

## **Konceptet for Servicebutikkerne som vedtaget af Borgerrepræsentationen den 14. september 2006**

### KONCEPTET

*Servicebutikkerne skal primært rette sig mod børnefamilier med særlige behov. Formålet med at give tilbud og yde støtte til børnefamilier, der har særlige behov, er at skabe de bedst mulige opvækstvilkår for børn og unge i disse familier, så de, på trods af deres individuelle vanskeligheder, kan opnå de samme muligheder for personlig udfoldelse, udvikling og sundhed som deres jævnaldrende (jf. SEL § 32).*

Tilbud og støtte til børnefamilier med særlige behov skal ydes tidligt og sammenhængende, så begyndende problemer hos barnet eller den unge så vidt muligt kan afhjælpes i hjemmet eller i det nære miljø (jf. SEL § 32, stk. 2). I en sådan forbindelse skal Servicebutikkerne forstærke muligheden for denne tidlige indsats.

De lokale Servicebutikker skal således være socialcentrenes forpost i forbindelse med denne tidlige indsats, hvor de lokale og hyggelige omgivelser skaber rammen omkring forvaltningens hjælp til disse familier. På den måde vil Servicebutikkernes mere åbne og uformelle rum også være medvirkende til at skabe bro mellem borger og system. Sundhedsplejerskernes aktiviteter ville kunne placeres i Servicebutikkerne. Sundhedsplejerskerne har som faggruppe et bredt kendskab til flertallet af børnefamilierne i Københavns kommune, hvorfor deres aktiviteter omkring børnefamilier i Servicebutikken vil give mulighed for tidligt at rette et særligt fokus på de børnefamilier, som behøver særlig støtte.

Som socialcentrenes forpost skal Servicebutikken kunne tilbyde åben anonym rådgivning til alle børn og familier. Servicebutikkerne åbne tilbud om rådgivning skal kombineres med muligheden for hjælp til de børnefamilier, der måtte have særlige behov. På den måde kommer Servicebutikken til at spille en væsentlig rolle i styrkelsen af dialogen mellem brugere og beslutningstagere.

Servicebutikken vil i forhold til relevante frivillige sociale organisationer skabe rum for sociale aktiviteter, der retter sig mod Socialforvaltningens samlede målgruppe, hvor det særlige fokus vil rette sig mod børn, familier og børnefamilier med særlige behov. Servicebutikkerne vil således med sine lokalfaciliteter kunne huse en lang række aktiviteter i bred forstand, der tilgodeser Socialforvaltningens målgrupper (handicappede, psykisk syge og voksne med særlige behov). De frivillige aktiviteter vil i samspil med Servicebutikkernes position som socialcentrenes forpost kunne skabe en vigtig dynamisk faktor for især den forebyggende indsats.

Servicebutikkerne skal spille en væsentlig rolle i forhold til, at barnet og den unges problemer netop skal løses i samarbejde med familien, og som sådan skal de nye Servicebutikker kunne danne en god ramme om en sådan familieorienteret indsats. Servicebutikken skal således være en ressource for borgerne, der kan spille sammen med de lokale børnefamilieteamets borgerrettede aktiviteter. Hvor det findes nødvendigt, vil der derfor være en tæt forbindelse til at iværksætte og udføre undersøgelsesarbejde, samtaler med børn og forældre, netværksmøder, familierådslagning og familiebehandling. En af de nye familieorienterede og familiebehandlende arbejdsformer, der kunne tænkes ind i Servicebutikkernes rammer, er forebyggelsesprogrammet "Familien i Centrum", der dels

sigter på at bevare flere udsatte børnefamilier samlet og dels skal generere metode- og kompetenceudvikling i børnefamilieteamene.

Servicebutikken tænkes ligeledes at skulle være et godt kontaktrum i det familieorienterede arbejdet med kriminelle unge og deres forældre, i den forbindelse også unge/familier med anden etnisk baggrund end dansk. Samlet set skal Servicebutikkerne kunne skabe et åbent rum for forskellige sociale – frivillige - som forvaltningsmæssige tiltag og kulturelle aktiviteter, der primært retter sig imod sårbare familier, men også andre dele af forvaltningens virksomhed.

Det vil være en mulighed, at Servicebutikkerne kan huse ungerådgivningen og hybel projekter. Når nogle af socialcentrenes aktiviteter således kanaliseres ud i Servicebutikken, vil den generelle forøgelse af personaleressourcerne, betyde at den enkelte Servicebutik bliver mindre sårbar i forhold til personaleforhold, set i forhold til den nuværende situation, hvor flere Servicebutikker ofte afhænger af kun én koordinator.

I det koordinerende tværfaglige samarbejde kan Servicebutikkerne huse og facilitere tværfagligt samarbejde mellem socialcentre, daginstitutioner, skole, fritidsklubber mm., hvilket blandt andet går under betegnelsen § 37a grupper.

Med et fokus, der primært retter sig mod børnefamilier med særlige behov, vil det være hensigtsmæssigt, at Servicebutikkerne skifter navn til enten: "Rådgivning for Børnefamilier" eller "Børnefamilierådgivningen".

Det nye koncept for Servicebutikkerne betyder, at Servicebutikken, med udgangspunkt i de enkelte bydeles lokale behov, befolkningssammensætning og befolkningskarakteristik, kommer til at danne rammen om en lang række familieorienterede arbejdsformer og aktiviteter, hvor der vil være mulighed for at iværksætte en lang række støttende foranstaltninger.