



Dato: 20. november 2017

Tlf. dir.: 4477 6572
E-mail: thbo@balk.dk
Kontakt: Thora Bojsen-Møller
Sagsnr.: 15.17.22-P00-1-16

Notat

Evaluering af den samlede indsats og samarbejdsform for ressourceforløb

I bilaget uddybes evalueringen af den samlede indsats og samarbejdsform ud fra følgende succeskriterier:

1. Organisatorisk vinkel
2. Effektivitet
3. Borgervinkel

1. Organisatorisk vinkel:

Den valgte model for samarbejde er organisatorisk forankret

For at styrke samarbejdet på tværs af beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet blev en koordinationsgruppe, bestående af medarbejdere på tværs af de tre områder, nedsat i foråret 2017. Koordinationsgruppen mødes to gange om måneden.

Det fælles mål for gruppen er at støtte borgere i ressourceforløb til at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet og derigennem styrke borgerens samlede situation inden for det sociale, sundhedsmæssige og beskæftigelsesmæssige område. Dette sikres gennem:

Bedre koordinering om rehabiliteringsindsatsen på tværs af sektorerne gennem koordinationsgruppen:

- Alle beskæftigelses-, social- og sundhedsindsatser er netop oprettet i beskæftigelsesrådets fagsystem, som fremadrettet skal være med til at sikre den koordinerende sagsbehandler et overblik over og koordinering af de forskellige indsatser i det konkrete ressourceforløb. Dog er det fortsat en udfordring at sikre adgang til dette overblik til alle relevante parter, da der arbejdes i for-

skellige fagsystemer på tværs af områderne. Der arbejdes fortsat på en administrativ løsning på dette.

- Den forstærkede og mere tværgående indsats sikres desuden gennem arbejdet med én fælles plan - rehabiliteringsplanen - på tværs af forvaltningerne. Udgangspunktet i én fælles plan betyder, at indsatserne i de forskellige forvaltninger sammentænkes og koordineres. Arbejdet med én fælles plan er i proces.

En tydeligere organisering og fordeling af ansvar:

- Der er udviklet og implementeret nye arbejds gange på flere centrale punkter, som tydeliggør ansvarsfordelingen mellem de involverede områder og samarbejdspartnere. Derudover er administrative led enkelte steder skåret helt væk. Borgere i ressourceforløb er desuden ledelsesmæssigt prioriteret.
- Koordinationsgruppen har dog gennem året erfaret, at proces og udvikling af nye arbejds gange er meget tidskrævende. For at imødekomme denne udfordring har både Center for Arbejdsmarked og Center for Social og Sundhed tilført projektlederressourcer for en periode på et halvt år frem til foråret 2018. Forventningen er dermed at sikre fremdrift i udviklingen af samarbejdet og i indfrielsen af målene for samarbejdet, samt at sikre effektiv kommunikation mellem styregruppe- og koordinationsgruppeniveau.

At koordinationsgruppen i forbindelse med implementeringen af den rehabiliterende indsats bygger bro til de enkelte involverede specialindsatser i forbindelse med konkrete borgerforløb:

- Dette sikres ved, at repræsentanter fra Virksomhedsservice, Sundhedshuset, Træning og Aktivitet og Social Vejledning er en del af koordinationsgruppen, hvor også alle koordinerende sagsbehandlere er med. Det erfarer i koordinationsgruppen, at implementeringen ud i alle relevante led af organisationen er omfangsrig, idet nye roller og snitflader skal defineres og indarbejdes, ligesom nye mødestrukturer skal opbygges. Dette er en tidskrævende udfordring, men arbejdet med dette er i proces.

Løbende udvikling af rehabiliteringsindsatsen:

- Dette forløber efter velfungerende arbejds gange. Indtil videre er der identificeret behov for en mentor i smertemestring og arbejdspladsindretning samt coaching inden for livsduelighed. Opfyldning af disse behov er i proces.

Derudover er en fælles model for økonomi administrativt godkendt på styregruppe- og centerchefniveau i foråret 2017 og efterfølgende implementeret. Fælles økonomi skal sikre, at det er borgernes indsatsbehov frem for kommunens budgetopdeling, som er styrende for valget af indsatser, omfang og timing. På implementeringsplan er en fælles økonomi udfordrende, særligt i forhold til kontering.

Der er udviklet et fælles sprog og tages udgangspunkt i fælles mål i samarbejdet på tværs af beskæftigelse, social og sundhed.

- Der er endnu ikke til fulde udviklet et fælles sprog og fælles mål på tværs. Viljen til fælles sprog og mål eksisterer dog i høj grad i koordinationsgruppen. Men det er samtidig administrationens vurdering, at den fælles forståelse endnu ikke er slået igennem i alle led af organisationen. Koordinationsgruppen arbejder kontinuerligt på forskellig vis på at fremme denne udvikling. Dette er et langt sejt træk, som forventeligt vil tage tid at implementere til fulde.

2. Effektivitet:

Borgerne bliver hurtigere arbejdsmarkedsparete:

- Det er endnu ikke muligt at vise overordnet fremgang på dette parameter, idet det administrativt vurderes, at ændringerne i arbejds gange endnu ikke er slået igennem i sagsvarighederne.

- I kommende politiske opfølgninger vil der blive målt på arbejdsmarkedsparethed i forhold til virksomhedspraktikker og løntilskud, støttet beskæftigelse samt ordinære timer.

Borgerne har kortere sagsforløb:

- Det er endnu ikke muligt at vise overordnet fremgang på dette parameter, idet det administrativt vurderes, at ændringerne i arbejdsgange endnu ikke er slået igennem i sagsvarighederne. Processen er dog jævnfør ovenfor godt i gang.
- En konkret arbejdsgang, som forventet vil få effekt på sagsvarigheden, er fremskyndelsen af revisitation i rehabiliteringsteamet med henblik på indstilling af borger til førtidspension og afbrydelse af ressourceforløbet, i de sager hvor koordinerende sagsbehandler og faglige leder vurderer det åbenlyst, at der ikke er udsigt til, at borgeren på et tidspunkt vil kunne varetage et fleksjob eller ordinært job/uddannelse. Dette tiltag blev besluttet på Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets møde den 13. september 2016.
- Yderligere er praksis i forhold til tilkendelsen af ressourceforløb ændret jævnfør beslutning på Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets møde 8. november 2016 således, at der bevilges kortere ressourceforløb end hidtil med tættere opfølgning jævnfør ovenfor. Siden 1. januar 2017 er 89 pct. af alle tilkendte ressourceforløb således bevilget som 2-årige ressourceforløb. Forventningen er, at sagsforløbene reelt bliver kortere.

Hurtigere igangsætning af indsats:

- Det er endnu ikke administrativt muligt at måle eventuel fremgang på dette parameter, idet alle beskæftigelses-, social- og sundhedsindsatser jævnfør ovenfor netop er oprettet i beskæftigelsesområdet fagsystem og først fremadrettet kan sikre den koordinerende sagsbehandler et overskueligt overblik over indsatser.
- Det er dog en kvalitativ vurdering fra koordinationsgruppen, at indsatsen igangsættes hurtigere end tidligere, idet der er implementeret nye arbejdsgange på centrale punkter, eksempelvis gennem:
 - Tættere dialog mellem borger og relevante fagpersoner på tværs af områderne i forhold til før opstarten af det tætte tværsektorielle samarbejde.
 - Mere smidig dialog mellem de tre involverede sektorer i kraft af det tætte samarbejde mellem medlemmerne af koordinationsgruppen.
 - Intensivering af ressourceforløbsindsatsen særligt i starten, hvor der holdes flere møder end normalt mellem borger og sagsbehandler. Dette underbygges af statistisk materiale over antal afholdte samtaler, hvor der ses knap en fordobling af antallet af afholdte samtaler i de første fem måneder efter visitation til ressourceforløb.

Administrationen foreslår en politisk opfølgning på effektvinklen inden udgangen af første halvår af 2018.

3. Borgervinkel:

Højere tilfredshed med indsats:

- Tilfredsheden med indsatsen blandt ressourceforløbsborgere måles i den årlige borgerundersøgelse, som udføres af Center for Arbejdsmarked. Gennemsnitligt set er der på alle adspurgte parametre sket en moderat forbedring fra 2016 til 2017 i forhold til tilfredsheden med indsatsen for denne målgruppe (se det øvrige bilag).