



## **Koncept for Familierådgivningerne 2010**

Konceptet for Familierådgivningerne skal skabe en grundlæggende ensartethed og sammenhæng på tværs af bydelene. Konceptet stiller krav til ensartethed i dokumentation, synlighed og samarbejdsrelationer med forvaltning og lokalmiljø, men vil lade arbejdsformer og særlige fokusområder variere på tværs af de enkelte Familierådgivninger, for at tage højde for den forskellighed, der kendetegner borgerne i Københavns Kommune.

### **Formålet med Familierådgivningerne**

Familierådgivningerne er en del af Københavns Kommunes strategi for tidlig indsats i arbejdet med udsatte børn, unge og deres familier. Formålet med strategien er, at udvikle, synliggøre og koordinere Socialforvaltningens forskellige tidlige og forebyggende indsatser – Familiehuse, Familierådgivninger og ungerådgivninger mv. Herudover ønsker Socialforvaltningen, at rette fokus på, hvordan der sker en øget integration af forandrings- og effekttænkning i de familieorienterede arbejdsformer.

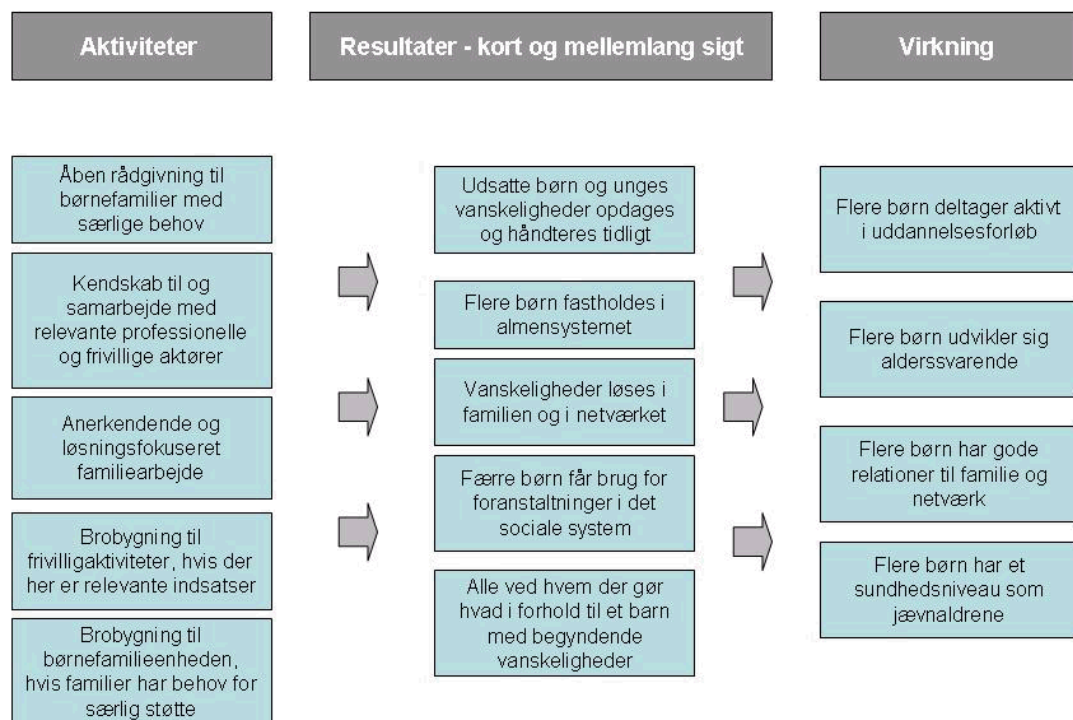
Børnefamiliecenter København (BFCK) har ansvaret for årligt at gøre status på Familierådgivningernes aktiviteter. Herudover følges der op på Familierådgivningerne i forbindelse med i opfølgningen på strategien for arbejdet med udsatte, børn unge og deres familier. Familierådgivningerne er organisatorisk forankret i børnefamilieenhederne og deres formål er at rådgive børnefamilier, der har behov for særlig støtte, for at skabe de bedst mulige opvækstvilkår for børn og unge i disse familier, så de, på trods af deres individuelle vanskeligheder, kan opnå de samme muligheder for personlig udfoldelse, udvikling og sundhed som deres jævnaldrende. Konceptet for Familierådgivningerne er et skridt i denne retning.

Familierådgivningernes kerneydelse er, at børnefamilier kan modtage gratis familieorienteret rådgivning og konsulentbistand til løsning af vanskeligheder i familien samt generel familieplanlægningsvejledning (jf. Serviceloven § 11). Formålet med indsatsen er, at støtte til børnefamilier med særlige behov skal ydes tidligt og sammenhængende, så begyndende problemer hos barnet eller den unge så vidt muligt kan afhjælpes i hjemmet eller i det nære miljø. Rådgivningerne har fokus på børnefamilier og de behov, der relaterer sig til børn, hvilket eksempelvis indebærer rådgivning i forbindelse med samlivsproblemer, skilsmisse, børn der har mistet forældre, børn der bliver moppet, opdragelsesproblemer mv.

Familierådgivningerne fungerer som forpost til børnefamilieenheden. For at varetage opgaven optimalt skal Familierådgivningerne have kendskab til lokalområdet og kunne reagere på eventuelle behov/problemer. Familierådgivningerne skal på den ene side være fleksibel, så de er klar til at møde familierne, hvor de er. Det betyder, at lokal forankring er nødvendig. På den anden side er Familierådgivningerne en del af den kommunale indsats. Det betyder, at der skal være en ensartethed på tværs af Familierådgivningerne, så man sikrer, at de opgaver, der fra politisk sides ønskes varetaget, bliver varetaget. Derfor skal der være en vis grad af

dokumentation af Familierådgivningernes aktiviteter og resultater.

De forventede sammenhænge mellem Familierådgivningernes indsats, resultater og langsigtede virkning er illustreret i en forandringsteori. Forandringsteorien skal forstås som antagelser om, hvad der bringer Familierådgivningerne til at fungere i forhold til formålet. Forandringsteorien er med andre ord, antagelser om, hvilke aktiviteter i indsatsen der påvirker målgruppen gennem hvilke mekanismer. Den illustrerede forandringsteori giver indblik i, hvilke tanker der ligger bag projektet samt, hvilke temaer og aktiviteter der er relevante at følge op på.



### Familierådgivningen er en forpost til forvaltningen

Familierådgivningerne skal være en forpost til børnefamilieenheden. Hermed menes, at Familierådgivningerne skal levere en tidlig og forbyggende indsats i det lokale miljø, og uden for børnefamilieenhedens mure, og at Familierådgivningerne skal kunne guide familien til relevante tilbud – det være sig offentlige, private og frivillige. At der leveres en forebyggende indsats fordrer, at Familierådgivningerne skal kunne støtte familierne relevant med henblik på at forebygge en eskalering af små og store problemer.

At der er tale om en forpost betyder, at Familierådgivningerne skal kunne bruge børnefamilieenhederne i arbejdet med de familier, der kommer med

problemer af en sådan karakter, at der skal ydes en egentlig social indsats. I de sager, hvor det er formålstjenligt for familien, kan Familierådgivningen være bindeled og bygge bro til børnefamilieenheden i forhold til at få opstartet en sag i socialforvaltningen.

Som forpost til børnefamilieenhederne skal Familierådgivningerne være lettilgængelig og tilbyde åben, anonym rådgivning, når familierne har behov. Familierådgivningerne skal sammentænkes med de øvrige kommunale indsatser over for målgruppen. Familierådgivningerne skal således være kendt i forvaltningen, og forvaltningen skal kende Familierådgivningerne. Kun herved vil man understøtte en optimal udnyttelse af alle kompetencer. Koordinatorerne for Familierådgivningen skal tilknyttes undersøgelsesgruppen i børnefamilieenheden, og samtidig skal medarbejdere fra børnefamilieenhederne knyttes til Familierådgivningernes aktiviteter.

### **Familierådgivningen skal være forankret i lokalsamfundet og have kendskab til og samarbejde med relevante professionelle og frivillige aktører**

Familierådgivningerne skal være forankret i lokalsamfundet og have "fingeren på pulsen" i forhold til, hvad der sker i bydelen. Med udgangspunkt i de enkelte bydeles lokale behov, befolkningssammensætning og befolkningskarakteristik, skal familierådgivningen danne rammen om en lang række familieorienterede arbejdsformer og aktiviteter. Et godt kendskab til lokalsamfundet fordrer både et tæt samarbejde med andre aktører på området for den forebyggende og tidlige indsats – sundhedsplejen og daginstitutioner samt frivillige organisationer – samt opsøgende arbejde, hvor Familierådgivningerne skaber kontakt til de ellers svært opnåelige børnefamilier. Endeligt skal Familierådgivningerne kunne reagere på eventuelle problemer i lokalområdet, f.eks. ved at være opsøgende og rykke ud og bidrage til en løsning af problemerne eller informere andre professionelle, så de kan træde til.

### ***Samarbejde med andre forvaltninger***

Det er en vigtig forudsætning, at Familierådgivningerne bliver kendt og anerkendt blandt familierne og andre relevante aktører i lokalområdet som er i kontakt med børnefamilierne. At blive kendt og anerkendt kræver et kontinuerligt og systematisk fokus på synlighed i lokalområdet. Det omhandler både aktiviteter, der gør, at familier kender til tilbuddene i Familierådgivningerne, og det drejer sig om en indsats i forhold til andre aktører, som eventuelt kan henvise familier til Familierådgivningerne. Familierådgivningerne skal derfor indgå samarbejde med relevante aktører fra andre forvaltninger i lokalområdet. Det er eksempelvis vigtigt, at Familierådgivningerne er kendt af og samarbejder med sundhedsplejen, daginstitutionerne og fritidsklubber i området, således disse kender til og kan henvise forældre med behov for støtte til Familierådgivningen. Der bør også

etableres et samarbejde med Socialcenter Københavns med det formål at kunne støtte forældre, der kunne have behov støtte her. For at vedligeholde kendskabet til rådgivningen skal Familierådgiverne årligt besøge eller invitere daginstitutioner til rådgivningen. Dette vil være med til at øge daginstitutionernes opmærksomhed mod rådgivningstilbuddet, således at de kan henvise forældre til tilbuddet. Herudover skal Familierådgivningerne ligeledes årligt afholde eller indgå i et samarbejde om et temaarrangement for relevante professionelle for at synliggøre tilbuddet. Det kan eks. være faglig brunch med fokus på tidlig indsats.

### ***Samarbejde med frivillige foreninger, boligorganisationer mv.***

Ligesom det er en vigtig forudsætning, at Familierådgivningerne bliver kendt og anerkendt blandt andre forvaltninger er det en forudsætning at andre aktører i lokalområdet kender til Familierådgivningerne, hvorfor Familierådgivningen skal samarbejde med frivillige organisationer, boligsociale medarbejdere mv.

For at styrke kontakten til lokalområdet og understøtte frivillige foreninger skal Familierådgivningen stille lokaler til rådighed for frivillige foreninger, der arbejder med indsatser rettet mod børnefamilieenhedernes eller socialforvaltningens målgruppe. Det kan eks. være frivillige netværksgrupper rettet mod familier med alkoholproblemer mv. Kontakten til de frivillige foreninger vil styrke Familierådgivningens kendskab til de frivillige aktiviteter, der findes i lokalområdet ligesom de frivillige foreninger vil få styrket deres viden om, hvilke muligheder der er for udsatte familier i Socialforvaltningen. Den tætte kontakt medfører, at Familierådgivningen kan henvise borgere til de frivillige tilbud, mens de frivillige foreninger kan henvise borgere til Familierådgivningen, hvis den frivillige aktivitet ikke er nok til at understøtte borgerens behov. Familierådgivningen kan også understøtte de frivillige aktiviteter ved at tilbyde supervision til de frivillige samt introduktion til den sociale lovgivning og relevante tilbud i Københavns Kommune. For at fastholde kontakten mellem Familierådgivningen og de frivillige foreninger skal Familierådgivningen minimum have et årligt møde med de tilknyttede frivillige aktiviteter, hvor eksempelvis henvisning af borgere, tilbud i Socialforvaltningen og frivilligregi drøftes.

### **Det fælles indhold i Familierådgivningerne på tværs af Børnefamilieenheder**

I dette afsnit beskrives det konkrete indhold i konceptet. I nedenstående tabel gives et overblik over, hvad der er fælles for Familierådgivningerne:

<b>Det fælles indhold i Familierådgivningerne</b>	
<b>Område</b>	<b>Krav til Servicebutikken</b>

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familierådgivningerne skal rette sig imod børnefamilier med særlige behov</li> <li>• Fortrinsvis børnefamilier med børn i alderen 0-12 år</li> <li>• Familierådgivningerne skal have fat i de familier der ikke har en sag i børnefamilieenheden og hvor et råd/vejledningsforløb vil være en relevant støtte for familien</li> <li>• Familierådgivningernes målgruppe skal i et vist omfang afspejle befolkningssammensætningen i forhold til etnicitet, køn mv.</li> </ul>
Ydelser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Åben anonym rådgivning i Familierådgivningen, såvel som i hjemmet</li> <li>• 6 timers åbningstid om ugen, hvor det er muligt for borgerne at komme ind fra gaden uden forudgående aftale</li> <li>• Det åbne tilbud om rådgivning skal kombineres med muligheden for hjælp i børnefamilieenheden til de børnefamilier, der måtte have særlige behov.</li> <li>• Skabe synlighed omkring tilbuddet: informere om tilbuddet udadtil (f.eks. via hjemmesiden), samt deltagelse og aktiviteter i området</li> </ul>
Metodisk tilgang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familierådgivningerne arbejder ud fra en anerkendende løsningsfokuseret tilgang.</li> <li>• Familierådgivningerne skal spille en væsentlig rolle i forhold til at barnet og familiens problemer løses i samarbejde med familien.</li> </ul>
Samarbejde lokalt - professionelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familierådgivningerne skal have et samarbejde med sundhedsplejen</li> <li>• Familierådgivningerne skal årligt besøge udvalgte dagsinstitutioner, eller invitere dem til rådgivningen</li> <li>• Familierådgivningen skal have et samarbejde med boligsociale medarbejdere</li> <li>• Familierådgivningerne skal have et samarbejde med Socialcenter København</li> <li>• Familierådgivningen skal en gang årligt afholde eller indgå i et samarbejde om et temaarrangement for relevante professionelle for at synliggøre tilbuddet</li> <li>• Formidling af materiale, f.eks. foldere, plakater mv.</li> </ul>
Samarbejde lokalt - frivillige	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal være frivillige aktiviteter tilknyttet Familierådgivningerne</li> <li>• De frivilliges målgruppe er primært børnefamilier med særlige behov, sekundært socialforvaltningens bredere målgruppe</li> <li>• Familierådgivningen skal have et årligt møde med de tilknyttede frivillige aktiviteter</li> </ul>

Samarbejde med Børnefamilieenheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordinatoren for Familierådgivningen skal være en del af undersøgelsesgruppen</li> <li>• Koordinatoren og andre medarbejdere i Familierådgivningen skal deltage i andre relevante møder i enheden</li> <li>• Familierådgivningen skal ikke være sagsholder</li> <li>• Familierådgivningerne skal en gang årligt gøre status på det forløbne år (BFCK Stab står for samlet opsamling)</li> <li>• Familierådgivningen skal samarbejde med Børnefamilieenhedens andre forpostfunktioner: ungerådgivninger, skolesocialrådgivere, gadeplansmedarbejdere mv.</li> </ul>
Samarbejde mellem Familierådgivningerne på tværs af byen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familierådgivningerne skal mødes 4 gange årligt for at drøfte fælles udviklingstemaer samt samarbejdet på tværs (BFCK Stab indkalder til disse møder)</li> <li>• Familierådgivningerne skal to gange årligt afholde møde med følgegruppen</li> </ul>
Ressourcer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Budgettet udmeldes af områdechefen</li> <li>• Budgettet skal være kendt af Familierådgivningerne</li> <li>• Der skal tilknyttes personale fra Børnefamilieenheden minimum 6 timer om ugen (som kan omfatte familiekonsulenter, sagsbehandlere, familiebehandlere mv.)</li> </ul>
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familierådgivningerne registrerer henvendelser og forløb</li> <li>• Årlig status på Familierådgivningerne på tværs af byen, i forhold til konceptet og registrering (udarbejdet af BFCK Stab)</li> </ul>