

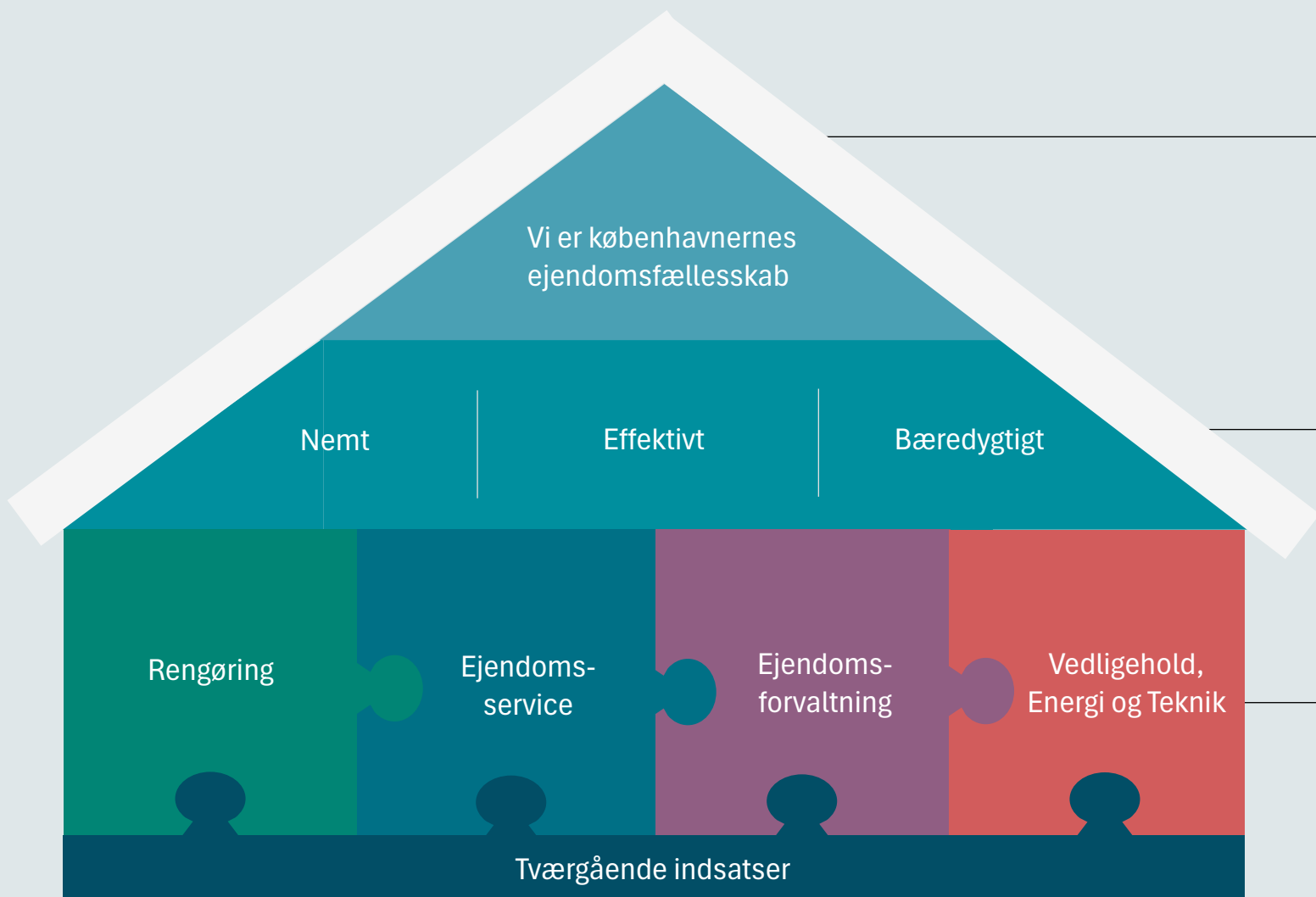
Præsentation: ARBEJDSPROGRAM 2025

KØBENHAVNS EJENDOMME

18. marts 2025



DEN STRATEGISKE RETNING FOR KEJD



VISIONEN

Vi er københavnernes ejendomsfællesskab. Vi tager ansvar for alle opgaver på den enkelte ejendom og sikrer udvikling af hele porteføljen på lang sigt.

Vores opgave ER ejendomme. Vi står på et fundament af høj faglighed og stærk holdånd, så du oplever sammenhængende, fleksible og bæredygtige løsninger.

STRATEGIEN

Vi har altid fokus på kunderne, økonomien og omverdenen og balancerer de tre hensyn:

- Det skal være nemt
- Det skal være effektivt
- Det skal være bæredygtigt

MÅLBILLEDERNE

Vi vil levere:

- Bæredygtig rengøring
- Ejendoms-service, som letter hverdagen
- En optimeret ejendomsportefølje
- Koordineret og bæredygtigt vedligehold
- Tværgående indsatser, som udvikler og skaber sammenhæng

MÅLBILLEDE 1: BÆREDYGTIG RENGØRING

VORES AMBITION

- ▶ Gennem bæredygtige løsninger, **høj rengøringsfaglighed** og stærkt sammenhold er Rengøringsfællesskabet den bedste medspiller der sikrer, at københavnernes får den høj kvalitetsserviceydelse, de fortjener.
- ▶ Vi vil lykkes med at levere rengøring af høj og **ensartet kvalitet** til den lavest mulige pris med fokus på social og miljømæssig bæredygtighed.
- ▶ Vi stræber efter at designe vores ydelser, så de opfylder de forskellige **behov i institutioner**, hvor både rengøringsfaglighed og fleksibilitet er centralt.
- ▶ Vi vil **effektivisere** vores rengøringsydelser gennem en transparent økonomi, procesoptimering og fokus på den teknologiske udvikling.



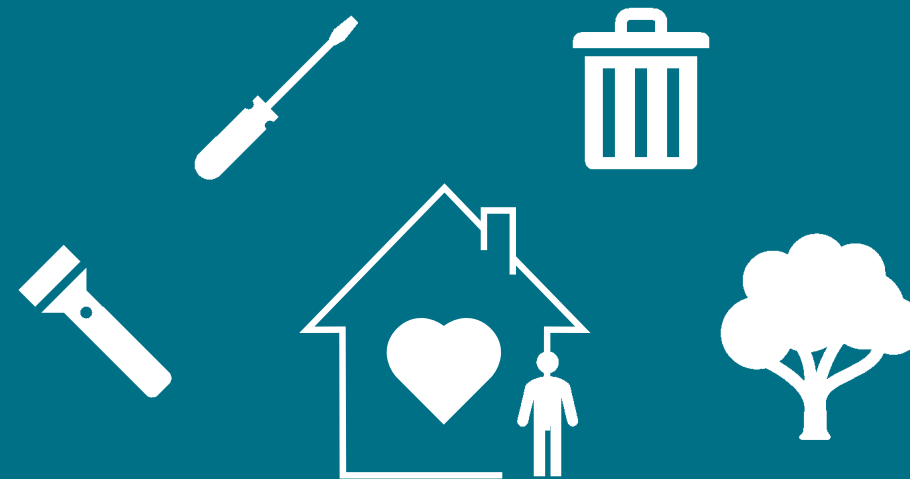
DET SKAL VI MÅLES PÅ

- ▶ At brugertilfredsheden fastholdes på et højt niveau ift. den rengøringsydelse, vi leverer, og at vi følger op på de forhold, der kan forbedres.
- ▶ At vi løbende effektiviserer vores rengøringsydelser og understøttelsen heraf.
- ▶ Bæredygtighedscertificeringer og kvalitetskontroller.

MÅLBILLEDE 2: EJENDOMSSERVICE, SOM LETTER HVERDAGEN

VORES AMBITION

- ▶ Vi vil lette vores kunders hverdag ved at **tilpasse vores service** af ejendomsdriftsydelser til deres behov.
- ▶ Med udgangspunkt i **stort lokalkendskab**, synlighed og kort reaktionstid vil vi levere en ejendomsfaglig service, som giver brugerne af bygningerne optimale betingelser for at løse deres kerneopgaver.
- ▶ Vi vil være en **økonomisk konkurrencedygtig** og sammenhængende driftsorganisation, der tager ansvar for alle aspekter af ejendomsservice.
- ▶ Vi vil understøtte kommunens klimamålsætninger og efterleve myndighedskrav ved at arbejde aktivt i driften med bæredygtighed, **energirigtig drift** og miljøledelse.



DET SKAL VI MÅLES PÅ

- ▶ At brugertilfredsheden fortsat er stigende ift. den service, vi leverer, og at vi følger op på de forhold, der kan forbedres.
- ▶ At brugerne ikke er i tvivl om, hvor de skal gå hen med udfordringer i ejendommene, og at disse løses effektivt. Samtidig opleves en god opsøgende kommunikation og dialog i hverdagen.
- ▶ At vi løbende effektiviserer vores ydelser og understøttelsen heraf.

MÅLBILLEDE 3: EN OPTIMERET EJENDOMSPORTEFØLJE

VORES AMBITION

- ▶ Vi vil være **førende indenfor ejendomsforvaltning** ved at optimere vores ejendomsportefølje og levere bæredygtige og effektive løsninger, der møder kundernes behov – også morgendagens.
- ▶ Vi vil levere **langsigtede, helhedsorienterede løsninger** ved at styrke vores datagrundlag og dermed muliggøre velfunderede beslutninger for ejendomsporteføljen.
- ▶ Vi vil optimere udnyttelsen og værdien af kommunens ejendomme ved at være **på forkant med kommunens ejendomsbehov** og understøtte moderniseringer, flytninger, nyindretninger og arealoptimering.
- ▶ Vi vil gøre det **let at være lejer** ved at sørge for, at de oplever høj service og brugervenlighed.



DET SKAL VI MÅLES PÅ

- ▶ At ejendomsporteføljen opretholder sin værdi og bæredygtighed.
- ▶ At kunderne oplever koordinerede leverancer på tværs af KEJD baseret på afstemte beslutningsgrundlag.
- ▶ At vi har høj tilfredshed hos lejerne af vores ejendomme.

MÅLBILLEDE 4: KOORDINERET OG BÆREDYGTIGT VEDLIGEHOOLD

VORES AMBITION

- ▶ Vi vil levere **vedligeholdte bygninger** med en pålidelig og stabil drift med udgangspunkt i kundens behov.
- ▶ Vi vil energieffektivisere og **forlænge levetiden** af vores ejendomme, så vi sikrer en bæredygtig ejendomsportefølje.
- ▶ Vi vil arbejde målrettet med **strategisk prioritering** af den planlagte vedligeholdelse, så vi reducerer afhjælpende vedligeholdelse.
- ▶ Vi vil øge brugen af bygningssyn til at skabe et solidt overblik over **ejendommens tilstand** og vedligeholdelsesbehov, så vi kan udføre koordineret og effektiv vedligeholdelse af kommunens ejendomme.



DET SKAL VI MÅLES PÅ

- ▶ At bygningerne er i god stand, og at driften kan opretholdes uden afbrydelser.
- ▶ At brugertilfredsheden holdes på et højt niveau ift. den renovering og vedligeholdelse, vi leverer, og at vi følger op på de forhold, der kan forbedres.
- ▶ At vi har reduceret energiforbruget pr. kvadratmeter i Københavns Kommunes bygninger.
- ▶ At vi opgør vedligeholdelsesbehovet.

MÅLBILLEDE 5: TVÆRGÅENDE INDSATSER, SOM UDVIKLER OG SKABER SAMMENHÆNG

VORES AMBITION

- ▶ Vi vil lykkes med hele tiden at udvikle KEJD som **professionel ejendomsvirksomhed** gennem brug af relevante data, strategisk prioritering, kompetent ledelse og eksekvering af udviklingsprojekter.
- ▶ Vi arbejder løbende med indsatser, der **forbedrer kundeoplevelsen**, så vi møder vores kunder med udgangspunkt i deres behov og sikrer, at de føler sig hjulpet.
- ▶ Vi vil have en transparent økonomistyring og en **effektiv ejendomsorganisation** gennem tættere kobling af økonomi og aktiviteter.
- ▶ Vi udvikler og skaber **sammenhæng på bæredygtighedsområdet** på tværs af KEJD og resten af ØKF.



DET SKAL VI MÅLES PÅ

- ▶ At brugertilfredsheden holdes på et højt niveau ift. den kundeservice og sagsbehandling, vi leverer, og at vi følger op på de forhold, der kan forbedres.
- ▶ At kunderne nemt kan indmelde problemer og behov via én samlet, koordineret og entydig indgang til KEJD.
- ▶ At organisationen drives effektivt, og at vi bidrager til kommunens effektiviseringsstrategi
- ▶ At vi lever op til kommunens klimamålsætninger