

# **BILAG D**

# **Undersøgelse af børnesager maj-juni 2006 Afrapportering**

**Udarbejdet juni 2006**

**af Rikke Ø. Asmussen og Winni Henriksen  
Kvalitets- og tilsynskontoret**

<b>1. Resume: Undersøgelsens resultater og konklusioner .....</b>	<b>2</b>
1.1 Analyse og resultater.....	2
1.2 Konklusioner .....	4
<b>2. Om undersøgelsen .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Metode.....</b>	<b>5</b>
3.1 Centrene .....	6
3.2 Sagerne.....	6
3.3 Bemærkninger til metode.....	7
<b>4. Analyse og resultater .....</b>	<b>8</b>
4.1 Generelt om underretningerne .....	8
4.2 Udvalgte grupper - tværanalyse .....	16
4.2.1 Sagsbehandlingsniveau (score 1-3).....	16
4.2.2 Sager med underretninger, hvor der ikke reageres .....	20
4.2.3 Underretninger om overgreb mod barnet/ den unge .....	22
4.2.4 Familier med anden etnisk baggrund end dansk.....	25
4.2.5 Profiler for centrene .....	27
4.3 Temaer - sammenfatning .....	31
<b>Bilag.....</b>	<b>33</b>
Bilag 1: Registreringsskema	
Bilag 2: Kategorier	
Bilag 3: Udvalgte grupper	
Bilag 4: Samlet statistik	

# Afrapportering - Undersøgelse af børnesager maj-juni 2006

## 1. Resume: Undersøgelsens resultater og konklusioner

Kvalitets- og tilsynskontoret har foretaget en undersøgelse af sagsbehandlingen i sociale børnesager med særligt fokus på, hvordan der i disse sager reageres på underretninger. Undersøgelsen er tilrettelagt i samarbejde med MR Børn og gennemført i maj-juni 2006. I undersøgelsen indgår i alt 52 sager fra fire socialcentre. I sagerne ligger tilsammen 151 underretninger.

### 1.1 Analyse og resultater

Undersøgelsens resultater er frembragt ved analyse af en række registreringer om underretninger foretaget ved en systematisk gennemgang af sagerne. I første del af analysen beskrives en række fakta om de sager og underretninger, der er omfattet af undersøgelsen. Trods det lidt tunge talmateriale fremstilles en profil på den typiske sag og håndteringen af underretninger i denne sag.

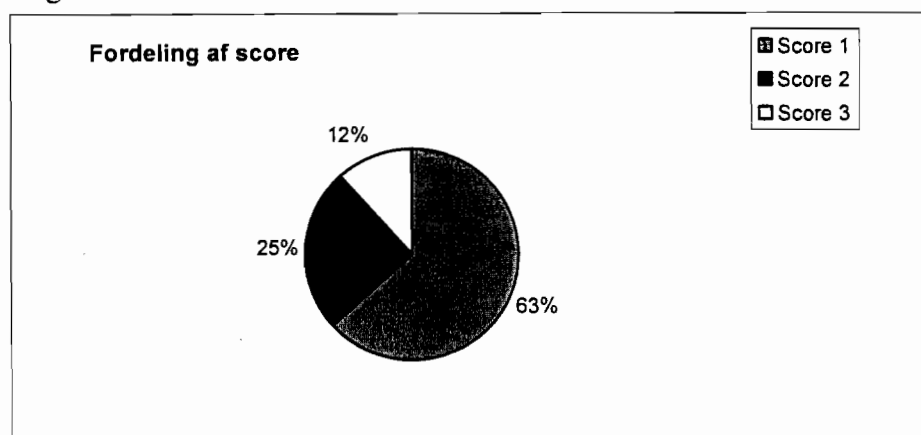
Anden del af analysen gennemgår både generelle og konkrete karakteristika for en række udvalgte grupper af sager. Analysen går derfor på tværs af det samlede talmateriale. Her dannes viden om praksis, som er relevant for en særlig målretning af indsatsen i forhold til de forskellige grupper.

I analysens tredje del fremstilles de temaer, som i undersøgelsen har betydning for vurderingen af sagsbehandlingsniveauet. Temaerne kan opfattes som variable eller ”brændpunkter”, som forvaltningen kan arbejde med og forsøge at udvikle for dermed at øge kvaliteten i sagsbehandlingen.

I analysen vurderes sagsbehandlingen i hver enkelt sag. Der er anvendt en score for sagsbehandlingsniveau fra 1-3, hvor score 1= god sagsbehandling, score 2= acceptabel sagsbehandling mens score 3= mangelfuld sagsbehandling.

Den samlede fordeling af score i de 52 sager vises i diagrammet nedenfor. Her fremgår, at sagsbehandlingen i 63 % af sagerne vurderes til at være god, mens den i 25 % af sagerne vurderes til at være acceptabel. I 6 ud af de 52 sager vurderes sagsbehandlingen til at være mangelfuld, hvilket svarer til 12 %.

Diagram 2:



Undersøgelsens resultater fremstilles ved 1) profil af den typiske sag, 2) stillen skarpt på udvalgte grupper og 3) tematisk gennemgang af ”brændpunkter” med betydning for kvaliteten i sagsbehandlingen.

#### Ad 1 – Profil af den typiske sag

Den typiske sag omhandler en dansk familie. Der vil typisk optræde færre end 3 underretninger i sagen. Det vil være Den sociale døgnvagt, skole eller opholds- og behandlingstilbud, som foretager underretningen skriftligt. Underretningen omhandler typisk barnets/ den unges adfærd eller barnets/ den unges fysiske og psykiske tilstand, fx omsorgssvigt, behov for indsats i forhold til den eksisterende situation eller kriminalitet.

Forvaltningen vil reagere på underretningen ved sandsynligvis indenfor en uge men helt sikkert inden en måned at kontakte forældre og/ eller samarbejdspartnere angående underretningen. Hvis der bliver iværksat en foranstaltning, vil det sandsynligvis ske enten indenfor en uge eller mellem 1-3 måneder efter underretningen er modtaget. Foranstaltningen vil omfatte enten en SKP-person/ personlig rådgiver, døgnanbringelse eller et behandlingstilbud (psykolog). Sagsbehandlingen vil sandsynligvis blive vurderet til score 1, god sagsbehandling.

#### Ad 2 – Tværanalyse af udvalgte grupper

De udvalgte grupper er inddelt efter fem variable:

- Sagsbehandlingsniveau (score 1-3)
- At der ikke er reageret på underretningen
- At underretningen omhandler overgreb på barnet/ den unge
- At sagen omhandler en familie med anden etnisk baggrund end dansk
- Sagssted.

Sagsbehandlingen er i langt de fleste tilfælde vurderet til at være god eller acceptabel. Dog er der sager, hvor sagsbehandlingen konstateres mangelfuld. Disse sager er ofte karakteriseret ved også at tilhøre en af de andre grupper, fx ingen reaktion på underretning.

Der er 8 underretninger ud af de i alt 151, som forvaltningen ikke reagerer på. I enkelte af tilfældene kan omstændigheder belyse og forklare, hvorfor sagsbehandleren ikke har forholdt sig til underretningen og foretaget en vurdering ved modtagelsen. I de fleste af tilfældene er underretninger ikke blevet opdaget før senere, eller også fremgår det ikke af sagen, hvorfor der ikke reageres. For denne gruppe er sagsbehandlingsniveauet vurderet meget lavt.

Underretninger om overgreb dækker vold i familien eller seksuelt overgreb, fx incest. Der forekommer underretninger om overgreb i 9 ud af de 52 sager. Her er tale om tunge sager med mange underretninger i. For denne gruppe er sagsbehandlingsniveauet ligeledes vurderet forholdsvist lavt.

30 % af sagerne (16) omhandler familier med anden etnisk baggrund end dansk. 40 % af underretninger (64) ligger i sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk. Der er altså tale om en forholdsvis stor gruppe. Sagerne er lidt tungere end gennemsnittet, både hvad angår antallet af underretninger og deres indhold. Desuden ses en lidt større andel af underretninger, der ikke reageres på. Sagsbehandlingsniveauet er vurderet en smule lavere end gennemsnittet.

Centrene har forskellige profiler. Variationen skal ses på baggrund af demografi og muligvis også organisationskultur. Den klare tendens er, at Indre Østerbro er langt mindre belastet end de øvrige centre i forhold til tunge sager. De underretninger, der ikke reageres på, er fordelt på alle centre. Indre Østerbro klarer sig en smule bedre ved vurderingen af sagsbehandlingsniveauet end de øvrige centre. Generelt er der dog ikke de store udsving i sagsbehandlingsniveauet på tværs af centrene.

### Ad 3 – Temaer

De temaer, som sagsgennemgangen har givet anledning til at pege på, kan inddeles i forskellige kategorier

- Håndtering af underretninger som omhandler tabuemner, fx incest.
- Relationen til samarbejdspartnere, fx ved overdragelse af sager, udgående medarbejdere og skole/ daginstitution. Omdrejningspunkter her er klare retningslinjer og aftaler om ansvar og opgaver.
- Samarbejdet med familien. Her er en række balancegange i forholdet mellem familien vs. barnet, de udafreagerende børn vs. de stille børn samt når familien takker nej til tilbud.
- Redskaber til håndtering af kaotiske sager samt journalens førelse.

## **1.2 Konklusioner**

Overordnet er undersøgelsens resultater tilfredsstillende, hvad angår niveau for sagsbehandlingen ud fra de angivne scorer fra 1 til 3.

Dog konstateres et mindre antal underretninger i sociale børnesager, som forvaltningen ikke reagerer på. Med ingen reaktion menes, at der intet sted i sagen fremgår, at sagsbehandleren har forholdt sig til underretningen. Der er således ikke tale om, at sagsbehandleren foretager en vurdering af underretningen for derefter at træffe beslutning om ikke at handle yderligere i sagen. Selvom antallet er forholdsvist begrænset (8 ud 151 underretninger) er den manglende reaktion på disse underretninger problematisk.

Resultater i form af karakteristika (generelle og konkrete) for de udvalgte grupper samt temaer dannet på baggrund af sagsgennemgangen giver et fundament for videre udvikling af forvaltningens håndtering af underretninger i sociale børnesager samt kvaliteten i sagsbehandlingen.

## **2. Om undersøgelsen**

Baggrunden for den tværgående undersøgelse af underretninger i børnesager er en konkret sag fra Københavns Kommune, hvor sagsbehandlingen blev vurderet mangelfuld og utilfredsstillende. Formålet med undersøgelsen er først og fremmest at opnå viden om praksis i sagsbehandlingen af sociale børnesager med særligt fokus på, hvordan der i disse sager reageres på underretninger.

I undersøgelsen gennemgås 52 sager fordelt på fire centre. Undersøgelsens fokus er på håndteringen af underretninger, ikke specifikt på de enkelte centres indsats. Markante forskelle i resultater på tværs af centrene vil dog blive bemærket.

Undersøgelsen skal

- tilvejebringe generelle informationer om underretninger i sociale børnesager (fx antal, hvem underretter, hvordan foretages underretningen, hvad går underretningen på)
- kortlægge mønstre i forvaltningens håndtering af de underretninger, som modtages i sociale børnesager (fx hvornår og hvordan handles der på underretningen, herunder hvilke foranstaltninger der iværksættes)

Undersøgelsens resultater skal anvendes i det fortløbende arbejde med at kvalitetssikre og udvikle forvaltningens indsats på børneområdet. MR Børn har derfor naturligt deltaget i planlægning af undersøgelsen og desuden været behjælpelig med praktiske informationer og udsøgning af sager. Endelig er MR Børn løbende blevet holdt orienteret om undersøgelsens forløb og resultater.

## **3. Metode**

Undersøgelsen tager form som en gennemgang af underretninger i enkeltsager. Det er journalen samt bilag i den enkelte sag, som udgør grundlaget for undersøgelsen. Resultaterne afspejler derfor udelukkende den sagsbehandling, som er blevet dokumenteret i sagerne. Det skal bemærkes, at underretninger i denne undersøgelse omfatter henvendelser fra forældre. Årsagen til dette er et ønske om at vurdere sagsbehandlingen, når der kommer nye oplysninger i sagen – også selvom disse oplysninger kommer fra forældre.

Gennemgangen af sagerne er foretaget ud fra et registreringsskema, som gør det muligt systematisk at kategorisere og behandle data efterfølgende (Bilag 1: Registreringsskema og Bilag 2: Kategorier).

På baggrund af sagsgennemgangen gives hver sag desuden en score. Vurderingen af sagsbehandlingen sker ud fra følgende kriterier

- Handles der på underretninger og handles der umiddelbart efter underretningen.
- Handles der helhedsorienteret (undersøges muligheder) og handles der målrettet (i forhold til behov).

Hver sag vurderes ud fra disse kriterier og scores efterfølgende på en skala fra 1-3, hvor  
1 = God sagsbehandling  
2 = Acceptabel sagsbehandling  
3 = Mangelfuld sagsbehandling.

Opdelingen kan forekomme simpel men giver et godt grundlag for at afdække potentialer og udfordringer i den måde, forvaltningen håndterer underretninger i børnesager på.

Det skal bemærkes, at hvis der i sagsgennemgangen forekom sager, som blev vurderet til at kræve umiddelbar handling, blev disse videregivet til den ansvarlige teamchef.

### 3.1 Centrene

Fire centre har deltaget i undersøgelsen; Indre Østerbro, Vesterbro, Sundby Nord samt Valby. Centrene er blevet udvalgt ud fra et ønske om demografisk spredning og dermed også variation i typerne af sager.

Kvalitets- og tilsynskontoret fremsendte en skriftlig orientering om undersøgelsen samt en liste over udvalgte sager til de respektive centerchefer og teamchefer for børne- og familieområdet. Centrene blev anmodet om at finde de udvalgte sager frem og stille et kontor med pc'er til rådighed i de dage, undersøgelsen skulle finde sted. Kvalitets- og tilsynskontoret var 2-3 dage på hvert center og blev alle steder godt modtaget.

### 3.2 Sagerne

De sager, som indgår i undersøgelsen blev søgt frem via BUS og S&A. Sagerne blev udvalgt ud fra ønsket om en variation af sagstyper. De sager, der oprettes som meddelelses- og henvendelsessager er forskellige fra sager hvori der er foranstaltet døgnophold, men begge typer af sager er relevante at inddrage i undersøgelsen. Derudover skulle sagerne ikke være alt for "gamle".

De generelle kriterier for udvælgelsen af sager blev derfor følgende:

- Meddelelses- og henvendelsessager oprettet i perioden 1. maj 2005 – 31. marts 2006.
- Sager oprettet i BUS i perioden 2003-2005.

På hvert enkelt center blev tilstræbt en ligelig repræsentation af fire forskellige typer af sager:

- Meddelelses- og henvendelsessager
- Undersøgelsessager (kode 92 i BUS)
- Sager til observation (kode 93 i BUS)
- Sager hvori der er iværksat foranstaltninger som fx støttekontaktperson, døgnophold (fx kode 10 eller 71)

Centrene blev i alt bedt om at fremskaffe 71 sager. Det var forventet, at en del sager ikke ville være tilgængelige eller ikke indeholdt underretninger. Ved gennemgangen viste det sig, at 52 sager var egnede til at indgå i undersøgelsen. Det er de 52 sager, som er grundlaget for undersøgelsens resultater.

Nedenstående tabel viser fordelingen af sagskoder ved udvælgelsen på de fire centre:



Table 1: Fordeling af sagskoder ved udvælgelse

Sagskoder	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
10 Døgnophold	1	2	1	1	5
55 Hybel		1			1
70 Dagtilbud			1		1
71 Privat aktivitet		1			2
75 Hjemme-hos	1				1
76 Famlejebeholdning / støtte	1				1
84 Støtte/ kontakt			1		1
85 Pers. Rådgiver			1		1
91 Øko støtte, efterskole				1	1
92 Undersøgelsessag	3	2	4	2	11
93 "Observationssag"	3	3	3	4	13
94 Pæd. friplads			1	1	2
Meddelelses/ henvendelsessag	4		4	4	12
I alt	13	9	16	14	52

### 3.3 Bemærkninger til metode

Af tekniske årsager var det af ikke muligt at identificere meddelelses- og henvendelsessager fra Sundby Nord. Fra de øvrige centre var omkring en fjerdedel af de udvalgte sager meddelelses- og henvendelsessager.

Ved sagsgennemgangen blev det tydeligt, at de overordnede kriterier ikke sikrede, at sagerne var startet op i perioden 2003-2005. De overordnede kriterier sikrede udelukkende, at der var aktivitet i sagen i perioden 2003-2005. Via BUS blev fx udvalgt en 93 "observationssag" oprettet i 2005, men hvor den første underretning lå tilbage fra 1995. Cirka en tredjedel af de i alt 151 underretninger var af ældre dato (dateret før 2003).

Udgangspunktet i sagsgennemgangen blev den første underretning, uanset hvornår denne var dateret. Selvom undersøgelsen på den måde alligevel kom til at omfatte nogle "gamle sager", forekom der i disse også underretninger af nyere dato. Det blev vurderet, at forvaltningens håndtering af nye underretninger i "gamle" sager også var relevant. Alternativt skulle der være søgt nye sager frem, hvilket ville have forsinket gennemførelse af undersøgelsen.

## 4. Analyse og resultater

Analysen er opdelt i tre dele. Første del omhandler underretningerne generelt. Her præsenteres tabeller for de forskellige oplysninger, der er blevet registreret ved sagsgennemgangen. Der opsummeres ved fremstilling af en profil for den typiske sag. Den samlede statistik ses i bilag 4.

Anden del fokuserer på generelle og konkrete karakteristika for fem grupper udvalgt ud fra følgende variable: 1) Score (1-3), 2) Ingen reaktion på underretning, 3) Overgreb mod barnet/ den unge, 4) Anden etnisk baggrund end dansk og 5) Profiler for de enkelte centre. Her er dokumentationen primært vedlagt i bilag (Bilag 3: Udvalgte grupper)

I analysens tredje del sammenfattes en række temaer med betydning for kvaliteten i sagsbehandlingen.

### 4.1 Generelt om underretningerne

Som det fremgår af tabellen, er der i alt 151 underretninger fordelt på 52 sager. Det giver et gennemsnit på 3 underretninger pr. sag. I 60 % af sagerne er der kun 1-2 underretninger. Der er et fåtal af meget tunge sager med op til 12 underretninger i.

Tabellen viser, at Indre Østerbro i gennemsnit har færre underretninger pr. sag sammenlignet med de øvrige centre, mens Valby ligger over gennemsnittet. Valby har også et markant antal sager med mange underretninger i.

I øvrigt skal bemærkes, at omkring 30 % af sagerne (16) omhandlede familier med anden etnisk baggrund end dansk. Der er forholdsvist flere sager med familier af anden etnisk baggrund end dansk i Valby og markant færre på Indre Østerbro. Sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk bliver selvstændigt behandlet i et senere afsnit.

Tabellen viser også antallet af borgere i hvert distrikt, hvilket giver mulighed for at vurdere resultaterne på den baggrund. I et senere afsnit udarbejdes en profil for hvert af centrene.

Tabel 2: Fordelingen af underretninger

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
<b>Sager</b>	13	9	16	14	52
<b>Underretninger</b>	25	23	61	42	151
<b>Sager med færre end 3 underretninger</b>	10	5	8	8	31
<b>Sager med 3-5 underretninger</b>	3	4	4	4	15
<b>Sager med flere end 5 underretninger</b>	0	0	4	2	6
<b>Underretninger pr. sag, gennemsnit</b>	1,9	2,6	3,8	3	2,9
<b>Anden etnisk baggrund end dansk</b>	2	3	6	5	16
<b>Antal borgere i distriktet (tal hentet fra FAFDW, opdateret april 2006)</b>	46.208	23.158	43.830	34.957	148.153

## Hvem underretter

Af nedenstående tabel fremgår, at de instanser som hyppigst sender en underretning til Socialforvaltningen er Den sociale døgnvagt, skole samt opholds- eller behandlingssteder. Tilsammen dækker disse knap halvdelen af underretningerne.

Daginstitutioner og forældrene selv henvender sig tilsammen i omkring 20 % af underretningerne.

I forhold til centrene skal det bemærkes, at Vesterbro skiller sig ud ved at have modtaget langt færre underretninger fra daginstitutioner og langt flere underretninger fra Den sociale døgnvagt end de øvrige centre. Valby har modtaget forholdsvis mange underretninger fra opholds- og behandlingstilbud og Indre Østerbro fra sundhedsplejersker. Sundby Nord har modtaget færre underretninger fra politiet end de øvrige centre.

Tabel 3: Hvem underretter

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Anden forvaltning	1				1
Anden kommune		1			1
Andet center	1	1		1	3
Andet team i centret	1	2	3	2	8
Andre		1	2		3
Anonym			3	1	4
Barnet/ den unge			1		1
Daginstitution	3	4	7	2	16
Den sociale døgnvagt	3	3	11	12	29
Døgnkontakten			2		2
Forældre	3	5	3	3	14
Hjemmehosser				1	1
Hospital/ læge		2	2	3	7
Opholds- og behandlingstilbud	4	2	11	4	21
Personlig rådgiver			1		1
Politi	2	1	5	1	9
Skole	4	1	9	9	23
Sundhedsplejerske	3		1	3	7
Hovedtotal	25	23	61	42	151

## Hvordan underrettes der

Over halvdelen af underretningerne er indkommet skriftligt, mens lidt over en tredjedel er blevet givet pr. telefon. Kun et fåtal har foretaget underretningen personligt.

Af centrene skiller Sundby Nord sig ud ved at have modtaget langt færre underretninger skriftligt og langt flere underretninger pr. telefon end de øvrige centre.

Tabel 4: Underretningens form

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Personlig	3	1	4	5	13
Pr. telefon	7	14	20	14	55
Skriftlig	15	8	37	23	83
Hovedtotal	25	23	61	42	151

## Underretningens indhold

Knap en tredjedel af underretningerne (42) drejer sig om omsorgssvigt. En anden tredjedel af underretningerne omhandler kriminalitet begået af barnet/ den unge (21), eller at der i familien er et behov for indsats i forhold til den eksisterende situation (24). Det er især Valby og dernæst Vesterbro, som tegner sig for disse typer af underretninger.

Tabel 5: Underretningernes indhold

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Akutanbringelse		1	1		2
Barn-/ forældresamspil	1		2	1	4
Behov for indsats	2	4	10	1	17
Kriminalitet	2		9	4	15
Kriminalitet og Behov for indsats				1	1
Kriminalitet og Omsorgssvigt				1	1
Kriminalitet og Skolegang		1			1
Kriminalitet, social adfærd og skolegang			1		1
Magtanvendelse			1		1
Mistrivsel	4	1	4	3	12
Mistrivsel og skolegang		1	1	1	3
Mistrivsel og social adfærd	1				1
Omsorgssvigt	6	8	12	12	38
Omsorgssvigt og social adfærd	1			1	2
Omsorgssvigt og Behov for indsats		1			1
Orientering				1	1
Seksuelt overgreb	2	1	1		4
Seksuelt overgreb og Behov for indsats				1	1
Seksuelt overgreb og social adfærd			1		1
Seksuelt overgreb og vold i familien			1		1
Skolegang	2		3		5
Social adfærd	1	1	1	1	4
Social adfærd og Behov for indsats		1		1	2
Social adfærd og skolegang		1	1	3	5
Social adfærd, Skolegang og Kriminalitet				1	1
Vidne til/ udsat for overgreb	2		1	2	5
Vold			4	2	6
Vold i familien			4	2	6
Vold i familien og akutanbringelse			1		1
Vold i familien og mistrivsel	1				1
Vold i familien, vold, kriminalitet og skolegang			1		1
Vold og Behov for indsats		1		1	2
Vold og kriminalitet			1		1
Vold og social adfærd		1		2	3
Hovedtotal	25	23	61	42	151

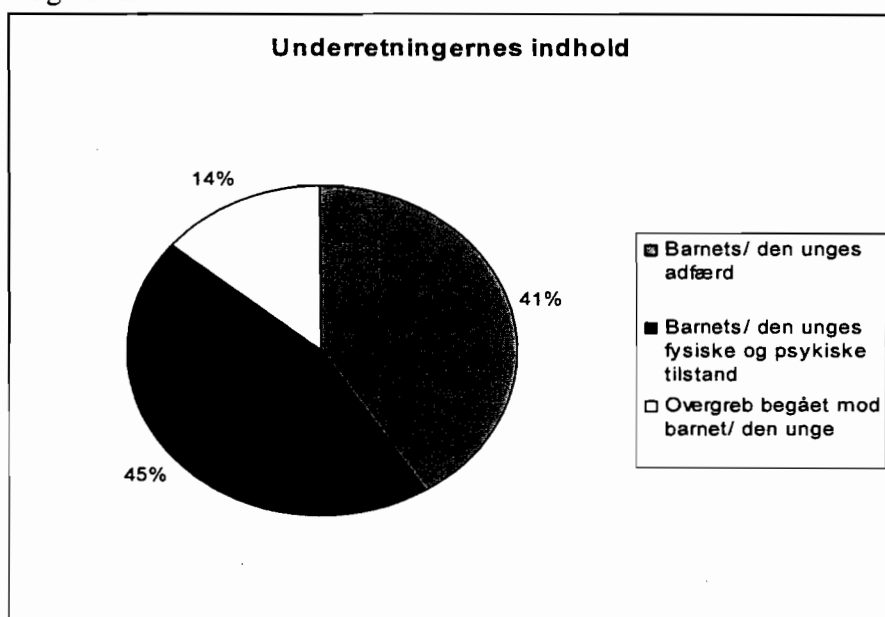
10 underretninger fordelt på 5 sager omhandler vold i familien. Ingen af sagerne er fra Sundby Nord. 7 underretninger fordelt på 5 sager omhandler seksuelt overgreb. Underretninger, som omhandler seksuelt overgreb eller vold i familien behandles selvstændigt i et senere afsnit.

Indholdet af underretningerne kan overordnet inddeles i tre kategorier:

- 1) Barnets/ den unges adfærd,
- 2) Barnets/ den unges fysiske og psykiske tilstand og endelig
- 3) Overgreb begået mod barnet/ den unge.

Det skal bemærkes, at ved denne inddeling dækker ”overgreb” ud over vold i familien og seksuelt overgreb også hvis barnet har været vidne til/ udsat for overgreb, fx overfald på gaden. Nedenfor illustreres fordelingen af underretninger på de tre kategorier.

Diagram 2:



### Handling/ reaktion på underretningen

De oftest forekommende reaktioner på indkomne underretninger er at kontakte forældre og/ eller samarbejdspartnere. Det sker i cirka 80 % af underretningerne.

I 26 % af tilfældene bliver forældre ikke kontaktet efter en underretning. Dette kan skyldes flere ting:

- Sager, hvor der forekommer en løbende inddragelse af forældrene
- Sager, hvor det er forældrene selv som har henvendt sig
- Sager, hvor forældrene i forvejen er blevet kontaktet af andre instanser

Det er kun i enkeltstående tilfælde, at sagsbehandleren kontakter samarbejdspartneren uden at forældrene også er inddraget på den ene eller anden måde.

Der oprettes undersøgelsessag på baggrund af cirka 10 % af underretningerne. Disse er især noteret på Indre Østerbro og Vesterbro.

I 8 af underretningerne sker der ingen reaktion. Ingen reaktion adskiller sig fra kategorien Afventer/beror, hvor sagsbehandleren foretager en vurdering af sagen og afgør, at der ikke er behov for at reagere, hvorefter dette noteres i journalen. Ingen reaktion dækker, at det intet sted i sagen fremgår, at sagsbehandleren har forholdt sig til underretningen.

De 8 underretninger er fordelt på 6 sager. Sagerne fordeler sig med to sager fra henholdsvis Indre Østerbro og Sundby Nord og enkelt sag fra henholdsvis Valby og Vesterbro. Underretningerne, hvor der efterfølgende ingen reaktion sker, vil blive selvstændigt behandlet i et senere afsnit.

Tabel 6: Handling/ reaktion på underretningen

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Afventer/ beror	1	1	4		6
Drøfter sag i teamet	1				1
Drøfter sag i teamet og kontakter forældre			1	1	2
Drøfter sag i teamet og kontakter samarbejdspartnere	1		1		2
Drøfter sag i teamet og undersøger muligheder/ løsninger			1		1
Drøfter sag i teamet, Kontakter forældre og Opretter undersøgelsessag				1	1
Indhenter udtalelser	1	1	1		3
Indsats ved udgående medarbejder/ hjemmebesøg		1	1	3	5
Kontakter barnet/ den unge			1		1
Kontakter barnet/ den unge og samarbejdspartnere			1	1	2
Kontakter forældre	7	5	12	9	33
Kontakter forældre og indhenter udtalelser	1		2	4	7
Kontakter forældre og Indsats ved udgående medarbejder/ hjemmebesøg				2	2
Kontakter forældre og opretter undersøgelsessag	5		1	2	8
Kontakter forældre og samarbejdspartnere	1	5	10	6	22
Kontakter forældre og samarbejdspartnere og opretter undersøgelsessag		1		3	4
Kontakter forældre og samarbejdspartnere, undersøger muligheder/ løsninger		2	3	2	7
Kontakter forældre og undersøger muligheder/ løsninger	1		3	2	6
Kontakter forældre, opretter undersøgelsessag og undersøger muligheder/ løsninger			1		1
Kontakter samarbejdspartnere	1	1	9	2	13
Kontakter samarbejdspartnere og indsats ved udgående medarbejder/ hjemmebesøg		2		1	3
Kontakter samarbejdspartnere og opretter undersøgelsessag			1		1
Kontakter samarbejdspartnere og undersøger muligheder/ løsninger			1	1	2
Undersøger muligheder/ løsninger	3	2	4	1	10
Ingen reaktion	2	2	3	1	8
<b>Hovedtotal</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>151</b>

### Foranstaltninger iværksat på baggrund af underretning

Der er blevet iværksat foranstaltninger i forbindelse med 61 af de i alt 151 underretningerne. Disse er fordelt på knap to tredjedele af sagerne, nemlig 33 ud af 52 sager. Indre Østerbro har en markant andel af underretningerne, hvor der efterfølgende bliver foranstaltet.

Der bliver således ikke iværksat foranstaltninger på baggrund af 60 % af underretningerne. Ser man samlet på sagerne, er der dog kun en tredjedel af disse, hvor der ingen foranstaltninger er.

De hyppigst forekommende foranstaltninger er SKP-person/ personlig rådgiver (13) og døgnanbringelse (13). Det er primært Valby, som foranstalter SKP-person/ personlig rådgiver. Dernæst foranstaltes der behandlingstilbud (10) på baggrund af underretningerne samt dag-/ skoletilbud (7).

Generelt ser det ud til, at der for hvert center knytter sig særlige typer af foranstaltninger.

Tabel 7: Iværksatte foranstaltninger

Foranstaltninger	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Aflastningsfamilie		1			1
Behandlingstilbud	2	1	1	1	5
Dag-/ skoletilbud	1		3		4
Dag-/ skoletilbud og Behandlingstilbud			1		1
Dag-/ skoletilbud og SKP-person/ personlig rådgiver			2		2
Døgnanbringelse	2	2	3	3	10
Døgnanbringelse og Behandlingstilbud		1			1
Døgnanbringelse og Økonomisk støtte til aktiviteter		1			1
Efterskole				1	1
Familieanbringelse			4		4
Familieanbringelse og Hjemmehosser		1			1
Familiebehandling	4			1	5
Familierådsslagning, Aflastningsfamilie, SKP-person/ personlig rådgiver og Behandlingstilbud	1				1
Friplads	1			1	2
Friplads, Hjemmehos og Udredning	1				1
Hjemmehjælp og Aflastningsfamilie			1		1
Hjemmehos og Behandlingstilbud	1				1
Hjemmehosser				1	1
SKP-person/ personlig rådgiver		1	6	2	9
SKP-person/ personlig rådgiver og Behandlingstilbud			1		1
Tabt arbejdsfortjeneste			1		1
Udredning	1				1
Økonomisk støtte til aktiviteter	1			1	2
Økonomisk støtte til aktiviteter og hjemmehos-ordning			1		1
Økonomisk støtte til aktiviteter, Efterskole og Behandlingstilbud	1				1
Økonomisk støtte til aktiviteter, Efterskole og Døgnanbringelse				1	1
Økonomisk støtte til aktiviteter, Friplads og Hjemmehjælp				1	1
Ingen	9	15	37	29	90
Hovedtotal	25	23	61	42	151

## Tidslinje

### Fra underretning til reaktion

I 60 % af underretninger reagerer sagsbehandleren indenfor en uge. Kun i et tilfælde reageres der efter længere tid end 3 måneder. Ved 8 af underretningerne reageres der ikke. Valby og Vesterbro skiller sig ud ved at have næsten alle underretninger, hvor der går mellem 1-3 måneder fra underretning til reaktion. Sundby Nord har ingen underretninger, hvor der går mere end 4 uger til der reageres.

Tabel 8: Tidslinje – fra underretning til reaktion

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Ingen reaktion	2	2	3	1	8
Indenfor en uge	14	15	38	25	92
Mellem 1-4 uger	7	6	10	11	34
Mellem 1-3 måneder	2		9	5	16
Mere end 3 måneder			1		1
Hovedtotal	25	23	61	42	151

### Fra reaktion til foranstaltning

Der sker ingen foranstaltninger på baggrund af 91 af underretningerne, svarende til cirka 60 %. Af de resterende 60 underretninger foranstalttes der i 40 % af tilfældene indenfor en uge, mens der i knap en tredjedel af tilfældene går mellem 1-3 måneder fra reaktionen på underretningen til foranstaltningen iværksættes.

Tabel 9: Tidslinje – fra reaktion til foranstaltning

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Ingen foranstaltning	10	15	37	29	91
Indenfor en uge	6	4	9	5	24
Mellem 1-4 uger	1	2	3	3	9
Mellem 1-3 måneder	5	2	9	3	19
Mere end 3 måneder	3		3	2	8
Hovedtotal	25	23	61	42	151

### Fra underretning til foranstaltning

Ser man bort fra de sager, hvori der ikke sættes en foranstaltning i værk, foranstalttes der inden for en uge på baggrund af cirka 25 % af underretninger. For lidt mere end en tredjedel af underretningerne gælder, at der går mellem 1-3 måneder fra underretningen modtages til foranstaltningen iværksættes. I knap 20 % af underretninger går der mere end 3 måneder fra underretning til foranstaltning.

Tabel 10: Tidslinje – fra underretning til foranstaltning

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Ingen foranstaltning	10	15	37	29	91
Indenfor en uge	2	4	7	3	16
Mellem 1-4 uger	4	2	2	4	12
Mellem 1-3 måneder	5	2	10	4	21
Mere end 3 måneder	4		5	2	11
Hovedtotal	25	23	61	42	151



### Vurdering af sagsbehandlingen

I lige knap to tredjedele af sagerne vurderes sagsbehandlingen til at være god (score 1). I en fjerdedel af sagerne vurderes sagsbehandlingen til at være acceptabel (score 2), mens sagsbehandlingen 6 ud af de 52 sager vurderes til at være mangelfuld (score 3).

Indre Østerbro ligger samlet bedst både hvad angår andel af sager med score 1 (høj) og 3 (lav), sammenlignet med de øvrige centre. Vesterbro har den laveste andel af sager med score 1, mens Sundby Nord har den højeste andel sager med score 3.

Tabel 11: Vurdering af sagsbehandlingen

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
<b>Score 1: God sagsbehandling</b>	9	6	10	8	<b>33</b>
<b>Score 2: Acceptabel sagsbehandling</b>	3	1	4	5	<b>13</b>
<b>Score 3: Mangelfuld sagsbehandling</b>	1	2	2	1	<b>6</b>

### Opsummering – Profil på den typiske sag

Den typiske sag omhandler en dansk familie. Der vil typisk optræde færre end 3 underretninger i sagen. Det vil være Den sociale døgnvagt, skole eller opholds- og behandlingstilbud, som foretager underretningen skriftligt. Underretningen omhandler typisk barnets/ den unges adfærd eller barnets/ den unges fysiske og psykiske tilstand, fx omsorgssvigt, behov for indsats i forhold til den eksisterende situation eller kriminalitet.

Forvaltningen vil reagere på underretningen ved sandsynligvis indenfor en uge men helt sikkert inden en måned at kontakte forældre og/ eller samarbejdspartnere angående underretningen. Hvis der bliver iværksat en foranstaltning vil det sandsynligvis ske enten indenfor en uge eller mellem 1-3 måneder efter underretningen er modtaget. Foranstaltningen vil indeholde enten en SKP-person/ personlig rådgiver, døgnanbringelse eller et behandlingstilbud (psykolog). Sagsbehandlingen vil sandsynligvis blive vurderet til score 1, god sagsbehandling.

## 4.2 Udvalgte grupper - tværanalyse

I dette afsnit behandles en række udvalgte grupper på tværs af ovenstående beskrivelse af registreringer foretaget ved sagsgennemgangen. Der er 5 grupper inddelt ud fra følgende variable:

- Sagsbehandlingsniveau (score 1-3)
- Ingen reaktion på underretninger
- Underretninger om overgreb mod barnet/ den unge
- Familier med anden etnisk baggrund end dansk
- Profiler for centrene

Den enkelte gruppe sammenholdes med det generelle billede, og der gives konkrete eksempler på de kriterier, sagerne er vurderet ud fra. Der er vedlagt dokumentation i form af tabeller for de udvalgte grupper når relevant (Bilag 3: Udvalgte grupper).

### 4.2.1 Sagsbehandlingsniveau (score 1-3)

Nedenfor behandles hver for sig de sager og underretninger, som er vurderet til god sagsbehandling (score 1), acceptabel sagsbehandling (score 2) samt mangelfuld sagsbehandling (score 3).

#### God sagsbehandling (score 1)

Der er 33 sager ud af 52 - svarende til 63 % - som er vurderet til score 1. Særligt Indre Østerbro har en høj andel af sager vurderet til score 1. I sagerne ligger i alt 63 underretninger. Det er i sagerne fra Valby, at der er flest underretninger.

Generelt er der dog langt flest sager, nemlig 75 %, hvor der er færre end 3 underretninger, sammenholdt med gennemsnittet. Sagerne vurderet til score 1 ligger således i den lette ende, hvad angår det gennemsnitlige antal af underretninger i sagerne, som er 1,9

Der er også en høj andel af sager, hvor der ingen foranstaltninger er, sammenholdt med det generelle billede.

Tabel 12: Generelt om sager vurderet til score 1

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Antal sager	9	6	10	8	33
Antal underretninger	13	12	27	11	63
Færre end 3 underretninger	8	4	7	6	25
Mellem 3-5 underretninger	1	2	2	2	7
Flere end 5 underretninger			1		1
Vold i familien				1	1
Seksuelt overgreb					
Anden etnisk baggrund end dansk	1	2	2	3	8
Ingen foranstaltninger	2	2	4	6	14

Det er særligt for sager vurderet til score 1, at underretningerne i langt højere grad foretages af forældre, sammenholdt med det generelle billede. Mens der er forholdsvis få underretninger fra den sociale døgnvagt og især opholds- og behandlingssteder sammenlignet med gennemsnittet. Hvad angår form er der markant få personlige underretninger i forhold til det generelle billede.

Sammenholdt med det generelle billede er der en høj andel af underretningerne i sager vurderet til score 1, som omhandler mistrivsel. Mens der kun er en enkelt underretning om vold i familien og ingen om seksuelt overgreb i sagerne vurderet til score 1.

I forhold til det generelle billede kontaktes forældre og samarbejdspartnere endnu hyppigere ved underretninger i sager vurderet til score 1. Der ses også en høj andel af underretninger, hvor der efterfølgende oprettes undersøgelsessag i sager vurderet til score 1, sammenlignet med gennemsnittet. Der er ingen underretninger, som forvaltningen ikke har reageret på i denne gruppering.

Som det generelle billede foranstaltes der på baggrund af cirka 40 % af underretningerne. Foranstaltningerne på baggrund af underretninger i sager vurderet til score 1 adskiller sig fra gennemsnittet ved følgende: Der foranstaltes i højere grad dag- og skoletilbud samt familiebehandling og i mindre grad døgnanbringelse.

Tidslinjen fra underretning til reaktion for sager vurderet til score 1 svarer overens med det generelle billede. Der ses en mindre tendens til, at der går længere tid fra reaktion til foranstaltning end gennemsnittet. Det samme gælder tidslinjen fra underretning til foranstaltning.

### **Vurdering af sagerne**

For at behandlingen af en sag vurderes som en score 1, er der lagt vægt på, at sagsbehandleren forholdsvist hurtigt vurderer underretningens indhold, herunder alvorligheden samt begrunder en evt. handling. Dernæst vurderes sagsbehandlerens inddragelse af og/ eller samarbejde med familie og samarbejdspartnere, fx ved at orientere parterne og følge op på aftaler. Endelig vurderes det, om sagsbehandleren arbejder ud fra et helhedssyn på familien og har overblik over sagen.

Et eksempel på god sagsbehandling er en sag, hvor socialcentret modtager indberetning fra Den sociale døgnvagt. Underretningen omhandler et fraskilt forældrepar, som står på Hovedbanegården og skændes om samvær med børnene, imens børnene overværer det. Den sociale døgnvagt tager sig af familien og får løst uenigheden, således at forældrenes problemer ikke præger børnene. Efterfølgende kontakter sagsbehandler begge forældre for at sikre, at børnene har det godt. I denne sag har socialcentret ikke være involveret i selve konflikten, men følger op på den efterfølgende.

Et andet eksempel vedrører telefonisk underretning fra dagtilbuddet Bryggergården, der er bekymret for mor/barn-relation og barnets sociale udvikling. Sagsbehandleren går hurtigt i gang med at afsøge nye institutionsmuligheder samt indkalde familien til samtale. Der bliver bevilget hjemme-hos, og barnet starter i ny institution. Endvidere bevilges der psykologhjælp. Denne sag viser god journalføring i forhold til vurderinger, begrundelser og overblik. Der er god opfølgning og samarbejde med hjemme-hos.

### Acceptabel sagsbehandling (score 2)

Der er i alt 13 af de 52 sager, som er vurderet til score 2. Dette svarer til 25 %. Sagerne omfatter i alt 60 underretninger. Sundby Nord har forholdsvis få sager vurderet til score 2, mens Vesterbro har forholdsvis mange.

Sagerne vurderet til score 2 er relativt tunge i forhold til det generelle billede, set ud fra antallet af underretninger. Der er i gennemsnit 4,6 underretninger i sager vurderet til score 2.

Tabel 13: Generelt om sager vurderet til score 2

	Indre Østerbro	Søndby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Antal sager	3	1	4	5	13
Antal underretninger	10	5	21	24	60
Antal af Færre end 3 underretninger	1		1	2	4
Antal af Mellem 3-5 underretninger	2	1	1	2	6
Antal af Flere end 5 underretninger			2	1	3
Anden etnisk baggrund end dansk	1		2	1	4

Det er særligt opholds- og behandlingssteder, som foretager underretninger i sager vurderet til score 2. Derudover ligner sager vurderet til score 2 det generelle billede, hvad angår hvem der foretager underretningerne. Det samme gælder underretningens form, som overvejende er skriftlig.

Hvad angår indhold, er der forholdsvis flere underretninger i sager vurderet til score 2, som omhandler barn-/ forældresamspil og vold, sammenlignet med gennemsnittet. Forvaltningens reaktion eller handling på underretninger i sager med score 2 svarer til det generelle billede.

Der bliver lidt hyppigere iværksat foranstaltninger på baggrund af underretninger i sager vurderet til score 2, sammenlignet med gennemsnittet. Det er særligt for foranstaltningerne i sager vurderet til score 2, at alle familieanbringelser falder under denne gruppering. Andelen af foranstaltede behandlingstilbud er forholdsvis lille, sammenholdt med det generelle billede

Hvad angår tidslinjen fra underretning til reaktion i sager vurderet til score 2 ses en tendens til, at der reageres hurtigere på underretningerne, sammenholdt med det generelle billede. Der foranstaltes også en lille smule hurtigere i sager med score 2 i forhold til gennemsnittet, hvilket ses ved, at tidslinjen fra reaktion til foranstaltning er kortere. Tidslinjen fra underretning til foranstaltning i sager vurderet til score 2 svarer nogenlunde til det generelle billede.

### Vurdering af sagerne

Der er flere forskellige årsager til, hvorfor sagerne vurderes til score 2. I det følgende nævnes en række eksempler.

I en sag handles der på underretning samme dag den modtages. Ved anden underretning bevilges støtte-kontaktperson. Da støttekontakt-personen bliver tilknyttet barnet, overlader sagsbehandleren ansvaret til støttekontakt-personen. Opfølgning sker via rapporter fra støttekontakt-personen, men der er intet konkret samarbejde mellem sagsbehandler og støttekontaktperson.

På grund af hurtig handling i sagen samt de iværksatte foranstaltninger, vurderes sagen til ikke at være score 3. Da sagsbehandlerne "trækker" sig, idet støttekontakt-personen bliver tilknyttet sagen, og der mangler samarbejde og ordentlig opfølgning, vurderes sagen ikke til at være score 1. Overordnet sørger støttekontakt-personen for at barnet/den unge får støtte, hvilket bevirker at sagsbehandlingen vurderes som værende acceptabel.

Tre af sagerne i er meget tunge og kaotiske. Der er løbende samtaler mellem sagsbehandler og familie, og der indhentes mange udtalelser fra skoler, institutioner mv. Dette indgår i vurderingen, da sagen på den baggrund ikke vurderes som score 3. Fælles for de tre sager er dog, at der mangler et overblik, og sagen virker lige så kaotisk som familien. Der er flere børn i familierne, og et eller flere børn bliver "glemt" i sagerne. Det er barnet, som udviser symptomer, der behandles. Det manglende helhedssyn bevirker at sagen ikke kan vurderes som score 1.

I to sager støtter forvaltningen op om barnet/den unge med forskellige foranstaltninger. Dette medfører at sagen ikke vurderes til score 3. I den ene sag har den unge selvmordstanker, som sagsbehandleren ikke tager sig af. I den anden sag går sagsbehandleren ikke ind i underretning vedrørende mistanke om seksuelt overgreb. Dette bevirker, at sagerne ikke vurderes til score 1.

At der ikke reageres på underretninger uden forklaring i sagerne, bevirker at de ikke kan vurderes til score 1. Viser det sig at der, enten før den manglende reaktion på underretning har været aktivitet i sagen eventuelt med iværksættelse af foranstaltninger, eller efter den manglende reaktion har været aktivitet mv. vurderes sagen til ikke at være score 3.

Ovenstående eksempler viser de vurderinger, der er foretaget ved sagsgennemgangen i forhold til hvorfor sagen ikke blev vurderet til score 1 eller 3.

### Mangelfuld sagsbehandling (score 3)

Der er i gennemgangen fundet 6 sager, hvor sagsbehandlingen vurderes som mangelfuld. Sagerne fordeler sig med to fra henholdsvis Valby og Sundby Nord samt en enkelt på de øvrige centre. Som tidligere nævnt bemærkes det, at Sundby Nord skiller sig ud ved at have en relativ høj andel sager med score 3, set i forhold til det lave antal sager.

I de 6 sager er der i alt 28 underretninger. I forhold til gennemsnittet er der et højt antal underretninger i sagerne. Andelen af sager med score 3, hvor familien har anden etnisk baggrund er markant højere end gennemsnittet, nemlig 4 ud af de 6 sager. Det gælder to sager fra Valby samt en fra henholdsvis Sundby Nord og Vesterbro.

Underretningerne i sager vurderet til score 3 adskiller sig ikke fra gennemsnittet i forhold til formen, de kommer typisk skriftligt. I forhold til hvem der sender underretningen, skal et forholdsvis højt antal daginstitutioner, anonyme samt hospital/ læge bemærkes, sammenlignet med gennemsnittet.

I sager med score 3 er der et forholdsvis højt antal af underretningerne, der omhandler overgreb mod barnet/ den unge, sammenlignet med gennemsnittet. 5 underretninger fordelt på 2 sager omhandler vold i familien og 5 underretninger fordelt på 3 sager omhandler seksuelt overgreb. Kun de to sager fra Sundby Nord med score 3 indeholder ikke underretninger, der omhandler overgreb mod barnet/ den unge.

I 4 af de 6 sager med score 3 forekommer i alt 6 underretninger, hvor der ingen reaktion er. Ingen af disse er fra Østerbro.

Der foranstaltes langt mindre i sagerne med score 3, sammenlignet med gennemsnittet. Der iværksættes foranstaltninger i forlængelse af 5 af de 28 underretninger, fordelt på 3 af de 6 sager. Foranstaltningerne dækker to gange SKP-person/ personlig rådgiver, et behandlingstilbud, en udredning, en familiebehandling samt en døgnanbringelse.

Hvad angår tidslinjen er det mest markante for sager med score 3 som tidligere nævnt den store andel af underretninger, hvor der ingen reaktion er. Ellers ligger reaktionstiden på underretningerne bedre end gennemsnittet.

Hvad angår tidslinjen fra underretning til foranstaltning for sager med score 3 adskiller den sig fra gennemsnittet ved, at der går forholdsvis længere tid – typisk mellem 1-3 måneder – før der foranstaltes.

### Vurdering af sagerne

I sager, der er vurderet til score 3, opfyldes de kriterier, som er beskrevet under god sagsbehandling score 1, ikke. Eksempler på mangelfuld sagsbehandling fremgår blandt andet af beskrivelse af sager, hvor der ikke reageres på underretning.

### 4.2.2 Sager med underretninger, hvor der ikke reageres

Som tidligere nævnt viste sagsgennemgangen, at der ikke bliver reageret fra forvaltningens side på 8 af de i alt 151 underretninger, svarende til cirka 5 %. De 8 underretninger er fordelt på 6 sager. Med ingen reaktion menes, at det ingen steder i sagen fremgår, at sagsbehandleren forholder sig til eller foretager en vurdering på baggrund af den modtagne underretning.

Sagerne fordeler sig med to sager fra henholdsvis Indre Østerbro og Sundby Nord og enkelt sag fra henholdsvis Valby og Vesterbro. 3 af underretningerne, der ikke reageres på, ligger i den samme sag fra Valby. I de øvrige sager forekommer en enkelt underretning, hvor der ikke reageres.

I sagerne fra Vesterbro og Valby er der flere end 5 underretninger i sagerne, mens der i sagerne fra Indre Østerbro og Sundby Nord er 5 underretninger eller derunder. I 3 af de 6 sager med underretninger, hvor der ikke er reageret, har familien anden etnisk baggrund end dansk.

Tabel 14: Generelt om sager, hvor der ikke reageres på underretninger

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Antal sager	2	2	1	1	6
Antal underretninger	2	2	3	1	8
Anden etnisk baggrund end dansk		1	1	1	3
Ingen foranstaltninger		1			1
Færre end 3 underretninger i sagen	1	1			2
Mellem 3-5 underretninger i sagen	1	1			2
Flere end 5 underretninger i sagen			1	1	2

Ingen af sagerne er blevet vurderet til score 1, god sagsbehandling. 2 af sagerne har fået score 2, acceptabel sagsbehandling, mens 4 af sagerne er vurderet til score 3, mangelfuld sagsbehandling.

De underretninger, der ikke reageres på, er overvejende skriftlige. Ingen af underretningerne er sket ved personlig henvendelse. 3 af underretningerne er fra opholds- og behandlingstilbud, 2 er fra hospital/ læge mens der er en enkelt underretning fra henholdsvis andet center, anonym og skole. Det bemærkes, at ingen af underretningerne kommer fra Den sociale døgnvagt, hvilket adskiller sig fra gennemsnittet.

Indholdet af de underretninger, der ikke reageres på, afviger ikke fra gennemsnittet. Således omhandler to af underretningerne vold i familien, 3 omhandler omsorgssvigt, 2 omhandler behov for indsats mens en enkelt omhandler kriminalitet.

Selvom der ikke er reageret og foranstaltet på de 8 konkrete underretninger, er status pt., at der er iværksat foranstaltninger i alle sager undtagen én.

### **Beskrivelse af de 6 sager, hvor der ikke er reaktion på underretning.**

Sag 13 (score 3) i alt 8 underretninger

Sagen omhandler en familie med 7 børn. Første underretning d. 11.3.2002 omhandler et af børnene, som skal indstilles til Heldagsskolen. Der er 3 underretninger i sagen, som der ikke reageres på.

Underretninger d. 2.6.2003, d. 22.3.2004 og 8.6.2004 bliver der først reageret på efter sidste underretning d. 8.6.2004, idet børnefamilieteamet "finder" de to første underretninger i forbindelse med, at sagen oversendes fra voksenteam.

Det reageres på underretningerne, idet de bliver fundet.

Der savnes svar på hvorfor der ikke har fundet et samarbejde sted imellem voksenteam, og børnefamilieteam. Der ligger i forvejen en underretning om Heldagsskolen vedr. samme barn fra 2002, hvor sagen ikke er ukendt i børnefamilieteamet.

Der modtages 2 anonyme opringninger d. 2.3.2005 og d. 4.3.2005

Der reageres ikke umiddelbart på underretningen d. 2.3.2005, der omhandler vold i familien. Først to dage efter, da anden underretning om seksuelt overgreb kommer, bliver der reageret.

Sag 18 (score 2) i alt 2 underretninger

Sagen omhandler en mor med et barn, som er flyttet ind på Egmontgården.

Første underretning d. 17.10.2005 fra Egmontgården omhandler, at mor er bekymret for sønnen på grund af vold i familien – sønnen overværede voldtægtsforsøg på mor.

Der er ingen reaktion på denne underretning.

Senere beskriver sagsbehandleren, at hun har misforstået underretningen og troet, at underretningen omhandlede moderen og ikke drengen.

D. 11.11.2005 underretter sundhedsplejersken om omsorgssvigt, da sønnen selv går ude i trafikken, og går i kiosken alene. Der oprettes sag d. 16.12.2005

Sag 29 (score 2) i alt 4 underretninger

Sagen omhandler en pige, f. 15.6.88, som er anbragt på Orøstrand.

Orøstrand ringer d. 22.2.2003, idet de ikke kan rumme pigen, og det er nødvendigt med et andet tilbud til hende. Forud for denne opringning ligger der i forvejen to underretninger, som blandt andet har medført, at pigen er anbragt på Orøstrand.

Reaktionen er at pigen flytter hjem til sin mor, og der er intet skoletilbud til hende.

D. 12.12.2003 rykker U&U-forvaltningen for at pigen ikke er kommet i skole (sidste underretning).

Det skal bemærkes at mor og datter ofte selv henvender sig om problemer, som kræver handling.

Sag 33 (score 3) i alt 4 underretninger

Sagen omhandler to drenge, som bor hos deres mor. Deres far har et alkoholmisbrug og er ofte påvirket, når drengene er hos ham.

Der modtages skriftlig underretning fra Amager hospital, børneafdelingen den 9.8.2004. Det fremgår, at faderen har været påvirket under et ophold på hospitalet, hvor en af drengene havde slået sig. Hospitalet giver udtryk for bekymring. Der reageres ikke på denne underretning.

Der ligger to tidligere underretninger, som begge omhandler faderens misbrug, og at han er påvirket under samvær med børnene. Her har forvaltningen talt med moderen. Faderen ønsker ikke at samarbejde med forvaltningen. Næste underretning kommer d. 10.11.04, lydende på samme problem.

Sag 37 (score 3) i alt 2 underretninger

Sagen omhandler en fraskilt kvinde med 4 børn. Der har tidligere været en underretning i sagen fra 2003.

D. 28.5.2005 kontaktes socialcentret telefonisk af rådgivningscenter Amager, idet de udtrykker bekymring for børnene under samvær med faderen, idet faderen er narkoman og er påvirket under samværet. Der reageres ikke på underretningen, og sagen passiveres d. 22.11.2005.

Sag 41 (score 3) i alt 7 underretninger

Der er i alt 3 børn i denne sag.

D. 9.2.2004 skriver egen læge til socialcentret idet lægen har mistanke om at den ældste søn er ude i stofmisbrug og eventuel kriminalitet. Der reageres ikke på underretningen.

Forud for denne underretning ligger i forvejen 4 underretninger på de to andre børn.

D. 16.2.2004 modtages underretning om, at den ældste søn er surrogatfængslet.

**Vurdering af sager**

Af de 6 sager, hvor der ikke er reageret på underretninger, er 4 af sagerne vurderet til en score 3. I disse sager fremgår der ikke nogen forklaring på, hvorfor der ikke er reageret.

I de 2 sager vurderet til score 2, fremgår oplysninger om, hvorfor der ikke er reageret. I sag 18 har sagsbehandleren misforstået, hvem underretningen omhandlede. I sag 29 er der generelt stor aktivitet i sagen. Mor og datter henvender sig ofte selv til forvaltningen med problemer, der kræver handling. På det tidspunkt, hvor underretningen der ikke reageres på kommer, er datteren 15 år.

**4.2.3 Underretninger om overgreb mod barnet/ den unge**

Underretninger om overgreb mod barnet/ den unge dækker oplysninger, der tilgår forvaltningen om vold i en familie eller seksuelt overgreb, fx incest, mod et barn eller en ung.



Der er i alt 16 underretninger, som omhandler overgreb mod barnet/ den unge, fordelt på 9 sager. Der er forholdsvis flest underretninger om overgreb mod barnet/ den unge fra Valby, nemlig 9 ud af 16. Mens Sundby Nord kun har en enkelt underretning om overgreb mod barnet/ den unge. De 9 sager fordeler sig med 3 på henholdsvis Vesterbro og Valby, 2 på Indre Østerbro og 1 fra Sundby Nord.

10 underretninger fordelt på 5 sager omhandler vold i familien. Ingen af sagerne er fra Sundby Nord. 7 underretninger fordelt på 5 sager omhandler seksuelt overgreb. En af sagerne fra Valby indeholder underretninger om både seksuelt overgreb og vold i familien.

Der er tale om forholdsvis tunge sager med en del underretninger i. Antallet af sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk adskiller sig ikke fra gennemsnittet.

Tabel 15: Generelt om sager med underretninger om overgreb mod barnet/ den unge

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
<b>Antal sager</b>	2	1	3	3	9
<b>Antal underretninger</b>	3	1	9	3	16
<b>Færre end 3 underretninger</b>	2			1	3
<b>Mellem 3-5 underretninger</b>		1	1	1	3
<b>Flere end 5 underretninger</b>			2	1	3
<b>Seksuelt overgreb</b>	1	1	2	1	5
<b>Vold i familien</b>	1		2	2	5
<b>Anden etnisk baggrund end dansk</b>			3	1	4
<b>Ingen foranstaltninger</b>			1	1	2

Sager med underretninger om overgreb mod barnet/ den unge får en mindre god bedømmelse end gennemsnittet. Kun en enkelt sag får scoren 1, mens fire sager får henholdsvis score 2 og 3.

Det er daginstitutioner samt opholds- og behandlingstilbud, som står for halvdelen af underretningerne om overgreb mod barnet/ den unge. Mens forældre og anonyme henvendelser dækker en fjerdedel. Sammenlignet med gennemsnittet er det markant, at skole slet ikke er repræsenteret, ligesom den sociale døgnvagt kun har en enkelt underretning om overgreb mod barnet/ den unge.

Underretninger om overgreb mod barnet/ den unge er overvejende telefoniske, hvilket adskiller sig fra den typiske sag, hvor underretningen er skriftlig.

I 2 af de 16 underretninger reagerer forvaltningen ikke. Ellers er billedet som generelt, at sagsbehandleren kontakter forældre og/ eller samarbejdspartnere.

Der foranstaltes på baggrund af halvdelen af underretningerne om overgreb mod barnet/ den unge. Foranstaltningerne tager primært form af anbringelse (familie- eller døgn) og tildeling af SKP-person/ personlig rådgiver. Dette adskiller sig ikke fra det generelle billede. Generelt er der foranstaltet i en stor andel af sager med underretninger om overgreb. Kun i to af sagerne er der slet ingen foranstaltninger.

Ser man bort fra de to underretninger, hvor der ikke reageres, handler forvaltningen indenfor en uge på underretninger om overgreb. Dermed reageres der hurtigere ved underretninger om overgreb sammenlignet med det generelle billede.

Tidslinjen fra underretning til foranstaltning er den samme som tidslinjen fra reaktion til foranstaltning for underretninger, der omhandler overgreb. Sammenlignet med det generelle billede går der lidt længere tid fra reaktion til foranstaltning, når underretningen omhandler overgreb.

### **Underretning om vold mod barnet/den unge**

Ser man på indholdet af underretninger, der omhandler vold mod barnet/den unge, er det i 3 af sagerne faderen i familien, som har udøvet vold.

I en af disse sager modtager socialcentret en underretning fra døgninstitution Svendbjerggaard, hvor der udtrykkes bekymring for en dreng, idet faderen har gennem barndommen har mishandlet drengen fysisk og psykisk. Drengen er blevet slået med ledninger, og er faderen har vist propagandafilm hvor israelere bliver slået ihjel. Familien er fra Marokko. Drengen bliver henvist til Bispebjerg hospital, børnepsykiatrisk afdeling, og der undersøges bomuligheder for moder og børn. Tidligere i sagen ligger to underretninger på drengen. Den første underretning omhandlede tyveri i et supermarked. Der blev sendt brev til familien med tilbud om råd og vejledning. Fem måneder efter modtages ny underretning på drengen, der omhandler at han har en truende adfærd, stjæler og går med kniv. På daværende tidspunkt er drengen 10 år. Moder indkaldes til samtale, og der indhentes oplysninger fra skolen. Herefter noteres der ikke i sagen, og den henlægges i 2 år. Sagen er vurderet til score 2, idet der handles på underretning om vold, og der handles fremadrettet. Den anden underretning, hvor det fremgår, at den 10-årige dreng har en truende adfærd, stjæler og går med kniv er en alvorlig underretning, og der burde have været en grundigere sagsbehandling. Man kunne sandsynligvis have forebygget forløbet, som opstår senere. Derfor er sagen ikke vurderet til score 1.

I en sag er det moderen, der udøver vold, og i anden en sag overværer et barn sin moder blive voldtaget under ophold på Egmontgården. I de to sager er der ikke reageret på underretningen.

I sagen, hvor moder udøver vold, er underretningen opdaget, da sagen overgives fra et andet team. Sagen er vurderet til score 3, idet der er glemt tre underretninger i sagen, hvoraf denne er den ene. Det må ikke ske, at underretninger ikke opdages.

Sagen, hvor barnet overværer at moderen bliver voldtaget, reageres der ikke, idet sagsbehandleren misforstår underretningen. Sagsbehandleren tror, at underretningen omhandler moderen og ikke barnet. 4 uger efter modtager sagsbehandleren en ny underretning og iværksætter en §38-undersøgelse. Under sagsforløbet opholder mor og barn sig på Egmontgården, hvor de er i behandling. Der er således taget hånd om familien på trods af, at der ikke reageres på første underretning. Sagen er derfor vurderet til score 2.

En af disse sager er vurderet til score 1. Her er der tale om en skilsmisssag, hvor forældrene kæmper mod hinanden i forhold til børnene. Moderen har underrettet om, at faderen slår det yngste barn. Der er samværssag i Overpræsidiets. Sagsbehandleren iværksætter §38-undersøgelse, drøfter sagen i teamet, indhenter oplysninger, kontakter skole, læge og Overpræsidiets. Sagsbehandlingen har været grundig, og moderen gives relevant råd og vejledning i forhold til problematikken.

### **Underretning om seksuelt overgreb**

Et fælles træk i 3 af sagerne vedrørende seksuelt overgreb, er at sagsbehandleren koncentrerer sig mere om barnets adfærd end problemet omkring mistanke om incest/seksuelt overgreb.

I den ene sag udtrykker institutionen mistanke om incest. Der reageres ikke på denne underretning, og man afventer eventuelle nye underretninger.

I den anden sag kontakter sagsbehandler flere samarbejdspartnere og afholder møde med underrettende institution og forældre. Her drøftes barnets adfærd, og den konkrete mistanke om incest drøftes stort set ikke.

I den tredje sag ringer et familiemedlem, idet pågældende har mistanke om, at naboen udsætter sønnen for seksuelt overgreb. Sagsbehandler kontakter stedfar, som sønnen bor hos, Den sociale døgnvagt tager på hjemmebesøg for at se, hvordan familien har det, og der undersøges muligheder i forhold til, om sønnen kan komme på efterskole. Der bliver ikke talt om mistanken om seksuelt overgreb med stedfar eller søn, men om hvordan familien har det.

I en sag er der tale om en psykotisk pige, der lider af borderline-forstyrrelse. Pigen mener, at hendes fader har krænket hende, og Den sociale døgnvagt anbringer pigen akut i Lundtoftegade. Mistanken om seksuel krænkelse tilbagevises senere. Her handles med det samme.

Den femte underretning omhandler en ung pige, der har været udsat for seksuelt misbrug af sin onkel. Forvaltningen tager kontakt til Sct. Stefans rådgivning og anmelder forholdet til politiet. På trods af denne reaktion, er sagen vurderet til score 3. Forvaltningen reagerer ikke på første underretning om seksuelt misbrug. Der er 8 underretninger i denne sag, hvor der ikke reageres på 3 underretninger.

#### 4.2.4 Familier med anden etnisk baggrund end dansk

Der er 16 sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk. Det svarer til cirka 30 % af alle sagerne. Der er i alt 64 underretninger, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk. Det svarer til cirka 40 % af alle underretninger.

Valby har en langt højere andel af disse sager end særligt Østerbro. Samtidig er det karakteristisk for sagerne fra Valby og Vesterbro, at der er et stort antal underretninger i hver sag. Således er der henholdsvis 30 underretninger fordelt på 6 sager fra Valby, og 23 underretninger fordelt på 5 sager fra Vesterbro. Mens der kun er 5 underretninger fordelt på 2 sager fra Indre Østerbro og 6 underretninger fordelt på 3 sager fra Sundby Nord.

Der ses en lille tendens til, at sagerne er tungere end gennemsnittet, forstået ud fra antallet af underretninger.

Tabel 16: Generelt om sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk

	Indre Østerbro	Sundby Nord	Valby	Vesterbro	Hovedtotal
Antal sager	2	3	6	5	16
Antal underretninger	5	6	30	23	64
Seksuelt overgreb			2		2
Vold i familien			2	1	3
Færre end 3 underretninger	1	2	2	3	8
Mellem 3-5 underretninger	1	1	2		4
Flere end 5 underretninger			2	2	4

Fordelingen inden for nationaliteter ser ud som følger:

<u>Nationalitet:</u>	<u>Antal sager:</u>
Libanon	3
Marokko	2
Tyrkiet	3
Kina	2
Pakistan	3
Jugoslavien	1
Brasilien	1
<u>Dansk/amerikansk/somalisk</u>	<u>1</u>
<b>I alt</b>	<b>16</b>

Overordnet er der ikke tale om at en nationalitet dominerer inden for sagerne. Der er en jævnfordeling af nationaliteterne.

I sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk, er der et forholdsvis højt antal underretninger, som kommer fra skole, politi og andet team i centret, sammenholdt med det generelle billede. Mens der er bemærkelsesværdigt få underretninger fra daginstitution og forældre.

Det er særligt for sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk, at underretningerne i langt større omfang end gennemsnittet kommer ved personlig henvendelse, mens der er færre telefoniske underretninger.

For sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk, gælder, at en forholdsvis høj andel af underretningerne omhandler kriminalitet sammenlignet med det generelle billede, mens forholdsvis få omhandler omsorgssvigt og mistrivsel.

Derudover er der 8 underretninger fordelt på 3 sager, som omhandler vold i familien og 3 underretninger fordelt på 2 sager, som omhandler seksuelt overgreb. Det giver i alt 10 underretninger, som omhandler overgreb begået mod barnet/ den unge fordelt på 4 sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk i sager. Det er en større andel end i det generelle billede.

I forhold til handling og reaktion på underretninger i sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk, er det mest markante, at 5 af de i alt 8 underretninger, hvor forvaltningen ikke reagerer, kan findes i denne gruppering. Derudover adskiller forvaltningens handling sig ikke særligt fra det generelle billede.

Sammenholdt med det generelle billede foranstaltes der forholdsvis ofte SKP-person/ personlig rådgiver i sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk. Det er også i disse sager, at der foranstaltes hjemmehos'er. Der ses samtidig en lille tendens til, at der foranstaltes mindre i sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk i forhold til gennemsnittet.

I lidt over halvdelen af underretningerne reagerer forvaltningen indenfor en uge. Dog adskiller underretninger i sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk sig fra det generelle billede ved, at der er en langt større andel, hvor reaktionen først kommer mellem 1-3 måneder efter underretningen.

Tidslinjen fra reaktion til foranstaltning i sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk adskiller sig ikke særligt fra det generelle billede. Det samme gælder tidslinjen fra underretning til foranstaltning.

Sammenholdt med det generelle billede er der flere sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk, der vurderes til score 3 og færre, der vurderes til score 1. Således vurderes 8 sager til score 1 mens 4 sager vurderes til henholdsvis score 2 og 3. Samlet ligger vurderingen af sagsbehandlingen for denne gruppering altså en smule lavere end gennemsnittet.

#### **4.2.5 Profiler for centrene**

##### **Indre Østerbro**

13 sager er fra Indre Østerbro med i alt 25 underretninger. Det er et stort distrikt set ud fra antallet af borgere, 46.000. Sagerne fra Indre Østerbro har markant færre antal underretninger sammenlignet med de øvrige centre. Dette gør sig også gældende for antallet af sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk.

Det er særligt for Indre Østerbro, at der er et stort antal underretninger, som kommer fra sundhedsplejerske, sammenholdt med de øvrige centre. Derimod er der kun en lille andel fra den sociale døgnvagt og slet ingen fra hospital/ læge. Der er desuden forholdsvis mange underretninger, som er afgivet personligt på Indre Østerbro.

Underretningerne på Indre Østerbro omhandler i højere grad end de øvrige centre mistrivsel, seksuelt overgreb samt vidne til/ udsat for overgreb.

På Indre Østerbro er der 2 ud af de 25 underretninger, som der ikke reageres på. Dette er en forholdsvis stor andel, sammenlignet med de øvrige centre. Til gengæld er andelen af underretninger, hvor forældre eller samarbejdspartnere kontaktes som reaktion på en underretning forholdsvis lille.

Det er særligt for Indre Østerbro, at der foranstalles på baggrund af en langt større andel af underretningerne, sammenholdt med de øvrige centre. Indre Østerbro er især karakteriseret ved at foranstalte familiebehandling og behandlingstilbud.

Tidslinjen fra underretning til reaktion er særlig for Østerbro ved, at andelen af underretninger, hvor der reageres indenfor en uge er mindre sammenlignet med de øvrige centre. Til gengæld er andelen af underretninger, hvor der reageres mellem 1-4 uger større.

Tidslinjen fra reaktion til foranstaltning er særlig for Indre Østerbro ved, at andelen af underretninger, hvor der går mellem 1-4 uger fra reaktion til foranstaltning er mindre, sammenlignet med de øvrige centre. Derimod er andelen af underretninger, hvor der går mere end 3 måneder større.

Tidslinjen fra underretning til foranstaltning er særlig for Indre Østerbro ved, at andelen af underretninger hvor foranstalles indenfor en uge efter underretningen er væsentlig lavere end de øvrige centre. Til gengæld er andelen af underretninger, hvor der foranstalles efter 3 måneder større.

Vurderingen af sagsbehandlingen er særlig på Indre Østerbro ved det, at andelen af sager vurderet til score 1 (god sagsbehandling) er størst her, sammenlignet med de øvrige centre. Derimod er der en lav andel af sager vurderet til score 3 (mangelfuld sagsbehandling).

### **Sundby Nord**

9 sager er fra Sundby Nord med i alt 23 underretninger. Det er et lille distrikt med 23.000 borgere. Sagerne fra Sundby Nord lægger sig op af gennemsnittet, hvad angår antal underretninger og antal sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk.

Det er særligt for Sundby Nord, at daginstitutioner, forældre og andre team i centret foretager underretninger i højere grad end på de øvrige centre. Derimod underretter politi, skole samt opholds- og behandlingstilbud ikke så ofte. Der er desuden mange telefoniske underretninger på Sundby Nord, sammenlignet med de øvrige centre.

Hvad angår underretningernes indhold på Sundby Nord, omhandler de i højere grad omsorgssvigt sammenlignet med de øvrige centre. Til gengæld omhandler langt færre af underretningerne kriminalitet og slet ingen omhandler vold i familien.

På Sundby Nord er der 2 ud af 23 underretninger, som der ikke reageres på. Dette er en forholdsvis stor andel, sammenlignet med de øvrige centre. Ligesom Indre Østerbro er andelen af underretninger, hvor forældre eller samarbejdspartnere kontaktes som reaktion på en underretning til gengæld forholdsvis lille.

Sundby Nord er karakteriseret ved forholdsvis hyppigt at foranstalte døgnanbringelse, sammenlignet med de øvrige centre.

Tidslinjen fra underretning til reaktion er særlig for Sundby Nord ved, at andelen af underretninger, hvor der reageres indenfor en uge er større sammenlignet med de øvrige centre. Samtidig er der ingen underretninger, hvor der først reageres efter 1-3 måneder.

Tidslinjen fra reaktion til foranstaltning er særlig for Sundby Nord ved, at andelen af underretninger, hvor der går mindre end en uge og mellem 1-3 måneder fra reaktion til foranstaltning er større, sammenlignet med de øvrige centre. Derimod er andelen af underretninger, hvor der går mellem 1-3 måneder mindre. Der er ingen underretninger, hvor der først reageres efter 3 måneder.

Tidslinjen fra underretning til foranstaltning er særlig for Sundby Nord ved, at andelen af underretninger, hvor der foranstaltes indenfor en uge efter underretningen er væsentlig højere end de øvrige centre. Til gengæld er andelen af underretninger, hvor der foranstaltes efter 1-3 måneder mindre. Der er ingen underretninger, hvor der først foranstaltes efter 3 måneder.

Vurderingen af sagsbehandlingen er særlig på Sundby Nord ved, at andelen af sager vurderet til score 2 (acceptabel sagsbehandling) er lavest her, sammenlignet med de øvrige centre. Sundby Nord har den højeste andel af sager vurderet til score 3 (mangelfuld sagsbehandling).

## **Valby**

16 sager er fra Valby med i alt 61 underretninger. Det er et stort distrikt med 44.000 borgere. Sagerne fra Valby er kendetegnet ved at have et højere antal underretninger i pr. sag og et højere antal sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk end de øvrige centre.

Det er særligt for Valby, at Døgntakten, anonyme samt opholds- og behandlingstilbud foretager underretninger i langt højere grad end på de øvrige centre. Derimod er der kun en enkelt sundhedsplejerske, der foretager underretning på Valby, ligesom der heller ikke er en særlig stor andel forældre, som henvender sig. Hvad angår underretningernes form stemmer Valbys overens med gennemsnittet.

Underretninger fra Valby omhandler især vold i familien, sammenholdt med de øvrige centre. Derimod er der kun en mindre andel af underretningerne, som omhandler omsorgssvigt.

På Valby er der 3 ud af 61 underretninger, som der ikke reageres på. Dette stemmer overens med gennemsnittet for centrene, ligesom andelen af underretninger, hvor forældre eller samarbejdspartnere kontaktes som reaktion på en underretning. Særligt for Valby er den forholdsvis store andel underretninger, hvor reaktionen er afventer/ beror.

Valby er karakteriseret ved især at foranstalte dag-/skoletilbud, familieanbringelse samt SKP-person/ personlig rådgiver, sammenlignet med de øvrige centre.

Tidslinjen fra underretning til reaktion er særlig for Valby ved, at andelen af underretninger, hvor der reageres indenfor en uge er mindre sammenlignet med de øvrige centre. Til gengæld er andelen af underretninger, hvor der reageres mellem 1-4 uger større.

Tidslinjen fra reaktion til foranstaltning er for Valby karakteriseret ved at stemme overens med det generelle billede.

Tidslinjen fra underretning til foranstaltning er særlig for Valby ved, at andelen af underretninger hvor foranstaltes mellem 1-4 uger eller 1-3 måneder efter underretningen er væsentlig lavere end de øvrige centre.

Vurderingen af sagsbehandlingen er for Valby karakteriseret ved at stemme overens med det generelle billede.

## **Vesterbro**

14 sager er fra Vesterbro med i alt 42 underretninger. Det er et mellemstort distrikt med 35.000 borgere. Sagerne fra Vesterbro lægger sig op af gennemsnittet, hvad angår antal underretninger og antal sager, hvor familien har anden etnisk baggrund end dansk.

Det er særligt for Vesterbro, at den sociale døgnvagt, skole samt hospital/ læge tegner sig for en forholdsvis høj andel af underretningerne, mens daginstitutioner og politi ikke er repræsenteret i samme omfang. Der er desuden forholdsvis mange underretninger, som er afgivet personligt på Vesterbro.

Hvad angår underretningernes indhold på Vesterbro, omhandler disse i langt mindre omfang end de øvrige centre behov for indsats samt seksuelt overgreb.

På Vesterbro er der 1 ud af 42 sager, som der ikke er reageret på. Dette er en lille andel, sammenlignet med de øvrige centre. Til gengæld er andelen af underretninger, hvor forældre eller samarbejdspartnere kontaktes som reaktion på en underretning væsentlig større end på de øvrige centre. Det gælder også reaktion på underretninger som indsats ved udgående medarbejder/hjemmebesøg, hvor Vesterbro tegner sig for langt størstedelen. På Vesterbro er der ingen underretninger, som afføder reaktion i form af afventer/ beror.

Vesterbro har en forholdsvis stor andel underretninger, som der ikke foranstalles på baggrund af, sammenlignet med de øvrige centre. Det er særligt for Vesterbro, at der foranstalles i form af efterskole samt økonomisk støtte til aktiviteter.

Tidslinjen fra underretning til reaktion samt tidslinjen fra reaktion til foranstaltning er for Vesterbro karakteriseret ved at stemme overens med det generelle billede.

Tidslinjen fra underretning til foranstaltning er særlig for Vesterbro ved, at andelen af underretninger, hvor foranstalles mellem 1-4 uger efter underretningen er væsentlig større end de øvrige centre.

Vurderingen af sagsbehandlingen er særlig på Vesterbro ved, at andelen af sager vurderet til score 1 (god sagsbehandling) og score 3 (mangelfuld sagsbehandling) er mindst her, sammenlignet med de øvrige centre. Derimod har Vesterbro den største andel af sager vurderet til score 2 (acceptabel sagsbehandling).



### 4.3 Temaer - sammenfatning

På baggrund af sagsgennemgangen kan sammenfattes en række temaer, som har betydning for sagsbehandlingen.

#### **Børnesagsbehandlingsens evige dilemma.**

Samarbejde og tillid mellem forvaltning og forældre vægter meget i sagerne. Det er tydeligt at sagsbehandleren ofte må strække sig meget lang i bestræbelserne på at hjælpe børnene og familien. En børnesag i et børnefamilieteam er ofte præget af familier, hvor børnenes trivsel generelt er dårlig – dog uden at der er tale om egentlig omsorgssvigt, som kan begrunde tvangsmæssige tiltag af et barn eller en ung i familien.

Sagsbehandlerens eneste mulighed for at hjælpe børnene er ofte at opretholde kontakten til forældrene på – i og for sig – urimelige vilkår.

I bestræbelserne for at hjælpe børnene og familien må sagsbehandleren utallige gange ændre strategi og kurs i sagerne, eksempelvis på grund af aflyste møder fra forældrenes side, brudte aftaler, afvisning af forvaltningens tilbud, ændring af handleplaner m.v. Dette giver alt i alt et meget ustabil sagsforløb.

For en udenforstående kan det synes som om at sagsbehandleren ”lader stå til”; at sagsbehandleren ikke er handlingsorienteret og det kan virke som om at sagsbehandleren er for imødekommende over for forældrene på bekostning af børnene. I realiteten er der ofte tale om at sagsbehandleren ikke har andre muligheder end at forsøge, at opretholde kontakt til familien på de præmisser der er. Hellere kontakt til familien på disse præmisser, end ingen kontakt til familien overhovedet.

Således byder børnesagsarbejdet sagsbehandleren vedvarende at forsøge ”at hjælpe” familier, som dybest set slet ikke ønsker hjælp eller ønsker *den* form for hjælp. Disse svære dilemmaer bør der til stadighed være fokus på ved opkvalificering af børnesagsbehandlingen på børneområdet.

#### **Når der ikke reageres**

Formålet med denne undersøgelse er at undersøge, hvordan der reageres på underretninger. Dette med udgangspunkt i, at der altid skal reageres på underretninger. Manglende reaktion kan medføre alvorlige konsekvenser. Eventuelle nødvendige støtte-foranstaltninger bliver ikke iværksat, hvilket kan bevirke at en familie/et barn bliver yderligere skadet. Der er i undersøgelsen tale om et forholdsvis lille antal af underretninger (8 ud af 151), som der ikke reageres på. Det skal dog bemærkes at det, ud fra sagsgennemgangen, kan konstateres at der iværksat foranstaltninger i 7 af de 8 tilfælde.

#### **Tendens til manglende overblik**

I sager, der omhandler familier med mange børn og svære problemstillinger, er der en tendens til et manglende overblik i sagen. I den sammenhæng kan arbejdet med helhedssynet forsvinde. Som regel bliver barnet, som udviser symptomer, behandlet. De ”stille” børn i familien bliver ikke behandlet, på trods af at de også er en del af den samlede problemstilling i familien.

Jo mere kaotisk familiens problemstillinger er, jo mere kaotisk virker sagsbehandlingen. Dette er bekymrende, idet familien netop har brug for, at der ikke er kaos men derimod stabilitet og overblik i sagsbehandlingen.

#### **Fralæggelse af ansvar**

I en del sager, hvor der bevilges personlig rådgiver/ hjemmehosser/ støtte-kontakt-personer (skp-person) som foranstaltning, virker det som om, at sagsbehandleren overlader ansvaret for arbejdet

med familien alene til skp-personen. Samarbejdet virker sparsomt og handler næsten kun om rapporter/underretninger fra den udgående medarbejder til sagsbehandleren.

I en sag på Vesterbro forlænges beslutning om at anbringe et barn, alene på grund af at sagsbehandler og skp-person ikke kommunikerer, inden sagsbehandler skal have samtale med familien om anbringelsen.

I få tilfælde er der et godt og tæt samarbejde mellem sagsbehandler og skp-person. Det er tydeligt at arbejdet med familien er bedre, når der er et tæt samarbejde mellem sagsbehandler og skp-person, og når dette arbejde foregår i dialog.

### **Underretninger fra skole og daginstitutioner**

Der er ofte uoverensstemmelse mellem forvaltningens notat og erklæringer fra skole samt daginstitutioner. Forvaltningen er klar over, at familien har problemer, og børnene bærer tydeligt præg af det. Når forvaltningen modtager oplysninger fra skole og/eller daginstitution i forbindelse med undersøgelse af sagen, fremgår det, at barnet/børnene fungerer fint. Dette vanskeliggør sagsbehandlingen i forhold til hvilke foranstaltninger, der skal iværksættes.

Det kan tolkes som om, at skole og daginstitution skriver mindre belastende erklæringer for at bevare tillid og samarbejdet med forældrene.

### **Overdragelse af sager inden for København og til andre kommuner**

I nogle sager flytter familien til en anden kommune, imens forvaltningen er i gang med enten at undersøge problemerne, eller at der er iværksat foranstaltninger. Forvaltningen taler ikke med familien om at give samtykke til at kontakte den nye kommune, med henblik på oversendelse af sagen.

Det samme gør sig gældende i sager, som overflyttes inden for distrikterne i Københavns kommune. En ordentlig overlevering i form af dialog og et skriftligt resumé af sagen, når sagen flyttes fra et distrikt til et andet, vil lette arbejdet med familien.

I en enkelt sag savnedes der samarbejde mellem 2 lokalcentre: Mor boede i et distrikt, og faderen i et andet. I starten af forløbet havde forældrene fælles forældremyndighed, men sagsbehandlerne snakkede ikke sammen indbyrdes i forhold til en fælles løsning af problemerne.

Generelt er det vigtigt at sikre oversendelsen af en sag til nye instanser.

### **Journalens førelse**

Sagerne er vurderet ud fra, hvad der er noteret i dem. Under gennemgang af sagerne har det været tydeligt, at det vil give et bedre overblik i sagerne, såfremt problematikkerne resumeres løbende og vurderes. Er det en familie med mange børn, er det især vigtigt at resumere sagen på et tidligt tidspunkt i forløbet. Dette med tanke på dels at borgeren ønsker aktindsigt, dels hvis sagen skal overdrages til andre – både samarbejdspartnere eller ny sagsbehandler, og dels for sagsbehandlerens egen skyld. Det skaber overblik for sagsbehandleren, og gør journalen til et godt arbejdsredskab.

## ***Bilag***

**Bilag 1: Registreringskema**

**Bilag 2: Kategorier**

**Bilag 3: Udvalgte grupper**

**Bilag 4: Samlet statistik**