

DAGSORDENSSAGER OM SERVICEBUTIKKERNE

"Aftale om budget 1999 og budgetoversigt 2000-2002", jf. side 9

Vedtaget budget 1999 (Udskrift fra side 24-25)

9. december 1998:

Udmøntningen af BR-beslutningen: FAU-indstillingen "Afvikling af Københavns Kommunes 4 familiecentre og etablering af 11 servicebutikker"

August 1999: Koncept på Service-Butikker

FAU-indstillinger bilagt udskrift af protokol:

2004:

5. maj: "Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalyserne "Samling af borgerrettede butikker" og "Digital forvaltning" i budget 2004".

Beslutning kort sagt: Udmøntning af besparelse, hvor FAU udsatte Servicebutik-delen om endelig nedlæggelse af opsagt Servicebutik i Brh-Husum samt ikke oprettet Servicebutik i Amagerbro.

18. august: "Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i budget 2004"

Beslutning kort sagt: Udmøntning af besparelse i 2004 tiltrådt og Udmøntning af besparelse i 2005 må ikke ske på servicebutikkernes bekostning.

8. september: "Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i budget 2005"

Beslutning kort sagt: Udmøntning af besparelse i 2005 tages fra administrationsområdet

22. september: "Nyt koncept for Servicebutikkerne"

Beslutning kort sagt: Ny indstilling udbedes af FAU pba. ekstern evaluering

1. december: "Evaluering af Servicebutikkerne"

Beslutning kort sagt: Tiltrådt med langt ændringsforslag fra A

Indstillingerne i 2005 blev begge udsat af FAU.

Indsats for voksne

Væresteder, kontaksteder og andre initiativer for psykisk syge

Parterne er enige om at afsætte en pulje på 7,2 mill. kr. til videreførelse af væresteder mv. for psykisk syge, herunder kontaktcenteret i Valdemarsgade. Beløbet aftrappes til 5 mill. kr. i 2000, til 3 mill. kr. i 2001.

Parterne er enige om, at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen udarbejder en langsigtet plan på social-psykiatriområdet, som forelægges for udvalg og Borgerrepræsentation

Familiecentre

Med henblik på at sikre en forsvarlig afvikling af familiecentrene afsættes 4 mill. kr.

Midlerne muliggør, at familiecentrene først nedlægges, når der er udarbejdet handleplaner for de brugere, der har behov og ønske herom.

Endvidere vil der blive etableret serviceteam og børnefamilieteam samt oprettet servicebutikker i alle lokalområderne, som bl.a. skal varetage anonym rådgivning mv. til familier.

Hjemløseområdet

Såfremt der på hjemløseområdet opnås en aftale med Socialministeriet om at fastholde særtilskuddet i en omstillingsperiode indstiller Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget en samlet plan for de kommende års omstilling.

Parterne er enige om at gennemføre omstillingen med udgangspunkt i de initiativer og nødvendige pladsreduktioner, som er beskrevet i den foreliggende omstillingsplan (trin 3 og 4).

Udviklingshæmmede og fysisk handicappede

Parterne er enige om at afsætte 18 mill. kr. til hjemtagning af udviklingshæmmede og psykisk handicappede fra amtet, erstatning af institutionen Spaniensgade og afvikling af ventelisten for hjemboende udviklingshæmmede.

Ekstra midler til ældre

Der afsættes 19,5 mill. kr. til ældreområdet.

4.6 Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget

| Bevilling | 1999 | | | 1998 | Personaletal | |
|--|-----------------------|------------------------|--------------------|--------------------|---------------|---------------|
| | Udgifter 1.000 kr. | Indtægter 1.000 kr. | Netto 1.000 kr. | Netto 1.000 kr. | 1999 i alt | 1998 i alt |
| <i>Rammebelagte områder, drift</i> | | | | | | |
| Service tilbud til børnefamilier | 1.839.030 | 494.337 | 1.344.693 | 1.256.768 | 5.654 | 5.577 |
| Børnefamilier med særlige behov | 936.976 | 343.812 | 593.164 | 567.344 | 1.135 | 1.111 |
| Voksne med særlige behov | 1.639.424 | 449.074 | 1.190.350 | 1.119.169 | 3.333 | 3.215 |
| Arbejdsmarkedstilbud og -ydelse | 489.862 | 274.974 | 214.888 | 201.774 | 899 | 1.344 |
| Administration | 627.292 | 22.356 | 604.936 | 548.761 | 1.481 | 1.490 |
| <i>Rammebelagte områder, anlæg</i> | | | | | | |
| Service tilbud til børnefamilier | 91.814 | 0 | 91.814 | 176.161 | | |
| Børnefamilier med særlige behov | 2.555 | 0 | 2.555 | 7.161 | | |
| Voksne med særlige behov | 19.150 | 0 | 19.150 | 1.125 | | |
| Administration | 2.667 | 0 | 2.667 | 2.610 | | |
| I alt | 5.648.770 | 1.584.553 | 4.064.217 | 3.880.872 | 12.502 | 12.737 |
| <i>Lovbundne og finansposter</i> | | | | | | |
| Voksne med særlige behov | 4.916 | 0 | 4.916 | 3.792 | | |
| Arbejdsmarkedstilbud og -ydelse | 3.667.783 | 2.078.547 | 1.589.236 | 1.474.655 | 1.178 | 1.357 |
| Personlige tillæg og boligstøtte | 461.801 | 295.586 | 166.215 | 176.037 | | |
| Finansposter | 30.005 | 41.950 | -11.945 | -11.945 | | |
| I alt | 4.164.505 | 2.416.083 | 1.748.422 | 1.642.539 | 1.178 | 1.357 |
| Samlet | 9.813.275 | 4.000.636 | 5.812.639 | 5.523.411 | 13.680 | 14.094 |

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets opgaver

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har ansvaret for kommunens sociale tilbud og ydelser til børn, unge og voksne samt kommunens arbejdsmarkedsindsats.

Budgettets hovedelementer

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets drifts- og anlægsbevillinger udgør i 1999 i alt 4.064 mill. kr.

Personaletallet for de ordinære ansatte falder fra 12.737 i 1998 til 12.502 i 1999, svarende til 235 færre årsværk. For de ekstraordinære ansatte i tilskudsjob er der tale om et fald på 179 årsværk.

Børn og unge

I budgettet for 1999 er der for at sikre pladsgarantien for førskolebørn afsat 72 mill. kr. til anlæg og ekstra 35,7 mill. kr. til etablering og drift af nye dagpasningspladser.

I den udstrækning der bliver skabt flere pladser end der er behov for til sikring af pladsgarantien for de 1 - 9 årige vil pladserne blive tilbudt til børn under 1 år.

Af de ekstra midler afsat til etablering og drift af nye pladser kommer de 16,5 mill. kr. fra en takststigning for vuggestue- og dagplejepladser på 200 kr. pr. måned udover

den almindelige prisfremskrivning og for børnehavepladser på 50 kr. pr. måned ud over den almindelige prisfremskrivning.

Den konkrete udmøntning af midlerne er endnu ikke besluttet. Kommunen vil dog gennem øget information mv. søge at skabe en større interesse for de alternative pasningsmuligheder, som kommunen tilbyder som supplement til institutionspladserne. Ved at give forældrene flere valgmuligheder er det målet at mindske anlægsbehovet. Det er ønskeligt, dels fordi det er svært at finde egnede byggegrunde i byen og dels fordi der vil kunne skabes flere pladser for de samme midler.

Herudover vil kommunen som forsøg indgå kontrakt med institutioner og indføre en ny økonomistyringsmodel, der sikrer større sammenhæng mellem tilskud og antal børn i institutionen.

Indsats for voksne

På hjemløseområdet fortsætter i 1999 en omfattende omstilling af området. Omstillingen indebærer en reduktion i antal pladser for hjemløse. Til gengæld etableres alternative boligtilbud og andre støttetilbud. Omstillingen af hjemløseområdet støttes blandt andet ved etablering af servicebutikker til familier og en styrket indsats overfor de hjemløse.

I 1999 vil kommunen igangsætte en udbygningsplan for bo- og dagtilbud for voksne udviklingshæmmede. Budgettet er hertil tilført ekstra 18 mill. kr. til hjemtagning af udviklingshæmmede fra Københavns Amt, til erstatningsboliger for institutionen i Spaniensgade og til afvikling af ventelisten for hjemmeboende udviklingshæmmede.

I budgettet for 1999 er endvidere afsat godt 10 mill. kr. til videreførsel af væresteder m.v. for psykisk syge og til en omstilling fra de nuværende familiecentre til servicebutikker i alle lokalområder, herunder børne- og familieteam, som skal varetage rådgivning m.v. til familier.

FORTEGNELSE OVER DAGSORDENSPUNKTER.

Onsdag den 9. december 1998

4. Afvikling af Københavns Kommunes 4 familiecentre og etablering af 11 servicebutikker (bilag). FA 94/98

INDSTILLING

Det indstilles

at de 4 familiecentre afvikles hurtigst muligt med en skønnet økonomisk udgift på 5,0 mill. kr.

at der i 1999 og 2000 etableres i alt 11 servicebutikker i BR-bydelene, tilknyttet hvert lokalcenter.

at der pr. 1. januar 1999 etableres 2 servicebutikker, med en samlet årlig etablerings- og driftsudgift på 1,0 mil. kr.

at etableringen af de yderligere 9 servicebutikker sker primo 2000 med en samlet årlig etablerings- og driftsudgift på 4,5 mill. kr.

at der såfremt der sker yderligere besparelser i 1999 sker en fremrykning af etableringen af servicebutikkerne, i takt med besparelserne realiseres.

at der i år 2000 sikres budgetmæssig dækning til etablering og drift af de 11 servicebutikker i BR-kommunen med en skønnet udgift på 5,4 mill. kr. samt 1,0 mill. kr. til forsøgsbydelene - i alt 6,4 mill. kr.

RESUMÉ

Som fastlagt i budgetforliget for 1999 skal Københavns Kommunes 4 familiecentre nedlægges. Samtidig skal der i alle byens lokalområder etableres servicebutikker, som bl.a. skal varetage anonym rådgivning mv. til familier.

Ved etablering af servicebutikker i alle byens lokalområder tilbydes Københavns Kommunes borgere med personlige og familiemæssige problemer en let tilgængelig adgang til åben anonym rådgivning og vejledning af tværfaglig karakter.

Foruden at tilbyde familierne en mere let tilgængelig adgang til åben og anonym rådgivning og vejledning, får lokalcentrene en ny og bedre mulighed for at komme i kontakt med familier med problemer på et tidligere tidspunkt, således at en koordineret indsats kan iværksættes før problemerne forværres.

SAGSFREMSTILLING

I forbindelse med budgetforliget for 1999 er det besluttet at afvikle de 4 familiecentre. Med henblik på at sikre og forbedre muligheden for åben og anonym rådgivning og vejledning til familier, vil der foruden etablering af serviceteam og børnefamilieteam blive oprettet servicebutikker i alle byens lokalområder.

I budget 1999 er følgende forudsat:

1. Der realiseres en besparelse ved nedlæggelse af de 4 familiecentre på 12,2 mill. brutto / 6,1 mill. kr. netto.
2. Der oprettes 11 servicebutikker i BR-København, med et samlet budget på 5,8 mill. kr.

FORTEGNELSE OVER DAGSORDENSPUNKTER.

Onsdag den 9. december 1998

3. Der tildeles de 4 forsøgsbydele samlet 1,0 mill. kr. til etablering af servicebutikker.

Det samlede budget på 6,8 mill. kr. (5,8 til BR-bydelene og 1,0 til forsøgsbydelene) finansieres ved:

- 4,0 mill. kr. afsat ifm. budgetforliget til forsvarlig afvikling af familiecentre samt etablering af servicebutikker i alle byens lokalområder.
- 1,8 mill. kr. fra budgetområde 6. Beløbet er afsat til styrkelse af lokalcentre i forbindelse med oprettelse af børne- og familieteam.
- 1,0 mill. kr. fra budgetområde 1.

Etablering af servicebutikker

Formål og målgruppe

Formålet med etablering af servicebutikker er at sikre familier i lokalområdet gratis, åben og anonym rådgivning og vejledning, jf. Lov om social service §3 og 5.

Tilbuddet henvender sig typisk til en gruppe af familier, der af forskellige personlige årsager normalt ikke vil frekventere lokalcentre. Anonymiteten og tilgængelighed vil derfor være meget højt prioriteret. Denne gruppe af "usikre" familier vil typisk ikke have behov for tilbud om vidtgående foranstaltninger, men alene rådgivning og vejledning.

I de sager, hvor familiens problemstilling har en sådan karakter, at de ikke kan tilgodeses gennem servicebutikkernes rådgivning og vejledning, vil lokalcentrenes børne- og familieteam skulle involveres og eventuelt overtage sagen.

I tilfælde hvor de ansatte i servicebutikkerne får kendskab til forhold, der giver formodning om, at en familie, et barn eller en ung har behov for særlig støtte, skal den ansatte rette henvendelse til lokalcentret, jf. servicelovens §35 om underretningspligt.

Indhold

Ydelsen er rådgivning og vejledning samt henvisning til andre tilbud for de familier, hvor problemstilling eller tidsperspektiv for indsatsen går ud over rammerne fastsat i den enkelte servicebutik.

Servicebutikkernes henvisningsmuligheder er:

- Københavns Kommunes egne tilbud,
- de frivillige organisationer,
- tilbud i forbindelse med det boligsociale arbejde og lignende.

Udover selve rådgivningen kan servicebutikkerne være åbne for andre aktiviteter, som udgår fra lokalcentret f.eks. forældreundervisning, socialt gruppearbejde, sundhedsplejeskernes mødregrupper og Åbent Hus arrangementer, jordemoderkonsultation, fødselsforberedelseskursus og foredragsvirksomhed om sociale forhold. Lokalerne kan eventuelt også benyttes af frivillige organisationer.

Åbningstider

Servicebutikken skal have åbent ca. 30 timer ugentligt, både i dag- og aften timer. Det vil være op til det enkelte lokalcenter at tilrettelægge den endelige timefordeling.

FORTEGNELSE OVER DAGSORDENSPUNKTER.

Onsdag den 9. december 1998

En mulig ugeplan kan se således ud:

| | Mandag | Tirsdag | Onsdag | Torsdag | Fredag |
|-------------|-----------------------------------|--------------------------------|---|---|---|
| Åbningstid | 9-15 | 14-20 | 9-15 | 14-20 | 9-15 |
| Aktiviteter | Mødre-gruppe | Familie-rådgivning | Selvhjælps-grupper og temaarrangementer | Familie- og personlig rådgivning | Rådgivning og vejledning |
| Medarbejder | Koordinator Sundheds-plejerske | Koordinator Social-rådgiver | Koordinator Socialrådgiver | Koordinator Psykolog/ Social-rådgiver | Koordinator Jurist/ Social-rådgiver |

Bemanding

Servicebutikken skal i åbningstiden være bemandedet med mindst to medarbejdere. Der ansættes en fast fuldtidsmedarbejder (koordinator) med relevant uddannelse og rådgivningserfaring, samt med et indgående kendskab til socialt arbejde i Københavns Kommune. Derudover bemandes servicebutikken med relevant personale fra lokalcentret, eksempelvis socialrådgiver/socialformidler, pædagog, psykolog, sundhedsplejerske, jurist.

Den faste fuldtidsmedarbejder skal, ud over at sikre kontinuiteten og fagligheden i tilbudet, samtidig være koordinator i arbejdets tilrettelæggelse og organisering. Herudover skal koordinatoren sikre sammenhængen mellem servicebutikkens og lokalcentrets udvikling og aktiviteter.

Koordinatoren foreslås forankret i serviceteamet.

Medarbejdere fra de 4 nedlagte familiecentre vil med fordel kunne ansættes i disse koordinatorstillinger mhp. en bevarelse af disse medarbejders ekspertise.

Beliggenhed og behovet for fysiske rammer

Servicebutikkerne etableres så vidt muligt i lokaler, hvor Kommunen allerede har lejemålet. Servicebutikkerne skal fysisk placeres uden for lokalcentret med synlige og let tilgængelige adgangsforhold f.eks. i gadeplan. I Vejledningen om særlig støtte til børn og unge til Lov om social service, lægges der ligeledes vægt på, at de kommunale rådgivningstilbud placeres i utraditionelle omgivelser, der er geografisk adskilt fra den almindelige kommunale forvaltning.

Det nødvendige behov for fysiske rammer er tre rum, fordelt på en modtagelse og et par mindre rum til samtaler. Derudover skal der være et køkken og toilet. Det skønnes, at der således vil være brug for ca. 100 m².

Organisatorisk forankring

Servicebutikken forankres organisatorisk i lokalcentrets serviceteam, hvorfor der skal ske en afklaring af samarbejdsrelationerne mellem servicebutikken og centrets øvrige team.

Afvikling af de 4 familiecentre

I det nedenstående søges de økonomiske konsekvenser i forbindelse med afviklingen af de 4 familiecentre belyst. Grundet institutionernes forskellighed gennemgås hver enkelt institution for sig.

FORTEGNELSE OVER DAGSORDENSPUNKTER.

Onsdag den 9. december 1998

Lundtoftegade

Lundtoftegade er en kommunal institution, som er delt med en familiebehandlingsdel og en døgninstitutionssdel for børn og unge (§51).

I forbindelse med afviklingen af familiedelen vil forvaltningens §51-del (døgninstitutioner for børn og unge) overtage de bygninger, som familiedelen belægger i dag. §51-delen har i dag ingen fællesrum, hvori der kan arrangeres fællesaktiviteter. Samtidig forholder det sig således, at et par af de unge i dag deler værelse, hvilket er helt uacceptabelt. Det har derfor længe været et ønske både fra institution og Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, at der sker en afvikling af dobbeltværelserne, ligesom der sker en etablering af fællesrum. I forbindelse med afviklingen af familietilbudet forudsættes bygningerne overtaget af §51-delen pr. 1/1 1999. I døgninstitutionsbudgettet er de nødvendige budgetmidler til realisering heraf afsat.

Institutionen har på møde med Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen den 14. oktober 1998 meddelt at familieinstitutionen vil have afviklet samtlige sager inden 31/12 1998. Herved vil der i 1999 kun være udgifter til afvikling af personale på familiedelen.

Udgifterne til lønninger begrænses væsentligt, i og med at §51-delen "overtager" en række personer (leder, stedfortræder psykolog, kontor), som tidligere har været delt mellem §105-delen og §51-delen.

Udgifterne til afvikling af personale forventes at udgøre 0,68 mill. kr.

Hjortholms Allé

Hjortholms Allé er en kommunal familiebehandlingsinstitution. Institutionen forventes at have samtlige klienter afviklet pr. 31/1 1999.

Bygningerne og udgifterne hertil forventes overtaget af daginstitutionssområdet BO1, fra 31/1 1999.

Driftsudgifterne eksklusiv løn på institutionen skønnes at udgøre 1/12 af 1998 budgettet svarende til 0,04 mill. kr.

Lønudgifterne forventes at udgøre 0,84 mill. kr.

Slesvigsgade og Hjulmagerstien

Begge institutioner er selvejende. Begge institutioner har principielt 9 måneders opsigelse dvs. pr. 30/6 1999. Forvaltningen kan dog indgå aftale med den selvejende institutions bestyrelse om en hurtigere afvikling. Bespareelsesgraden er således helt underlagt, hvorvidt der indgås et fornuftigt samarbejde mellem forvaltningen og institutionerne.

På baggrund heraf har der været afholdt møder mellem de to selvejende institutioner og Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen med henblik på en realistisk og hurtigst mulig afvikling af institutionerne.

På Slesvigsgade har institutionens bestyrelse opsagt samtlige medarbejdere pr. 30/6 1999. Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har på baggrund af en konkret sagsgennemgang vurderet at institutionen realistisk vil kunne afvikles pr. 31/3 1999. Institutionens bestyrelse er derfor blevet anmodet om at revurdere deres beslutning og give Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen en tilbagemelding primo december.

FORTEGNELSE OVER DAGSORDENSPUNKTER.

Onsdag den 9. december 1998

I forhold til Hjulmagerstien har der ligeledes været gennemført en forhandling på baggrund af en konkret sagsgennemgang. Institutionens bestyrelse har vurderet at familieinstitutionen vil kunne afvikles pr. 30/4 1999. På baggrund af den konkrete sagsgennemgang er det dog Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens vurdering, at en afvikling pr. 31/3 1999 vil være realistisk og faglig forsvarlig. Institutionens bestyrelse er derfor blevet anmodet om at imødekomme Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens vurdering og give en tilbagemelding primo december.

Institutionernes medarbejdere vil som led i forvaltningens personalepolitik indgå i forvaltningens "jobbank" med henblik på at give den enkelte medarbejder mulighed for en relevant omplacering. Herudover iværksættes et ansættelsesstop med henblik på at få jobbankens medarbejdere placeret hurtigst muligt. Samtidig får institutionen tilsendt interne stillingsopslag mhp. løbende at få omplaceret medarbejderne.

Slesvigsgade har en lejekontrakt med 1 års opsigelse, hvorfor der ikke kan forventes besparelser på ejendomsudgifterne i 1999. Lejekontrakten er opsagt pr. 1. november 1998. Herudover er der på institutionen etableret en trappe som evt. skal reetableres.

Hjulmagerstiens lejekontrakt har normal opsigelse på 3 måneder. Institutionens bestyrelse vil sikre at kontrakten opsiges rettidigt.

På samme måde skal begge institutioner have udarbejdet regnskab, hvorfor der heller ikke her kan forventes besparelser på regnskabsførsel i 1999.

Ovenstående medfører en samlet driftsudgift på de to institutioner eksklusiv løn på 0,56 mill. kr. (eksklusiv reetablering af lokalerne på Slesvigsgade).

Lønudgiften på de to institutioner forventes i 1999 at udgøre 2,92 mill. kr.

Opsamling på afviklingen af de 4 familiecentre

Af ovenstående fremgår det, at afviklingen af de 4 familieinstitutioner skønnes at koste 5,0 mill. kr. i 1999. Dette beløb afhænger dog af de to selvejende institutioners bestyrelsers endelige beslutning om lukkedato. Ligeledes vil beløbet løbende kunne nedbringes i takt med genplacering af medarbejderne.

I 1999 er der jf. den økonomiske oversigt s.1 afsat samlet 6,8 mill. kr. til afvikling af familiecentre og etablering af servicebutikker. Heraf er 1,0 mill. kr. afsat til forsøgsbydelene, hvorfor der til BR-bydelene samlet vil være 0,8 mill. kr. til rådighed til etablering af servicebutikker.

I den beskrevne afvikling af familiecentrene er der gennem et samarbejde mellem familiecentrene, lokalcentrene og Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen sikret, at de enkelte familier afvikles på en faglig forsvarlig måde. I samtlige sager, hvor der jf. lovgivningen skal udarbejdes en handleplan, er/vil lokalcentrene blevet involveret og ansvarliggjort, således at de fornødne handleplaner er udarbejdet i god tid inden institutionens lukning. I de øvrige sager har/vil familiecentrene sikre, at der i forhold til den enkelte familie sker en individuel afvikling og eventuel viderehenvielse til andre relevante tilbud.

Etableringsmuligheder for servicebutikker i BR-bydelene

I nedenstående skema opstilles forslag til realisering af de 11 servicebutikker i eksisterende lejemål:

FORTEGNELSE OVER DAGSORDENSPUNKTER.

Onsdag den 9. december 1998

| Lokaliteter | Mulige beliggenheder |
|-------------------|--|
| Amagerbro | Pt. ingen |
| Brønshøj/Husum | Brønshøjvej 10 |
| Indre By ** | Pt. ingen muligheder |
| Christianshavn ** | Pt. ingen muligheder |
| Nørrebro | Lokalefællesskab med Ungeprojektet i Mimergade |
| Ryvang | Bryggervangen 8 eller Haraldsgade 69 |
| Sundby Nord | Pt. ingen muligheder |
| Sundby Syd | Pt. ingen muligheder |
| Vanløse | Lokalefællesskab med Ungerådgivningen Jydeholmen 15 |
| Vesterbro | Lokalefællesskab med projekt "I gang igen", Enghavevej 57. |
| Bispebjerg | Pt. ingen muligheder |

*) Analysen er foretaget ultimo oktober 1998

***) Indre By og Christianshavn vil grundet deres beskedne befolkningsgrundlag eventuelt kunne dele én servicebutik.

ØKONOMI

Udgifterne til etableringen af servicebutikkerne forventes at være begrænset, såfremt de kan etableres i eksisterende lejemål, og skønnes gennemsnitligt at udgøre 50.000 kr. på butik.

Udgifterne til øvrig drift forventes gennemsnitligt at udgøre 100.000 kr. årligt pr. butik. Lønudgifterne forventes at udgøre 350.000 kr. pr. butik. Den samlede årlig gennemsnitlige driftsudgift forventes således at udgøre 450.000 kr. pr. butik.

De samlede årlige driftsudgifter til samtlige 11 servicebutikker forventes således at udgøre 4,95 mill. kr. De samlede udgifter til etablering og drift vil således gennemsnitligt udgøre 0,5 mill. kr. pr. servicebutik.

Da der jf. ovenstående beregning (s.6) af afviklingsudgifterne til de 4 familiecentre skønnes at være minimum 0,8 mill. kr. til etablering af servicebutikker i 1999, er det Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens skøn, at der vil kunne etableres 2 servicebutikker primo 1999. De resterende 0,2 mill. kr. (forskellen mellem de 0,8 mill. kr. og de 2 x 0,5 mill. kr.) forventes realiseret gennem yderligere personalebesparelser i forbindelse med nedlæggelsen af de 4 familiecentre.

De resterende servicebutikker vil kunne etableres primo år 2000.

Såfremt afviklingen af familiecentrene sker hurtigere end forudsat i ovenstående beregning, vil der i takt med besparelsernes realisering kunne etableres yderligere servicebutikker i 1999.

HØRING

Ingen

BILAG

- Oversigt over udgifterne i forbindelse med afviklingen af de 4 familiecentre.

Grethe Munk / Carsten Stæhr Nielsen.

BESLUTNINGSPROTOKOL.

Onsdag den 9. december 1998

5. Afvikling af Københavns Kommunes 4 familiecentre og etablering af 11 servicebutikker (bilag). FA 94/98

INDSTILLING:

Det indstilles

at de 4 familiecentre afvikles hurtigst muligt med en skønnet økonomisk udgift på 5,0 mill. kr.

at der i 1999 og 2000 etableres i alt 11 servicebutikker i BR-bydelene, tilknyttet hvert lokalcenter.

at der pr. 1. januar 1999 etableres 2 servicebutikker, med en samlet årlig etablerings- og driftsudgift på 1,0 mil. kr.

at etableringen af de yderligere 9 servicebutikker sker primo 2000 med en samlet årlig etablerings- og driftsudgift på 4,5 mill. kr.

at der såfremt der sker yderligere besparelser i 1999 sker en fremrykning af etableringen af servicebutikkerne, i takt med besparelserne realiseres.

at der i år 2000 sikres budgetmæssig dækning til etablering og drift af de 11 servicebutikker i BR-kommunen med en skønnet udgift på 5,4 mill. kr. samt 1,0 mill. kr. til forsøgsbydelene - i alt 6,4 mill. kr.

BESLUTNING:

SF, Enhedslisten og Dansk Folkeparti fremsatte følgende mindretalsudtalelse:

“SF, Enhedslisten og Dansk Folkeparti kan ikke tilslutte sig forvaltningens indstilling om lukning af de 4 familiecentre.”

Hellen Hedemann ønskede følgende protokolleret:

“SF finder, at forvaltningens indstilling er et utilbørligt skønneri til fordel for en ordning, som både økonomisk og personalemæssigt er en forringelse i forhold til de nuværende familiecentre.”

Udvalget ønskede at se forslag m.v. fra den gruppe af medarbejdere, som følger processen, senest 1. april.

Udvalget ønskede belyst hvilke ydelser, der er momsbelagt og hvorledes disse indgår i regnskabet.

Udvalget tiltrådte indstillingen.

Koncept på Service-Butikker

August 1999

København ønsker at møde borgeren på en ny måde. En Service-Butik er tænkt som et aktiv for lokalområdet og borgerne i bydelen.

Service-Butikkerne er et nyt tilbud for borgerne i Københavns Kommune under Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen.

Service-Butikkerne er et bydækkende tilbud, hvis primære mål er at kunne tilbyde de enkelte borgere og familier en åben, lettilgængelig og anonym rådgivning. Der oprettes en Service-Butik i hver bydel under Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen med undtagelse af Christianshavn og Indre By, som opretter en fælles. I alt oprettes 10 Service-Butikker.

ServiceButikkerne har 3 målsætninger

1. Forebyggelse. Service-Butikken etableres som en forpost til lokalforvaltningen. Via lettilgængelig åben og anonym rådgivning og vejledning, får borgerne en ny og bedre mulighed for at komme i kontakt med lokalcentret på et tidligt tidspunkt. Målet er, at en del borgere kan hjælpes her og nu uden yderligere hjælpeforanstaltninger. Ved større problemstillinger kan lokalcentrets teams inddrages/overtage, således at en tværfaglig og koordineret indsats kan igangsættes.
2. Et aktiv i bydelen. Service-Butikken skal være et aktiv i lokalområdet. Butikken skal danne rammen om forskellige aktiviteter i lokalområdet igangsat af Butikkens medarbejdere, af lokale borgere, af frivillige organisationer, foreninger m.v. Service-Butikken skal være med til at danne nye netværk blandt borgerne ud fra deres behov og ønsker – med eller uden professionelle.
3. Et supplement til eksisterende tilbud. Service-Butikken er et supplement til allerede eksisterende tilbud og virker som et servicecenter for borgeren, det lokale center samt diverse mere specialiserede tilbud, frivillige organisationer m.v. Service-Butikken går på tværs af lokalcentrenes team og er et aktiv for alle centrets team.

Målgruppe

Alle børn, børnefamilier og voksne i lokalområdet der har

- behov for et godt råd
- eller skal guides gennem den offentlige jungle
- der har behov for hjælp i sin aktuelle situation
- behov for samvær med andre.

Principper

De overordnede principper er service, høj kvalitet og hurtig ageren ud fra følgende bærende principper:

- Synligt, åbent og lettilgængeligt tilbud
- Venligt, imødekommende og positivt miljø
- Anonymitet
- Udnytte tværfaglighed
- Hjælp til selvhjælp
- Skabe rammen som, "selvbærende miljøer" kan vokse i

Disse principper søges realiseret ved blandt andet følgende:

Borgere skal kunne gå direkte ind fra gaden uden forudgående aftale og føle sig velkommen. Dernæst skal de føle sig forstået og hjulpet videre. Motivationen for at søge hjælp skal fastholdes. Hjælpen skal gives hurtigt. Det vigtigste signal til brugeren er, at man ikke møder på et kontor, at der er tid og kaffe på kanden, og at man kommer der frivilligt (anonymt) – det er brugeren, der definerer hvilken bane og hvilke spilleregler, der følges.

Kapacitet, personale og økonomi

De fysiske rammer bliver et butikslokale på ca. 100-150 m². Der bliver ansat en koordinator i en fuldtidsstilling. Der bliver der ud over tilknyttet en række personaler fra lokalcentret. Dels medarbejdere med bred erfaring indenfor det sociale arbejde i København (skal være serviceminded, hurtige og kompetente) og dels medarbejdere med specialiseret viden (jurist, psykolog, sundhedsplejerske, socialrådgiver m.v.). Driftsbudgettet er på min 100.000 kr. årligt. Åbningstider for almindelig "kundeservice" primært eftermiddag og aften timer.

Metode

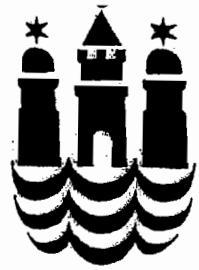
1. Oplysning om tilbuddet, der indfanger familiernes, de voksnes, de henvisende instansers (politi, praktiserende læger, præster, dagtilbud, skoler m.v.) opmærksomhed. Plakater, pjecer, annoncer og artikler i lokalblade, plakatsøjler, radio og TV-spot, pressen i øvrigt. Bruge pressen offensivt, hver gang nye tiltag bliver igangsat.
2. Åben-dør "tilbud". Alle kan henvende sig direkte. Intet for småt – intet for stort. Alle tages seriøst og alvorligt
3. Klare aftaler: Er kontakten slut efter første møde? Ny aftale – eventuelt med andre involverede? Henvisning (lave aftalen for dem)? Henviser til det rigtige sted første gang. Tjek af med brugeren – er de tilfredse.
4. Gribe alle nye ideer hvor borgeren selv kunne blive et aktiv for andre borgere – og støtte dem.

Service-Butikken er en ny måde at møde borgeren på, som ligger i en logisk og klar forlængelse af hele teamorganiseringen af den brugerrettede forvaltning. Den enkelte borger eller familie skal kunne søge hjælp hurtigt og direkte uden at føle, at de nu er en "social-sag". Service-Butikken er tænkt som et forebyggende tilbud, især til de brugere, som ikke selv ville henvende sig til en lokalforvaltning, men som kunne blive nødt til det på sigt, dersom problemerne ikke blev afhjulpet.

Service-Butikken skal yderligere tilbyde en ramme, der kan støtte forskellige initiativer, som grupper af borgere ønsker og har behov for. Det kunne eksempelvis være: base for mødregrupper med eller uden sundhedsplejerske, forældregruppe omkring opdragelsesproblemer, gruppe omkring misbrug, foredrag, en forening, hvis medlemskab kræver, at man modtager og giver tjenester til og fra hinanden, en lokal kunstner, der holder en udstilling m.v. Hver Service-Butik vil være præget af lokale forskelligheder. En Service-Butik skal ikke erstatte noget velfungerende i lokalområderne, men samarbejde og supplere. Signalet skal være: du er med til at bestemme. Intet for småt – intet for stort. Kom med, hvad du har på hjertet. Vi er til for dig.

En ugeplan for en Service-butik kunne se således ud:

| | Mandag | Tirsdag | Onsdag | Torsdag | Fredag |
|-------------|----------------------------------|-------------------------------|--|--|--|
| Åbningstid | 9-15 | 14-20 | 9-15 | 14-20 | 9-15 |
| Aktiviteter | Mødegruppe | Familie-rådgivning | Selvhjælps-grupper og tema-arrangementer | Familie- og personlig rådgivning | Rådgivning og vejledning |
| Medarbejder | Koordinator Sundhedsplejerske | Koordinator Socialrådgiver | Koordinator Socialrådgiver | Koordinator Psykolog/ socialrådgiver | Koordinator Jurist/ socialrådgiver |



DAGSORDENSPUNKTER

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

Udmøntning af besparelse som følge af budget- og udgiftsanalyserne i Økonomiforvaltningen "Samling af de borgerrettede butikker" og "Øget brug af digital formidling" i budget 2004 (Bilag)

J.nr. FA 218/2004

INDSTILLING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget,

at besparelsen på 1,3 mill. kr. (ØU 239/2003) i 2004 vedr. budgetanalyserne "Samling af de borgerrettede butikker" og "Øget brug af digital formidling" udmøntes på følgende måde:

900.000 kr. udmøntes på bevillingsområdet Børnefamilier med særlige behov, hvor budgettet til servicebutikker er placeret.

400.000 kr. udmøntes på administration, hvor budgettet til trykkeriet er placeret.

RESUME

I forbindelse med budget 2004 blev der som en del af kommunens samlede omstillingsbidrag tilbageholdt en konkret udmøntning af 5 mill. kr. til fordeling mellem kommunens 7 forvaltninger på baggrund af to budgetanalyser foretaget af Økonomiforvaltningen vedr. samling af borgerrettede butikker samt øget brug af digital forvaltning.

Besparelsen fordeles på de 7 forvaltninger ud fra anbefalingerne i de to budgetanalyser. Som en konsekvens af anbefalingerne i analyserne foretaget af Økonomiforvaltningen pålægges Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen en samlet besparelse på 1,3 mill. kr. Besparelsen omfatter 0,9 mill. kr. vedr. samling af de borgerrettede bu-

Fejll! Ukendt argument for parameter.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

tikker (servicebutikker mm.) samt 0,4 mill. kr. i forbindelse med øget brug af digital forvaltning (ØU 239/2003, bilag).

Konkret indstilles, at besparelsen på de borgerrettede butikker på 0,9 mill. kr. udmøntet ved en endelig nedlæggelse af servicebutikken i Brønshøj-Husum og dels ved en generel besparelse på de øvrige servicebutikker på ca. 18,5 pct. pr. servicebutik (0,3 mill. kr.) (budgetområdet Børnefamilier med særlige behov).

Konsekvenserne af nedlæggelsen af servicebutikken i Brønshøj-Husum vil på kort sigt ikke medføre nogen ændring, da servicebutikken pt. ikke er i drift. På længere sigt vil nedlæggelsen betyde, at der ikke vil være mulighed for samme serviceniveau ift. åben og anonym rådgivning og vejledning i dette lokalområdet ligesom at samarbejdet med de lokale frivillige organisationer ikke vil kunne finde sted i en servicebutik.

Konsekvenserne af en besparelse på de øvrige servicebutikkens budgetramme med 18,5 pct. vil medføre en reduktion i det nuværende aktivitetsniveau.

Besparelsen på 0,4 mill. kr. på øget brug af digital forvaltning indstilles gennemført ved en besparelse på trykkeriet på budgetområdet administration.

Besparelsen på 0,4 mill. kr. er indarbejdet i budget 2004 som følge af en effektivisering af trykkeriet med 10 pct. Besparelsen vil ikke få nogen konsekvenser for forvaltningen i 2004.

SAGSBESKRIVELSE

I forbindelse med indkaldelsescirkulæret for budget 2004 vedtager Økonomiudvalget den 7. januar 2003 (ØU 311/2002) udarbejdelsen af to tværgående budgetanalyser vedrørende henholdsvis "Samling af borgerrettede butikker" samt "Øget anvendelse af digital formidling". Formålet med de to budgetanalyser er, at tilvejebringe et beslutningsgrundlag for Økonomiudvalgets udmøntning af en tværgående besparelse på 5 mill. kr. som led i kommunens generelle omstillingsbidrag.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

Med budgetanalyserne rettes fokus mod kommunens ressourceanvendelse. Målsætningen er, at identificere et eventuelt effektiviseringspotentiale samt komme med vurderinger vedrørende samling eller outsourcing af opgaverne.

1. Økonomiforvaltningens konklusioner i de to budgetanalyser

I budgetanalysen vedr. samling af de borgerrettede butikker er besparelspotentialet fundet ved at de borgerrettede butikker samles i eksisterende lokaler, hvor butikkerne i dag har til huse. Besparelsen opnås i form af reducerede lokale- og supportudgifter for Sund by, Center for Rygeafvænnning samt Servicebutikker. Den samlede besparelse er sat til 2,3 mill. kr.

I budgetanalysen vedr. øget brug af digital formidling er besparelspotentialet fundet ved, at se på udgifter til materiale til udvalg, jobannoncer og publikationer. Det vurderes af Økonomiforvaltningen, at det samlede besparelspotentiale udgør i alt 2,7 mill. kr.

På baggrund af de to budgetanalyser foretaget af Økonomiforvaltningen fremlægger Økonomiudvalget den 5. august 2003 et forslag til udmøntning af den tværgående besparelse på 5 mill. kr. (ØU 239/2003). Besparelsen fordeles på de 7 forvaltninger ud fra anbefalingerne i de to budgetanalyser. Som en konsekvens af anbefalingerne i analyserne foretaget af Økonomiforvaltningen pålægges Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen en samlet besparelse på 1,3 mill. kr. Besparelsen omfatter 0,9 mill. kr. vedr. samling af de borgerrettede butikker (servicebutikker mm.) samt 0,4 mill. kr. i forbindelse med øget brug af digital forvaltning (ØU 239/2003, bilag).

2. Besparelse på servicebutikker

I budgetanalysen vedr. samling af de borgerrettede butikker foreslår Økonomiforvaltningen, at der gennem sammenlægning og/eller nedlæggelse af udvalgte servicebutikker vil kunne udmøntes en samlet besparelse for Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen på 0,9 mill. kr.

I december 1998 blev det besluttet, at etablere servicebutikkerne, som erstatning for de nedlagte familiecentre. Servicebutikkerne har siden fungeret som en fremskudt "forpost" for lokalcenteret, hvor familier og unge kan henvende sig med henblik på anonym rådgivning. Der er mange forskellige aktiviteter i servicebutikkerne f.eks.

Fejl! Ukendt argument for parameter.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

laver sundhedsplejerskerne rådgivning, fædre- og mødregrupper. Andre aktiviteter er selvhjælpsgrupper, madklubber for psykisk syge, legestuer og mødefora for specifikke målgrupper.

I nedenstående tabel ses hvor der pt. er etableret servicebutikker:

Tabel 1: Servicebutikker fordelt på lokalcentre

| Lokalcenter | Servicebutik | Budget 2004 | | Bemærkning |
|----------------------------|--------------|-------------|-------|---|
| | | Løn | Drift | |
| Amagerbro | Nej | 413 | 230 | Der har ikke kunnet findes egnede lokaler |
| Bispebjerg | Ja | 418 | 153 | |
| Brønshøj-Husum | nej | 418 | 163 | Pr. 1. oktober 2003 er servicebutikken blevet opsagt, da ejeren skal anvende lokalerne til andet formål |
| Christianshavn og Indre By | Ja | 418 | 153 | |
| Indre Nørrebro | Ja | 418 | 153 | |
| Indre Østerbro | Ja | 418 | 153 | |
| Kgs. Enghave | Nej | - | - | |
| Ryvang | Ja | 418 | 153 | |
| Sundby Nord | Ja | 418 | 153 | |
| Sundby Syd | Ja | 418 | 153 | |
| Valby | Nej | - | - | |
| Vanløse | Ja | 472 | 153 | |
| Vesterbro | Ja | 418 | 153 | |
| Ydre Nørrebro | Ja | 418 | 153 | |
| I alt | | 5.065 | 1.923 | Der er i alt afsat 7,0 mill. kr. i 2004 til 12 servicebutikker |

Økonomiforvaltningen forslår følgende tiltag:

- Endelig nedlæggelse af allerede opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum. Besparelse sat til 0,7 mill. kr.
- Nedlæggelse af eksisterende servicebutik i Bispebjerg og samtidig etablering af ny servicebutik i eksisterende kvarterløftscenter. Besparelse sat til 30.000 kr.

Fejl! Ukendt argument for parameter.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

- Flytning af to eksisterende servicebutikker i Sundby Nord og samlokalisering med kvarterløftscenter. Besparelsen sat til 0,2 mill. kr.

Økonomiforvaltningens forslag i analysen om at udmønte en besparelse på servicebutikkerne ved en endelig nedlæggelse af servicebutikken i Brønshøj-Husum, der er opsagt pr. 1. oktober 2003, vurderes af Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen at være mulig at gennemføre. Dog findes besparelsen ikke at være så stor som analysen ligger op til. I budgettet for 2003 er der afsat 564.000 kr. til servicebutikken i Brønshøj-Husum. I 2004 er afsat 581.000 kr. Forskellen mellem analysens besparelspotentiale og størrelsen af det udmeldte budget skyldes, at Økonomiforvaltningen i deres analyse tager udgangspunkt i bruttoregnskabstal. I dette tal er også indeholdt udgifter, der afholdes eksternt i serviceteamet til støtte/support til bl.a. servicebutikkerne, herunder eksempelvis i form af IT-ressourcer. At udskille disse ressourcer er vanskeligt. På denne baggrund anser Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen at det reelle besparelspotentiale i 2004 vil være på 0,6 mill. kr.

Med hensyn til Økonomiforvaltningens forslag om samdrift med Kvarterløftscentre er besparelsen ved en sammenlægningen med servicebutikkerne afhængig af, hvorvidt Økonomiforvaltningens antagelse i analysen om størrelsen af etableringsomkostninger viser sig at være holdbar. Som nævnt ovenfor tager analysens beregninger udgangspunkt i bruttoregnskabstal. Det er i denne forbindelse vanskeligt at afgøre, hvor store besparelser, der er på de eksternt afholdte udgifter. I tillæg hertil er det regnskabsteknisk vanskeligt at udskille de pågældende midler. Holdbarheden af besparelspotentialet er særlig afgørende da besparelsen for Bispebjerg og Sundby Nord blot er sat til henholdsvis 30.000 og 42.000 kr.

I forhold til besparelspotentialet vedr. flytning og samlokalisering af to servicebutikker i Sundby Nord er der i Økonomiforvaltningens besparelsesforslag medtaget en servicebutik, der ud fra Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens opdeling i "sociale bydele" er beliggende i Sundby Syd. Analysen er foretaget ud fra en inddeling i "bydele". Sammenlægning af to servicebutikker tilhørende hver deres sociale bydel vil derfor teknisk set indebære en serviceforringelse i Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens regi. En sådan serviceforringelse ligger uden for budgetanalysen kommissorium. På denne baggrund anser Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen ikke at besparelspotentiale er til stede.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller, at der i 2004 i stedet spares 0,9 mill. kr. dels ved en endelig nedlæggelse af servicebutikken i Brønshøj-Husum (0,6 mill. kr.), og dels ved at der gennemføres en generel besparelse på de resterende servicebutikker driftsbudget på ca. 18,5 pct. pr. servicebutik. Besparelsen vil blive fordelt efter servicebutikkernes andel af det samlede budget.

Konsekvenserne af nedlæggelsen af servicebutikken i Brønshøj-Husum vil på kort sigt ikke medføre nogen ændring da servicebutikken pt. ikke er i drift. På længere sigt vil nedlæggelsen betyde at der ikke vil være mulighed for samme serviceniveau ift. åben og anonym rådgivning og vejledning i dette lokalområdet ligesom at samarbejdet med de lokale frivillige organisationer ikke vil kunne finde sted i en servicebutik.

Konsekvenserne af en besparelse på de øvrige servicebutikkers budgetramme med 18,5 pct. vil medføre en reduktion i det nuværende aktivitetsniveau.

3. Konkrete spørgsmål fra Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget vedr. servicebutikker

På Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 17/3 2004 stillede Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget 6 spørgsmål vedr. servicebutikkerne:

1) Er det korrekt, at servicebutikken på Østerbro har fået at vide, at man ikke længere kan yde service og at folk skal opgive personnummer?

Efter nedlæggelse af bydelsforsøgene har Butikken på Indre Østerbro ændret koncept. Fra udelukkende at være et lokalt tilbud om familiebehandling er Butikken i dag også en Servicebutik.

Nogle ugedage fungerer tilbudet som en ordinær Servicebutik, hvor borgere på Indre Østerbro kan henvende sig og modtage åben og anonym rådgivning ligesom i andre bydele. Disse dage kræves der ikke cpr. nr. af borgerne. Servicebutikkens tilbud er tilpasset bydelens behov (se nærmere beskrivelse i pkt. 6).

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

De øvrige ugedage er tilbudt et lokalt tilbud om familiebehandling, som børnefamilieteamet på Indre Østerbro kan visitere til. Disse dage kræves der cpr. nr. af borgerne. Butikken kan yde en behandlingsmæssig indsats til børnefamilier i form af individuelle samtaler, iagttagelse og beskrivelse af samspejlet ml. forældre/barn, hjemmebesøg, aktivitets- og samtalegrupper, parrådgivning samt individuel el. gruppevis afspænding. Butikkens aktiviteter finansieres over børnefamilieteamets konto for forebyggende foranstaltninger.

2) *Har forvaltningen givet servicebutikkerne nye instrukser?*

Nej.

3) *Er der også lavet besparelse på Bispebjerg og lagt op til en sammenlægning af de to servicebutikker i Sundby Syd?*

Nej, der er ikke gennemført en besparelse på Servicebutikken i Bispebjerg. Der har altid kun været én servicebutik i Sundby Syd og en i Sundby Nord. Økonomiforvaltningen har derimod foreslået en besparelse på Servicebutikken i Bispebjerg og sammenlægning af servicebutikkerne i Sundby Nord og Syd.

4) og 5) *Hvad går godt og hvad går dårligt i servicebutikkerne?*

Hvilke servicebutikker fungerer godt, og hvilke fungerer dårligt i forhold til behovene i lokalområdet?

Besvarelsen af disse spørgsmål vil kræve en egentlig evaluering af samtlige servicebutikker. I nedenstående besvarelse af spørgsmål 6 beskrives indholdet i de enkelte servicebutikker.

I nedenstående tabel 2 er givet et overblik over aktivitetsniveauet i otte servicebutikker.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

Tabel 2: Rådgivning og aktiviteter i perioden 1. januar til 30. september 2003 – fordelt på 8 servicebutikker.

| Servicebutik | Rådgivning | Aktiviteter |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Ydre Nørrebro | 2.579 | 2.927 |
| Sundby Nord | 1.953 | 1.569 |
| Christianshavn og Indre By | 1.132 | 2.202 |
| Vesterbro | 4.400 | 4.377 |
| Ryvang | 1.254 | 999 |
| Vanløse | 735 | 507 |
| Sundby Syd | 1.279 | 1.151 |
| I alt | 13.332 | 13.732 |

Kilde: Servicebutikkerne

*Dette kan eksempelvis være en telefonisk henvendelse, hvor der gives rådgivning eller en personlig henvisning der udløser rådgivning.

** Dette dækker over hvor mange personer der har deltager i de forskellige typer af aktiviteter i de enkelte butikker.

Note: Bispebjerg, Indre Nørrebro og Indre Østerbro har ikke afleveret deres statistik.

6) 10 liniers beskrivelse af hver servicebutik.

De enkelte servicebutikkerne har en række forskellige aktiviteter. Aktiviteterne afspejler dels forskelle i lokalområderne og dels valg af forskellige fokuspunkter i de enkelte servicebutikker.

Bispebjerg

Tilbyder åben og anonym rådgivning, Sundhedsplejerskernes temaeftermiddag, Sundhedsplejerskernes eftermiddagscafé for fædre, Motion for ældre kvinder med forskellige etnisk baggrund, Selvhjælpsgruppe for sindslidende i Nordvest kvarteret, Somalisk kvinderådgivningsnetværk, Familierådgivning, Spiseklub for psykisk syge uden netværk, Iransk kvindegruppe og Etniske ældre i fokus.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

Christianshavn & Indre By

Tilbyder Legestue, Netværksgruppe for enlige mødre, Åben og anonym rådgivning, Selvhjælpsgruppe for kvinder der elsker for meget, Autisme støttegruppe, Madklub for psykisk syge, Socialt gruppearbejde for pubertetspiger, Familierådgivning, Mødregrupper og spædbørns kostvejledning, Ungerådgivning, NA Anonyme narkomaner, Babyrytmik og Sorg og krise gruppe.

Ydre Nørrebro

Tilbyder Individuel rådgivning og konsultation efter aftale, Arabisk mødregruppe, Forældre kredsen, Psykologisk rådgivning, Familieklub (ift. alkoholmisbrug), Sundhedsplejens åben rådgivning, Jordemoderklinik, Babymassage, Sorggruppe, Netværksgruppe for torturramte arabisktalende kvinder, Rådgivning for mænd, Tvillingegruppe, Social- og familierådgivning samt Unge mødregruppen.

Rvvang

Tilbyder Legestue (børn op til 2 år), Kostvejledning hos sundhedsplejerskerne (børn omkring 4 md.), Manderådgivning, Åben og anonym rådgivning, Rådgivning om personlige el. familiemæssige forhold, Musikalsk legestue samt Social og juridisk rådgivning.

Sundby Nord

Tilbyder Information og vejledning fra Sundhedsplejen, Rådgivning efter aftale, Telefonrådgivning til børnefamilier fra Sundhedsplejen, Familieklub (ift. alkoholrelaterede problemer), Psykologisk rådgivning, Nabokontakt, Angstramt selvhjælpsgruppe, Legestue (for børn ml. 2-18 md.), Netværksgruppe for enlige mødre, Madklub for voksne med psykiske problemer samt Madklub for københavnere på over 90 kg.

Sundby Syd

Tilbyder Åben og anonym rådgivning, Etniske mødregruppe (ift. børneopdragelse og kostvejledning), Sundhedsplejens "Åbent Hus" (rådgivning), Familierådgivning, Legestue for børn fra "Privat børnepasning", Social- og boligrådgivning, Pakistansk mødregruppe, Fædregruppe (med børn ml. 0-6 år), Rådgivning om alkoholmisbrug samt AA (Anonyme Alkoholikere) møde.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

Vanløse

Tilbyder Åben og anonym rådgivning, Kostvejledning ved Sundhedsplejen (børn omkring 4 md.), Sundhedsplejens "Åbent Hus" (rådgivning), Psykologisk rådgivning, Selvhjælpsgruppe for panikangstramte, Tværfaglig rådgivning til personale i daginstitutioner og Dagplejen i Vanløse, Netværksgruppe for mødre til for tidligt fødte, Netværksgruppe for voksne børn af alkoholikere samt Samtalegruppe for personer, der har mistet en person, som stod dem nær.

Vesterbro

Tilbyder Åben og anonym rådgivning, Ungerådgivning, Netværksgruppe for nybagte mødre, Kritisk retshjælp, Fars legestue (for børn ml. 0-4 år), Psykologisk rådgivning samt Rådgivning fra Sundhedsplejen.

Indre Østerbro

Servicebutikken tilbyder Åben og anonym rådgivning, Social- og familieretlig rådgivning, Familierådgivning, Sundhedsplejens "Åbent Hus", Samvær med andre (f.eks. ift. gravide, personer på barselsorlov, enlig forsørgere, personer der afventer institutionsplads) samt Frivillige initiativer (herunder samarbejde ift. udvikling af idéer og lån af lokaler).

Indre Nørrebro

Tilbyder Åben og anonym rådgivning, Rådgivning ved Sundhedsplejen, Sundhedsplejens månedlige temadag for småbørnsforældre, Mødregruppe for ressourcetsvage unge mødre, Børnetandplejen, Jordemoderkonsultation samt Grupper for gravide og mødre.

4. Servicebutikkernes selvevaluering

Servicebutikkerne har foretaget en selvevaluering (bilag) der generelt peger på, at et stigende antal borgere bruger de tilbud der findes i servicebutikkerne. Der har været en stigning fra 2002 til 2003 i antallet af personer, der har modtaget rådgivning på 11 pct., mens der har været et fald i aktiviteterne på 7 pct. Dette hænger dog sammen med at servicebutikken i Brønshøj-Husum lukkede i 2003. Servicebutikkerne peger selv på, at brugerne overvejende er positive overfor den rådgivning de modtager i servicebutikkerne, på grund af, at det er nemmere og hurtigere frem for lokal-

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

centeret. Servicebutikkerne siger endvidere, at der er en mangfoldighed af aktiviteter, som benyttes af borger med forskelligartede problemer og ressourcer.

Ifølge selvevalueringen fremgår det, at over halvdelen af servicebutikkernes brugere kommer i forbindelse med sundhedsplejerskernes aktiviteter og rådgivning.

Servicebutikkerne registrerer og opgør løbende antallet af deres brugere. Der er dog ikke tale om konkret cpr. nr. registreringer, men i højere grad om observationer i de enkelte servicebutikker. Det betyder, at tallene kan dække over, at den samme person kan tælle med flere gange.

Åben anonym rådgivning er en af servicebutikkens kerneydelser, desværre er der ingen data på hvor mange borgere, der benytter sig af dette tilbud.

5. Besparelse på trykkeriet

På baggrund af budgetanalysen vedr. øget brug af digital forvaltning har Økonomiforvaltningen pålagt Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen en besparelse på 0,4 mill. kr.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen foreslår, at den pålagte besparelse sker ved en reduktion i forvaltningens trykkeri svarende til 0,4 mill. kr.

Besparsen på 0,4 mill. kr. er indarbejdet i budget 2004 ud fra en forventet effektivisering af trykkeriet med 10 pct. Besparelsen forventes ikke at få nogle konsekvenser for forvaltningen i 2004.

MILJØVURDERING

Indstillingen vurderes ikke at have væsentlige miljømæssige konsekvenser

ØKONOMI

Den samlede fordeling af besparelsen på 1,3 mill. kr. ses i nedenstående tabel 3.

Fejl! Ukendt argument for parameter.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

Table 3. Fordeling af besparelse vedr. budgetanalyser

| Tiltag | Beløb i mill. kr. |
|---|-------------------|
| Lukning af Brønshøj-Husums Servicebutik | 0,6 |
| Generel besparelse på de øvrige servicebutikker | 0,3 |
| Besparelse på trykkeriet | 0,4 |
| I alt | 1,3 |

ANDRE KONSEKVENSER

Ingen.

HØRING

Ingen.

BILAG

- Principper budgetforslag 2004 og tidsplan for budgetproces 2004 (ØU 311/2002)
- København kommunes budgetforslag (ØU 239/2003)
- Ændringer i udvalgenes budgetforslag (bilag 1, ØU 239/2003)
- Budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker"
- Budgetanalysen "Øget brug af digital formidling"
- Nøgletal for rådgivning og andre aktiviteter i ServiceButikken 2003

Grethe Munk

/ Sven Bjerre

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 5. maj 2004

3. Udmøntning af besparelse som følge af budget- og udgiftsanalyserne i Økonomiforvaltningen "Samling af de borgerrettede butikker" og "Øget brug af digital formidling" i budget 2004 (Bilag)

J.nr. FA 218/2004

INDSTILLING OG BESLUTNING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget,

at besparelsen på 1,3 mill. kr. (ØU 239/2003) i 2004 vedr. budgetanalyserne "Samling af de borgerrettede butikker" og "Øget brug af digital formidling" udmøntes på følgende måde:

900.000 kr. udmøntes på bevillingsområdet Børnefamilier med særlige behov, hvor budgettet til servicebutikker er placeret.

400.000 kr. udmøntes på administration, hvor budgettet til trykkeriet er placeret.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning i mødet den 5. maj 2004

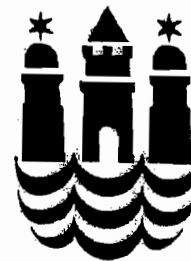
Udvalget tiltrådte den del af indstillingen, der vedrører udmøntningen af 400.000 kr. på administration, hvor budgettet til trykkeriet er placeret.

Rikke Fog-Møller (Ø) tog forbehold.

Udvalget udsatte den del af indstillingen, der vedrører udmøntningen af besparelse af 900.000 kr. på bevillingsområdet Børnefamilier med særlige behov, hvor budgettet til servicebutikker er placeret.

RESUME

I forbindelse med budget 2004 blev der som en del af kommunens samlede omstillingsbidrag tilbageholdt en konkret udmøntning af 5 mill. kr. til fordeling mellem



DAGSORDENSPUNKTER

for ordinært møde onsdag den 18. august 2004

Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i budget 2004 (Bilag)

J.nr. FA 365/2004

INDSTILLING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2004 finansieres af centralt placerede midler på bevillingsområdet børnefamilier med særlige reserveret til opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum samt ikke-oprettet servicebutik i Amagerbro.

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem finansieres på bevillingsområdet børnefamilier med særlige behov ved en forhøjelse af den foreslåede reduktion af pl-reguleringen på 0,8 pct., der indgår i spareliste til budgetforslaget 2005 med 0,1 pct.

Alternativt indstilles

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem sker ved en reduktion i Københavns Kommunes beskæftigelsesindsats (funktion 5.98) under bevillingsområdet voksne med behov for serviceydelser.

RESUME

I forbindelse med budget 2004 blev der som del af kommunens samlede omstillingsbidrag tilbageholdt 5 mill. kr. til fordeling mellem kommunes syv forvaltninger på baggrund af to analyser foretaget af Økonomiforvaltningen vedrørende samling af de borgerrettede butikker samt øget brug af digital formidling.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 18. august 2004

På baggrund af anbefalingerne i analyserne blev Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget pålagt en samlet besparelse på 1,3 mill. kr. Besparelsen dækker over 0,9 mill. kr. i forbindelse med budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" (servicebutikker m.m.) og 0,4 mill. kr. vedrørende udgiftsanalysen "Øget brug af digital formidling" (ØU 239/2003, bilag)

Efter behandlingen af en indstilling fra Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen tiltrådte Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget den 5. maj 2004 udmøntningen af en besparelse på 0,4 mill. kr. på forvaltningens trykkeri, mens den indstillede besparelse på 0,9 mill. kr. fordelt med 0,6 mill. kr. ved endelig nedlæggelse af opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum samt en generel besparelse på 0,3 mill. de resterende servicebutikker blev udsat. (FAU 218/2004)

På møde i budgetaftalekredsen 2004 d. 25. maj 2004 blev forvaltningen pålagt, at udarbejde en ny indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget, hvor besparelsen finansieres på anden vis med udgangspunkt i bruttoparelisten til budgetdrøftelserne – evt. på aktiveringsområdet.

Det indstilles på denne baggrund, at midler svarende til 0,9 mill. kr. i 2004 finansieres af bevillingsområdet børnefamilier med særlige behov ved anvendelsen af centralt reserverede midler til opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum og ikke oprettet servicebutik i Amagerbro i 2004.

For 2005 og frem indstilles at besparelsen på 0,9 mill. kr. finansieres af bevillingsområdet børnefamilier med særlige behov ved en forhøjelse af den i bruttoparelisten for budgetforslag 2005 foreslåede reduktion af pl-reguleringen med 0,1 pct.

Alternativ indstilles, at finansieringen i 2005 og frem sker ved en reduktion i Københavns Kommunes beskæftigelsesindsats (funktion 5.98) under bevillingsområdet voksne med behov for serviceydelser. Det skal dog bemærkes, at der på beskæftigelsesområdet fra 2005 vil være problemer med budgetoverholdelsen, såfremt der ikke tilføres midler.

SAGSBESKRIVELSE

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 18. august 2004

I forbindelse med indkaldelsescirkulæret for budget 2004 vedtager Økonomiudvalget den 7. januar 2003 (ØI 331/2002), at der som led i udmøntningen af en besparelse på 5,0 mill. kr. skal ske udarbejdelsen to tværgående analyser vedrørende henholdsvis "Samling af borgerrettede butikker" samt "Øget anvendelse af digital formidling".

Ud fra anbefalingerne opstillet i de to analyser pålægges Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen en samlet besparelse på 1,3 mill. kr., hvor 0,9 mill. kr. vedrører budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" (servicebutikker m.m.) og de resterende 0,4 mill. kr. vedrører udgiftsanalysen "Øget brug af digital formidling".

1. Udmøntning af besparelse vedrørende budgetanalysen "samling af de borgerrettede butikker" og udgiftsanalysen "Øget brug af digital formidling" i 2004

Med udgangspunkt i de budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" og udgiftsanalysen "Øget brug af digital formidling" analyser udarbejder Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen et forslag til besparelse, hvorved besparelsen på 0,9 mill. kr. på i 2004 og frem udmøntes med 0,6 mill. kr. som følge af en endelig nedlæggelse af servicebutikken i Brønshøj-Husum samt ved en generel besparelse på 0,3 mill. kr. på de øvrige servicebutikker, svarende til en besparelse på ca. 18,5 pct. De resterende 0,4 mill. kr. indstilles udmøntet på administration ved reduktion i forvaltningens trykkeri

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget behandler indstillingen på mødet den 5. maj 2004. Det bliver her tiltrådt at udmønte besparelsen på 0,4 mill. kr. under administration ved reduktion i forvaltningens trykkeri. Den indstillede udmøntning af besparelsen på 0,9 mill. kr. ved endelig nedlæggelse af servicebutikken i Brønshøj-Husum samt generel besparelse på de øvrige servicebutikker udsættes.

Spørgsmålet om besparelsen på servicebutikkerne drøftes efterfølgende på møde i budgetaftalekredsen 2004 den 25. maj 2004. Her bliver det besluttet at pålægge forvaltningen at udarbejde forslag til finansiering på anden vis med udgangspunkt i bruttosparelisten til budgetdrøftelserne – evt. på aktiveringsområdet.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 18. august 2004

I forhold til 2004 indstilles, at de 0,9 mill. kr. finansieres af bevillingsområdet børnefamilier med særlige behov ved anvendelse af midler placeret centralt i forbindelse med opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum og ikke oprettet servicebutik i Amagerbro. De tilbageholdte midler udgør i alt 1,2 mill. kr. Det forventes ikke i 2004 muligt at findes egnede lokaler til etableringen af de to servicebutikker. Ved udmøntningen af besparelsen på de to servicebutikker vil de resterende servicebutikker ikke blive pålagt en besparelse.

2. Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalysen "samling af de borgerrettede butikker i 2005 og frem.

I forhold til 2005 indstilles, at udmøntningen af besparelsen på 0,9 mill. kr. sker på bevillingsområdet børnefamilier med særlige behov ved gennemførelsen af en 0,1 pct. forhøjelse af den i bruttoparalisten til budgetforslag 2005 foreslåede 0,8 pct. reduktion i pl-reguleringen. Reduktionen i pl-reguleringen udregnes ud fra det samlede vedtagne budget for 2004 (eksklusiv integrationsprogrammer og refusion). Det vedtagne budget for bevillingsområdet børnefamilier med særlige behov udgør i 2004 1.063 mill. kr. (eksklusiv integrationsprogrammer og refusion) (2004-pl).

Det bemærkes, at der ved en generel besparelse vil ske en reduktion i de øvrige servicebutikkers budget. Samtidig vil områder, der i 2005 forventes at få et merforbrug blive stillet overfor en yderligere besparelse. Bevillingsområdet børnefamilier med særlige behov forventes i budgetforslaget for 2005 at få et merforbrug på 36,3 mill. kr. før tildelingen af demografimidler.

I budgetforslaget 2005 er forudsat, at midlerne afsat til de to servicebutikker i Brønshøj-Husum og Amagerbro anvendes. Såfremt der i 2005 ikke findes egnede lokaler til etableringen af de to servicebutikker i henholdsvis Brønshøj-Husum og Amagerbro forventes i 2005 et mindreforbrug på servicebutikkerne på 1,3 mill. kr. (2005-pl)

Alternativt indstilles, at finansieringen i 2005 og frem sker ved en reduktion i Københavns Kommunes beskæftigelsesindsats (funktion 5.98) under bevillingsområdet voksne med behov for serviceydelser. Det bemærkes, at denne finansiering vil påvirke aktiveringsindsatsen, og at det på budgetaftalekredsens møde den 25. maj 2004

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 18. august 2004

blev besluttet, at der skal udarbejdes en redegørelse og ske nye forhandlinger omkring refusionsproblematikken i 2005 og frem.

MILJØVURDERING

Indstillingen vurderes ikke at have væsentlige miljømæssige konsekvenser.

ØKONOMI

De udmøntede midler til drift af opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum og ikke-oprettet servicebutik i Amagerbro udgør i 2004 i alt 1,2 mill. kr. Udmøntes besparelsen på 0,9 mill. kr. forventes i 2004 et mindreforbrug på funktion 5.46 (rådgivnings- og rådgivningsinstitutioner) på 0,3 mill. kr.

I nedenstående tabel 1 ses fordelingen af besparelsen i 2005 på 0,1 pct. af det samlede vedtagne budget i 2004. Samtidig vises for 2005 den samlede besparelse ved 0,9 pct.

Tabel 1: Fordeling af besparelse på ved generel besparelse på 0,1 pct. og 0,9 pct. i 2005 (2004-pl)

| Funktion | 2005 0,1 pct.* | 2005 0,9 pct.** |
|---|-------------------|--------------------|
| 1.000 kr. | | |
| 5.14 – integrerede institutioner | 16 | 162 |
| 5.20 – døgnpleje | 306 | 3.139 |
| 5.20 – døgnpleje refusion | 0 | 0 |
| 5.21 – forebyggende foranstaltninger | 181 | 1.862 |
| 5.23 – døgninstitutioner | 292 | 2.997 |
| 5.24 – sikrede døgninstitutioner | 4 | 39 |
| 5.46 – rådgivning og rådgivningsinstitutioner | 31 | 316 |
| 5.60 – introduktionsprogrammer | 0 | 0 |
| 6.51 – Administration | 71 | 725 |

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 18. august 2004

| | | |
|--------------|-----|-------|
| I alt | 900 | 9.240 |
|--------------|-----|-------|

Kilde: Vedtaget budget 2004

Note:

* den præcise procent er 0,0847 pct.

** den præcise procent er 0,8694 pct.

ANDRE KONSEKVENSER

Ingen

HØRING

Ingen

BILAG

- Budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker"
- Principper budgetforslag 2004 og tidsplan for budgetproces 2004 (ØU311/2002)
- Københavns Kommunes budgetforslag (ØU 239/2003)
- Ændringer i udvalgenes budgetforslag (bilag 1, ØU 239/2003)
- Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalysen "samling af de borgerrettede butikker" i budget 2004 (FAU 218/2004).

Grethe Munk

/

Sven Bjerre

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 18. august 2004

7. Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i budget 2004 (Bilag)

J.nr. FA 365/2004

INDSTILLING OG BESLUTNING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2004 finansieres af centralt placerede midler på bevillingsområdet børnefamilier med særlige reserveret til opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum samt ikke-oprettet servicebutik i Amagerbro.

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem finansieres på bevillingsområdet børnefamilier med særlige behov ved en forhøjelse af den foreslåede reduktion af pl-reguleringen på 0,8 pct., der indgår i spareliste til budgetforslaget 2005 med 0,1 pct.

Alternativt indstilles

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem sker ved en reduktion i Københavns Kommunes beskæftigelsesindsats (funktion 5.98) under bevillingsområdet voksne med behov for serviceydelser.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning i mødet den 18. august 2004

Socialdemokraterne stillede følgende ændringsforslag til 2. og 3. at;

"at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen for 2005 og frem udarbejder nye spareforslag for 0,9 mill. kr., herunder spareforslag på 0,9 mill. kr. på det administrative område."

Fejl! Ukendt argument for parameter.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 18. august 2004

Udvalget stemte først om indstillingens første at, som blev tiltrådt med følgende stemmeafgivelse:

| MEDLEM | FOR | IMOD | UNDLØD | FRAVÆRENDE |
|------------------------|-----|------|--------|------------|
| Bo Asmus Kieldgaard, F | X | | | |
| Frank Hedegaard, F | X | | | |
| Rikke Fog-Møller, Ø | | X | | |
| Manu Sareen, B | X | | | |
| Thor Grønlykke, A | X | | | |
| Finn Rudaizky, A | X | | | |
| Karen Hækkerup, A | X | | | |
| Michael Rosenmark, C | | | | X |
| Mogens Lønborg, C | X | | | |
| Jesper Schou Hansen, V | X | | | |
| Gunhild Leegaard, O | X | | | |
| RESULTAT | 9 | 1 | 0 | 1 |

Socialdemokraternes ændringsforslag til 2. og 3. at blev tiltrådt med følgende stemmeafgivelse:

| MEDLEM | FOR | IMOD | UNDLØD | FRAVÆRENDE |
|------------------------|-----|------|--------|------------|
| Bo Asmus Kieldgaard, F | X | | | |
| Frank Hedegaard, F | X | | | |
| Rikke Fog-Møller, Ø | | | X | |
| Manu Sareen, B | X | | | |
| Thor Grønlykke, A | X | | | |
| Finn Rudaizky, A | X | | | |
| Karen Hækkerup, A | X | | | |
| Michael Rosenmark, C | | | | X |
| Mogens Lønborg, C | | | X | |
| Jesper Schou Hansen, V | X | | | |
| Gunhild Leegaard, O | X | | | |
| RESULTAT | 8 | 0 | 2 | 1 |

Udvalget ønskede tilført protokollen, at udvalget ønsker at fortsætte finansieringen af servicebutikker på det samme niveau som oprindeligt budgetteret, hvilket er baggrunden for ændringsforslaget.

RESUME

I forbindelse med budget 2004 blev der som del af kommunens samlede omstillingsbidrag tilbageholdt 5 mill. kr. til fordeling mellem kommunes syv forvaltninger

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 8. september 2004

23. Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i budget 2005 (bilag)

J.nr. FA 421/2004

INDSTILLING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem finansieres på bevillingsområdet Administration ved en generel reduktion i centralforvaltningen svarende til godt 2 årsværk (inkl. overhead)

Alternativt indstilles,

at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen tiltræder, at besparelse på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem finansieres ved en reduktion i pl-reguleringen af hele Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens ramme på 0,013 pct. point.

RESUME

I forbindelse med budget 2004 blev der som del af kommunens samlede omstillingsbidrag tilbageholdt 5 mill. kr. til fordeling mellem kommunes syv forvaltninger på baggrund af to analyser fortaget af Økonomiforvaltningen vedrørende samling af de borgerrettede butikker samt øget brug af digital formidling.

Efter behandlingen af en indstilling fra Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen tiltrådte Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget den 5. maj 2004 udmøntningen af en besparelse på 0,4 mill. kr. på forvaltningens trykkeri, mens den indstillede besparelse på 0,9 mill. kr. på servicebutikkerne blev udsat. (FAU 218/2004)

På mødet i budgetaftalekredsen 2004 d. 25. maj 2004 blev forvaltningen pålagt, at udarbejde en ny indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget, hvor besparel-

Fejl! Ukendt argument for parameter.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 8. september 2004

sen finansieres på anden vis med udgangspunkt i bruttoparelisten til budgetdrøftelserne.

På Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 18. august 2004 behandlede udvalget en ny indstilling fra Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen. I indstillingen anbefalede Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, at besparelsen i 2004 finansieres af bevillingsområdet Børnefamilier med særlige behov ved anvendelsen af centralt reservede midler til en opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum og en ikke oprettet servicebutik i Amagerbro i 2004.

For 2005 og frem indstillede Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, at besparelsen på 0,9 mill. kr. finansieres af bevillingsområdet Børnefamilier med særlige behov ved en forhøjelse af den i bruttoparelisten for budgetforslag 2005 foreslåede reduktion af pl-reguleringen med 0,1 pct.

Alternativ indstillede Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, at finansieringen i 2005 og frem sker ved en reduktion i Københavns Kommunes beskæftigelsesindsats (funktion 5.98) under bevillingsområdet Voksne med behov for serviceydelser. Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på mødet den 18. august 2004, at besparelsen i 2004 finansieres af den forelagte model.

Med hensyn til finansieringen af besparelsen i 2005 og frem, godkendte Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget ikke de forelagte finansieringsforslag. Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget (F, B, A, C, V og O) besluttede:

"at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen for 2005 og frem udarbejder nye spareforslag for 0,9 mill. kr., herunder spareforslag på 0,9 mill. kr. på det administrative område."

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets tidligere behandlinger af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem finansieres ved en generel reduktion i centralforvaltningen.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 8. september 2004

Besparelsen medfører, at den i budget 2005 indarbejdede besparelse på centralforvaltningen på 4,4 mill. kr. forøges til 5,3 mill. kr. svarende til ca. 12 årsværk (inkl. overhead).

SAGSBESKRIVELSE

I forbindelse med indkaldelsescirkulæret for budget 2004 vedtager Økonomiudvalget den 7. januar 2003 (ØU 311/2002), at der som led i udmøntningen af en besparelse på 5,0 mill. kr. skal udarbejdes to tværgående analyser vedrørende henholdsvis "Samling af borgerrettede butikker" samt "Øget anvendelse af digital formidling".

På baggrund af Økonomiforvaltningens anbefalinger i analyserne blev Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget pålagt en samlet besparelse på 1,3 mill. kr. Besparelsen dækker over 0,9 mill. kr. i forbindelse med budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" (servicebutikker m.m.) og 0,4 mill. kr. vedrørende udgiftsanalysen "Øget brug af digital formidling" (ØU 239/2003, bilag 1)

Med udgangspunkt i "Samling af de borgerrettede butikker" og "Øget brug af digital formidling" udarbejder Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen et besparelsesforslag, hvorved besparelsen på 0,9 mill. kr. på i 2004 og frem udmøntes med 0,6 mill. kr. som følge af en endelig nedlæggelse af servicebutikken i Brønshøj-Husum samt ved en generel besparelse på 0,3 mill. kr. på de øvrige servicebutikker, svarende til en besparelse på ca. 18,5 pct. De resterende 0,4 mill. kr. indstilles udmøntet på administration ved reduktion i forvaltningens trykkeri

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget behandler indstillingen på mødet den 5. maj 2004. Det bliver her tiltrådt at udmønte besparelsen på 0,4 mill. kr. under administration ved en reduktion i forvaltningens trykkeri. Den indstillede udmøntning af besparelsen på 0,9 mill. kr. ved endelig nedlæggelse af servicebutikken i Brønshøj-Husum samt generel besparelse på de øvrige servicebutikker udsættes.

Spørgsmålet om besparelsen på servicebutikkerne drøftes efterfølgende på mødet i budgetaftalekredsen 2004 den 25. maj 2004. Her bliver det besluttet, at pålægge forvaltningen at udarbejde forslag til finansiering på anden vis med udgangspunkt i bruttoparalisten til budgetdrøftelserne – evt. på aktiveringsområdet.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 8. september 2004

På Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 18. august 2004 behandlede udvalget en ny indstilling fra Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen vedr. besparelsen som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker".

I forhold til 2004 indstiller Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, at de 0,9 mill. kr. finansieres af bevillingsområdet Børnefamilier med særlige behov ved anvendelse af midler placeret centralt i forbindelse med en opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum og en ikke oprettet servicebutik i Amagerbro. De tilbageholdte midler udgør i alt 1,2 mill. kr. Det forventes, at det i 2004 ikke er muligt at finde egnede lokaler til etableringen af de to servicebutikker. Ved udmøntningen af besparelsen på de to servicebutikker vil de resterende servicebutikker ikke blive pålagt en besparelse.

I forhold til 2005 indstiller Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, at udmøntningen af besparelsen på 0,9 mill. kr. sker på bevillingsområdet Børnefamilier med særlige behov ved gennemførelsen af en 0,1 pct. forhøjelse af den i bruttosparelisten til budgetforslag 2005 foreslåede 0,8 pct. reduktion i pl-reguleringen. Reduktionen i pl-reguleringen udregnes ud fra det samlede vedtagne budget for 2004 (eksklusiv integrationsprogrammer og refusion). Det vedtagne budget for bevillingsområdet Børnefamilier med særlige behov udgør i 2004 1.063 mill. kr. (eksklusiv integrationsprogrammer og refusion) (2004-pl).

Det bemærkes i indstillingen, at der ved en generel besparelse vil ske en reduktion i de øvrige servicebutikkers budget. Samtidig vil områder, der i 2005 forventes at få et merforbrug blive stillet overfor en yderligere besparelse.

Alternativt indstiller Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, at finansieringen i 2005 og frem sker ved en reduktion i Københavns Kommunes beskæftigelsesindsats (funktion 5.98) under bevillingsområdet Voksne med behov for serviceydelser.

Det bemærkes, at denne finansiering vil påvirke aktiveringsindsatsen, og at det på budgetaftalekredsens møde den 25. maj 2004 blev besluttet, at der skal udarbejdes en redegørelse og ske nye forhandlinger omkring refusionsproblematikken i 2005 og frem.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 8. september 2004

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 18. august 2004, at besparelsen i 2004 finansieres af bevillingsområdet Børnefamilier med særlige behov ved anvendelsen af centralt reservede midler til en opsagt servicebutik i Brønshøj-Husum og en ikke oprettet servicebutik i Amagerbro i 2004.

Med hensyn til finansieringen af besparelsen i 2005 og frem, kunne Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget ikke godkende de forelagte finansieringsforslag. Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget (F, B, A, C, V og O) besluttede:

"at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen for 2005 og frem udarbejder nye spareforslag for 0,9 mill. kr., herunder spareforslag på 0,9 mill. kr. på det administrative område."

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller på den baggrund, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem finansieres af bevillingsområdet Administration ved en generel reduktion i centralforvaltningen (funktion 6.51 Sekretariat og forvaltninger). Besparelsen vil betyde, at der i 2005 i centralforvaltningen skal ske en reduktion svarende til godt 2 årsværk (inkl. overhead). Besparelsen vil blive udmøntet i forbindelse med ledige stillinger.

Alternativt indstilles, at finansieringen i 2005 og frem sker ved en reduktion i pl-reguleringen af hele Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens ramme på 0,013 pct. point. Reduktionen i pl-reguleringen udregnes ud fra Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens samlede vedtagne budget for 2004 (eksklusiv integrationsprogrammer og refusion).

MILJØVURDERING

Indstillingen vurderes ikke at have væsentlige miljømæssige konsekvenser.

ØKONOMI

Besparelsen på 0,9 mill. kr. er udmøntningen af en del af en større besparelse på 5,0 mill. kr., som Økonomiudvalget vedtog i forbindelse med indkaldelsescirkulæret for budget 2004.

Fejll Ukendt argument for parameter.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat
for ordinært møde onsdag den 8. september 2004

Hvis det besluttet, at besparelsen som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" skal finansieres ved en generel reduktion af centralforvaltningen, vil der i 2005 skulle spares i alt 5,3 mill. kr. på centralforvaltningen jf. tabel 1. Den samlede besparelse svarer til ca. 12 årsværk (inkl. overhead).

Tabel 1: Besparelser i centralforvaltningen i 2005

| Besparelse | Beløb |
|---------------------------------------|----------------------|
| Centralisering af telefonomstillingen | 1,5 mill. kr. |
| 0,8 pct. reduktion af pl-reguleringen | 2,9 mill. kr. |
| Samling af de borgerrettede butikker | 0,9 mill. kr. |
| I alt | 5,3 mill. kr. |

Centralisering af telefonomstillingen og 0,8 pct. reduktionen af pl-reguleringen fremgår af Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens bidrag til Forslag til budget 2005.

ANDRE KONSEKVENSER

Ingen

HØRING

Ingen

BILAG

- Budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker"
- Principper for budgetforslag 2004 og tidsplan for budgetproces 2004 (ØU311/2002)
- Københavns Kommunes budgetforslag (ØU 239/2003)
- Ændringer i udvalgenes budgetforslag (bilag 1, ØU 239/2003)

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 8. september 2004

- Udmøntning af besparelse som følge af budget- og udgiftsanalyserne i Økonomi- forvaltningen "Samling af de borgerrettede butikker" og "Øget brug af digital formidling" i budget 2004 (FAU 218/2004)
- Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalysen "Samling af de borger- rettede butikker" i budget 2004 (FAU 365/2004)

Grethe Munk

/

Sven Bjerre

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 8. september 2004

23. Udmøntning af besparelse som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i budget 2005 (bilag)

J.nr. FA 421/2004

INDSTILLING OG BESLUTNING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at besparelsen på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem finansieres på bevillingsområdet Administration ved en generel reduktion i centralforvaltningen svarende til godt 2 årsværk (inkl. overhead)

Alternativt indstilles,

at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen tiltræder, at besparelse på 0,9 mill. kr. som følge af budgetanalysen "Samling af de borgerrettede butikker" i 2005 og frem finansieres ved en reduktion i pl-reguleringen af hele Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens ramme på 0,013 pct. point.

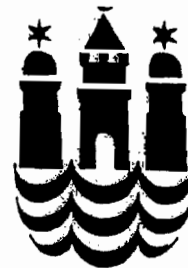
Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning i mødet den 8. september 2004

Udvalget tiltrådte indstillingens første at.

Rikke Fog Møller (Ø) stemte imod.

RESUME

I forbindelse med budget 2004 blev der som del af kommunens samlede omstillingsbidrag tilbageholdt 5 mill. kr. til fordeling mellem kommunes syv forvaltninger



DAGSORDENSPUNKTER

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

Nyt koncept for Servicebutikkerne (bilag)

J.nr. FA 454/2004

INDSTILLING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender at det nye koncept for Servicebutikkerne har et særligt fokus børnefamilier med særlige behov (Forslag 1)

at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen godkender, at Servicebutikkerne skifter navn til "Familiebutikken" (Forslag 3)

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at der indføres en ny budgetfordelingsmodel, der afspejler den lokale sociale belastningsgrad (Forslag 6)

eller alternativt

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at det nye koncept for Servicebutikkerne har et generelt servicefokus (Forslag 2)

at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen godkender, at Servicebutikkerne skifter navn til "Borgerbutikken" (Forslag 4)

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at der skal indføres en ny budgetfordelingsmodel, der afspejler det lokale befolkningstal (Forslag 7)

Desuden indstiller Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at det gennem oprettelse af nye og sammenlægning af eksisterende Servicebutikker inden for den eksisterende økonomiske ramme sikres, at Servicebutikkerne er et bydækkende tilbud (Forslag 5)

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

RESUME

Budgetaftalekredsen i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har bedt Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen om at analysere området og udarbejde forslag til nyt koncept for Servicebutikkerne.

På baggrund af analysen stiller Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen følgende konkrete forslag, der

- Skærper servicebutikkernes målgruppe
- Foreslår et nyt navn, der modsvarer den nye skærpede målgruppe
- Foreslår en model for at gøre Servicebutikkerne til et bydækkende tilbud
- Foreslår en ny budgetfordelingsmodel, der modsvarer den nye skærpede målgruppe

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen stiller 7 konkrete forslag:

- Forslag 1, Forslag 3 og Forslag 6 henviser til et skærpet fokus på børnefamilier med særlige behov
- Forslag 2, Forslag 4 og Forslag 7 henviser til et skærpet fokus på generel service til borgerne
- Forslag 5 stilles som et selvstændigt forslag.

De stillede forslag afholdes indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har ved en tidligere lejlighed forespurgt om, baggrunden for en afvigelse i budgetmidlerne til en eksisterende Servicebutik. Denne afvigelse skyldes, at en medarbejder har bibeholdt lønniveauet fra en tidligere ansættelse i Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen.

SAGSBESKRIVELSE

Servicebutikkerne blev oprettet i forlængelse af budgetforliget for 1999, hvor det blev vedtaget, "at der i alle byens lokalområder skulle etableres servicebutikker, som bl.a. skulle varetage anonym rådgivning mv. til familier" (FAU 94/98).

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

På møde d. 18 august 2004, førte Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget til protokol, at "udvalget ønsker at fortsætte finansieringen af servicebutikker på det samme niveau som oprindeligt budgetteret".

Dermed opereres der ikke med en besparelse på Servicebutikkerne i dette notat.

De stillede forslag afholdes indenfor den eksisterende økonomiske ramme på 7,0 mill. kr. (2004-pl) på bevillingsområdet for børnefamilier med særlige behov.

Servicebutikkernes aktuelle situation

Der eksisterer i dag 10 servicebutikker, der dækker 11 bydele. Aktuelt deles Christianshavn og Indre By om en Servicebutik, og lokalområderne Amagerbro, Brønshøj/Husum, Kgs. Enghave og Valby har ingen.

Det skyldes at:

- Brønshøj/Husums Servicebutik måtte lukke, da udlejer har opsagt lejekontrakten
- Det på Amagerbro endnu ikke har været muligt at finde egnede lokaler
- Valby og Kgs. Enghave var som tidligere forsøgsbydele ikke umiddelbart omfattet af Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning (Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget 94/98) om at etablere Servicebutikker i alle lokalområder

Servicebutikkerne har et samlet budget på 7 mill. kr. årligt (2004-pl), der er placeret på fkt. 5.46 – rådgivningsinstitutioner under bevillingsområdet for børnefamilier med særlige behov.

Servicebutikkernes aktuelle tilbud er meget forskelligartet. Deres fællestræk er, at de

- Tilbyder åben, anonym rådgivning i lokalområdet
- Har et samarbejde med lokalcentret
- Er rammen for en del af sundhedsplejerskernes aktiviteter
- Huser lokale frivillige organisationers aktiviteter hhv. forskellige selvhjælps- og netværksgrupper.

Servicebutikkerne har ved flere lejligheder udtrykt behov for en mere klar profil, et tættere samarbejde med lokalcentrene og en større grad af ensartethed.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens analyse og vurdering

Aktuelt spiller Servicebutikkerne både en konkret forebyggende rolle ift. sårbare borgere – primært børnefamilier. - dels fungerer de som et generelt servicetilbud.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

De fleste Servicebutikker laver forebyggende arbejde af god kvalitet, der dels er med til at lette presset på lokalcentrene og dels giver et ikke-stigmatiserende tilbud til en række børnefamilier, der har behov for støtte men ikke nødvendigvis sociale foranstaltninger. Herunder må Servicebutikkernes netværksaktiviteter (fx for udsatte unge mødre, alkoholramte familier, sorg/krisegrupper m.v.) antages at medvirke til, at disse familier bliver i stand til at løse deres problemer uden – eller med mindre – offentlig hjælp.

Samtidig er Servicebutikkerne et generelt servicetilbud, der modsvarer en række familier, øvrige borgere, organisationer og foreningers behov for faciliteter og vejledning til fx netværksgrupper, socialt samvær mv. Det gælder særligt ift. sundhedsplejerskernes tilbud, der meget ofte foregår i Servicebutikkernes regi.

Denne dobbelthed er integreret i det oprindelige koncept (vedlagt som bilag).

Problemfelter

Servicebutikkernes aktuelle situation er præget af følgende u hensigtsmæssige problemstillinger:

- Der er uklarhed og uensartethed ift. Servicebutikkernes primære målgruppe og rolle i den kommunale tilbudsvifte. Konkret er der stor forskel på i hvilket omfang, den enkelte Servicebutik primært fungerer som et tilbud til børnefamilier med særlige behov eller som et generelt tilbud til alle borgere.
- Den store grad af uensartethed de enkelte Servicebutikkerne imellem er ikke hensigtsmæssig
- Det skaber et uensartet serviceniveau, at ikke alle lokalområder har en Servicebutik
- Den aktuelle budgetfordelingsmodel tager ikke højde for lokale forskelle hverken mht. social belastningsgrad eller befolkningstal.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens forslag

I det oprindelige koncept (vedlagt som bilag) fremhæves det, at Servicebutikkerne både har en rolle som generelt servicetilbud og har et særligt fokus på børnefamilier med særlige behov.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen vurderer, at det alt andet lige fortsat er hensigtsmæssigt at Servicebutikkerne fungerer som ramme for åben, anonym rådgivning til en bred målgruppe, som ramme for sundhedsplejerskernes aktiviteter og som ramme for og ressource i lokale aktiviteter til en bred målgruppe, arrangeret af frivillige foreninger og organisationer.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

Der er efter Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens vurdering dog aktuelt behov for en skærpelse og præcisering af målgruppen og opgaveforståelsen, således at der:

- Skabes større klarhed over Servicebutikkernes primære målgruppe
- Formuleres en mere præcis rolle for Servicebutikkerne i kommunens tilbudsvifte
- Skabes fælles grundlag for videre udvikling af konceptet
- Sikres større ensartethed i tilbudet på tværs af byen.

På den baggrund stilles 7 konkrete forslag:

Forslag 1 – Nyt koncept, der sikrer et særligt fokus på børnefamilier med særlige behov

Forslag 2 – Nyt koncept, der præciserer Servicebutikkernes rolle som generelt servicetilbud i lokalområdet

Forslag 3 – Servicebutikkerne skifter navn til "Familiebutikken"

Forslag 4 – Servicebutikkerne skifter navn til "Borgerbutikken"

Forslag 5 – Gennem oprettelsen af nye hhv. sammenlægning af eksisterende Servicebutikker, sikres det, at alle lokalområder serviceres af en Servicebutik indenfor den nuværende økonomiske ramme

Forslag 6 – Budgettet fordeles i henhold til den lokale sociale belastningsgrad

Forslag 7 – Budgettet fordeles i henhold til de faktiske befolkningstal i lokalområderne.

Forslag 1) - Fokus på børnefamilier med særlige behov

Forslag 1 stilles i sammenhæng med Forslag 3 og Forslag 6 og vedrører et nyt og skærpet koncept for servicebutikkerne, der sikrer større ensartethed, og som præciserer, at Servicebutikkernes primære målgruppe er børnefamilier med særlige behov.

Elementer i det nye koncept:

- Udviklingsplaner med klare kvalitetsmål for alle Servicebutikker
- Udvikling af nyt fælles dokumentationskoncept
- Ny styringsorganisation, der styrker forbindelsen mellem Servicebutikkerne, central-, og lokalforvaltningen
- Særligt fokus på børnefamilier med særlige behov ift. aktiviteter og rådgivningstilbudets karakter
- Ramme om familiebehandling i Familien i Centrum-regi (satspuljens Program A)

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

- Ramme om opkvalificeringsforløb for sårbare forældre (evt. Satspuljens Program D)
- Særlig opgave ift. at huse og facilitere § 37-grupper og familierådslag
- Tæt samarbejde med den lokale boligsociale indsats med fokus på udsatte børnefamilier

Perspektiver hvis forslag 1 besluttes

Med et særligt fokus på børnefamilier med særlige behov, kan de lokale Servicebutikker:

- Spille en rolle ift. de familieorienterede arbejdsformer, der igangsættes i forbindelse med satspuljeprojektet "Med Familien i Centrum", Program A
- Skabe gode rammer for og være en ressource i de lokale børnefamilieteams borgerrettede aktiviteter, herunder samtaler med børn og forældre, psykologiske tests af børn, familierådslag, §37 grupper o.m.a.
- Være et tilbud til børnefamilier med særlige behov, der udfoldes i en sammenhæng, der er iboende serviceorienteret, "hjælp-til-selvhjælpsorienteret" og som også bruges af de "normale" familier, hvilket kan en støtte integrationen af de sårbare familier i "normalsystemerne". Det gælder fx ift. sundhedsplejerskernes tilbud, diverse netværks- og selvhjælpsaktiviteter og den generelle rådgivningsindsats.

Forslag 2) - Fokus på at være et generelt servicetilbud

Forslag 2 stilles som alternativ til Forslag 1 (børnefamiliefokus), og stilles i sammenhæng med Forslag 4 og Forslag 7.

Forslaget vedrører et nyt og skærpet koncept for servicebutikkerne, der sikrer større ensartethed, og som præciserer, at Servicebutikkernes primære opgave er, at fungere som et generelt servicetilbud til de lokale borgere

Elementer i det nye koncept:

- Udviklingsplaner med klare kvalitetsmål for alle Servicebutikker
- Udvikling af nyt fælles dokumentationskoncept
- Ny styringsorganisation, der styrker forbindelsen mellem Servicebutikkerne, central-, og lokalforvaltningen
- Fokus på lokal, lettilgængelig borgerservice og den generelle trivsel og velfærd for borgerne, især forældre og børn

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

Perspektiver hvis forslag 2 beslattes

Med et særligt fokus på den generelle borgerservice kan, kan de lokale Servicebutikker:

- Imødekomme borgernes behov for råd, vejledning, undervisning, netværk osv. ift. almindelige livssituationer, det kan fx gælde børn og søvn, livskriser, sundhed, ernæring, motion og dagpasningstilbud

Dette tilbud kan gives i Servicebutikkerne af såvel professionelle fra lokalcentret, af den fastansatte koordinator og af frivillige organisationer, der bruger Servicebutikens lokaler som ramme.

Samtidig kunne Servicebutikkernes lokale forankring understøtte etableringen af levende, aktive og rummelige lokalområder.

Dog vil der være en fare for, at Servicebutikkernes opgaver i nogen grad ville være sammenfaldende med de nyoprettede Servicecentre.

Forslag 3) Servicebutikkerne skifter navn til "Familiebutikken"

Som følge af navneligheden med de nye Servicecentre foreslås navnet ændret. Konkret foreslås "Familiebutikken", det gælder især, hvis det beslattes, at Servicebutikkerne primært skal være et tilbud til børnefamilier med særlige behov.

Forslag 4) Servicebutikkerne skifter navn til "Borgerbutikken"

Som følge af navneligheden med de nye Servicecentre foreslås navnet ændret. Konkret foreslås "Borgerbutikken", det gælder især, hvis det beslattes, at Servicebutikkerne primært skal være et generelt servicetilbud.

Forslag 5) - Sikring af at alle borgere får adgang til en Servicebutik

Det er ikke hensigtsmæssigt, at ikke alle bydele har adgang til en Servicebutik. For at sikre, at Servicebutikker i fremtiden bliver et bydækkende tilbud, foreslås det, at der inden for den nuværende økonomiske ramme dels oprettes nye servicebutikker, og dels beslattes at flere lokalområder betjenes af den samme Servicebutik.

Konkret foreslås det at:

- Ryvang og Indre Østerbro får en fælles Servicebutik
- Der oprettes en ny Servicebutik i Valby
- Kgs. Enghave får andel i Servicebutikken på Vesterbro

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

- Amagerbro får andel i den eksisterende Servicebutik i Indre By/Christianshavn
- Der findes lokaler til Servicebutikken i Brønshøj/Husum

Forslag 6) - Ny budgetfordelingsmodel efter lokalområdets sociale belastningsgrad

Ny budgetfordelingsmodel, der stemmer overens med Servicebutikkernes faktiske brugergrundlag. Beslattes det, at Servicebutikkerne primært skal være et tilbud til børnefamilier med særlige behov foreslås, at budgettet fordeles i henhold til bydelens sociale belastningsgrad, som den afspejles i den objektive budgetfordelingsmodel for Budgetområde 2.

Forslag 7) - Ny budgetfordeling efter lokalområdets befolkningstal

Ny budgetfordelingsmodel, der stemmer overens med Servicebutikkernes faktiske brugergrundlag. Beslattes det, at Servicebutikkerne primært skal være et generelt servicetilbud foreslås, at budgettet fordeles i henhold til befolkningstallet, i det område som Servicebutikken skal betjene.

MILJØVURDERING

Indstillingen vurderes ikke at have væsentlige miljømæssige konsekvenser

ØKONOMI

Forslagene forudsættes afholdt inden for den eksisterende ramme på 7,0 mill. kr. (2004-pl).

De eksisterende Servicebutikker har næsten alle det samme budget, svarende til en lønsum til en fastansat koordinator og et fast driftsbudget. Det gælder jf. skema 1, uanset bydelens størrelse og sociale belastningsgrad.

SKEMA 1 – Aktuelle Servicebutikker og deres budget (2004-pl)

| LOKALCENTER | AKTUEL SITUATION | AKTUELT BUDGET I MILL. KR. |
|----------------|------------------|----------------------------|
| 1. Sundby Syd | Servicebutik | 0,571 |
| 2. Sundby Nord | Servicebutik | 0,571 |

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

| | | |
|------------------------|--|--------------------|
| 3. Amagerbro | Ingen servicebutik pga. lokalemangel | 0 |
| 4. Christianshavn | Fælles Servicebutik for Christianshavn og Indre By | 0,571 |
| 5. Indre by | | |
| 6. Indre Østerbro | Servicebutik | 0,571 |
| 7. Ryvang | Servicebutik | 0,571 |
| 8. Indre Nørrebro | Servicebutik | 0,571 |
| 9. Ydre Nørrebro | Servicebutik | 0,571 |
| 10. Bispebjerg | Servicebutik | 0,571 |
| 11. Brønshøj/ Husum | Ingen Servicebutik pga. lokalemangel | 0 |
| 12. Vesterbro | Servicebutik | 0,571 |
| 13. Kgs. Enghave | Ingen Servicebutik | 0 |
| 14. Valby | Ingen Servicebutik | 0 |
| 15. Vanløse | Servicebutik | 0,625 ¹ |
| I alt | 10 Servicebutikker til 11 lokalcentre | 5,764 |

¹ Afvigelsen i det udmeldte budget i Vanløse ift. de øvrige Servicebutikker skyldes, at en medarbejder har bi-beholdt lønniveauet fra en tidligere ansættelse i Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen.

Differencen mellem det samlede budget og de udmeldte midler på i alt 1,224 mill. kr. skyldes, at budgetmidlerne fra de ikke-eksisterende servicebutikker på Amagerbro og i Brønshøj/Husum ikke er udmøntet lokalt.

SKEMA 2 – Samlet budget til servicebutikkerne (2004-pl)

| | Mill. kr. |
|---|--------------|
| Samlet budget på Servicebutikkerne | 7,000 |
| Udmeldte midler til de eksisterende Servicebutikker | 5,764 |
| Ikke-udmeldte midler | 1,224 |

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

Budgetfordeling hvis et børnefamiliefokus besluttes (ad forslag 1)

Hvis Servicebutikkerne målrettes børnefamilier med særlige behov, foreslås en ny budgetfordeling, der anvender den objektive budgetfordelingsmodel på Budgetområde 2, hvor budgettet fordeles i overensstemmelse med bydelens sociale belastningsgrad (Budgetforslag jf. skema 3).

Bemærk at den objektive budgetfordelingsmodel aktuelt er under revision, hvorfor de fordelingsfaktorer, der anvendes i skema 3 kan blive ændret.

SKEMA 3 – Budgetfordeling efter den objektive budgetfordelingsmodel på BO2 (2004-pl)

| LOKALCENTER | AKTUELT BUDGET I MILL. KR. | AD FORSLAG 6 | BUDGET, FOR- SLAG AD FOR- SLAG 6 I MILL. KR. |
|------------------------|-------------------------------------|--|---|
| 1. Sundby Syd | 0,571 | Servicebutik fortsætter uændret | 0,611 |
| 2. Sundby Nord | 0,571 | Servicebutik fortsætter uændret | 0,288 |
| 3. Amagerbro | 0 | Fælles Servicebutik for Amagerbro, Christians- havn og Indre By | 0,568 |
| 4. Christians- havn | 0,571 | | |
| 5. Indre by | | | |
| 6. Indre Østerbro | 0,571 | Fælles for Ryvang og Indre Østerbro | 0,751 |
| 7. Ryvang | 0,571 | | |
| 8. Indre Nør- rebro | 0,571 | Ingen ændring | 0,584 |
| 9. Ydre Nør- rebro | 0,571 | Servicebutik fortsætter uændret | 0,818 |
| 10. Bispebjerg | 0,571 | Servicebutik fortsætter uændret | 0,70 |

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

| | | | | |
|--------------|--------------------|--------------|--|--------------|
| 11. | Brønshøj/ Husum | 0 | Lokaler findes og Servicebutik åbnes | 0,761 |
| 12. | Vesterbro | 0,571 | Fælles for Kgs. Enghave og Vesterbro | 0,800 |
| 13. | Kgs. Eng- have | 0 | | |
| 14. | Valby | 0 | Servicebutik oprettes | 0,739 |
| 15. | Vanløse | 0,625 | Servicebutik fortsætter uændret | 0,376 |
| I alt | | 5,764 | 11 Servicebutikker til 15 lokalcentre | 7,001 |

Det skal bemærkes, at budgetforslaget ad forslag 6 indebærer, at budgetterne til Servicebutikkerne i Sundby Nord og Vanløse efter Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens vurdering ikke muliggør opretholdelsen af et tilstrækkeligt serviceniveau i en selvstændig Servicebutik, hvorfor en sammenlægning med fx de lokale ungeråd-givninger eller andre borgerrettede butikker kan være en mulighed.

Eventuelle sammenlægninger med andre lokale, borgerrettede butikker, der ligger uden for Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens ressort (fx Kvarterløft, Sund By o.a.), kan besluttes efter konkret indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Budgetfordeling hvis et generelt servicefokus besluttes (ad forslag 2)

Budgettet fordeles efter befolkningstallet i de enkelte bydele, jf. forslag 7 i skema 4.

SKEMA 4 – Budgetfordeling efter befolkningstallet i de enkelte bydele i 2004-pl

| LOKALCENTER | AKTUELT BUDGET I MILL. KR. | AKTUELT BEFOLK- NINGSTAL | AD FORSLAG7 | BUDGET, FORSLAG AD FOR- SLAG 7 I MILL. KR. |
|-------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|
| 1. Sundby Syd | 0,571 | 38.017 | Servicebutik fortsætter uændret | 0,534 |
| 2. Sundby Nord | 0,571 | 48.673 | Servicebutik fortsætter uændret | |

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

| | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|----------------|---|--------------|
| 3. | Amagerbro | 0 | 7.799 | Fælles Servicebutik for Amagerbro, Christianshavn og Indre By | |
| 4. | Christianshavn | 0,571 | 10.140 | | |
| 5. | Indre by | | 26.223 | | |
| 6. | Indre Østerbro | 0,571 | 46.095 | Fælles for Ryvang og Indre Østerbro | 1,152 |
| 7. | Ryvang | 0,571 | 35.937 | | |
| 8. | Indre Nørrebro | 0,571 | 31.046 | Ingen ændring | 0,436 |
| 9. | Ydre Nørrebro | 0,571 | 41.497 | Servicebutik fortsætter uændret | 0,583 |
| 10. | Bispebjerg | 0,571 | 39.806 | Servicebutik fortsætter uændret | 0,559 |
| 11. | Brønshøj/Husum | 0 | 40.033 | Lokaler findes og Servicebutik åbnes | 0,562 |
| 12. | Vesterbro | 0,571 | 35.455 | Fælles for Kgs. Enghave og Vesterbro | 0,714 |
| 13. | Kgs. Enghave | 0 | 15.414 | | |
| 14. | Valby | 0 | 46.161 | Servicebutik oprettes | 0,648 |
| 15. | Vanløse | 0,625 | 36.189 | Servicebutik fortsætter uændret | 0,508 |
| I alt | | 5,764 | 498.485 | 11 Servicebutikker til 15 lokalcentre | 7,000 |

KILDE: Københavns Kommune, Statistisk kontor

Det skal bemærkes, at budgetforslag ad forslag 7 indebærer, at budgettet til Servicebutikken på Indre Nørrebro efter Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens vurdering ikke muliggør opretholdelsen af et tilstrækkeligt serviceniveau i en selvstændig Servicebutik, hvorfor en sammenlægning med andre borgerrettede butikker kan være en mulighed.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 22. september 2004

Eventuelle sammenlægninger med andre lokale, borgerrettede butikker, der ligger uden for Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens ressort (fx Kvarterløft, Sund By o.a.), kan besluttes efter konkret indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget.

ANDRE KONSEKVENSER

Ingen

HØRING

Ingen

BILAG

- Koncept for Servicebutikkerne 1999

Grethe Munk

/
Carsten Stæhr Nielsen

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 22. september 2004

11. Nyt koncept for Servicebutikkerne (bilag)

J.nr. FA 454/2004

INDSTILLING OG BESLUTNING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender at det nye koncept for Servicebutikkerne har et særligt fokus børnefamilier med særlige behov (Forslag 1)

at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen godkender, at Servicebutikkerne skifter navn til "Familiebutikken" (Forslag 3)

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at der indføres en ny budgetfordelingsmodel, der afspejler den lokale sociale belastningsgrad (Forslag 6)

eller alternativt

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at det nye koncept for Servicebutikkerne har et generelt servicefokus (Forslag 2)

at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen godkender, at Servicebutikkerne skifter navn til "Borgerbutikken" (Forslag 4)

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at der skal indføres en ny budgetfordelingsmodel, der afspejler det lokale befolkningstal (Forslag 5)

Desuden indstiller Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at det gennem oprettelse af nye og sammenlægning af eksisterende Servicebutikker inden for den eksisterende økonomiske ramme sikres, at Servicebutikkerne er et bydækkende tilbud (Forslag 7)

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 22. september 2004

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning i mødet den 22. september 2004

SF, Socialdemokratiet, Radikale Venstre og Venstre stillede følgende ændringsforslag:

"At forvaltningen bedes lave et oplæg til en ekstern evaluering af servicebutikkerne. Evalueringen bedes omfatte samarbejde med forvaltningen og frivillige organisationer samt udviklingsmuligheder. På baggrund af evalueringen bedes forvaltningen lave en ny indstilling, som forud for behandlingen i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har været i høring hos foreninger og grupper, som bruger servicebutikkerne.

Evalueringen finansieres over budgettet til servicebutikkerne svarende til maksimalt det beløb som reterer pga. forsinket opstart af nye butikker"

Ændringsforslaget blev tiltrådt.

RESUME

Budgetaftalekredsen i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har bedt Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen om at analysere området og udarbejde forslag til nyt koncept for Servicebutikkerne.

På baggrund af analysen stiller Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen følgende konkrete forslag, der

- Skærper servicebutikkernes målgruppe
- Foreslår et nyt navn, der modsvarer den nye skærpede målgruppe
- Foreslår en model for at gøre Servicebutikkerne til et bydækkende tilbud
- Foreslår en ny budgetfordelingsmodel, der modsvarer den nye skærpede målgruppe

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen stiller 7 konkrete forslag:

- Forslag 1, Forslag 3 og Forslag 6 henviser til et skærpet fokus på børnefamilier med særlige behov
- Forslag 2, Forslag 4 og Forslag 7 henviser til et skærpet fokus på generel service til borgerne

Fejl! Ukendt argument for parameter.



DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 1. december 2004

7. Evaluering af Servicebutikkerne (Bilag)

J.nr. FA 545/2004

INDSTILLING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender vedlagte oplæg til evaluering af Servicebutikkerne

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at oplægget fremsendes til PLS Rambøll, Deloitte og Cowi A/S m.h.p., at indhente bud på pris og metode.

RESUME

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har på møde d. 22. september 2004 (FAU 454/2004) besluttet at:

- Der skal gennemføres en ekstern evaluering af Servicebutikkerne.
- Evalueringen skal i høring hos udvalgte brugergrupper
- Evalueringen og høringen skal danne baggrund for en ny indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget, der foreslår et nyt koncept for servicebutikkerne
- Evalueringen skal finansieres af ubrugte budgetmidler til Servicebutikkerne for 2004 (Budgetområdet 2, funktion 5.46).

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har udarbejdet et kort oplæg til evalueringen (bilag).

De ubrugte budgetmidler til Servicebutikkerne for 2004 (Budgetområdet 2, funktion 5.46). udgør ca.300.000 kr. Af disse afsættes 275.000 kr. til den eksterne evaluering, mens 25.000 holdes tilbage til eventuelle aktiviteter og initiativer i forbindelse med høringen.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 1. december 2004

SAGSBESKRIVELSE

Servicebutikkerne er resultat af budgetforliget om budget 1999. I alt er der oprettet 10 servicebutikker, der dækker 11 lokalområder, idet Indre By og Christianshavn deles om en servicebutik.

Servicebutikkerne oprindelige fælles grundlag er formuleret i et dokument med titlen "Koncept for Servicebutikkerne" (bilag). Dette koncept er ikke justeret siden hen.

I forbindelse med Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets budgetforhandlinger i foråret 2004 blev Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i maj 2004 bedt om at analysere området og udarbejde et nyt koncept for Servicebutikkerne.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har analyseret sig frem til 3 grundlæggende forhold, hvor der efter forvaltningens vurdering var behov for en afklaring som grundlag for udviklingen af et nyt koncept.

Det gælder konkret:

1. Afklaring af om butikkerne primært skal fokusere på:
 - Børnefamilier med særlige behov
 - Børnefamilier generelt eller
 - Borgere generelt
2. Hvordan der skabes balance mellem ønskerne om
 - En grad af ensartethed mellem Servicebutikkerne
 - At den enkelte Servicebutik udvikles i overensstemmelse med det lokale særpræg
3. Hvordan alle borgere kan sikres adgang til en Servicebutik

Disse problemstillinger blev af Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen udmøntet i en indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget (FA 454/2004), der ikke blev tiltrådt på udvalgs møde d. 22. september 2004. I stedet stillede og tiltrådte SF, Soci-

Fejl! Ukendt argument for parameter.

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 1. december 2004

aldemokraterne, Radikale Venstre og Venstre et ændringsforslag, der pålagde Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen at:

- 1) Udarbejde et oplæg til en ekstern evaluering af Servicebutikkernes
- 2) Udarbejde en ny indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget på baggrund af evalueringen
- 3) Sende indstillingen i høring blandt grupper og foreninger, der bruger Servicebutikkernes, inden indstillingen forelægges Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har nu udarbejdet et oplæg til evaluering. Dette oplæg er i sin helhed vedlagt som bilag.

Kort om evalueringen

Evalueringen igangsættes snarest muligt og inden udgangen af 2004.

Formålet er at kvalificere de politiske beslutninger om Servicebutikkernes fremtid bl.a. ift. de fremanalyserede problemstillinger.

Derfor ønskes en evaluering af Servicebutikkernes hidtidige praksis som baggrund for en identifikation af Servicebutikkernes styrker, svagheder, muligheder og begrænsninger set i relation til de politiske meldinger på området.

Afrapporteringens form tilpasses således at den egner sig til en høring blandt de i ændringsforslaget nævnte brugergrupper.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen udarbejder på baggrund af evalueringen og høringssvarene en fornyet indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Med henblik på, at indhente bud på pris og metode kontaktes følgende konsulentfirmaer

- PLS Rambøll

DAGSORDENSPUNKTER ... fortsat

for ordinært møde onsdag den 1. december 2004

- Cowi A/S
- Deloitte

MILJØVURDERING

Indstillingen vurderes ikke at have væsentlige miljømæssige konsekvenser.

ØKONOMI

Udgifter til evalueringen skal jf. beslutningen i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget (FA 454/2004) finansieres over "budgettet til Servicebutikkerne svarende til maksimalt det beløb, som resterer, pga. forsinket opstart af nye butikker".

Samlet er der således afsat maksimalt 300.000 kr. i budgetåret 2004, der finansieres af Budgetområdet 2, funktion 5.46. Af disse afsættes 275.000 kr. til den eksterne evaluering, mens 25.000 holdes tilbage til eventuelle aktiviteter og initiativer i forbindelse med høringen.

ANDRE KONSEKVENSER

Ingen

HØRING

Ingen. Men når evalueringen er tilendebragt, sendes evalueringsrapporten i høring blandt servicebutikkerne og deres brugergrupper.

BILAG

- Oplæg til evaluering af Servicebutikkerne i Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen
- Koncept for servicebutikkerne

Grethe Munk

Carsten Stæhr Nielsen

Fejl! Ukendt argument for parameter.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 1. december 2004

7. Evaluering af Servicebutikkerne (Bilag)

J.nr. FA 545/2004

INDSTILLING OG BESLUTNING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender vedlagte oplæg til evaluering af Servicebutikkerne

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at oplægget fremsendes til PLS Rambøll, Deloitte og Cowi A/S m.h.p., at indhente bud på pris og metode.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning i mødet den 1. december 2004
Socialdemokraterne stillede følgende ændringsforslag til indarbejdelse i forslaget:

"1) Baggrund

Forvaltningens forslag understreger, at "servicebutikkerne er borgerrettede lokale butikker, der bl.a. har til formål, at være de lokale socialcentres fremskudte forpost ift. at opspore familier, der har brug for hjælp".

I conceptet fra 1998 står der ikke noget om, at man skal opspore familier. Tværtimod. Og familierne henvender sig jo også helt frivilligt og tidligt, fordi, der er mulighed for at få anonym rådgivning, uden at man skal opgive CPR-nummer og uden at der oprettes en sag.

Med baggrund i dette foreslår jeg følgende tilføjelser/ændringer:

- tilbyde anonym rådgivning til lokalområdets borgere
- være de lokale centres fremskudte post

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 1. december 2004

- være en positiv faktor i samarbejdet mellem de kommunale- og frivillige kræfter i lokalområdet.

Resten af forvaltningens tekst under afsnittet "Baggrund" er tilfredsstillende.

2) Ressourcer og rammer.

Ud over den åbne anonyme rådgivning, gennemfører koordinatoren også nogle faste aktiviteter. Koordinatoren er, som jeg forstår det, først og fremmest ansat til at koordinere de forskellige tilbud, men kan også medvirke i den åbne, anonyme rådgivning efter behov. Eller kan medvirke og støtte forskellige netværksgrupper når/hvis der er ønske eller behov herfor.

Med baggrund i dette foreslår jeg forvaltningens tekst erstattet med følgende:

Servicebutikkerne har gode lokaler, de fleste med direkte adgang fra gaden. Lokalerne er som regel på 100 - 150 kvm og er hyggeligt indrettet med sofaer, køkkenfaciliteter og legehjørner til børnene.

Alle butikker har en fastansat koordinator. Der tildeles en varieret mængde af medarbejder-resourcer fra de enkelte lokalcentre til rådgivning. Sundhedsplejerskerne afholder i de fleste lokalområder, åbent-hus-arrangementer i servicebutikkerne. Andre aktiviteter varetages af frivillige.

Servicebutikkernes budget var i 2004 kr. 573.000 årligt pr. butik.

Udover den åbne anonyme rådgivning, findes der andre aktiviteter, f.eks. netværks- og selvhjælpsgrupper. Ligeledes bruger lokale kræfter, butikkerne som ramme for deres arrangementer, som f.eks. anonyme alkoholikere og anonyme narkomaner. Koordinator deltager i rådgivningen eller andre faste aktiviteter efter behov.

3) Formål

I det oprindelige koncept fra 1998, står der i n t e t om, at servicebutikkerne skal fokusere på familier med særlige behov. Familierne skulle jo netop gerne henvende

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 1. december 2004

sig inden der opstår særlige behov - og de måske skal henvises til forvaltningens børnefamilie-team. Forvaltningen bedes skriftligt redegøre for, hvad man nu mener med "familier med særlige behov" i denne relation til servicebutikkerne. Mener forvaltningen mon, at servicebutikkerne skal omdannes til et egentligt behandlingscenter og altså et supplement til forvaltningens børnefamilie-team? Skulle dette være tilfældet, ændres det oprindelig vedtagne koncept og der bliver tale om et helt andet concept uden den lette adgang som borgerne: børn, familier og voksne har idag. Udover, at den skitserede ændring, alene som den står beskrevet af forvaltningen, formentlig strider mod BR-vedtagelsen fra 1998, er det betænkeligt. Derudover vil det frugtbare og inspirerende samarbejde med lokale netværk af græsrodder ophøre.

Med baggrund i ovennævnte bemærkninger foreslår jeg følgende tekst:

For at skabe det beslutningsgrundlag ønskes en evaluering af servicebutikkernes hidtidige praksis samt forskelle og ligheder mellem dem, med hensyn til

- anonym rådgivning
- brugergrupper
- aktiviteter
- relationen mellem lokalcentrene og servicebutikkerne
- samarbejde med frivillige organisationer.

På den baggrund ønskes en vurdering af servicebutikkernes styrke, svagheder, muligheder og begrænsninger.

Den øvrige tekst fra forvaltningen er under afsnittet "formål", ok.

4) Informanter

Jeg har følgende ændringsforslag til forvaltningens forslag:

- brugere, såvel enkelte borgere og familier.
- servicebutikkens koordinator.
- lokalforvaltningen

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 1. december 2004

- samarbejdspartnere iøvrigt (frivillige).

"Data iøvrigt" er fint, "Organisering" er fint, "afrapportering" er fint, "tidsplan" og "økonomi" ligeledes ok."

Udvalget tiltrådte ændringsforslaget.

Indstillingen blev med denne ændring tiltrådt.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning i mødet den 17. november 2004

Punktet blev udsat.

RESUME

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har på møde d. 22. september 2004 (FAU 454/2004) besluttet at:

- Der skal gennemføres en ekstern evaluering af Servicebutikkerne.
- Evalueringen skal i høring hos udvalgte brugergrupper
- Evalueringen og høringen skal danne baggrund for en ny indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget, der foreslår et nyt koncept for servicebutikkerne
- Evalueringen skal finansieres af ubrugte budgetmidler til Servicebutikkerne for 2004 (Budgetområdet 2, funktion 5.46).

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har udarbejdet et kort oplæg til evalueringen (bilag).

De ubrugte budgetmidler til Servicebutikkerne for 2004 (Budgetområdet 2, funktion 5.46). udgør ca.300.000 kr. Af disse afsættes 275.000 kr. til den eksterne evaluering,