

Udgifter til rekruttering og oplæring af sagsbehandlere i de lokale centre

Sags.nr.: 285151

Resumé

Udgifter forbundet med rekruttering og oplæring af nyansatte sagsbehandlere kan ikke opgøres eksakt. Socialforvaltningen skønner at udgiften ligger mellem 2,1 og 6,3 mio. kr.

Udskiftningen af sagsbehandlere i de lokale centre er på ca. 24 % årligt i København. Dette er på niveau med udskiftningen i andre kommuner, hvor den ligger på ca. 23 % årligt.

Sagsfremstilling

På Socialudvalgets møde d. 29. marts 2006 blev lønniveauet for sagsbehandlere i de lokale centre drøftet. Udvalget afgav en bestilling til forvaltningen, hvor Susan Hedlund (A) spurgte: Hvad bruges til rekruttering og oplæring?

Udgifterne til rekruttering og oplæring af sagsbehandlerne følger naturligt af afgang og interne flytninger i de lokale centre. Der foreligger ikke en eksakt opgørelse over udgifterne til rekruttering og oplæring af nye sagsbehandlere, men forvaltningen har udarbejdet en skønnet opgørelse.

I tabel 1. nedenfor ses de skønnede udgifter til rekrutteringen og oplæringen af en sagsbehandler, hhv. nyuddannet, intern (fra andet center) og fra anden kommune.

Tabel 1.

Type	Tidsforbrug	Udgift i kr. <i>nyuddannet</i>	Udgift i kr. <i>anden kommune</i>	Udgift i kr. <i>intern</i>
Administrative udgifter. Herunder autorisationer	2 timer	300	300	300
Jobannonce		10.000	10.000	10.000
Forberedelse og ansættelses-samtaler	7t. x 4 personer	4.200	4.200	4.200
Introduktion m.v.	4 timer	600	600	600
Oplæring inkl. central introduktion	8 dage - 3 mdr.	48.075	16.000	6.660
I alt		63.175	31.100	21.760

Note: I beregningen er anvendt den gennemsnitlige timeløn/månedsløn for sagsbehandlere i de lokale centre.

Det ovenfor viste tidsforbrug og udgiftsniveau er sammensat af centralforvaltningens egne skøn og oplysninger fra lokalcentrene.

Det er vurderingen fra lokalcentrene, at nyuddannede ifht. de erfarne medarbejdere kun håndterer den halve sagsmængde i de første 3-6 måneder. I tabel 1. er anvendt 3 måneder, som beregningsgrundlag.

Der er i alt 410 sagsbehandlere i de lokale centre. Personaleomsætningen for sagsbehandlerne var i 2005 på ca. 24 %, hvilket svarer til ca. 100 nyansættelser årligt. Da sagsbehandlerne i Københavns Kommune generelt er yngre end landsgennemsnittet må det formodes, at andelen af nyuddannede er relativ stor.

Afhængig af om de nyansatte sagsbehandlere er nyuddannede eller erfarne, vil de årlige udgifter til rekruttering og oplæring skønsmæssigt beløbe sig til et sted mellem 2,1 og 6,3 mio. kr.

Det skal bemærkes, at personaleomsætningen for sagsbehandlere i hele landet i 2005 var på ca. 23 %. Det må således forventes, at andre kommuner i vid udstrækning har tilsvarende udgifter til rekruttering og oplæring.

Miljøvurdering

Forvaltningen vurderer, at rekrutteringen og oplæringen af sagsbehandlere belaster arbejdsmiljøet, men det formodes ikke at ske i væsentlig større omfang end i de øvrige kommuner.

Økonomi

Rekruttering og oplæring af en nyansat sagsbehandler koster skønnet mellem 21.-63.000 kr. Udgiften varierer efter den ansattes erfaring.

Udgifterne til rekruttering og oplæring af sagsbehandlerne i alle de lokale centre inkl. Handicap- og Rådgivningscentrene er skønsmæssigt mellem 2,1 og 6,3 mio. kr.
