



Bilag 2: Mål i Socialforvaltningen, status pr. oktober 2010

1.	Indledning	2
2.	Børnefamilier med særlige behov	3
3.	Hjemmepleje	5
4.	Voksne med særlige behov	6
5.	Stofafhængige	8
6.	Handicappede	10
7.	Tværgående opgaver og administration	11

1. Indledning

I dette bilag følges op på de politiske mål fra vedtaget budget 2010.
Der er i alt 16 mål fordelt på seks målgruppeområder:

- Børnefamilier med særlige behov 3 mål
- Hjemmepleje 2 mål
- Voksne med særlige behov 3 mål
- Stofafhængige 4 mål
- Handicappede 3 mål
- Tværgående opgaver og administration 1 mål

2. Børnefamilier med særlige behov

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Opfølgningen på målet
Andel af foranstaltninger efter servicelovens § 52, 58 eller 76, hvor der inden der træffes en afgørelse om iværksættelse af en foranstaltning, udarbejdes en handleplan.	Anbringelse: 90 pct. Forebyggelse: 90 pct.	Anbringelse: 89 pct. Forebyggelse: 91 pct.	Anbringelse: 90 pct. Forebyggelse: 95 pct.	Det forventes, at resultatkravet vil blive mere end opfyldt i regnskab 2010.
Kilde: SOFDW				

Børneområdet har stor opmærksomhed omkring målopfyldelse. Hver måned udarbejdes der et nøgletalsnotat til børnefamilieenhederne med status på bl.a. undersøgelsessager og handleplaner.

Der afholdes i 2. halvår af 2010 henholdsvis LEAN og kvalitetsaudits i Børnefamilieenhederne. Dette skal medvirke til at holde fokus på optimale sagsgange og kvalitet i sagsarbejdet, samt synliggøre evt. udfordringer i de enkelte enheder.

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Reduktion i strafferetslige domme blandt tidligere anbragte.	-	--	-	I forbindelse med Socialudvalgets pejlemærker er målet ændret til "Færre udsatte børn og unge ender i kriminalitet". Målet operationaliseres som: "Andelen af 14-23-årige, der i de forudgående to kalenderår har modtaget en social foranstaltning efter SEL § 52 og § 76 fra Københavns Kommune, og som i løbet af de samme to år efterfølgende er blevet sigtet for alvorlig eller personfarlig kriminalitet." Data for årene 2008-2009 er under indhentning fra Danmarks Statistik
Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet

Mål for fravær.	-	-	-	I forbindelse med Socialudvalgets pejlemærker er målet ændret til ”Flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang”. Målet operationaliseres som: ”Andelen af 6-16-årige indskrevet på en kommunal københavnsk folkeskole, der har modtaget en social foranstaltning efter Servicelovens § 52 i løbet af det seneste skoleår, og som i samme periode har haft ulovligt eller bekymrende skolefravær.” Data for 2009 er under indhentning.
-----------------	---	---	---	--

Målene i relation til *kriminalitet* og *skolefravær* er nye i budgetsammenhæng. De to mål adresserer centrale strategiske udfordringer for området, og Socialforvaltningen arbejder intensivt med at skabe resultater på disse to områder. Blandt andet er der meget fokus på disse to mål i Socialforvaltningens arbejde med at implementere områdets strategi. Kriminalitetsaspektet indgår centralt i Sikker By-programmet, og der er nedsat en arbejdsgruppe på tværs af Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen med fokus på skolefravær.

Spørgsmålet om at sikre data for udsatte børn og unges skolefravær indgår således i den nævnte arbejdsgruppes opgaver. Endvidere vil Socialforvaltningen drøfte mulighederne for et samarbejde om dataindkøb vedrørende kriminalitet med Center for Sikker By.

3. Hjemmepleje

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Andel af borgere som er tilfredse eller meget tilfredse med den personlige pleje	80 pct.	80,5 pct.	84,8 pct.	Se under tabellen.
Kilde: Hjemmeplejens brugertilfredshedsundersøgelse 2010				
Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Andel af borgere som er tilfredse eller meget tilfredse med den praktiske hjælp	80 pct.	73,1 pct.	76,2 pct.	Se under tabellen.
Kilde: Hjemmeplejens brugertilfredshedsundersøgelse 2010				

Hjemmeplejevisitationen følger løbende op på brugernes tilfredshed med den leverede hjælp.

Den seneste undersøgelse viser at 80,5 pct. af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med den personlige pleje, mens andelen er 73,1 pct. for den praktiske hjælp. Resultatet er en nedgang i forhold til resultaterne fra undersøgelsen i maj 2010, hvor 89,5 pct. af borgerne var tilfredse eller meget tilfredse med den personlige pleje, og 80 pct. med den praktiske hjælp.

En mulig forklaring på nedgangen kan være det kritiske fokus på hjemmeplejen som følge af sommerens negative pressesager. Hjemmeplejevisitationen har i forlængelse heraf også oplevet en stigning i antallet af klager. Specifikt oplever hjemmeplejen, at borgerne er utilfredse med den praktiske hjælp, rengøring. Ultimo 2010 gennemføres en ekstern undersøgelse af KPMG vedrørende den leverede hjælp.

Undersøgelsen er gennemført over seks uger, begyndende d. 2. august 2010. Datagrundlaget omfatter 114 personer, hvoraf 14 har takket nej til at deltage. Undersøgelsen er udtryk for borgernes egen vurdering af, hvor tilfredse de er med de leverede ydelser, og ikke en fyldestgørende forklaring på de bagvedliggende årsager til borgernes besvarelser.

4. Voksne med særlige behov

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Psykisk syge med behov for en særlig boform tilbydes en bolig inden for gennemsnitligt 4 måneder fra visitationstidspunktet.	100 pct. indenfor 4 måneder	57,3 pct.	60 pct	<p>Ledelsesinformationen viser ventetiden fra godkendelse til et botilbud til selve indflytningen. Data er genereret fra et træk foretaget i april måned 2010. På §108-tilbud er der frit valg for borgeren til at vælge et botilbud, hvorfor der p.t. ikke er fuld målopfyldelse. Dette skyldes, at borgeren kan vælge et bestemt tilbud og derfor ikke tilbydes en ledig bolig.</p> <p>For at opnå fuld målopfyldelse er der indviet nye boliger samt, at det skønnes, at en række borgere fra ventelisten, kommer ind på en akutplads.</p>

Kilde: VI-systemet

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Beboere på de socialpsykiatriske bocentre, der samarbejder om den pædagogiske handleplan oplever, at de har indflydelse på den pædagogiske handleplan.	90 pct.	84 pct.	84 pct.	<p>Der foretages en årlig brugertilfredshedsundersøgelse blandt ca. 5 pct. af beboerne. Undersøgelsen foretages i november måned.</p> <p>Resultatet af den seneste undersøgelse, som forelå i maj måned 2010, viser, at 84 pct. af beboerne er tilfredse med indholdet af opholdet på bocentret. Der arbejdes løbende på at forbedre beboernes tilfredshed, ved bl.a. at beboerne inddrages og får udviklet deres sociale kompetencer. Det kan af undersøges ikke uddrages om beboerne har haft indflydelse på deres pædagogiske handleplan. Skønnet er sat til 84%, idet resultatet af den nye undersøgelse først forventes at foreligge omkring marts måned 2011.</p>

Kilde: Årlig brugertilfredshedsundersøgelse, jfr. resultatkontrakterne med bocentrene

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Borgere der tilknyttes voksenteam skal have tilbud om udfærdigelse af en handleplan indenfor 2 måneder fra visitation til Voksenteam	100 pct.	Forvaltningen er ved at udvikle et erindrings-system som kan levere ledelsesinformation omkring status for udfyldelse af en handlingsplan. Dette system er p.t. under udarbejdelse og forventes at være udviklet inden udgangen af 2010.	-	Det er p.t. ikke muligt at opgøre målopfyldelsen. Forvaltningen er p.t. ved at udarbejde et nyt ledelsesinformationssystem, som kan genere data. Systemet forventes at være udviklet i slutningen af 2010.
Kilde: Erindringssystemet (som p.t. er under udvikling)				

5. Stofafhængige

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Alle, der ønsker behandling, skal have et behandlingstilbud inden 14 dage efter henvendelse.	100 pct.	100 pct.	100 pct.	Måles på de første 8 mdr. af året. Ved årets afslutning er resultatet baseret på hele året. Ingen venter mere end 14 dage på at komme i behandling

Kilde: SOFDW/ BO5 misbrug /behandlingsgaranti

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Mindst 35 pct. af dem, der udskrives fra stoffri behandling, som udskrives færdigbehandlede og stoffri	Mindst 35 pct.	40 pct.	> 40 pct.	Forvaltningen forventer at opfylde målet.

Kilde: SOFDW/ BO5 misbrug /stoffri behandling

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Højst 20 pct. af dem, der udskrives færdigbehandlede og stoffri, som indskrives i behandlingen indenfor et år efter udskrivning.	Højst 20 pct.	16 pct.	17 pct.	Forvaltningen forventer at opfylde målet. Der har dog været en stigende tendens i løbet af 2010, hvorfor der holdes løbende opfølgning på dette mål. Der skal gå minimum 1 år efter endt behandling, før der kan måles på tilbagefald. Derfor er seneste tal fra 2009.

Kilde: SOFDW/ BO5 misbrug /tilbagefald

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Mindst 34 pct. af de brugere, der i det foregående år har været uden bolig, (har haft ophold på et herberg eller har været registreret under ukendt adresse i folkeregisteret) som i det efterfølgende 1. og 2. år skal have opnået en mere stabil boligsituation, målt ved at have en adresse i folkeregisteret som ikke er et herberg.	Mindst 34 pct.	49 pct.	>49 %	Forvaltningen forventer at opnå målet om en mere stabil boligsituation. Housing First tankegangen er i fokus i hjemløsestrategien, så der kan der skabes bedre rammer for at flere hjemløse kan få en mere permanent bolig. Housing First betyder at det primære mål er, at få borgeren i egen bolig, da dette ligeledes kan afhjælpe andre sociale problemområder.

Kilde: SOFDW/ BO5 misbrug /opfølgning på hjemløshed

6. Handicappede

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Handicappede med behov for en særlig boform tilbydes en bolig for gennemsnitligt 4 måneder fra visitationstidspunktet	100 pct. indenfor 4 måneder	0-5 %	0-5 %	Borgere, som overgår fra anbragt barn til anbragt voksen bliver, som udgangspunkt, tilbudt særlig boform inden for 4 måneder, mens der stadig kan gå op til 3 år for den resterende gruppe.

Kilde: Mål- og Rammekontoret for Handicap og Psykiatri

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Andel af sager hvor forvaltningen træffer en afgørelse indenfor den politisk fastsatte sagsbehandlingsfrist	80 pct.	Målingen viser, at Socialforvaltningen behandler 60 procent af sagerne til tiden. På 10 af de målte sagstyper er overholdelsesprocenten på 80 pct. opfyldt, mens det ikke gælder for de 14 øvrige sagstyper.	Forvaltningen har på baggrund af resultaterne fra den årlige sagstidsmåling 2010, besluttet, at der skal strammes op på den daglige praksis, hvorfor der i september måned er gennemført en særlig sagstidsmåling for Handicapcenter København, Socialcenter København og Hjemmeplejevisitationen, som skal belyse, om den ekstra indsats har virket.	Der er i september måned foretaget en særlig sagstidsmåling grundet det dårlige resultat. Resultatet af denne særlige sagstidsmåling vil blive fremlagt for SUD i december 2010.

Kilde: Mål- og Rammekontoret for Handicap og Psykiatri

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Andel af sager hvor underretningspligten efterleves i forbindelse med manglende overholdelse af fastsatte sagsbehandlingsfrister.	100 pct.	Der sker skriftlig underretning af borgerne i 15 pct. af de tilfælde, hvor ansøgningen ikke er afgjort inden fristens udløb.	Forvaltningen har på baggrund af resultaterne fra den årlige sagstidsmåling 2010, besluttet, at der skal strammes op på den daglige praksis, hvorfor der i september måned er gennemført en særlig sagstidsmåling for Handicapcenter København, Socialcenter København og Hjemmeplejevisitationen, som skal belyse, om den ekstra indsats har virket.	Der er i september måned foretaget en særlig sagstidsmåling grundet det dårlige resultat. Resultatet af denne særlige sagstidsmåling vil blive fremlagt for SUD i december 2010.

Kilde: Mål- og Rammekontoret for Handicap og Psykiatri

7. Tværgående opgaver og administration

Mål	Resultatkrav	Resultat pr. oktober	Forventet årsresultat	Om opfølgningen på målet
Antal dage som det gennemsnitlige sygefravær i Socialforvaltningen skal nedbringes med.	½ dag i forhold til det forventede resultat for 2009 Mål 2010: 18,5 dage	12,3	18,5	Målet forventes overholdt. Til sammenligning var det endelige antal sygedage 19,7 pr. medarbejdere i gennemsnit i 2009.