

Omdelt på SWD 16/8-06

København, den 16. august 2006

**Til punkt 7 på dagsordenen, forvaltningens indstilling til "Nyt koncept for Servicebutikkerne"**

**Forslag til styrkelse og udvidelse af servicebutikkernes koncept**

Navneforslag: Uændret

Det er OK med ekstra fokus på småbørnsfamilier – men butikkerne skal fortsat sætte **hele familien** i fokus. Servicebutikkerne skal fortsat være en alternativ tilgang til "systemet", **et tilbud om hjælp for alle familier og individer i København** med særlige behov og problemer, altså ikke kun for småbørnsfamilier, som Socialforvaltningen lægger op til.

Servicebutikkerne skal også kunne rumme f.eks. forældrerådgivning for større børn, individuel børne- og ungerådgivning samt familierådgivning til f.eks. misbrugs- eller kriminalitetsramte familier. Der skal der også være plads og tilbud til de enlige københavnere i det nye koncept. Butikkerne har bevist deres værd og styrke og mere til, og det er nærmere tid til at se fremad og styrke butikkernes grundlag, frem for at indskrænke konceptet.

**Derfor - i fremtiden fokus på følgende områder til styrkelse af koncept for servicebutikkerne:**

1. Lokal forankring og profilering i forhold til de mest væsentlige lokale problematikker.
2. Lokal synlighed, lokal opsøgende og tidligt forebyggende indsats.
3. Tværfaglig networking og viden/kompetencedeling mellem Servicebutikkerne.
4. Lokal networking og samarbejde med SSP, relevante skoler, klubber, institutioner, organisationer, f.eks. AA, NA, antidepressionsgrupper, folkeoplysning, foreningsliv, etc.
5. Frivillige etniske, og samarbejdspartnere med tosproget og etnisk ekspertise.
6. Fortsat mulighed for jordemoder konsultationer for de familier, som har svært ved at indpasse sig og holde kontakt med det etablerede system.
7. Et Fællesråd, samt lokale Bestyrelser, interne og eksterne kontaktudvalg bestående af butikkens koordinator, samt butikkens frivillige, medarbejdere og brugere.
8. Et fælles resultat/evalueringsprogram og rapporteringsprogram.
9. Fælles hjemmeside med kontakt- og oplysningssider om hver lokalafdeling.
10. Samlet og individuel evaluering, samt afrapportering jfr. det nye koncept efter ét år med henblik på udvikling og styrkelse af konceptet.

Venlig hilsen,

Peter Schlüter (konservative) og Finn Rudaizky (løsgænger)