

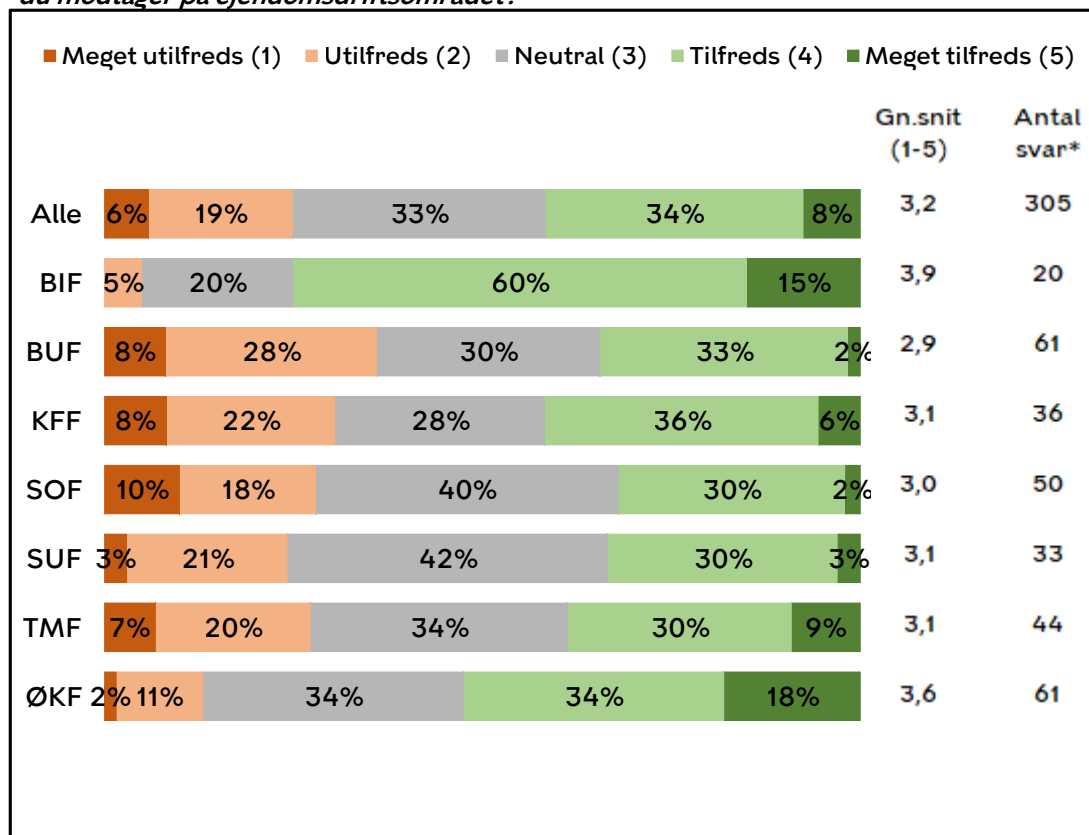
# Tilfredshedsundersøgelse af KEJDs ydelsesområder





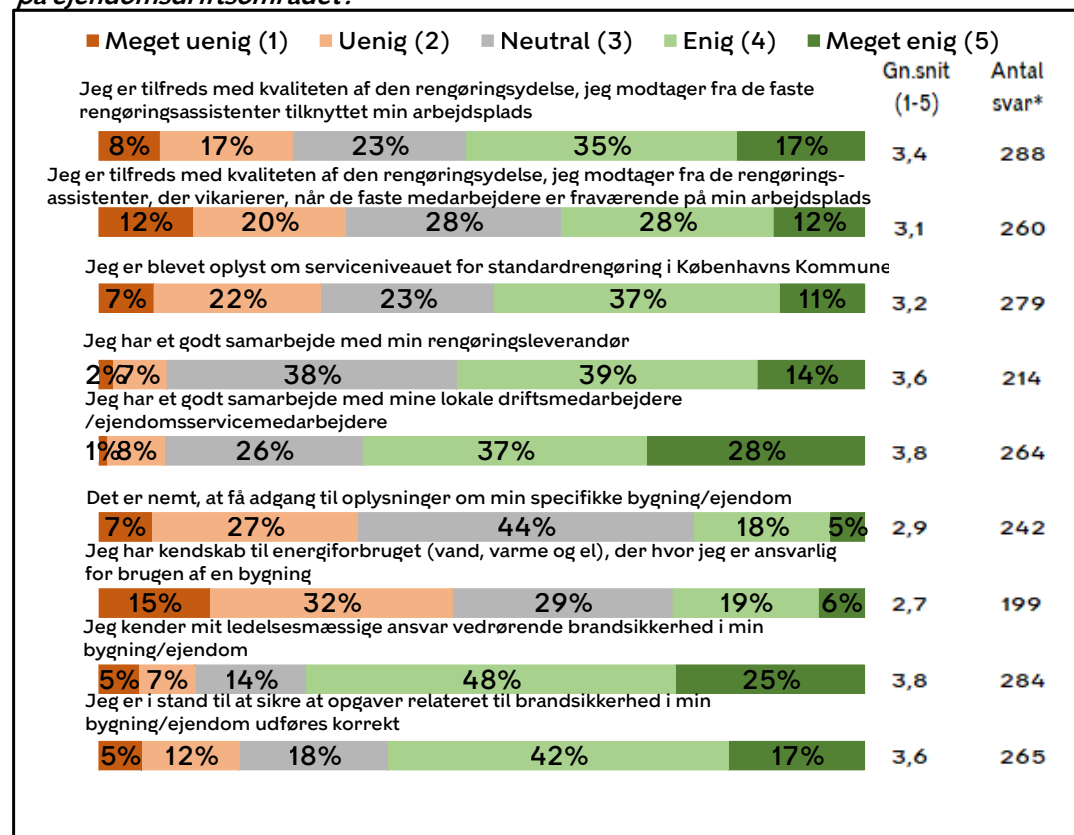
## Ejendomsdrift Resultater 2024

Figur 13. "Hvor tilfreds er du samlet set med de ydelser, du modtager på ejendomsdriftsområdet?"



\*Antal respondenter: 497. Besvarelser i "ikke relevant" indgår ikke i tabellen  
På grund af afrunding kan procentfordelinger summere til 99 eller 101%

Figur 14. "Hvor enig er du med nedenstående udvalgte ydelser på ejendomsdriftsområdet?"



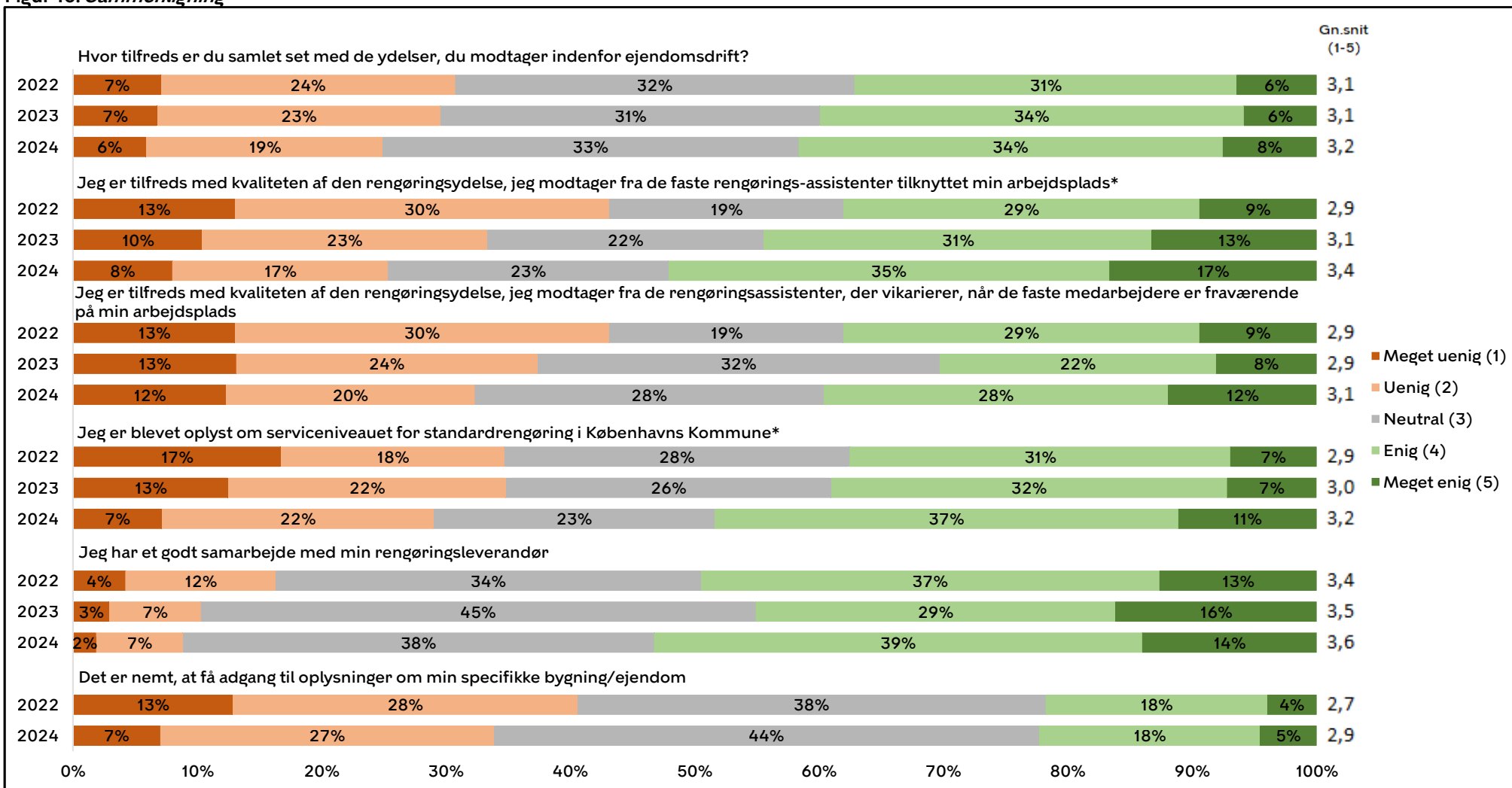
\*Antal respondenter: 497. Besvarelser i "ikke relevant" indgår ikke i tabellen  
På grund af afrunding kan procentfordelinger summere til 99 eller 101%



## Ejendomsdrift

### Sammenligning

Figur 15. Sammenligning



\*Spørgsmålets formulering har ændret sig en smule over årene

På grund af afrunding kan procentfordelinger summere til 99 eller 101%



## Ejendomsdrift Ledelsesresumé

Tilfredsheden med ejendomsdrift er generelt steget siden 2022. Den overordnede tilfredshed var i gennemsnit 3,1 i både 2022 og 2023 og er i 2024 steget til 3,2. Tilfredsheden er steget på alle de spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne med tidligere år, hvilket især afspejler et stort arbejde på rengøringsområdet med fokus på kundedialog og optimering af driftsorganisationen. Der er også lavet en indsats for at gøre ejendomsrelaterede oplysninger nemmere tilgængelige via en dynamisk kunderapport i PowerBI: *Dit KEJD-overblik*.

- Kvalitet i rengøringsydelse for faste rengøringsassistenter (3,1 til 3,4)
- Kvalitet i rengøringsydelse for vikarierende rengøringsassistenter (2,9 til 3,1)
- Er du blevet oplyst om kvalitetsstandarden for rengøring i KK (3,0 til 3,2)
- Samarbejde med rengøringsleverandør (3,5 til 3,6)
- Nemt at få adgang til oplysninger om min bygning/ejendom (2,7 til 2,9)

Der er i 2024 tilføjet nogle nye spørgsmål, for at få indblik i flere dele af ejendomsdriftsområdet. De nye spørgsmål viser, at:

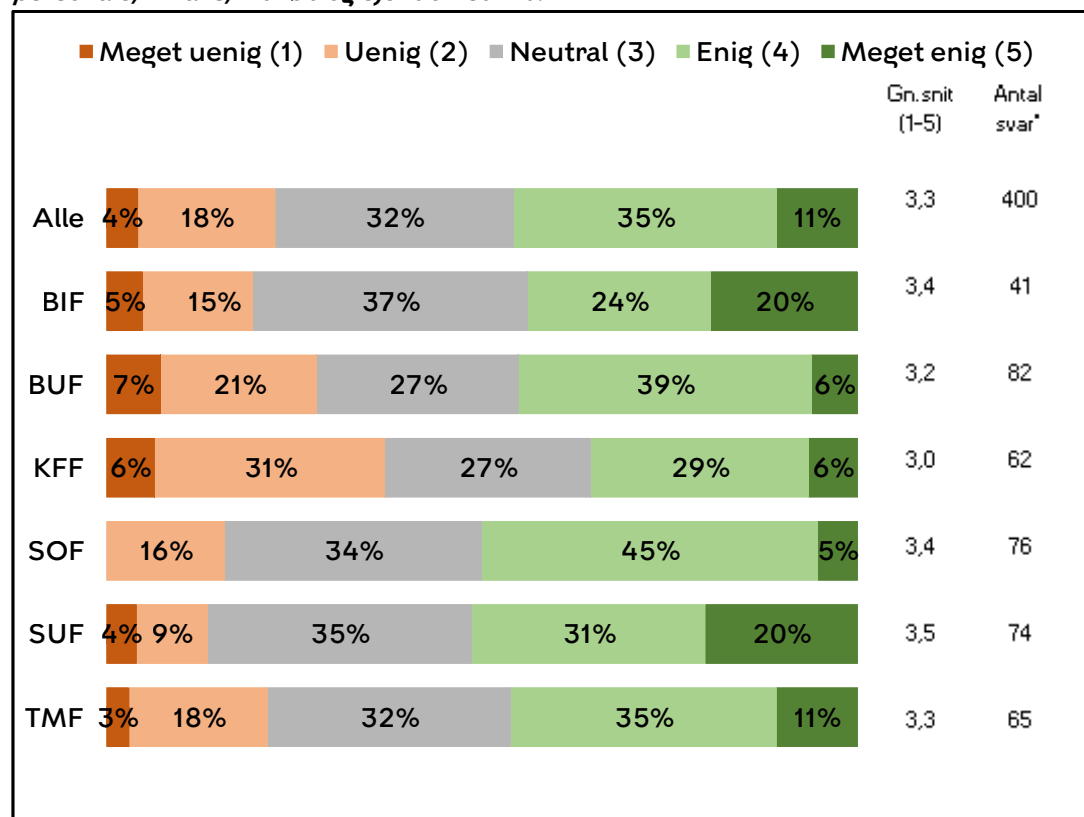
- Lederne generelt har et godt samarbejde med de lokale driftsmedarbejdere/ejendomsservicemedarbejdere (3,8).
- Der er en opgave for KEJD i relation til miljøledelse, da en del ledere ikke har kendskab til energiforbruget i de bygninger de bruger (2,7). Det er noget som KEJD sætter fokus på i resten af 2024 i et projekt om udstilling af energidata.
- Mange ledere kender deres ledelsesmæssige ansvar i forhold til brandsikring i egen bygning (3,8), men i lavere grad (3,6) føler de sig i stand til at sikre, at de relaterede driftsopgaver udføres korrekt. Denne viden bliver anvendt i KEJDs samarbejde med forvaltningerne om at styrke og understøtte arbejdet med drift, kontrol og vedligehold på brandområdet.

KEJD arbejder videre med resultaterne, og der hvor det giver mening beriges undersøgelsens datagrundlag med andet datamateriale for at få et endnu mere fyldestgørende grundlag for at identificere og gennemføre serviceforbedrende indsatser.



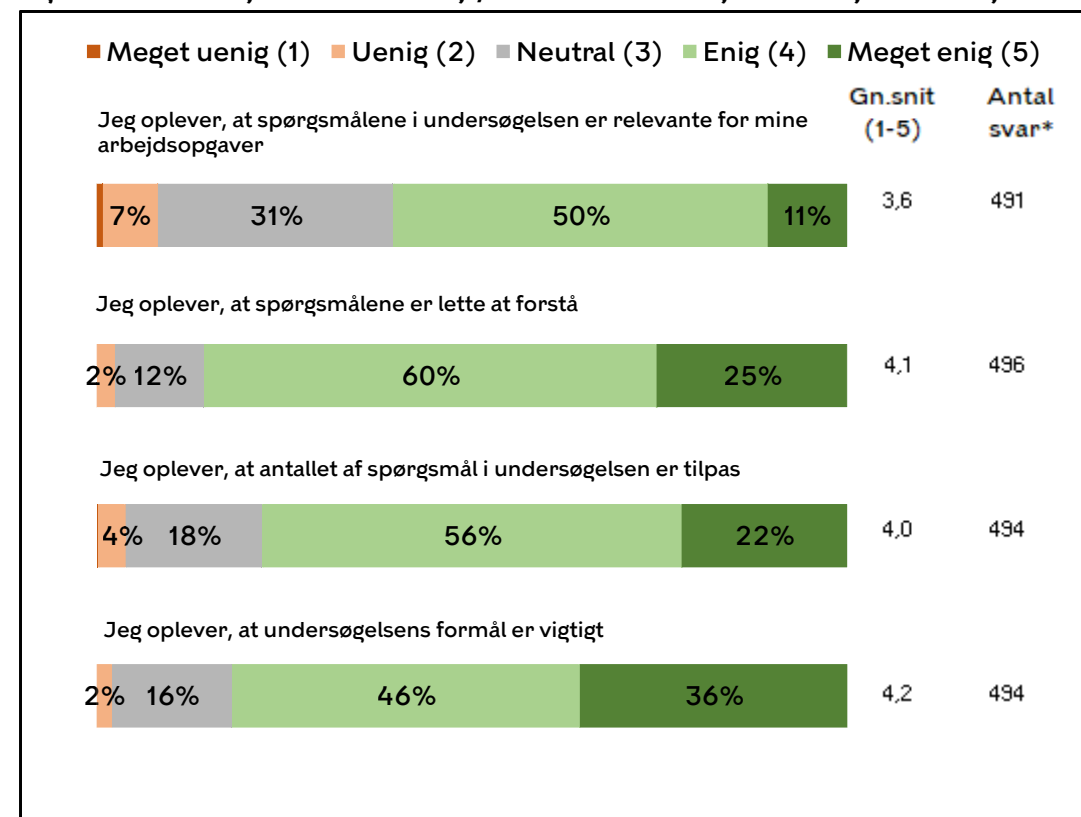
## Indgange og evaluering Resultater 2024

Figur 16. "Det er tydeligt for mig, om jeg skal kontakte min egen forvaltning eller Økonomiforvaltningen (KIT, KS og KEJD), når jeg har et behov indenfor områderne it, personale, finans, indkøb og ejendomsdrift?"



\*Antal respondenter: 497. Besvarelser i "ikke relevant" og ledere fra ØKF indgår ikke i tabellen  
På grund af afrunding kan procentfordelinger summere til 99 eller 101%

Figur 17. "Undersøgelsens forbedringspotential: Hvor enig er du i følgende udsagn?"

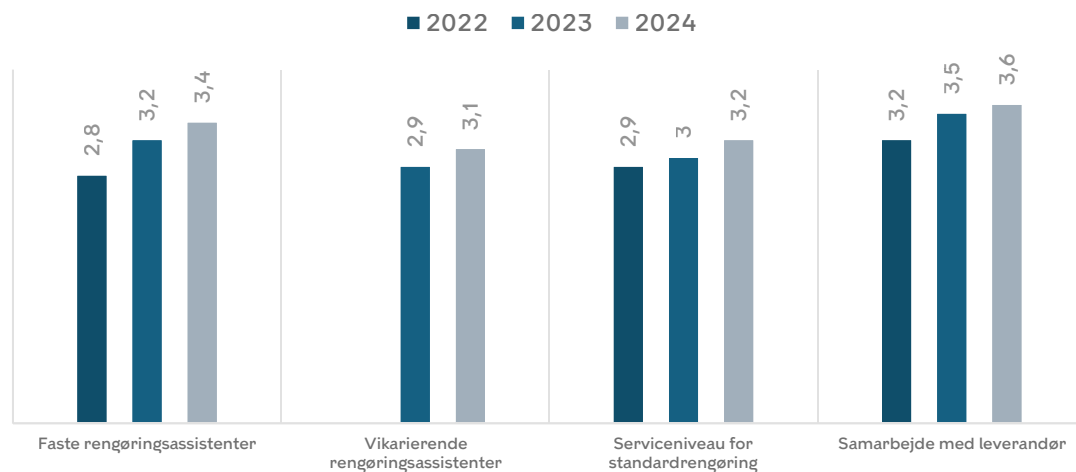


\*Antal respondenter: 497. Besvarelser i "ikke relevant" indgår ikke i tabellen  
På grund af afrunding kan procentfordelinger summere til 99 eller 101%

## Resultater for rengøringsområdet fordelt på leverandør

Rengøringsydelser i KK leveres ikke alle steder af Center for Rengøring (KEJD). Dette slide opgør tilfredsheden fra henholdsvis ledere som modtager og ikke modtager rengøringsydelser fra KEJD.

### TILFREDSHED HOS KUNDER HOS KEJD



### TILFREDSHED HOS KUNDER SOM IKKE ER HOS KEJD

