



## Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### **Borgerrådgiverens (BRG) afsluttede undersøgelse af håndtering af løbende ydelser ved tilflytning til Københavns Kommune**

Børne- og Ungdomsudvalget orienteres om BRG's afsluttede egen drift undersøgelse af håndtering af løbende ydelser ved tilflytning til Københavns Kommune.

BRG konkluderer, at forvaltningen overordnet er opmærksom på, at borgere, der modtager en løbende ydelse ved tilflytning til Københavns Kommune, skal bevare denne ydelse - i hvert fald indtil der træffes en ny afgørelse af Københavns Kommune.

Ifm. BRG's undersøgelse har Børne- og Ungdomsforvaltningen udarbejdet en redegørelse til BRG, hvori forvaltningen har gennemgået praksis på området for børn i 0-5 års alderen, skoleområdet, specialscole og befordring, STU- Ungdomsuddannelse for unge med særligt behov og dagbehandling.

BRG har på baggrund af redegørelsen ikke fundet forhold, der giver anledning til yderligere opfølgning.

#### **Bilag**

1. Borgerrådgiverens afsluttende brev vedr. undersøgelse af håndtering af løbende ydelser ved tilflytning til Københavns Kommune.

28-11-2024

Sagsnummer I F2  
2024 - 23375

Dokumentnummer i F2  
6713907

Sagsnummer i eDoc  
2024-0402867

Sagsbehandler  
Christian Pålsson



Børne- og Ungdomsforvaltningen  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
Socialforvaltningen

## Håndtering af løbende ydelser ved tilflytning til Københavns Kommune

Den 13. september 2023 iværksatte Borgerrådgiveren på baggrund af en række konkrete sager samt drøftelse i Borgerrådgiverudvalget en undersøgelse af, hvordan Københavns Kommune håndterer de løbende ydelser, borgere, der flytter til kommunen, er blevet bevilliget i tidligere kommune.

### Undersøgelsens formål

Undersøgelsens formål er at klarlægge kommunens praksis i forhold til behandling af sager for tilflyttende borgere, der har modtaget løbende ydelser i tidligere kommune, som f.eks. støttekontaktperson, personlig pleje, tabt arbejdsfortjeneste eller specialskole/behandlingsskoletilbud.

Løbende ydelser er karakteriseret ved at være ydelser, der udbetales eller ydes regelmæssigt, typisk med et bestemt tidsinterval eller et bestemt beløb.

Undersøgelsen er afgrænset til at omhandle praksis i Børne- og Ungdomsforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt Socialforvaltningen. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har tidligere i forbindelse med behandling af en konkret sag informeret Borgerrådgiveren om, at det er forvaltningens opfattelse, at løbende bevillinger ydet af fraflytningskommunen opretholdes som fortsat bevilling, i hvert fald indtil Københavns Kommune har truffet (ny) afgørelse om, hvad borgeren er berettiget til i Københavns Kommune.

### Sikring af rettigheder ved tilflytning til ny kommune

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 9, at

”Pligten til at yde hjælp til en borger og afholde udgifterne hertil påhviler handlekommunen (...). Handlekommunen er den

18. november 2024

Sagsnr.  
2023-0015041

Dokumentnr.  
2023-0015041-12

Sagsbehandler  
Aya Lund

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A  
1704 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

kommune, hvor borgeren har sin bopæl eller sædvanligvis opholder sig (...).<sup>1</sup>

Ankestyrelsen har udtalt, at

”Der skal altid være en kommune, som har pligt til at yde borgeren hjælp. Det er et grundlæggende princip, der sikrer, at borgeren får den nødvendige hjælp i tide og ikke risikerer at blive henvist fra myndighed til myndighed.”<sup>2</sup>

Handlekommunen kan være berettiget til at søge mellemkommunal refusion, hvilket er reguleret jf. særregler i retssikkerhedslovens § 9 C.

Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold svarede følgende til Folketingets Socialudvalg den 21. maj 2014:

”Når en borger flytter fra en kommune til en anden, bliver tilflytningskommunen opholdskommune og dermed den kommune, som efter retssikkerhedsloven har pligt til at yde hjælp. Tilflytningskommunen skal derfor i forbindelse med borgerens flytning træffe afgørelse om hjælp til borgeren, og borgeren beholder derfor ikke nødvendigvis den samme hjælp, som pågældende modtog i fraflytningskommunen.

Hvis den hjælp, som borgeren modtog i fraflytningskommunen, er en løbende bevilling, er det ministeriets opfattelse, at borgeren beholder hjælpen, som fraflytningskommunen hidtil har ydet, indtil tilflytningskommunen selv har truffet afgørelse om hjælp til borgeren. Herved sikres det, at borgeren ikke i forbindelse med flytningen står med et udækket hjælpebehov i forhold til den hjælp, der er omfattet af den løbende bevilling.”<sup>3</sup>

Udgangspunktet er altså, at løbende ydelser modtaget i fraflytningskommunen fortsætter umiddelbart ved tilflytning til en ny (handle)kommune, indtil tilflytningskommunen eventuelt har truffet en ny afgørelse om støtten. Der kan dog være undtagelser i særregler.

Der kan således først ske en eventuel ændring i en borgers hjælp, når tilflytningskommunen har vurderet, om borgeren fortsat skal have den hjælp, som borgeren fik i den tidligere kommune.

---

<sup>1</sup> LBK nr 261 af 13/03/2024

<sup>2</sup> Principafgørelse 108-15

<sup>3</sup> [SOU Alm.del endeligt svar på spørgsmål 334: 79a87759-1c28-4cad-a65d-b3a732ec9702.docx \(ft.dk\)](#). Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold

## **Forvaltningernes redegørelser**

Borgerrådgiveren beklager indledningsvist den sene opfølgning på forvaltningernes svar herunder dette afsluttende brev. Det beror på interne prioriteringer hos Borgerrådgiveren.

### Redegørelse fra Børne- og Ungdomsforvaltningen

Den 17. november 2023 modtog Borgerrådgiveren en redegørelse fra Børne- og Ungdomsforvaltningen, hvori forvaltningen gennemgik praksis på området for børn i 0-5 års alderen, skoleområdet, specialskole og befordring, STU-Ungdomsuddannelse for unge med særligt behov og dagbehandling.

Det fremgår af redegørelsen, at forvaltningen er opmærksom på de situationer, der kan forekomme på de fire beskrevne områder, så tilflyttere bevarer en løbende ydelse eller på anden vis kompenseres, indtil et egnet tilbud er klar, f.eks. på skoleområdet.

Forvaltningen oplyste, at der ikke findes arbejdsgange, procedure eller retningslinjer, som kan belyse, hvorledes borgernes ret til at beholde løbende ydelser fra fraflytningskommunen sikres ved tilflytning til Københavns Kommune.

Borgerrådgiveren har på baggrund af redegørelsen ikke fundet forhold, der giver anledning til yderligere opfølgning.

### Redegørelse fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Borgerrådgiveren modtog den 29. november 2023 en redegørelse fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Forvaltningen oplyste, at visitationen sætter løbende ydelser i form af personlig pleje, madservice, indkøb og sygepleje i gang med det samme, når en borger flytter til kommunen, hvis ydelserne er bevilget af fraflytterkommunen.

Såfremt borgeren er bevilget andre indsatser i fraflytterkommunen, tager forvaltningen stilling til videreførelse/justering af disse ved et visitationsbesøg og efterfølgende afgørelse. Dette vedrører rengøring, vaskoordning, ledsagelse til aktiviteter udenfor hjemmet, træning, aktivitetstilbud, hjælpemidler/boligindretning (ikke løbende bevillinger) og flextrafik.

Forvaltningen oplyste i den forbindelse, at forvaltningen

”ikke tidligere været opmærksom på ministeriets opfattelse af, at alle løbende ydelser, herunder rengøring, automatisk skal fortsættes ved tilflytning til kommunen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens nuværende praksis er således at besøge borgerne, før der træffes beslutning om, hvilken hjælp, borgeren vurderes at have brug for udover de løbende indsatser, hvor bevillingen automatisk videreføres, jf. ovenfor. Borgeren modtager i dag afgørelse efter besøg fra visitationen inden for 10 hverdage efter tilflytning.”

Forvaltningen oplyste, at der vil blive udarbejdet en ny arbejdsgang med henblik på at få tilrettet praksis.

Borgerrådgiveren noterer sig, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil udarbejde en ny arbejdsgang og tilpasse praksis, således at en borger, der er bevilliget en løbende ydelse fra tidligere kommune, bibeholder ydelsen ved tilflytning til Københavns Kommune.

Borgerrådgiveren går ud fra, at de nævnte arbejdsgange nu er implementeret, og at praksis er rettet ind efter forvaltningens tilkendegivelser ovenfor.

#### Socialforvaltningen

Den 8. december 2023 modtog Borgerrådgiveren Socialforvaltningens redegørelse.

Forvaltningen oplyste indledningsvis, at

”forvaltningen er bekendt med og administrerer efter reglerne om, at når en borger flytter fra én kommune til en anden, bliver tilflytningskommunen opholdskommune, og dermed den kommune, som efter retssikkerhedsloven har pligt til at yde hjælp.”

Forvaltning oplyste endvidere, at løbende ydelser, som en borger har modtaget i fraflytningskommunen, opretholdes umiddelbart ved tilflytning til Københavns Kommune, indtil forvaltningen evt. træffer en ny afgørelse. Dog at det ikke kan udelukkes, at der kan ske fejl, og at der primært er risiko for fejl i de tilfælde, hvor en borger har behov for hjælp fra flere enheder i forvaltningen eller har behov for ydelser fra forskellige forvaltninger.

Socialforvaltningen oplyste, at der i forbindelse med udarbejdelse af redegørelsen blev fundet to sager, hvor en tilflyttende borgers løbende ydelse ved en fejl ikke fortsatte ved tilflytningen. Sagerne drejede sig dels om en borger med ledsageordning, dels om en borger, som i sin fraflytningskommune var tildelt løbende ydelser i form af personlige hjælpemidler.

Socialforvaltningen oplyste, at forvaltningen ikke pr. automatik får tilsendt eventuelle sager vedrørende borgere, der modtager løbende sociale ydelser, og som flytter til Københavns Kommune. Derfor kræver det i langt de fleste tilfælde en aktiv handling fra borgeren selv eller fra fraflytningskommune at gøre forvaltningen opmærksom på ydelsen. Dog sikrer særregler på børne- og ungeområdet, at der sker en underretning kommuner imellem, når familier med børn og unge under 18 år med særlige behov flytter fra én kommune til en anden.

Forvaltningen oplyste desuden, at der ikke er udarbejdet særskilte retningslinjer eller arbejdsgange i forbindelse med tilflyttersituationer, men at Borgercenter Handicap er ved at udarbejde en arbejdsgangsbeskrivelse for håndtering af tilflyttersager, og at arbejdsgangen forventes færdig i løbet af 2024. Desuden at forvaltningen overvejer, om der generelt er behov for at udarbejde retningslinjer for håndtering af tilflyttersager.

Forvaltningen oplyste, at der ikke er fundet belæg for at antage, at der generelt er problemer med at håndtere tilflyttersituationer korrekt.

Som tillæg til redegørelsen medsendte Socialforvaltningen en oversigt over de ydelser, forvaltningen som udgangspunkt anser for at være løbende ydelser. Af oversigten fremgår to bestemmelser, som, forvaltningen vurderer, ikke er omfattet af retten til fortsat levering efter tilflytning. Den ene vedrører længerevarende botilbud jf. § 105 i almenboligloven,<sup>4</sup> hvortil Borgerrådgiveren ikke har nogen bemærkninger. Den anden bestemmelser drejer sig om servicelovens § 117 a,<sup>5</sup> der omhandler hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom. Borgerrådgiveren vurderer i forhold til denne bestemmelse, at det ikke kan udelukkes, at en borger tager en ikke opbrugt bevilling med sig ved flytning til en ny kommune, og at sagernes karakter netop kunne tale herfor. Efter det oplyste foreligger der imidlertid ikke praksis fra Ankestyrelsen på området, og Borgerrådgiveren har derfor ikke fundet fuldt tilstrækkeligt grundlag for at foretage yderligere i denne henseende.

Borgerrådgiveren har aktuelt kendskab til en klagesag, der kan indikere, at der kan være behov for at styrke arbejdsgangen i forhold til tilflyttersituationer på området for tabt arbejdsfortjeneste. I den konkrete sag hjemviste Ankestyrelsen en klagesag til tidligere opholdskommune, der ikke nåede at træffe ny afgørelse, før borgeren flyttede til Københavns Kommune. Sagsbehandlingen trak herefter ud,

---

<sup>4</sup> LBK nr 1343 af 24/11/2023

<sup>5</sup> LBK nr 909 af 03/07/2024

og den berørte borger har måtte vente i over et år på en afgørelse, og da Borgercenter Handicap træf afgørelse i sagen om tabt arbejdsfortjeneste, modtog borgeren i perioden fra den 2. august 2024 til 7. oktober 2024 fire forskellige afgørelser samt en genvurdering / fastholdelse. Klagesagen verserer aktuelt i Ankestyrelsen.

Borgerrådgiveren noterer sig Socialforvaltningens oplysning om, at Borgercenter Handicap vil udarbejde en arbejdsgangsbeskrivelse, der skal sikre, at en borger ved tilflytning til Københavns Kommune bibeholder den løbende ydelse, som borgeren er berettiget til.

### **Borgerrådgiverens bemærkninger**

På baggrund af gennemgangen af redegørelserne fra Børne- og Ungdomsforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt Socialforvaltningen er det Borgerrådgiverens vurdering, at forvaltningerne overordnet set er opmærksomme på, at borgere, der modtager en løbende ydelse, ved tilflytning til Københavns Kommune, skal bevare denne ydelse – i hvert fald indtil, der træffes en ny afgørelse af Københavns Kommune.


Borgerrådgiveren henleder generelt forvaltningernes opmærksomhed på muligheden for at beskrive den rette procedure i tilgængelige arbejdsgangsbeskrivelser

Socialforvaltning har særligt henledt Borgerrådgiverens opmærksomhed på, at det ikke kan udelukkes, at der kan ske fejl, og at der i den forbindelse primært er risiko for fejl i de tilfælde, hvor en borger har behov for hjælp fra flere enheder i forvaltningen eller har behov for ydelser fra forskellige forvaltninger.

Borgerrådgiveren tilslutter sig denne bekymring og foreslår derfor, at forvaltningerne løbende inddrager udfordringen i det koordinerende samarbejde forvaltningerne imellem.

Borgerrådgiveren foretager sig ikke yderligere.

Venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiveren



Aya Lund  
Jurist