

## **Indstilling om et fortsat styrket forvaltningssamarbejde på Nørrebro fra styregruppen for 10 punktplan for Indre Nørrebro**

### **Indledning**

I 2004 blev 10 punktplanen for Indre Nørrebro politiks vedtaget. I juni 2005 blev 10 punktplanen revideret til at omfatte en styregruppe med ledende repræsentanter fra hhv. Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Kultur og Fritidsforvaltningen.

Styregruppens opgave har været at etablere et tættere og mere målrettet samspil på tværs af forvaltningerne, omkring bydelens utilpassede unge. Styregruppen fik tilknyttet to koordinatore fra henholdsvis Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen. Koordinatorernes opgave skulle være en medvirken til, at de beslutninger der træffes i styregruppen blev gennemført, samt en sikring af koordinering af aktiviteter og indsatser i bydelen.

Styregruppen har desuden rådet over Indre Nørrebro puljen, som Børne- og Ungdomsforvaltningen har finansieret.

Arbejdet med den reviderede 10 punktsplan er nu afsluttet og CASA har udfærdiget en evalueringsrapport som peger på, at styregruppens koordinerende arbejde har styrket samarbejde og videndeling mellem forvaltningerne og i de konkrete indsatser.

Konkret peges der i rapporten på følgende hovedresultater:

#### **§ Styrkelse af samarbejdet mellem forvaltningerne**

- Evalueringsrapporten har konkret peget på, at der er sket en ændring i bydelen til fordel for et større samarbejde på tværs. Denne ændring tilskrives styregruppen og koordinatorenes arbejde. *"Der er med styregruppen og koordinatorene etableret et tværfagligt niveau, som lægger en formaliseret dimension til det almindelige arbejde på tværs af bydelen".*
- De udpegede koordinatore fra Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen har styrket koordineringen af indsatser og har sikret, at der er igangsat samarbejde på tværs af de to forvaltninger.
- Klubberne er blevet opgraderet og der er som følge af 10 punktsplansarbejdet sket en større medinddragelse af klubberne, der herved har været mere opsøgende og aktive i forhold til at få de utilpasse indsluset i klubregi.
- Samarbejdet mellem Socialcenter og klubber omkring det opsøgende gadeplansarbejde er forbedret. Dette handler primært om relationerne mellem den matrikelløse klub "Detach" og Gadepulsen som er forankret i Socialcentret.
- Der er etableret et forpligtende samarbejde mellem Gadepulsen og ungdomsklubben Kvisten omkring indslusning af Gadepulsens ungegrupper i Kvisten.

- Samarbejdet omkring Meinungsgadekarveret, hvor der i en periode har været uro og ballade. Her er det delvis lykkedes at skabe ro gennem et større samarbejde mellem den matrikelløse klub "Detach", Gadepulsen, den kriminalpræventive medarbejder, Jagtvejsprojektet og den bemandede legeplads.
- Styregruppen har taget initiativ til undersøgelsen af Spider House der i mange år har kørt som en privat klub med diverse tilbud til bydelens unge. Da Spider House bliver truet af lukning taget styregruppen initiativ til at undersøge hvilke tilbud og aktiviteter som Spider House udfylder for bydelen og for hvilken målgruppe. Der er på denne baggrund indstillet til, at Spider House bliver integreret i Børne- og Ungdomsforvaltningen som en selvejende institution.
- Samarbejdet mellem Socialcentret og Ungdommen Uddannelsesvejledning omkring en forstærket indsats overfor bydelens unge som ikke er i uddannelse eller i arbejde.
- Kultur- og Fritidsforvaltningen har indgået i mere konkret samarbejde med hhv. Socialcentret og med Børne- og Ungdomsforvaltningen. Heraf kan nævnes samarbejdet omkring iværksættelse af IT- undervisningsforløb for fædre til en gruppe unge der kom i Gadepulsen og samarbejdet mellem Ungdommens Uddannelsesvejledning og Kulturhuset omkring en beskæftigelses- og uddannelsesrettet indsats overfor Kulturhusets brugere.
- Kultur og Fritidsforvaltningen, Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen har også samarbejdet omkring en række bredere dækkende projekter: Ungeforum, Nørrebrofestivalen, Nytårsaften på Dronning Louises bro, Fritidskampagnen og Indre Nørrebro Puljen. Samarbejdet omkring disse projekter er via den reviderede 10 punktplan blevet styrket, og har herved også forstærket den samlede indsats på Indre Nørrebro.
- Samarbejdet omkring Ungeforum, som har udviklet sig til et forum baseret på tematiserede møder, hvor aktuelle temaer tages op til drøftelse og til overvejelse af videre fælles indsats. Dertil har Ungeforum oprettet en hjemmeside for borgere og interessenter/aktører på området. Ungeforum er et vigtigt mødested for bydelens forskellige aktører, hvorved der kan skabes netværk og skabes erfaringsudveksling. Styregruppen har stadig en målsætning om at Ungeforum skal udvikles til et Borgerforum med langt større borgerinddragelse.
- Kultur- og Fritidsforvaltningen har haft en række særarrangementer der har haft til formål at samle befolkningen på Indre Nørrebro til diskussion og debat. Ideen bag disse har bl.a. netop været et forsøg på at skabe en øget borgerinddragelse i arbejdet.

#### § **Styrkelse af kendskabet til forvaltningernes arbejde**

- Den reviderede 10 punktplan for Indre Nørrebro har afstivet forvaltningernes kendskab til hinandens arbejde. Nogle Indsatser har konkret haft til formål at skabe

et øget kendskab til forvaltningernes arbejder. Socialcentrets Børnefamilieteam har eksempelvis været rundt på de af bydelens skoler og institutioner der ønskede dette, for at informere om procedure omkring indberetninger og om Børnefamilieteamets forventninger hertil.

- Ovennævnte arbejde har bl.a. bevirket, at der er kommet fokus på konkrete situationer, hvor den manglende viden om forvaltningernes arbejde har været en barriere for arbejdet.
- Indre Nørrebro Puljen som er finansieret af BUF har fremmet samarbejdet i bydelen. Det er de lokale aktører kunne søge om midler til aktiviteter og arrangementer har muliggjort flere initiativer, og evalueringsrapporten peger på at puljen har fået samarbejdet til at fungere bedre.

### § **De konkrete indsatser**

- Der har samlet set været iværksat en lang række ekstra indsatser, arrangementer og projekter som led i den reviderede 10 punktplan for Indre Nørrebro. Af disse har nogle været nye tiltag der skulle afprøves, og nogle er blevet det med stor succes. De indsatser, som styregruppen vurderer, er værd at fremhæve er følgende:
- Børne- og Ungdomsforvaltningens iværksættelse af den matrikelløse klub "Detach" har været et stort løft i forhold til det opsøgende gadeplansarbejde. "Detach" har desuden været et løft for brobygning til klubberne i bydelen.
- Børne- og Ungdomsforvaltningen har iværksat en ekstra indsats "Samtænkning 2". Denne omhandler udfærdigelse af en handleplan for forbedring af overgangen fra skole til klub.
- Indretning af en IT-café i Ungdomsklubben Kvisten, som har været flittigt brugt af bydelens børn og unge.
- Kultur- og Fritidsforvaltningen har stået for en lang række af aktiviteter og særarrangementer, som har bidraget til at der har været interessante og varierende aktiviteter tilstede i bydelen. Desuden tyder det på, at den nye hal i Korsgade bliver brugt i stort omfang af bydelens unge.
- Konflikt håndteringskurser iværksat under Unge Forum (fortsætter ind i 2007). Under kurserne møder de forskellige aktører hinanden på tværs og kurserne bidrager til, at alle mere eller mindre får de samme værktøjer til at klare konflikter med børn og unge.
- "Skoleskalkerprojektet" hvor Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen har iværksat en intensiveret indsats overfor de elever i bydelen, som har problemer med at deltage i den normale skoleundervisning.
- Samarbejdet omkring en fælles indsat i Meinungsgadekvarteret, hvor et større samarbejde mellem den matrikelløse klub "Detach", Gadepulsen, den

kriminalpræventive medarbejder, Jagtvejsprojektet og den bemandede legeplads har skabt mere ro i området.

- Samarbejdet mellem Gadepulsen og Kvisten omkring indslusning af konkret gruppe af unge.

### § **Styregruppens egne erfaringer**

- Det forvaltningsmæssige samarbejdes styrke ligger i, at der er direkte bindeled til de lokale forvaltningers ressourcemedarbejdere. Den direkte vej fra at der skabes opmærksomhed på problematikker til at der kan iværksætte konkrete indsatser i de lokale forvaltninger er styrket.
- Det førhen eksisterende kommunikationsgab mellem de forskellige aktører i bydelen er formindsket og der er generelt blandt aktørerne i bydelen skabt en større forståelse for hinandens arbejde – og der er blevet samarbejdet på mange konkret områder.
- Resultatet heraf har bl.a. været at der ikke i samme omfang samarbejdes omkring enkeltssager på de utilpassede unge. Nu er indsatserne koncentreret omkring specifikke grupper og områder i bydelen. Herved er også opnået et langt mere synligt resultat. Beboerne i bydelen oplever et løft og dette har smittet af på opfattelsen af bydelen som utryg. Den negative medieomtale er ifølge evalueringsrapporten også faldet.
- Det forvaltningsmæssige samarbejde har medført, at der har været afholdt fællesmøder med repræsentanter fra skoler, institutionerne, boligsociale projekter, private projekter og lokalforvaltningerne hvor indsatser – muligheder og begrænsninger er drøftet og vurderet i en større sammenhæng for hele bydelen. Dette har skabt en interesse for et større kendskab til og samarbejde mellem de forskellige parter.
- Det er styregruppens forvaltningsmæssige samarbejde, som har taget initiativ til et samarbejde med politiet omkring forstærket indsat i Blågårdsgade, hvor beboere og erhvervsdrivende er urolige for at færdes grundet hærværk og kriminalitet.

### **Afrunding på evalueringens pointer**

I evalueringsrapporten bliver der peget på nogle præcise samarbejdsrelationer der kan blive bedre:

- Et tættere samarbejde mellem Socialforvaltningen og klubberne omkring koordineringen af gadeplansarbejdet, så det bliver mere målrettet.
- Der skal iværksættes et tættere samarbejde mellem forvaltningerne, institutionerne og SSP, således at den forebyggende indsats bliver startet tidligere.
- Socialforvaltningen skal samarbejde tættere med klubberne omkring at inkludere unge med særlige behov i de etablerede klubaktiviteter.
- Socialforvaltningen skal arbejde for en større inddragelse af klubberne i udmøntningen af handleplaner.

- Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen skal samarbejde om en forstærket indsats for at få bydelens unge i uddannelse eller beskæftigelse.
- Der skal iværksættes et tættere samarbejde mellem forvaltningerne og de boligsociale projekter
- Der skal iværksættes et tættere samarbejde mellem forvaltningerne og politiet

### **Målsætninger for det fortsatte arbejde**

På baggrund af evalueringsrapporten og styregruppens egne erfaringer har de deltagende forvaltninger en række målsætninger for det fortsatte arbejde.

1. Der er ikke længere grund til at opretholde en særlig projektform for samarbejdet mellem de deltagende forvaltninger på Indre Nørrebro.

Man foreslår derfor at "10 punktsplanen på Indre Nørrebro" afsluttes og erstattes af et ganske normalt forvaltningsmæssigt samarbejde på lokalt niveau, som bygger på de positive erfaringer, som er indhøstet i projektperioden herunder værdien af en styregruppe på ledelsesmæssigt niveau suppleret af koordinatorene fra de deltagende forvaltninger på det udførende niveau.

2. Endvidere ønsker de deltagende forvaltninger, som en konsekvens af de ændrede bydelsgrænser at udvide det etablerede forvaltningsmæssige samarbejde til at omfatte hele Nørrebro.
3. Man ønsker at fortsætte brugen af koordinatorene i arbejdet. Koordinatorerne har været en styrke for samarbejdet mellem forvaltningerne og deres indsats er i evalueringsrapporten fremhævet som en gevinst for samarbejdet.
4. Det igangsatte samarbejde omkring det opsøgende gadeplansarbejde og indslusning af de utilpasse i klubregi skal fortsættes og styrkes.
5. Man er opmærksom på, at andre aktører uden forvaltningstilknytning, har en opfattelse af at de har været sat "ud af spillet" i forhold til indsatsen overfor bydelens udsatte børn og unge. Styregruppen deler ikke denne opfattelse, men vil i det videre arbejde tage denne opfattelse til efterretning. Styregruppen ønsker derfor at styrke samarbejdet med de boligsociale indsatser i bydelen. Man foreslår derfor at det forvaltningsmæssige samarbejde udvides med en repræsentant fra de boligsociale indsatser.
6. Der er behov for et tættere samarbejde med SSP og politiet, hvorved der løbende kan skabes rammer for hvilke arbejdsområder der hører under SSP og Politi og hvilke der hører under forvaltningssamarbejdet. Det foreslås derfor, at der skabes en mere kontinuerlig udveksling af erfaringer og viden omkring problemstillinger i bydelen, således at konkrete tiltag og indsatser kan koordineres med SSP og politi. Dette gælder både det forebyggende og det opsøgende arbejde.

Et lokalt forvaltningsmæssigt samarbejde adskiller sig SSP. Hvor SSP arbejder med de kriminelle handlinger mens et lokalt forvaltningssamarbejde har større mulighed for inddragelse af de andre aktører i bydelen: de boligsociale projekter, kulturelle

arrangementer, aktiviteter for børn og unge, de frivillige og de lokale borgere. Gennem forvaltningernes samarbejde kan der som evalueringsrapporten konkluderer skabes en lettere koordinering og en direkte vej ned til de konkrete initiativer og indsatser. Denne styrke skyldes bl.a. at et styrende organ med ledelsesrepræsentanter effektivt kan koordinere og igangsætte arbejdet inden for de tre lokalforvaltninger.

7. Styregruppen ønsker fortsat en målrettet indsats for at få bydelens unge i uddannelse eller arbejder. Derfor skal det udbytterige samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning fortsætte, da det er her den største del af uddannelses- og beskæftigelsesindsatsen overfor bydelens unge er forankret.
8. Det har fra starten været styregruppens hensigt, at udvikle Ungeforum til et Borgerforum, hvor alle relevante aktører og bydelens beboere, kunne erfaringsudveksle og drøfte bekymringer. Dette mål er ikke nået endnu, og styregruppen ønsker at fortsætte arbejdet med at videreudvikle Ungeforum til at blive et mere borgerrettet forum.