



Dato: 10-04-2006

Sagsnr.: 295105

Dok.nr.: 1768650

Projektbeskrivelse om kortlægning af aktiviteter, målfastsættelse og nyt koncept for Ungerådgivningerne i Københavns Kommune 2006

Direktionen har besluttet,

At den i projektbeskrivelsen foreslåede udvikling af konceptet for ungerådgivningerne iværksættes og gennemføres i overensstemmelse med projektbeskrivelsen.

SAGSBESKRIVELSE

Ungerådgivningerne i Københavns Kommune dækkede i 2005 11 ud af 15 bydele. Som følge af Ny Struktur, hvor der sker ændring i inddelingen af bydele, er der i 2006 udmeldt budget til alle bydele med det formål at udbrede ungerådgivningsarbejdet over hele byen.

I forbindelse med budgetfordelingen 2006 blev der afsat 300.000 - 400.000 kr. til ekstern konsulenthjælp til kortlægning af aktiviteter og målfastsættelse i forhold til socialcentrenes ungerådgivning med henblik på at udvikle et ensartet koncept for ungerådgivning over hele byen.

Projektet med den eksterne konsulent vil arbejde med følgende problemstillinger:

- Opgave- og aktivitetsbeskrivelse (statistik).
- Metodebeskrivelse af ungerådgivningernes arbejde.
- Formålsopfyldelse i forhold til forvaltningens forventninger ved driften af ungerådgivningerne.
- Samspillet mellem ungerådgivning og forvaltning (om sager "hænger" i ungerådgivningerne i stedet for relevant inddragelse af socialcenteret).
- Tilknytningsgrad til forvaltningen.
- Brugertilfredshedsundersøgelse med medvirken af brugere (de unge), forældre og andre samarbejdspartnere.

- Oplæg til koncept for ungerådgivningerne med udarbejdelse af mål (succeskriterier), som forvaltningen kan følge op på i forhold til ungerådgivningernes arbejde.

Koncept for ungerådgivningerne

På baggrund af ovenstående problemstillinger skal kortlægningen af ungerådgivningernes aktiviteter i 2006 munde ud i et oplæg til et fælles koncept for alle ungerådgivninger i Københavns Kommune.

Konceptet skal indeholde stillingtagen til:

1. Formål
2. Ydelseskatalog
3. Mål/ succeskriterier for ungerådgivningernes arbejde
4. Tilknytningsgrad til socialcentre – kompetencebeskrivelse/afgrænsning
5. Antallet af ungerådgivninger i kommunen/de enkelte centre
6. Tilknytning til servicebutikkerne

Konceptet for ungerådgivningerne skal fungere som ramme for alle ungerådgivninger i Københavns Kommune.

Der er væsentlige forskelle på den sociale sammensætning i de enkelte bydele samt antallet af potentielle brugere, som giver forskelle i fokusområder i de eksisterende rådgivninger. Disse parametre skal indgå i overvejelserne omkring det fælles koncept, således at rammen kan benyttes i forhold til alle ungerådgivninger.

Det kan i denne forbindelse påtænkes om der skal skelnes mellem ”kerneydelse”, som udføres i alle ungerådgivninger for den gruppe af unge, der er geografisk tilknyttet rådgivningen, og ”specialydelser”, som kan udføres af nogle ungerådgivninger for kommunens unge generelt. Denne skelnen kan være relevant for at sikre, at de mere specialiserede tiltag f.eks. projekter i forhold til særligt udvalgte målgrupper kan opretholdes og udbredes ved indførelsen af det nye koncept for ungerådgivning.

Konceptet skal således fastlægge hvilke ydelser, der leveres af ungerådgivningerne, og hvordan organiseringen af arbejdet foregår – også i forhold til børnefamilieteamene. Konceptet skal være smidigt nok til at indbefatte forskelle i behovene for ungerådgivningsopgaver, der er i Københavns Kommune som følge af forskelle i sociale mønstre i de enkelte socialcentre.

1. Formål

Målopfyldelsen i forhold til det eksisterende koncept for ungerådgivning skal evalueres og formålet for ungerådgivningernes arbejde fremadrettet skal defineres.

2. Ydelseskatalog

I konceptet vil indgå udarbejdelse af et ydelseskatalog, der kan dække alle ydelser, der fremtidigt skal indgå i ungerådgivningerne. Ydelserne skal tage udgangspunkt i det opstillede formål som defineret under afsnit 1.

Kategorierne i ydelseskataloget skal være indbyrdes udelukkende og vil blive benyttet i forhold til den videre udvikling af økonomistyringen af ungerådgivningerne. Ved udarbejdelsen af ydelseskataloget skal der således tages stilling til hvilke kerneydelser, der skal leveres af ungerådgivningerne – og om alle ungerådgivninger skal levere de samme ydelser.

3. Mål/ Succeskriterier

Konceptet skal indeholde konkrete mål, der er gældende for alle ungerådgivninger. Målene skal knytte sig til indholdet og effekten af de ydelser som ungerådgivningerne leverer, og skal være målbare. Effektmålene skal kunne indgå i vores samlede effektmålings- og styringskoncept på området.

Målene vil blive benyttet af Socialforvaltningen i den senere opfølgning på ungerådgivningernes arbejde, og det skal derfor være muligt at følge op på dem, som en almindelig driftsopgave.

I det omfang det udarbejdede koncept af ungerådgivning skelner mellem ”kerneydelser” og ”specialydelser” kan det være nødvendigt med individuelle mål for særlige projekter.

4. Tilknytningsgrad til socialcentrene - kompetencebeskrivelse

Der er væsentlig forskel på organiseringen af de eksisterende ungerådgivninger med hensyn til tilknytningen til socialcenteret. Der kan være fordele og ulemper ved både en løs og en mere fast tilknytning til forvaltningen.

På den ene side kan en løs tilknytning til forvaltningen betyde, at de unge kommer til at ”hænge fast” i rådgivningen i stedet for at få

mulighed for at få nogle af forvaltningens andre tilbud og foranstaltninger. På den anden side kan en fastere tilknytning betyde, at de unge bliver skræmt væk pga. den mere handlingsorienterede tilgang, der kan være resultatet af de forvaltningsrettede procedurer.

Forvaltningens opgaver og ansvar i forhold til de unge skal ses i relation til anonymitet i ungerådgivningerne. Ved udarbejdelsen af det fælles koncept for ungerådgivning i kommunen skal der tages stilling til i hvilken grad ungerådgivningerne skal være knyttet til socialcentre.

På baggrund af, at der indføres en ny organisering af børnefamilieteamene skal ungerådgivningernes kompetencer ift. børnefamilieteamet således præciseres.

5. Antallet af ungerådgivninger

I 2005 var der ikke ungerådgivninger i alle de daværende 15 bydele. I konceptet skal indgå stillingtagen til, hvor mange ungerådgivninger, der er behov for og hvilken geografisk placering disse kan have med udgangspunkt i, at der skal være ungerådgivning tilgængelig over hele byen med udgangspunkt i bydelsinddelingen.

6. Tilknytning til servicebutikkerne

Et nyt koncept for servicebutikkerne er under udarbejdelse i Socialforvaltningen med det formål at gøre servicebutikkernes ydelser mere ensartede og i højere grad målrettet mod børnefamilieområdet. Det har i denne sammenhæng været påtænkt om ungerådgivningerne skulle placeres fysisk i tilknytning til servicebutikkerne. I konceptet for ungerådgivningerne skal derfor indgå overvejelse omkring fordele og ulemper ved placering af ungerådgivningen i tilknytning til servicebutikkerne med anbefaling af fremtidig placering..

Ekstern evaluering

Det anbefales, at kortlægningen og målfastsættelsen af ungerådgivningernes arbejde sker af en ekstern konsulent. Baggrunden herfor er at sikre en objektiv vurdering af det faglige niveau, og samt fordelene ved at "nye øjne" beskriver tilbuddene og mulighederne for fremtidig organisering af tilbudene.

Gennemførelsen af opgaven herom skal endvidere være baseret på et solidt kendskab til kvalitativ og kvantitativ metode samt organisationsteori som med fordel kan indhentes fra en ekstern konsulent.

Ved indhentningen af tilbud vil der således blive lagt vægt på, at leverandøren kan bidrage med ovenstående kvalifikationer. Der bliver indhentet tre tilbud på opgaven fra følgende virksomheder:

- Rambøll Management
- Muusmann Research & Consult
- UFC Børn og Unge

Tidsplan

I tabel 1 fremgår tidsplanen for udviklingen af nyt koncept for ungerådgivning. Det forventes, at kortlægningen af aktiviteter og målfastsættelse vil foreligge i august måned 2006. Herefter vil MR-børnefamilier på baggrund af konsulentens oplæg til koncept udarbejde et endeligt koncept for ungerådgivningerne i Københavns Kommune, som forelægges SUD.

Tabel 1: Tidsplan for evaluering af ungerådgivninger

Dato	Status
Primo april måned 2006	Direktionsgodkendelse af projektbeskrivelse
Medio april måned 2006	"Udbud" af konceptudviklingsopgaven til 3 eksterne evaluatore.
Primo maj måned 2006	Tilbud foreligger – beslutning om konsulent og godkendelse af tilbud.
Medio maj måned 2006	Igangsætning af konsulentopgave
August måned 2006	Rapport fra konsulent foreligger
September måned 2006	Nyt koncept for ungerådgivning til godkendelse hos Direktionen udarbejdet af MR-børnefamilier.
Oktober måned 2006	SUD

MILJØVURDERING

Sagen er ikke omfattet af Socialforvaltningens positivliste over sager, der skal miljøgodkendes.

ØKONOMI

Der er tilbageholdt 400.000 kr. fra funktion 5.21 - ramme 06.01 Forebyggelse og familiepleje - til konceptudvikling af ungerådgivningerne. Midlerne overføres ved fejebakkesag til funktion 6.51 Administration drift med henblik på finansiering af den eksterne evaluering.

ANDRE KONSEKVENSER

Der er ingen andre konsekvenser.