



## Til Socialudvalget

08-09-2010

### **Bilag 12 - Evaluering af intensiveret indsats på Vesterbro sommeren 2010**

Sagsnr.  
2010-131433

Dokumentnr.  
2010-606959

Socialudvalget godkendte d. 18. august 2010 forslag om i 2011 at afsætte 2,0 mill. kr. til afhjælpning af sommergener på Indre Vesterbro under forudsætning af, at finansieringsgrundlaget kan tilvejebringes i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2011

Sagsbehandler  
Eva Stokbro Jensen

Socialudvalget har henover sommeren fået forelagt statusrapporter om situationen på Vesterbro, herunder om den intensiverede sommerindsats. Indsatsen afprøves fortsat, men Socialforvaltningen fremlægger nu en foreløbig evaluering af indsatsen.

#### **En direkte linje for beboerne**

Sommerkoordinatoren har en telefon og en mailadresse, der fungerer som direkte linje for beboere, handlende, institutioner og andre, der ønsker at rapportere eller komme i dialog om stofrelaterede gener i området. Koordinatoren er også blevet kontaktet ved direkte henvendelser på gaden. Koordinatoren har registreret henvendelserne. I juli var der 28 henvendelser og i august var der 16 henvendelser. En del af henvendelserne er fra de samme beboere.

#### **MR Udsatte grupper, misbrug og bolig**

Bernstorffsgade 17, 5  
1592 København V

Telefon  
3317 3796

Telefax  
3317 3731

E-mail  
DA57@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Faldet i antal henvendelser fra juli til august kan handle om, at ferieperioden er forbi og beboerne ikke længere anvender nærområderne så meget i dagtimerne. Det kan også handle om, at der er behov for en fornyet promovning af sommerkoordinatoren, da det samlede antal henvendelser for juli og august i det hele taget ikke er så højt. Socialforvaltningen iværksætter derfor en fornyet promovning af indsatsen. Dog vurderer Socialforvaltningen, at antallet af henvendelser også skal ses i sammenhæng med den øgede og fleksible renholdelsesindsats som beskrives herunder. Der er i denne sommer blevet gjort mere for at hjælpe beboerne med stofrelaterede gener end tidligere, og det kan betyde et mindre behov for henvendelser til sommerkoordinatoren.

Sommerkoordinatoren er blevet bekendt med beboere i området. Socialforvaltningen vurderer det som et særligt positivt resultat, at de beboere, der føler sig mest generet nu ved, hvem de kan henvende sig til. Ligesom de ved, at der i de fleste tilfælde kan gøres noget ved problemet umiddelbart. Sommerkoordinatoren er Socialforvaltningens repræsentant og ikke repræsentant for et af områdets tilbud til målgruppen. Sommerkoordinatoren er heller ikke først og fremmest brugernes repræsentant eller ansvarlig for at forbedre deres situation. Derved menes der at være skabt en ny model, hvor beboernes problemer kommer på dagsordenen. Dog er det helt nødvendigt, at sommerkoordinatoren har en faglig baggrund ift. målgruppen af stofafhængige, forstår at formidle imellem beboere og stofafhængige, og at være i dialog med de stofafhængige om deres adfærd og behovet for at ændre den.

### **Hvor er der behov for indsatsen**

Gadescenen har med etableringen af Sundhedsrummet og Cafe Dugnad flyttet sig fra området omkring Maria Kirke Plads og de nærmeste gader til området v. Brune Kødby og de nærmeste gader. Det betyder ikke, at der ingen aktivitet eller gener er i de øvrige gader, men at det mest generede område nu er omkring Brune Kødby.

Socialforvaltningens sommerkoordinator har løbende sonderet gaderne, bl.a. sammen med beboere, og beskrevet de steder på Indre Vesterbro, hvor der især er gener. Det betyder, at Socialforvaltningen i dag har et kort over, præcist hvilke kælderskakte, opgangstrapper, porte og små skjulesteder i parkeringsanlæg, der løbende anvendes til stofindtag, og hvor der dermed efterlades affald mv. Kortet er anvendt til at planlægge den rute som renholdelsesholdet fra Grundlæggerne skal gå og hvor der skal gøres en særlig indsats. Selvom gadescenen i høj grad har flyttet sig som beskrevet herover, så er der fortsat udvalgte skjulesteder i de øvrige gader, som er særligt udsatte. Disse områder indgår i ruteplanlægningen.

Sommerkoordinatoren har særligt fokus på bestemte områder omkring

Brune Kødby og de tilbud til børn og unge, som ligger der.

Forvaltningen vurderer på baggrund af ovenstående og på baggrund af vurderinger fra beboere og institutioner / væresteder, at: Koordinatorrollen er en markant styrkelse af det beboerrettede arbejde og er væsentlig i forsøget på at mindske gener for omgivelserne, fordi det er en direkte service til nærområdet, og fordi det gør indsatserne fleksible. En styrkelse af koordineringen kunne ske ved at gøre den kontinuerlig, velforankret, med øget adgang til beslutningskompetence og dermed tilsammen øge mulighederne for at følge op på ad-hoc-aktiviteter og forløb.

### **Særligt fokus på renhold**

Ved at indsætte et renholdeshold fra Grundlæggerne på Indre Vesterbro i kombination med sommerkoordinatorens arbejde, har man fået en mere fleksibel tilgang til renhold i området. Beboerne kan i dag kontakte sommerkoordinatoren den ene dag og senest den næste dag vil der være taget hånd om et konkret renholdesproblem, og fremadrettet vil det indrapporterede problem komme i særligt fokus på Grundlæggernes runder. Dermed har beboerne fået adgang til en ressource, der uden om beslutningskæderne i kommunen kan handle på konkrete problemer. Der er heller ikke umiddelbart barrierer ift., hvem der er ejer og dermed er ansvarlig for renhold de enkelte steder. Sommerkoordinatoren laver aftaler med beboerne/ ejerne og kan dermed give Grundlæggerne adgang til at gøre rent på private områder, i det omfang beboerne tillader det.

Renholdelsesindsatsen har to ekstraordinære indsatsområder, løse brosten og urinlugt. Begge dele er til særlig gene. De mange løse brosten, som er taget op af stofafhængige, der bruger huller under stenene som gemmesteder for stoffer, giver et hærget udtryk i området, og er potentielt farlige som kastevåben. Derfor har Grundlæggerne særligt fokus på at gennedlægge løse brosten. Urinlugten er også til stor gene og er med til at gøre porte og stilladsundergange ubehagelige at bevæge sig i for beboerne. Det er ligeledes med til at "mærke" et område som et stofindtagelsessted og derved skabe utryghed. Grundlæggerne arbejder derfor med et særligt anti-urinlugt produkt, som skal dæmpe eller fjerne lugten af urin.

En af de helt spæde erfaringer med den særlige indsats fra Grundlæggerne er, at den også har en vis effekt på de stofafhængige. Den daglige dialog mellem sommerkoordinatoren og tilstedeværelsen af Grundlæggerne lader til at have en positiv effekt på de stofafhængige, og der kan muligvis skabes en bedre forståelse blandt de stofafhængige for beboernes situation.

Ud fra ovenstående og fra eksterne vurderinger, er det forvaltningens vurdering, at: Grundlæggernes renholdelsesindsats er helt central og

yderst værdifuld i mindskelsen af nærområdets gener. Hertil bidrager særligt: Målrettetheden omkring stofmisbrugernes efterladenskaber, fleksibiliteten i indsatsen (jf. koordinatoren), produktudviklingen, kontinuiteten og at gøre rent på andre tider end øvrigt renhold. En styrkelse af koordineringen kunne ske ved

### **Social indsats for brugerne**

Socialforvaltningen har med den intensiverede sommerindsats også øget den opsøgende indsats overfor stofafhængige i området. De opsøgende medarbejdere kender efterhånden de brugere, som frekventerer området kontinuerligt og får hurtigt øje på de brugere, som er nye i området. Man forsøger at få en hurtig kontakt og relation til de nye brugere og oplyse dem om, hvad de opsøgende medarbejdere kan hjælpe med.

Erfaringen er, at brugerne ikke altid ved den første kontakt ønsker hjælp nu og her, men at de ofte vender tilbage og beder om hjælp. Det er især muligt fordi de opsøgende medarbejdere er til stede i større omfang end tidligere og derfor er mere tilgængelige for brugerne på de tidspunkter, hvor de er motiverede.

Den øgede tilstedeværelse fra de opsøgende medarbejdere betyder som nævnt, at man kan holde øje med, hvem der bevæger sig ind og ud af miljøet. Derved kan man arbejde fokuseret på, at de brugere, der én gang er kommet i et positivt forløb i deres hjemkommune eller i København ikke vender tilbage. Hvis de vender tilbage, kender man nu sagsbehandleren i kommunen og kan kontakte direkte og forsøge at genetablere det forløb, der var igangsat.

De opsøgende medarbejdere har stor bevågenhed omkring de meget unge mellem 18 og 25 år, der frekventerer området, og sætter særligt ind for at få unge retur til deres hjemkommune, hvis ikke det er København og undgå at de bliver en fast del af gadescenen.