

**Bilag 1: Afrapportering på sagsbehandlingstider på erhvervsrettede sagstyper – Teknik- og Miljøforvaltningen
– 1. januar 2014 – 31. januar 2015**

For alle mål er målopfyldelsen vurderet på baggrund af den samlede tid, fra når kommunen modtager ansøgning til en afgørelse gives (bruttotid). Dette gælder dog ikke for byggesager og miljøgodkendelser, som er tiden fra modtagelsen af en fyldestgørende ansøgning til en afgørelse gives. (nettotid)

Der er kun medtaget ansøgninger, som er omfattet af servicemål. For byggesager, lokalplaner og A-boringer arbejdes også med "aftalt tid", som betyder at der aftales et bestemt tidspunkt hvor ansøgningen ønskes. For alle tre sagstyper gælder det, at forvaltningen har overholdt "aftalt tid". Ansøgningerne er ofte en del af et større projekt og tilladelser gives ofte samtidig med de øvrige tilladelser. Bygherre sender ofte ansøgnings-pakker tidligt i et projekt forløb. I disse tilfælde fokuseres på den ønskede godkendelsesdato og evt længere sagsbehandlingstid er aftalt. Alle ansøgere kan benytte sig af aftalt tid.

Sagstype	Antal sager årligt – 2015 tal	Politisk fastsat servicemål 2 - Brutto (dog netto ved *)	Overholderservicemål- realiseret servicemål (uger i gennemsnit)- 2015	Overholderservicemål- realiseret servicemål (uger i gennemsnit) - 2014	Overholdes servicemål + kommentar
Byggesager – lette sager (nettomål jf ØU-beslutning fra 15. juni 2010)	288	1 uge (*netto)	Ja - 1 uge	Nej – 2 uger	Ja Året har været kendetegnet ved en stigning af antal sager.
Bygge sager – svære (nettomål jf ØU-beslutning fra 15. juni 2010)	6.194	4 uger (*netto)	Ja – 4 uger (*netto)	Nej – 5 uger	Ja Året har været kendetegnet ved en stigning af antal sager. Fra 4 kvartal er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke overholdt idet den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været på 4,5 uge.
Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirk-somheder/risikovirksomheder (kap. 5) – Kompliceret	27	12 uger (*netto)	Ja -11 uger (*netto)	Nej – 17 uger	

Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirk-somheder/risikovirksomheder (kap. 5) - Meget kompliceret	4	52 uger (- netto)	Ja – 52 uger(*netto)	Ja - 45 uger	Ja – dog har ca. 30 % af virksomhederne oplevet en længere sagsbehandlingstid
Natbevillinger - udtalelse til politiet	439	2 uger	Nej – 3 uger	Ja - 2 uger	Nej– hvilket skyldes en stigning i antallet af klagesager hvorfor forvaltningen i højere grad end tidligere har stillet krav om støjmålerapport fra certificerede firmaer eller krav om lydsluse – og som forlænger sagsbehandlingstiden betragteligt.
Tilladelse til A-boringer - komplicerede	55	4 uger	Ja – 4 uger	Ja – 4 uger	
Tilladelse til udledning (Recipient)	63	12 uger	Ja – 9 uger	Ja – 10 uger	
Dispensation i henhold til "miljøregulering af visse aktiviteter" - herunder støj og støv ved anlægsarbejder	533	1 uge	Ja – 1 uge	Ja – 1 uge	
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	300	1 uge	Ja – 1 uge	Ja – 1 uge	
Behandling af sager efter jordforureningslovens § 8 til byggeri på forurenede grunde	79	8 uger	Ja – 8 uger	Nej – 9 uger	Ja – dog har ca. 30 % af virksomhederne oplevet en længere sagsbehandlingstid
Tilladelse til spildevand (kloak) - midlertidige ukomplicerede	124	4 uger	Ja – 4 uger	Nej – 5 uger	

Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente komplicerede	10	52 uger	Ja – 36 uger	Nej – 88 uger	
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente ukomplicerede	18	12 uger	Ja – 10 uger	Nej – 26 uger	
Tilladelse til gravninger	9.252	1 uge	Ja – 1 uge	Ja – 1 uge	
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	11.062	1 uge	Ja – 1 uge	Ja – 1 uge	
Lokalplaner	26	52 uger	Ja – undtagen for 5 sager	Ja – undtagen for 5 sager	Fem sager har ikke har overholdt servicemålet, hvilket skyldes forskellige forhold fra sag til sag, herunder afklaring med grundejer af anvendelse af areal, længere forhandling af udbygningsaftale, hørings svar som indebærer supplerende høring, sag blev sat i bero grundet veto, eller behov for ekstra drøftelse med lokaludvalg.
Tilsagn til nybyggeri og renovering af almene boliger - skema A (teknisk/administrativ behandling, indstilling til BR, skema A tilsagn)	15	24 uger	Ja – 22 uger	Nej – 27 uger	
Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og renovering af almene boliger - skema B (teknisk/administrativ behandling, skema B tilsagn)	15	8 uger	Ja 8 uger	Nej – 16 uger	