne aftales, såfremt rykkerskrivelser skyldes, at en allerede aftalt betalingsordning ikke overholdes. Københavns Energi kræver renter og gebyr i forbindelse med oprettelsen af en betalingsordning.
- 15.6 Københavns Energi er ikke ansvarlig for evt. følger af en afbrydelse.

Særlige bestemmelser om betaling af vand i ejendomme, som er omfattet af § 2 i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt forbrug

- 15.7 Københavns Energi kan forpligtes til individuel afregning af vandforbrug direkte med brugere i ejendomme, som har mindst to udlejnings- eller andelsenheder, såfremt følgende forudsætninger er til stede:
- 1) den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler,
 - 2) den enkelte enhed skal være forsynet med én selvstændig vandledning,
 - 3) den enkelte enhed skal være forsynet med stophane, således at der er umiddelbar adgang til stophanen udenfor enheden.
- 15.8 Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning træffes i den pågældende ejendom efter de regler der gælder for denne ejendom med virkning for alle enheder under ét, eller for alle enheder i en klart adskilt del af ejendommen under ét.

Ejendommens beslutning meddeles skriftligt til Københavns Energi, der senest 5 måneder efter modtagelsen heraf skal for-

anledige vandforbrug afregnet individuelt. Københavns Energi underretter ejendommens ejer og de enkelte brugere om tidspunktet for overgang til individuel afregning.

Betaler brugeren af en enhed ikke indenfor den angivne betalingsfrist, sender Københavns Energi en rykker med tillæg af gebyr og morarenter og en ny betalingsfrist. .

Betales heller ikke indenfor denne frist får kunden en ny rykerskrivelse med tillæg af endnu et gebyr og morarenter og en varsling om at sagen vil overgå til incasso, såfremt der ikke betales omgående. Kunden kan herefter indberettes til et kreditoplysningsbureau.

Hvis der stadig ikke sker betaling fremsendes varsling om afbrydelse af Københavns Energi på et nærmere angivet tidspunkt. Regningen tillægges endnu et gebyr.

Hvis der stadig ikke betales, og der ikke er truffet aftale om afvikling af restancen jf. pkt. 15.8, vil Københavns Energi på det varslede tidspunkt afbryde forsyningen mod tillæg af yderligere gebyr. Om fornødent kan fogdens assistance rekvireres hvilket vil betyde yderligere omkostninger for brugeren,

Københavns Energi kan forlange betaling af depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger, når det efter en aktuel og individuel vurdering, skønnes at der er risiko for, at kunden kommer i restance.

Undlader kunden efter påkrav at stille sikkerhed, er Københavns Energi berettiget til at afbryde leverancen, efter at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen.

Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års vandtakst for enheden.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og retablering af Københavns Energi og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v., er betalt, og/eller der stilles betryggende sikkerhed for kommende betaling, skal genåbning finde sted.

- 15.9 Københavns Energi er ikke ansvarlig for evt. følger af en afbrydelse.

16 Acontoopkrævning

Københavns Energi er berettiget til aconto opkrævning. Aconto beløb kan opkræves som lige store rater.

Aconto beløbet kan ændres, hvis Københavns Energi skønner, at der vil ske en ændring i betalingen for den samlede ydelse. En sådan ændring kan også foretages efter kundens anmodning.

17 Ejerskifte/brugerskifte

- 17.1 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for krav i forbindelse med vandleveringen, indtil måleraflæsning er foretaget og ejerforholdet ophørt.
- 17.2 Ved ejerskifte skal sælger sende meddelelse om ejerskifte, måleraflæsninger og dato for købers overtagelse af ejendommen til Københavns Energi. På baggrund heraf udarbejder Københavns Energi flytteopgørelse. Skulle der opstå uenighed mellem køber og sælger om afregnet forbrug, er dette Københavns Energi uvedkommende.
- 17.3 Ved fraflytning af en enhed, hvor der er etableret et direkte kundeforhold efter bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug jf. pkt. 15.9, hæfter bruger af enheden for betaling af det i enheden målte forbrug. Ved fraflytning aflæser ejendommens ejer/administrator i fællesskab med bruger måleren og oplyser Københavns Energi om måleraflæsningen. På baggrund heraf udarbejder Københavns Energi slutopgørelse. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende pris for vand og øvrige krav.

Eventuel uenighed mellem ejendommens ejer og en ny bruger om afregning af vandforbrug er Københavns Energi uvedkommende.

- 17.3.1 Ejendommens ejer skal med 4 ugers varsel skriftligt underrette Københavns Energi om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens forbrug af vand Københavns Energi kan ved manglende underretning om ny bruger pålægge ejeren et gebyr.
- 17.3.2 Ejendommens ejer hæfter for forbrug af vand i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for spild fra vandinstallationer udenfor enhederne.
- 17.3.3 Udlejer betaler for forbrug efter et lejemåls ophør og indtil ny lejer har overtaget lejemålet.
- 17.3.4 For lejemål som automatisk videreføres til en anden lejer, f.eks. ægtefælle eller børn, skal der i tillæg til lejekontrakt være indført en bestemmelse om, at den nye lejer overtager samtlige forpligtelser overfor Københavns Energi.

18 Straffebestemmelser

- 18.1 Overtrædelse af bestemmelserne i pkt. 2.12, 4.2, 5.1, 5.5, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.2, 9.2, 9.10, 9.11, 10.1, 11.1, 12.2 straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På samme måde straffes den, der i strid med pkt. 11.1, 1. punktum, modvirker adgang til en ejendom, samt den, der i strid med pkt. 15.3.1, 1. punktum gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed.

- 18.2 Med bøde efter vandforsyningslovens § 84 straffes endvidere den, der overtræder bestemmelser fastsat af Københavns Energi i medfør af pkt. 6.4, 8.1.6, 1. punktum, 8.1.7, 2. punktum, 8.2.1, 8.3 og 9.9.
- 18.3 Den der uden at være berettiget dertil udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, nr. 3 i lovebekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 (autorisationsloven), straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

- 18.4 Ejere og brugere som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plomben eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 19.

19 Ikrafttrædelse

Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 1..... 2011, og samtidig ophæves det tidligere regulativ af 1. januar 2007.

Leveringsbestemmelserne er godkendt af Københavns Kommune den

Leveringsbestemmelserne kan til enhver tid erstattes af nye leveringsbestemmelser, der er udarbejdet blandt andet i medfør af vandforsyningsloven.

Bestemmelser i senere lovændringer vil være gældende, uanset der ikke er overensstemmelser med dette regulativ. En lovændring kan umiddelbart indarbejdes i regulativet.