



BESLUTNINGSPROTOKOL

fra ordinært møde onsdag den 1. december 2004

7. Evaluering af Servicebutikkerne (Bilag)

J.nr. FA 545/2004

INDSTILLING OG BESLUTNING

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender vedlagte oplæg til evaluering af Servicebutikkerne

at Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltræder, at oplægget fremsendes til PLS Rambøll, Deloitte og Cowi A/S m.h.p., at indhente bud på pris og metode.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning i mødet den 1. december 2004

Socialdemokraterne stillede følgende ændringsforslag til indarbejdelse i forslaget:

"1) Baggrund

=====

Forvaltningens forslag understreger, at "servicebutikkerne er borgerrettede lokale butikker, der bl.a. har til formål, at være de lokale socialcentres fremskudte forpost ift. at opspore familier, der har brug for hjælp".

I conceptet fra 1998 står der ikke noget om, at man skal opspore familier. Tværtimod. Og familierne henvender sig jo også helt frivilligt og tidligt, fordi, der er mulighed for at få anonym rådgivning, uden at man skal opgive CPR-nummer og uden at der oprettes en sag.

Med baggrund i dette foreslår jeg følgende tilføjelser/ændringer:

- tilbyde anonym rådgivning til lokalområdets borgere
- være de lokale centres fremskudte post

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 1. december 2004

- være en positiv faktor i samarbejdet mellem de kommunale- og frivillige kræfter i lokalområdet.

Resten af forvaltningens tekst under afsnittet "Baggrund" er tilfredsstillende.

2) Ressourcer og rammer.

=====

Ud over den åbne anonyme rådgivning, gennemfører koordinatoren også nogle faste aktiviteter. Koordinatoren er, som jeg forstår det, først og fremmest ansat til at koordinere de forskellige tilbud, men kan også medvirke i den åbne, anonyme rådgivning efter behov. Eller kan medvirke og støtte forskellige netværksgrupper når/hvis der er ønske eller behov herfor.

Med baggrund i dette foreslår jeg forvaltningens tekst erstattet med følgende:

Servicebutikkerne har gode lokaler, de fleste med direkte adgang fra gaden. Lokalerne er som regel på 100 - 150 kvm og er hyggeligt indrettet med sofaer, køkkenfaciliteter og legehjørner til børnene.

Alle butikker har en fastansat koordinator. Der tildeles en varieret mængde af medarbejder-resourcer fra de enkelte lokalcentre til rådgivning. Sundhedsplejerskerne afholder i de fleste lokalområder, åbent-hus-arrangementer i servicebutikkerne. Andre aktiviteter varetages af frivillige.

Servicebutikkernes budget var i 2004 kr. 573.000 årligt pr. butik.

Udover den åbne anonyme rådgivning, findes der andre aktiviteter, f.eks. netværks- og selvhjælpsgrupper. Ligeledes bruger lokale kræfter, butikkerne som ramme for deres arrangementer, som f.eks. anonyme alkoholikere og anonyme narkomaner. Koordinator deltager i rådgivningen eller andre faste aktiviteter efter behov.

3) Formål

=====

I det oprindelige koncept fra 1998, står der i n t e t om, at servicebutikkerne skal fokusere på familier med særlige behov. Familierne skulle jo netop gerne henvende

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 1. december 2004

sig inden der opstår særlige behov - og de måske skal henvises til forvaltningens børnefamilie-team. Forvaltningen bedes skriftligt redegøre for, hvad man nu mener med "familier med særlige behov" i denne relation til servicebutikkerne. Mener forvaltningen mon, at servicebutikkerne skal omdannes til et egentligt behandlingscenter og altså et supplement til forvaltningens børnefamilie-team ? Skulle dette være tilfældet, ændres det oprindelig vedtagne koncept og der bliver tale om et helt andet concept uden den lette adgang som borgerne: børn, familier og voksne har idag. Udover, at den skitserede ændring, alene som den står beskrevet af forvaltningen, formentlig strider mod BR-vedtagelsen fra 1998, er det betænkeligt. Derudover vil det frugtbare og inspirerende samarbejde med lokale netværk af græsrodder ophøre.

Med baggrund i ovennævnte bemærkninger foreslår jeg følgende tekst:

For at skabe det beslutningsgrundlag ønskes en evaluering af servicebutikkernes hidtidige praksis samt forskelle og ligheder mellem dem, med hensyn til

- anonym rådgivning
- brugergrupper
- aktiviteter
- relationen mellem lokalcentrene og servicebutikkerne
- samarbejde med frivillige organisationer.

På den baggrund ønskes en vurdering af servicebutikkernes styrke, svagheder, muligheder og begrænsninger.

Den øvrige tekst fra forvaltningen er under afsnittet "formål", ok.

4) Informanter

=====

Jeg har følgende ændringsforslag til forvaltningens forslag:

- brugere, såvel enkelte borgere og familier.
- servicebutikkens koordinator.
- lokalforvaltningen

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 1. december 2004

- samarbejdspartnere iøvrigt (frivillige).

"Data iøvrigt" er fint, "Organisering" er fint, "afrapportering" er fint, "tidsplan" og "økonomi" ligeledes ok."

Udvalget tiltrådte ændringsforslaget.

Indstillingen blev med denne ændring tiltrådt.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning i mødet den 17. november 2004

Punktet blev udsat.

RESUME

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har på møde d. 22. september 2004 (FAU 454/2004) besluttet at:

- Der skal gennemføres en ekstern evaluering af Servicebutikkerne.
- Evalueringen skal i høring hos udvalgte brugergrupper
- Evalueringen og høringen skal danne baggrund for en ny indstilling til Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget, der foreslår et nyt koncept for servicebutikkerne
- Evalueringen skal finansieres af ubrugte budgetmidler til Servicebutikkerne for 2004 (Budgetområdet 2, funktion 5.46).

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har udarbejdet et kort oplæg til evalueringen (bilag).

De ubrugte budgetmidler til Servicebutikkerne for 2004 (Budgetområdet 2, funktion 5.46). udgør ca.300.000 kr. Af disse afsættes 275.000 kr. til den eksterne evaluering,

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde onsdag den 1. december 2004

mens 25.000 holdes tilbage til eventuelle aktiviteter og initiativer i forbindelse med høringen.