

Københavns Kommune Undersøgelse af forekomsten af 'øv- dage' i kommunens daginstitutioner

13. november 2013

Afrapportering



1. Sammendrag af undersøgelsesresultater

Få har kendskab til at kolleger har praktiseret ”øv-dage”, mens færre selv har gjort det

Overordnet

Deloitte har på vegne af Børne- og Ungdomsforvaltningen gennemført Undersøgelsen af ”øv-dage” blandt 11.397 ansatte på i alt 627 københavnske institutioner under BUF.

I alt har 4.198 ansatte besvaret undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 37%.

Besvarelsene fordeler sig nogenlunde jævnt på alle faggrupper og geografiske områder.

Øv-dage i perioden oktober 2012 og frem til ultimo maj 2013

34 personer (svarende til 0,8% af respondenterne) har oplyst, at de i perioden har afholdt i alt 91 ”øv-dage”.

Ja-svarene spænder over i alt 32 institutioner, fordelt på 31 klynger.

Endvidere har 86 personer (svarende til 2% af de afgivne svar) angivet, at de har konkret kendskab til, at der i egen institution er praktiseret afholdelse af ”øv-dage” i perioden.

Disse svar spænder over 66 institutioner fordelt på 53 klynger

Definition af en ”øv-dag”

En øv-dag er ulovligt fravær, som man har aftalt med sin leder. Det vil sige, at medarbejderen tager en fraværsdag med fuld løn efter aftale med sin leder uden at medarbejderen er syg i en grad, så det ifølge gængse normer vil være at betragte som normalt sygefravær.

En øv-dag bliver ikke registreret som en fridag eller en feriedag.

Øv-dage omfatter ikke bevilget tjenestefrihed med løn til deltagelse i begravelser og andre særlige begivenheder.

”Øv-dage” i perioden 1/6 2013 og frem til i dag

29 personer (svarende til 0,7% af respondenterne) har oplyst, at de indenfor det seneste halve år har afholdt i alt 55 ”øv-dage”.

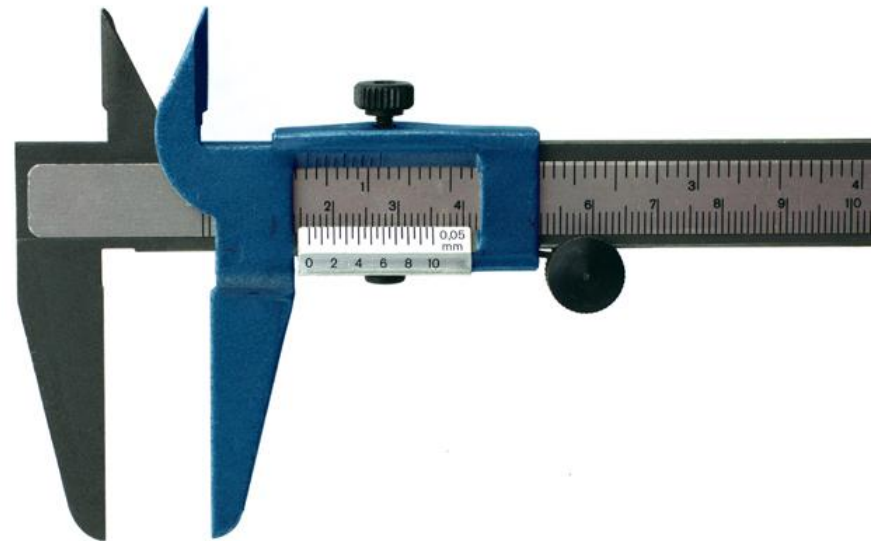
Ja-svarene spænder over i alt 28 institutioner, fordelt på 26 klynger.

Endvidere har 89 personer (svarende til 2,1% af de afgivne svar) angivet, at de har konkret kendskab til, at der i egen institution er praktiseret afholdelse af ”øv-dage” i perioden.

Disse svar spænder over 71 institutioner fordelt på 63 klynger.

Undersøgelsesdesign

Baggrund, metode og gennemførelse



2. Undersøgelsens baggrund og overordnede tilrettelæggelse

Undersøgelse af et forhold, det er vanskeligt at undersøge direkte

Undersøgelsen har omfattet et forhold, det er vanskeligt at undersøge direkte, da det i sagens natur ikke er realistisk, at man kan få de enkelte ledere og medarbejdere til åbent at oplyse, om de selv har benyttet sig af eller 'godkendt' sådanne ulovlige fraværsdage. Undersøgelsen er derfor gennemført som en anonymiseret spørgeskemaundersøgelse blandt alle medarbejdere på området og har omfattet spørgsmål, der dels har karakter af selvangivelse af, hvorvidt man selv har afholdt "øv-dage", dels omfattet angivelse af, om man har konkret kendskab til, at andre i egen institution har afholdt "øv-dage".

Undersøgelsen har endvidere omfattet en todeling af besvarelsener efter tid. Dels tiden før der kom mediemæssig opmærksomhed på spørgsmålet om afholdelse af "øv-dage", dels tiden derefter. Denne sondring er indbygget i undersøgelsen med henblik på om muligt at vurdere, om debatten i sig selv har haft en adfærdsregulerende effekt.

Endelig har undersøgelsen omfattet en angivelse af, hvor mange "øv-dage", der var afholdt. Her har vi bedt de ansatte om at kvantificere omfanget igennem en angivelse af antallet af egne afholdte "øv-dage". Vi har valgt ikke at bede de ansatte om at foretage en kvantificering af kollegers eventuelle afholdte "øv-dage". Her har vi vurderet, at den enkelte ikke vil have den fornødne indsigt til at skønne over antallet på et kvalificeret grundlag, blandt andet fordi de ansatte ikke kender hinandens vagtskemaer, og derfor ikke vil have grundlaget for at skønne over fraværets omfang.

MOTIVERING FOR UNDERSØGELSE (uddrag af dagsordenspunkt fra udvalgsbehandlingen)

Over de seneste dage har der været debat om snyd med sygefravær. Såkaldte øv-dage, hvor personale efter sigende med lederens accept skulle melde sig syge uden rigtigt at være det. Det er forslagsstillernes klare holdning, at øv-dage er uacceptable. Snyd med sygefravær koster kommunen penge, berøver børnene de faste voksne og gør at resten af personalegruppen må løbe hurtigere. Det er imidlertid også uacceptabelt, at kommunens dygtige pædagogiske personale mistænkeliggøres. De leverer hver dag et kæmpe stykke arbejde til gavn for kommunens børn og skal ikke over en bred kam have uimodsagte anklager om pjæk og snyd siddende på sig.

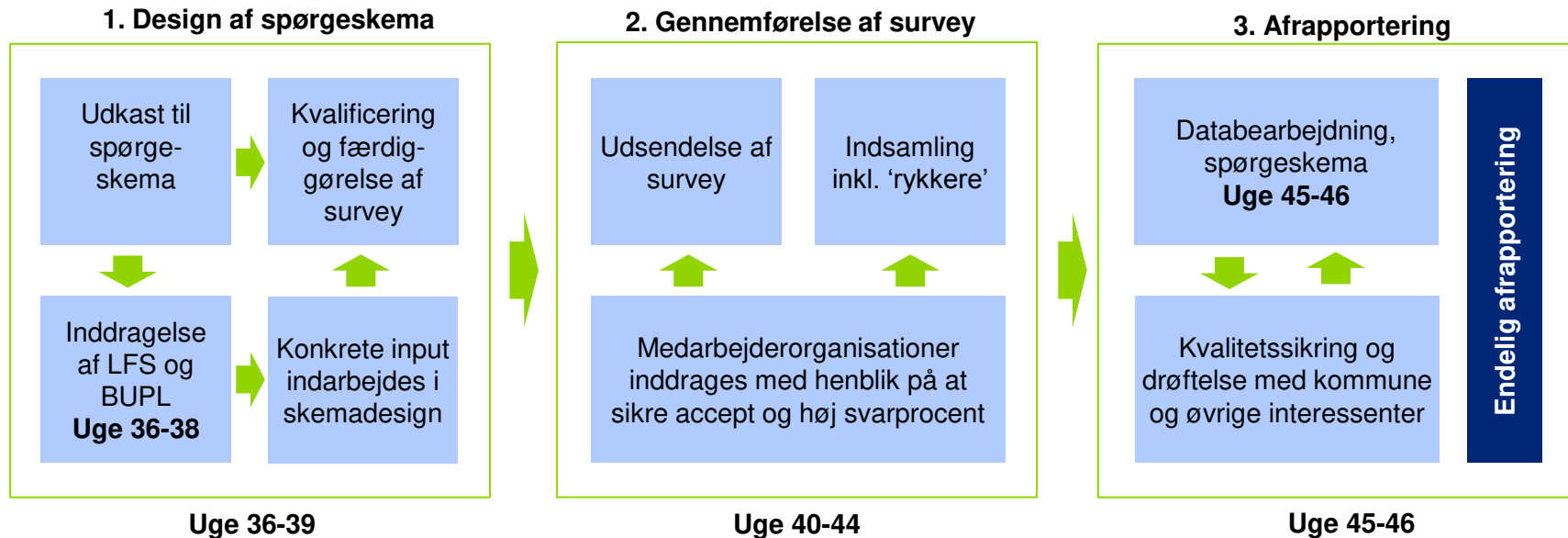
Sygefraværet i Børne- og Ungdomsforvaltningen har gennem den seneste årrække været støt nedadgående. En intern undersøgelse blandt alle kommunens institutioner gav i sidste uge et negativt resultat; man fandt ingen institutioner, der praktiserer øv-dage. I lørdagens udgave af Berlingske fortæller et medlem af LFS' bestyrelse imidlertid om sit kendskab til mindst tre institutioner, hvor de ulovlige pjækkedage i dag skulle praktiseres. Dog uden at navngive institutionerne.

Partierne bag medlemsforslaget ønsker at afdække omfanget af øv-dage. Både så der kan ageres ledelsesmæssigt overfor institutioner, der eventuelt skulle praktisere øv-dage - og for at alle kommunens institutioner ikke oplever at være under mistanke. Vi er klar over, at det kan være vanskeligt at opdage, når institutioner snyder – lige som det er vanskeligt at opdage, når enkeltpersoner snyder med offentlige ydelser. Kommunens revision har imidlertid stor erfaring med at lave lødige og uvildige undersøgelser. Derfor foreslår vi, at forvaltningen tager kontakt til dem med henblik på at bestille en undersøgelse af, hvorvidt øv-dage findes i kommunens daginstitutioner.

3. Metode

Metode og procesplan for spørgeskemaundersøgelse blandt samtlige medarbejdere

Undersøgelserforløbet har været opbygget i tre faser, hvor der i første fase var fokus på at etablere et solidt og accepteret surveygrundlag herunder ved inddragelse af LFS og BUPL. Dernæst har fokus været på gennemførelsen af surveyet, herunder opnåelsen af en høj svarprocent med henblik på at give undersøgelsen den fornødne validitet og bredde. Afslutningsvist er data konsolideret med henblik på at undersøgelsesresultaterne afrapporteres præcist, objektivt og lettilgængeligt.



Arbejdsdelingen imellem kommunen og Deloitte har været således, at kommunen har udleveret navne på alle institutioner og medarbejdere, der var omfattet af undersøgelsen til Deloitte, som derefter samlet for hver institution (arbejdssted) har udsendt personlige breve med Postdanmark indeholdende individuelle brugerid'er og adgangskoder. Kommunen har på baggrund af svarstatistikker varetaget opfølgingsopgaven på institutions-niveau for at sikre en høj svarprocent, mens Deloitte har forestået selve dataindsamlingen, og herunder i hele undersøgelsesperioden drevet en hotline, der har varetaget henvendelser omkring undersøgelsen, herunder især omkring genfremsendelse af breve til personer og institutioner, der havde mistet deres breve.

Det er – med henblik på at sikre en så retvisende undersøgelse som muligt - aftalt, at analyseresultater alene afrapporteres på et så aggregeret niveau, at ingen enkeltpersoner eller institutioner kan identificeres efterfølgende.

Respondenter

Opgørelse af antal besvarelser fordelt på distrikter, ansættelsesforhold og institutionstype



Respondenter

Antal besvarelser opgjort på distrikter, ansættelsesforhold og institutionstype

Samlet set har ca. 37% af de mulige respondenter valgt at besvare undersøgelsen, mens 63% modsat ikke har besvaret undersøgelsen.

Der er 76 respondenter, der kun delvist har udfyldt spørgeskemaet.

I det omfang, de har besvaret spørgsmålene, tælles de med i efterfølgende opgørelser, hvorfor summen af svar varierer en anelse fra tabel til tabel.

Område	Antal			Procent			Total	
	Gennemført	Ufuldstændig	Ikke svaret	Gennemført	Ufuldstændig	Ikke svaret		
Område Amager	737	18	1401	34,2%	0,8%	65,0%	2156	100%
Område Indre By/Østerbro	1027	19	1906	34,8%	0,6%	64,6%	2952	100%
Område Nørrebro/Bispebjerg	798	8	1429	35,7%	0,4%	63,9%	2235	100%
Område Valby/Vesterbro/Kgs. Enghave	843	22	1310	38,8%	1,0%	60,2%	2175	100%
Område Vanløse-Brønshøj	779	9	1036	42,7%	0,5%	56,8%	1824	100%
-	14		41	25,5%	0,0%	74,5%	55	100%
I alt	4198	76	7123	36,8%	0,7%	62,5%	11397	100%

Medarbejdergruppe	Antal			Procent			Total	
	Gennemført	Ufuldstændig	Ikke svaret	Gennemført	Ufuldstændig	Ikke svaret		
Pædagog	1960	34		98,3%	1,7%	0,0%	1994	100%
Pædagogmedhjælper/pædagogisk assistent	1081	18		98,4%	1,6%	0,0%	1099	100%
Leder/funktion med ledelsesansvar	676	9		98,7%	1,3%	0,0%	685	100%
Andet	481	11		97,8%	2,2%	0,0%	492	100%
-		4	7123	0,0%	0,1%	99,9%	7127	100%
I alt	4198	76	7123	36,8%	0,7%	62,5%	11397	100%

Ejerforhold	Antal			Procent			Total	
	Gennemført	Ufuldstændig	Ikke svaret	Gennemført	Ufuldstændig	Ikke svaret		
Kommunal	3047	56	4732	38,9%	0,7%	60,4%	7835	100%
Selvejende	1137	20	2350	32,4%	0,6%	67,0%	3507	100%
-	14		41	25,5%	0,0%	74,5%	55	100%
I alt	4198	76	7123	36,8%	0,7%	62,5%	11397	100%

Undersøgelsesresultat

Besvarelser der vedrører perioden 1/6 2013 og frem til i dag (ultimo oktober)



Undersøgelsesresultat

Har du selv afholdt ”øv-dage” i perioden 1/6 2013 og frem til i dag?

Samlet	
Ja	29
Nej	4238
I alt	4267

Område	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Område Amager	3	749	0,4%	99,6%	752	100%
Område Indre By/Østerbro	5	1040	0,5%	99,5%	1045	100%
Område Nørrebro/Bispebjerg	6	799	0,7%	99,3%	805	100%
Område Valby/Vesterbro/Kgs. Enghave	8	855	0,9%	99,1%	863	100%
Område Vanløse-Brønshøj	7	781	0,9%	99,1%	788	100%
-		14	0,0%	100,0%	14	100%
I alt	29	4238	0,7%	99,3%	4267	100%

Medarbejdergruppe	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Pædagog	9	1984	0,5%	99,5%	1993	100%
Pædagogmedhjælper/pædagogisk assistent	14	1084	1,3%	98,7%	1098	100%
Leder/funktion med ledelsesansvar	2	683	0,3%	99,7%	685	100%
Andet	4	487	0,8%	99,2%	491	100%
I alt	29	4238	0,7%	99,3%	4267	100%

Ejerforhold	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Kommunal	20	3077	0,6%	99,4%	3097	100%
Selvejende	9	1147	0,8%	99,2%	1156	100%
-		14	0,0%	100,0%	14	100%
I alt	29	4238	0,7%	99,3%	4267	100%

Undersøgelsesresultat

Skøn for antal øv-dage respondenter selv har afholdt i perioden 1/6 2013 og frem til i dag

Antal afholdte "øv-dage"	Antal personer, der har svaret ja	Sum af afholdte "øv-dage"
0	5	0
1	12	12
2	7	14
3	2	6
6	1	6
7	1	7
10	1	10
I alt	29	55

Undersøgelsesresultat

Har du konkret kendskab til, at der i din institution er praktiseret afholdelse ”øv-dage” i perioden 1/6 2013 og frem til i dag?

Samlet	
Ja	89
Nej	4175
I alt	4264

Område	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Område Amager	18	733	2,4%	97,6%	751	100%
Område Indre By/Østerbro	21	1023	2,0%	98,0%	1044	100%
Område Nørrebro/Bispebjerg	17	788	2,1%	97,9%	805	100%
Område Valby/Vesterbro/Kgs. Enghave	20	842	2,3%	97,7%	862	100%
Område Vanløse-Brønshøj	13	775	1,6%	98,4%	788	100%
-		14	0,0%	100,0%	14	100%
I alt	89	4175	2,1%	97,9%	4264	100%

Medarbejdergruppe	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Pædagog	43	1949	2,2%	97,8%	1992	100%
Pædagogmedhjælper/pædagogisk assistent	30	1067	2,7%	97,3%	1097	100%
Leder/funktion med ledelsesansvar	3	682	0,4%	99,6%	685	100%
Andet	13	477	2,7%	97,3%	490	100%
I alt	89	4175	2,1%	97,9%	4264	100%

Ejerforhold	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Kommunal	65	3030	2,1%	97,9%	3095	100%
Selvejende	24	1131	2,1%	97,9%	1155	100%
-		14	0,0%	100,0%	14	100%
I alt	89	4175	2,1%	97,9%	4264	100%

Undersøgelsesresultat

Besvarelser der vedrører perioden oktober 2012
og frem til maj 2013

(hvor mediedebatten om øv-dage tog sin
begyndelse)



Undersøgelsesresultat

Har du selv afholdt ”øv-dage” i perioden oktober 2012 (for et år siden), og frem til maj 2013 (hvor mediedebatten om ”øv-dage tog sin begyndelse)

Samlet	
Ja	34
Nej	4229
I alt	4263

Område	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Område Amager	8	743	1,1%	98,9%	751	100%
Område Indre By/Østerbro	8	1036	0,8%	99,2%	1044	100%
Område Nørrebro/Bispebjerg	3	802	0,4%	99,6%	805	100%
Område Valby/Vesterbro/Kgs. Enghave	9	852	1,0%	99,0%	861	100%
Område Vanløse-Brønshøj	6	782	0,8%	99,2%	788	100%
-		14	0,0%	100,0%	14	100%
I alt	34	4229	0,8%	99,2%	4263	100%

Medarbejdergruppe	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Pædagog	11	1981	0,6%	99,4%	1992	100%
Pædagogmedhjælper/pædagogisk assistent	13	1083	1,2%	98,8%	1096	100%
Leder/funktion med ledelsesansvar	2	683	0,3%	99,7%	685	100%
Andet	8	482	1,6%	98,4%	490	100%
I alt	34	4229	0,8%	99,2%	4263	100%

Ejerforhold	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Kommunal	27	3068	0,9%	99,1%	3095	100%
Selvejende	7	1147	0,6%	99,4%	1154	100%
-		14	0,0%	100,0%	14	100%
I alt	34	4229	0,8%	99,2%	4263	100%

Undersøgelsesresultat

Skøn for antal ”øv-dage” respondenter selv har afholdt i perioden oktober 2012 (for et år siden), og frem til maj 2013 (hvor mediedebatten om ”øv-dage” tog sin begyndelse)

Antal afholdte ”øv-dage”	Antal personer, der har svaret ja	Sum af afholdte ”øv-dage”
0	2	0
1	9	9
2	12	24
3	6	18
4	3	12
10	1	10
18	1	18
I alt	34	91

Undersøgelsesresultat

Har du konkret kendskab til, at der i din institution er praktiseret afholdelse ”øv-dage” i perioden oktober 2012 og frem til ultimo maj 2013 (hvor mediedebatten om ”øv-dage tog sin begyndelse)

Samlet		Område	Antal		Procent		Total	
Ja	86		Ja	Nej	Ja	Nej		
Nej	4172	Område Amager	17	734	2,3%	97,7%	751	100%
I alt	4258	Område Indre By/Østerbro	23	1018	2,2%	97,8%	1041	100%
		Område Nørrebro/Bispebjerg	12	793	1,5%	98,5%	805	100%
		Område Valby/Vesterbro/Kgs. Enghave	20	839	2,3%	97,7%	859	100%
		Område Vanløse-Brønshøj	14	774	1,8%	98,2%	788	100%
		-		14	0,0%	100,0%	14	100%
		I alt	86	4172	2,0%	98,0%	4258	100%

Medarbejdergruppe	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Pædagog	40	1950	2,0%	98,0%	1990	100%
Pædagogmedhjælper/pædagogisk assistent	25	1069	2,3%	97,7%	1094	100%
Leder/funktion med ledelsesansvar	7	678	1,0%	99,0%	685	100%
Andet	14	475	2,9%	97,1%	489	100%
I alt	86	4172	2,0%	98,0%	4258	100%

Ejerforhold	Antal		Procent		Total	
	Ja	Nej	Ja	Nej		
Kommunal	65	3026	2,1%	97,9%	3091	100%
Selvejende	21	1132	1,8%	98,2%	1153	100%
-		14	0,0%	100,0%	14	100%
I alt	86	4172	2,0%	98,0%	4258	100%

Undersøgelsesresultat

Udpluk af i alt 709 afgivne kommentarer til spørgsmålet: Har du anden viden, information eller kommentarer om "øV-dage", der ikke er omfattet af ovenstående spørgsmål?

Nr.	Kommentar
1	...hele denne diskussion er endnu et eksempel på, hvordan uvidende og ukritiske medier og opmærksomhedssøgende politikere trækker rundt med hinanden og skaber storm om pædagogfaget.....selvom...Faktisk lyder "øV-dage" som en rigtigt god idé...Som pædagog er din person nemlig dit allervigtigste arbejdsredskab...Som pædagog kan du ikke bare arbejde "på halv kraft"...du kan ikke bare trække dig tilbage og holde lav profil.Du skal du være 100 % "på", hele dagen - hvor du konfronteres med krav fra alle sider...Fx fra en stor børnemængde, der i en travl og somme tider uoverskuelig hverdag både insisterer på og har krav på din opmærksomhed og deltagelse fra krav om opmærksomhed fra forældre kolleger og øvrige samarbejdspartnere, altsammen rammet ind af yderligere krav fra indflydelsessyge politikere om dokumentation og kvalitetsstyring.Forestil dig at leve og fungere midt i alt dette, mens du mærker en influenza på vej, eller bare træt, uenergisk eller trist -så kunne det faktisk være en GOD idé med en ØV-dag!!!!
2	Absurd at der forestilles, at der "findes" øv-dage i den pædagogiske verden. Jeg har været mange steder efterhånden i den pædagogiske verden og jeg har ALDRIG oplevet en såkaldt øv-dag.Det er en total nedgørelse af det pædagogiske fag's medarbejdere! En øv-dag må være en medie skabt ting til at sælge aviser. Hvis en øv-dag findes må det være i et meget sjældent foretagende og i et i forvejen dårligt hus med en enorm ringe ledelse!
3	aldrig hørt om fænomenet før pressen fremkom med det...
4	Aldrig hørt om øv-dage til trods fra 25 år som pædagog, kun fra medier
5	anede ikke at der overhovedet fandtes øv dage.aldrig hørt om disse, i denne institution eller andre.først da det kom frem i medierne.
6	Anede ikke, hvad en Øv-dag var, før jeg deltog i denne undersøgelse.
7	Anede intet om øv-dage før det blev omtalt i pressen
8	Ansvarlige pædagoger tænker på børnene. De pjækker ikke og bruger mindst mulig tid til andet arbejde, så mindst mulig tid går fra børnene. Jeg bruger min pause på denne undersøgelse.
9	At bruge øv-dage er jeg sikker på bare er et symptom på at en institution ikke fungerer. Jeg er derfor forarget over at kommunens sparsomme midler bliver brugt til denne undersøgelse. Jeg er som sagt sikker på at der er en sammenhæng mellem såkaldte øv-dage og institutionens øvrige virke. Som jeg ikke forventer er i top, når man på denne måde kan finde på at snyde både arbejdsgiver og "kunder". Og jeg er ligeledes sikker på, at de pædagogiske konsulenter og tilknyttede psykologer, samt støttepædagogkorpset har en kæmpe viden om, hvor godt eller skidt det går i de enkelte institutioner. SÅ spørg dog for pokker dém der har en finger på pulsen. Det er jo nærmest gratis og vel også mere troværdigt end denne her form for "selv-angiveri". MVH

Bilag

Spørgeskema



Bilag: Spørgeskema

Introduktion til undersøgelse i forlængelse af "øv-dags"-debatten i medierne henover sommeren

Denne undersøgelse skal afdække om "øv-dage" bruges i de københavnske dagtilbud.

Hvad er en øv-dag?

En øv-dag er ulovligt fravær, som man har aftalt med sin leder. Det vil sige, at medarbejderen tager en fraværsdag med fuld løn efter aftale med sin leder uden at medarbejderen er syg i en grad, så det ifølge gængse normer vil være at betragte som normalt sygefravær.

En øv-dag bliver ikke registreret som en fridag eller en feriedag.

Øv-dage omfatter ikke bevilget tjenestefrihed med løn til deltagelse i begravelser og andre særlige begivenheder.

Om undersøgelsen:

Din besvarelse af spørgeskemaet bliver kun set af Deloitte, og ingen enkeltpersoner eller enkeltinstitutioner vil efterfølgende blive identificeret i undersøgelsen.

Spørgeskemaet omfatter i alt 7-9 spørgsmål, og det tager 3-5 minutter at besvare.

De følgende to spørgsmål omhandler din tilknytning til et dagtilbud i Københavns Kommune:

1. Angiv hvilken beskrivelse der passer bedst på dit ansættelsesforhold:

(Angiv kun ét svar)

- Leder/funktion med ledelsesansvar
- Pædagog
- Pædagogmedhjælper/pædagogisk assistent

Andet

2. Hvor længe har du været ansat på din nuværende arbejdsplads?

(Angiv kun ét svar)

- Mere end et år

- Mindre end et år

De følgende spørgsmål drejer sig om perioden juni 2013 og frem til i dag. (Tidsrummet fra hvor mediedebatten om "øv-dage" var på sit højeste, og frem til i dag):

3. Har du selv afholdt "øv-dage" i perioden 1/6 2013 og frem til i dag?

(Angiv kun ét svar)

- Ja
- Nej

4. Angiv et skøn for antal "øv-dage", du har afholdt i perioden 1/6 2013 og frem til i dag:

(Angiv værdi)

-

5. Har du konkret kendskab til, at der i din institution er praktiseret afholdelse af "øv-dage" i perioden 1/6 2013 og frem til i dag?

(Angiv kun ét svar)

- Ja
- Nej

De følgende spørgsmål drejer sig om perioden oktober 2012 (for et år siden), og frem til maj 2013 (hvor mediedebatten om "øv-dage" tog sin begyndelse):

6. Har du selv afholdt "øv-dage" i perioden oktober 2012 og frem til ultimo maj 2013?

(Angiv kun ét svar)

- Ja
- Nej

7. Angiv et skøn for antal "øv-dage", du har afholdt i perioden oktober 2012 og frem til ultimo maj 2013:

(Angiv værdi)

Bilag: Spørgeskema

8. Har du konkret kendskab til, at der i din institution er praktiseret afholdelse af "øv-dage" i perioden oktober 2012 og frem til ultimo maj 2013?

(Angiv kun ét svar)

Ja

Nej

9. Har du anden viden, information eller kommentarer om "øv-dage", der ikke er omfattet af ovenstående spørgsmål, kan du skrive dem her:

Tak for din besvarelse

Københavns Kommunes Børne- og Ungdomsforvaltning, BUPL, LFS og Deloitte takker for din besvarelse af spørgeskemaet.

Klik på 'Muligheder' for at udskrive undersøgelsen med dine besvarelser.

Klik på 'Afslut' for at sende dine svar.

Om Deloitte Consulting – Fra idé til virkelighed

Deloitte Consulting fokuserer på udvikling og effektivisering af kundernes organisation, kerneprocesser, økonomistyring og it for at bidrage til realisering af kundernes strategiske målsætninger. Vi kender den offentlige og private sektor til bunds og kombinerer vores faglige kompetencer med evnen til at lede, styre og gennemføre projekter i komplekse miljøer. Det kan være som rådgivere eller som ansvarlige for processer fra idéstadie til implementering.

Deloitte er Danmarks største revisions- og rådgivningsfirma. Vi tilbyder en bred vifte af ydelser og kombinerer konsulentrollen i Consulting med Deloittes kompetencer inden for revision, skat og finansiering. Det giver vores kunder en unik mulighed for at få integrerede løsninger, som er skræddersyet til de enkelte opgaver.

Vi er en del af den globale virksomhed Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Vi udvikler og deler viden på tværs af kontorer i mange lande. Inspirationen fra udlandet kombineret med systematisk metodeudvikling på tværs af landegrænser sikrer, at vores løsninger altid tager udgangspunkt i den seneste viden. Det er forudsætningen for, at vi i dag og i fremtiden kan være en attraktiv og værdiskabende rådgiver.

Om Deloitte

Deloitte leverer ydelser inden for Revision, Skat, Consulting og Financial Advisory til både offentlige og private virksomheder i en lang række brancher. Vores globale netværk med medlemsfirmaer i mere end 150 lande sikrer, at vi kan stille stærke kompetencer til rådighed og yde service af højeste kvalitet, når vi skal hjælpe vores kunder med at løse deres mest komplekse forretningsmæssige udfordringer. Deloitte ca. 182.000 medarbejdere arbejder målrettet efter at sætte den højeste standard.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Deloitte er en betegnelse for Deloitte Touche Tohmatsu Limited, der er et britisk selskab med begrænset ansvar, og dets netværk af medlemsfirmaer. Hvert medlemsfirma udgør en separat og uafhængig juridisk enhed. Vi henviser til www.deloitte.com/about for en udførlig beskrivelse af den juridiske struktur i Deloitte Touche Tohmatsu Limited og dets medlemsfirmaer.

© 2013 Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab. Medlem af Deloitte Touche Tohmatsu Limited
