

## Mærkeordningen God Adgang



## Thorvaldsens Museum

Genbesøg december 2017

## Indholdsfortegnelse

1. Opdatering af oplysninger om tilgængelighed
2. Tildeling af mærker
3. Sådan læser du rapporten
4. Kriterier, der forudsættes opfyldt snarest
5. Kriterier, der i dag ikke er opfyldt, hvorfor mærker ikke er tildelt
6. Kriterier, hvor der er dispenseret
7. Forbedringsforslag

## 1 Opdatering af oplysninger om tilgængelighed

God Adgang har besøgt Thorvaldsens Museum og efterfølgende opdateret oplysningerne om tilgængeligheden på [godadgang.dk](http://godadgang.dk). til brug for en fornyelse af jeres God Adgang mærkning.

På [godadgang.dk](http://godadgang.dk) er faktaarkene til jeres gæster blevet opdateret. Faktaarkene har fået nyt layout med bl.a. mange flere billeder af de bygninger, der er God Adgang mærket. Med billederne og de mange detaljerede oplysninger om tilgængeligheden er det blevet lettere for jeres gæster at danne sig et indtryk af de fysiske rammer forud for et besøg. Vi vil gerne opfordre til, at I lægger link til disse faktaark på jeres egen hjemmeside, så jeres gæster også kan hente information om adgangsforholdene der.

De opdaterede oplysninger danner også grundlag for de forslag til forbedringer af tilgængeligheden, som du kan læse mere om i nærværende rapport. Rapporten er et internt værktøj til jer og et udgangspunkt for den videre dialog og rådgivning mellem jer og God Adgang. Du kan til enhver tid kontakte God Adgang's sekretariat og få svar på spørgsmål, der vedrører tilgængeligheden.

I har tidligere fået tilsendt et log in til [www.godadgang.dk](http://www.godadgang.dk) som giver jer mulighed for at bruge nogle af funktionerne på hjemmesiden. Bl.a. kan I opdatere stamoplysninger og teksten, som præsenterer jeres hus og aktiviteter. I kan også læse eller printe korte oversigter/tjeklister over de forbedringsforslag, som findes i nærværende rapport. Hvis du har brug for at få oplyst jeres log in påny, kan du skrive til [uk@godadgang.dk](mailto:uk@godadgang.dk), så sender vi det til dig på mail.

Vi håber, at jeres God Adgang mærkning gør det lettere at markedsføre jeres oplevelser overfor den store gruppe af mennesker, der er berørt af en funktionsnedsættelse.

Vi ser frem til et godt fremtidigt samarbejde.

## 2 Tildeling af mærker

God Adgang har registreret nedenstående faciliteter for tilgængelighed.

Thorvaldsens Museum har fået tildelt de viste mærker, fordi adgangsforholdene opfylder de minimumskriterier til tilgængelighed, som de enkelte grupper stiller jf mærkeordningens kravgrundlag.









Genbesøget er udført af God Adgang's inspektør Ulla Kramer.

### **Thorvaldsens Museum (Attraktioner og museer indendørs)**

Bertel Thorvaldsens Plads 2, 1213 København



### **Symbolforklaring**

-  Kørestolsbrugere
-  Gang-, arm- og håndhandicappede
-  Synshandicappede
-  Hørehandicappede
-  Astmatikere og allergikere
-  Udviklingshandicappede
-  Alle med læsevanskeligheder
-  Information (hvor mærke ikke kan tildeles)

### 3 Sådan læser du rapporten

Nærværende rapport er baseret på en registrering og en faglig vurdering af tilgængeligheden til de viste bygninger/steder. Formålet med rapporten er at præsentere et overblik over de forhold, som har betydning for mennesker med funktionsnedsættelse m.fl. og som vil kunne forbedres. Det er op til jer at vurdere, om nogle af disse forslag skal føres ud i livet.

Thorvaldsens Museum har fået tildelt mærker som vist ovenfor i punkt 2, fordi minimumskriterierne for de respektive grupper er opfyldt. Dog kan der være enkelte mindre ting, som vi har listet i punkt 4, som vi forudsætter opfyldt indenfor en kort periode.

Hvis Thorvaldsens Museum ikke har fået tildelt alle mærker, kan du i punkt 5 se hvilke forhold, der ikke opfylder minimumskriterierne. Vi har ud for hvert forhold skrevet et forslag til, hvad der bør/kan forbedres for at opfylde kriteriet. Når alle minimumskriterier for én handicapgruppe er opfyldt, tildeles de sidste mærker.

Hvis der er forhold, som God Adgang har dispenseret for i mærketildelingen, er de listet i afsnit 6. Der kan være dispenseret for enkelte forhold, fordi der er alternative muligheder. Du informeres om disse forhold, da det måske på sigt bliver muligt at ændre på disse ting - for eksempel i forbindelse med en ombygning eller en større renovering.

I afsnit 7 er listet nogle forbedringsforslag. Det er forhold, der har stor betydning for den samlede tilgængelighed for de enkelte grupper, men de er kategoriseret som forbedringsforslag og ikke som minimumskriterier. Vi anbefaler derfor, at du indtænker disse forhold fremadrettet, når du planlægger vedligeholdelse, renovering eller ombygninger.

Når det samlede kravgrundlag er opfyldt - både minimumskriterier og forbedringsforslag - er der god adgang, og I kan trygt byde alle indenfor.

Er du i tvivl om nogle af forklaringerne i listerne, er du altid velkommen til at kontakte os på tel. 51 34 35 96 eller på mail [info@godadgang.dk](mailto:info@godadgang.dk).

Vi ønsker jer god fornøjelse med rapporten.

## 4 Kriterier, der foreslås opfyldt snarest

Dette er de minimumskriterier, som i dag ikke er opfyldt, og som God Adgang foreslår opfyldes hurtigst muligt. Der er tale om mindre forhold, som vi har en formodning om, at der er interesse for at udbedre. Disse kriterier er en forudsætning for den mærketildeling, der er foretaget.

Thorvaldsens Museum bedes venligst give besked til God Adgang på [info@godadgang.dk](mailto:info@godadgang.dk), hvis ikke det er muligt at opfylde nedenstående krav.

### Thorvaldsens Museum (Attraktioner og museer indendørs)

Minimumskrav opfyldes

Besvarelse

---

Ingen krav i denne gruppe

## 5 Kriterier, der i dag ikke er opfyldt, hvorfor mærker ikke er tildelt

Dette er de minimumskriterier, der ikke er opfyldt. Her kan man se, hvorfor Thorvaldsens Museum ikke har fået tildelt et mærke for en given handicapgruppe. (se eventuelt symbolforklaringen på side 3)

Denne liste kan anvendes, såfremt I ønsker at forbedre den samlede tilgængelighed og/eller ønsker at opnå flere mærker. Der kan derfor være indtastet et forslag til, hvordan der kan laves en udbedring.

### Thorvaldsens Museum (Attraktioner og museer indendørs)

#### Minimumskrav ikke opfyldt

Besvarelse

##### 2.1.1 Hovedindgangen til Thorvaldsens Museum

##### 2.1.1.2-A Er adgangen uden niveauspring

Minimumskrav gældende for:

*Det anbefales at der i museets udviklingsplaner indtænkes en løsning der kan give adgang på en anden måde end via trapperne ved den nuværende hovedindgang. Der findes i dag flotte løfteplatforme som kan indbygges i eksisterende trapper - eksempelvis den store trappe langs hele den ene side af bygningen eller der kan måske etableres en alternativ indgang via elevator gennem kælderindgangen på bagsiden af bygningen. Det anbefales at hente inspiration fra Bode museum i Berlin som har haft de samme udfordringer som Thorvaldsens Museum. Man kan se løsninger via dette link:*

<https://www.youtube.com/watch?v=7uSemV84pCA>

Nej



##### 2.1.1.4-B Er dørtrinnet udlignet

Minimumskrav gældende for:

*Hvis det på et tidspunkt bliver muligt at ændre på hovedindgangen, så der bliver niveaufri adgang, skal man også huske dørtrinnet i indgangsdøren. I dag er dørtrinnet 5 cm højt. Hvis ikke det kan fjernes eller reduceres til maks. 2,5 cm højde, anbefales det, at man indtænker korte ramper (30-40 cm) på begge sider, så det bliver lettere at komme over med hjul på eksempelvis en rollator.*

Nej



## **2.1.2 Vandret flade foran indgangen**

### **2.1.2.1-A Findes der en repos foran alle indgangsdøre i samme niveau som det indvendige gulvplan**

Minimumskrav gældende for:

*Når man etablerer niveaufri adgang skal man have fokus på reposen foran indgangsdøre. Reposen skal være stor nok til at man kan stå/holde på en vandret flade mens man åbne eventuelle døre eller gør sig klar til at passere døren, betjene en lift o.l. Reposen skal derfor være så stor at man min har 150 x 150 cm at bevæge sig på fri af dørens opsving.*

Nej



## **3.4.2 Niveauforskelle på indvendige gange**

### **3.4.2.2-A Er der niveaufri adgang til fælles faciliteter i bygningen**

Minimumskrav gældende for:

*Thorvaldsens Museum er i tre plan - kælder, højt stueplan og 1. sal. Der er kun adgang via trapper. Det anbefales, at man i museets udviklingsplaner finder en løsning, der kan give adgang til alle etager - enten via løftepladform/elevator inde i den indre gård eller et andet sted, hvor det er muligt at komme igennem til alle tre niveauer. Hvis man på et tidspunkt overvejer en glasfacade eller lignende i inder gården for at beskytte facaden mod vind og vejr, kunne man måske samtidig opsætte en elevator, der kunne passe ind i designet.*

Nej



## **4.4.2 Mikrofon- og lydanlæg**

### **4.4.2.2-A Kan teleslyngeanlæg skaffes på bestilling i rum, hvori der benyttes ikke-fast installeret mikrofon- og lydanlæg**

Minimumskrav gældende for:


*For at gøre det muligt eller lettere for høreapparatsbrugere at følge med i hvad der foregår i salene i forbindelse med foredrag o.l., bør der være et teleslyngeanlæg eller FM anlæg til rådighed. Det kan være et mobilt anlæg, som man køber eller lejer og ruller ud efter behov med tilhørende mikrofon, som taleren taler ind i. Mikrofonen behøver ikke at være tilsluttet en højtaler, hvis resten af forsamlingen ikke behøver det, men mikrofonen gør, at lyden via teleslyngeanlægget går direkte til de høreapparater, der er inde for teleslyngens dækningsområde. Der er i dag flere end 400.000 høreapparatsbrugere, og derfor vil mange kunne få glæde af denne hjælp til formidlingen.*

Nej



#### **4.1.2 Indretning af publikumstoiletter i kælderen**

##### **4.1.2.1-A Angiv fri passagebredde på dør til toilet**

Minimumskrav gældende for: 

*Publikumstoiletet i kælderen opfylder på ingen områder kravene til et tilgængeligt/handicap toilet. Det anbefales at man i museets udviklingsplaner indtænker et nyt toilet, som opfylder de krav, man i dag forventer til et tilgængeligt toilet. Dette vil som udgangspunkt kræve et rum med indvendige mål på min. 210 x 230 cm. Derudover er der 8 minimumskrav til et tilgængeligt toilet som skal være opfyldt, samt flere anbefalinger til bl.a. anbringelse af sanitet m.m. så man sikrer at flest muligt kan benytte toilettet. Det er vigtigt at huske at alle kan benytte handikaptoiletet, som blot er lidt større end gængse toiletter. Toiletter med plads benyttes også af gæster med kognitive udfordringer som skal have hjælpere med på toilettet, ægtepar hvor den ene skal assistere, ældre der fylder lidt bagtil og som har brug for armstøtter til at rejse og sætte sig, forældre som skal holde øje med små børn osv.*

60 cm



## 6 Kriterier, hvor der er dispenseret

Dette er de kriterier, hvor God Adgang har dispenseret for opfyldelse af kravet, fordi God Adgang skønner, at der er en alternativ løsning, der kan dække behovet.

Hvor der er foretaget en dispensation for et kriterie, vil der også, som information til brugere, være en begrundelse for dispensationen på faktaarket.



### Thorvaldsens Museum (Attraktioner og museer indendørs)

Krav der er dispenseret for

Besvarelse

#### **1.1.5 Parkeringspladser, størrelse**

##### **1.1.5.1-A Angiv bredden af parkeringsplads**

Minimumskrav gældende for:  

*Der er i mærketildelingen set bort fra bredden af handicapparkeringspladsen, da der er friplads til siden til ind og udstigning m.m.*

2.7 m



## 7 Forbedringsforslag

Dette er en liste med forslag til forbedringer af adgangsforholdene til Thorvaldsens Museum.

Opfyldelse af disse kriterier vil forbedre tilgængeligheden for de handicapgrupper, der er angivet med et ikon ud for hvert kriterie. Vær opmærksom på at der kan være forbedringsforslag for en handicapgruppe selvom minimumskriterierne for denne gruppe ikke er opfyldt. Opfyldelse af minimumskriterier bør prioriteres forud for forbedringsforslagene for de grupper, hvor mærke endnu ikke er opnået.

Vi anbefaler, at man i forbindelse med større ombygninger, vedligeholdelse eller modernisering stræber efter at opfylde forslagene i denne liste.


### Thorvaldsens Museum (Attraktioner og museer indendørs)

Handlingsplanskrav opfyldes

Besvarelse

#### 2.1.1 Hovedindgangen til Thorvaldsens Museum

##### 2.1.1.3-A Angiv placering af håndlister

3-årigt handlingsplanskrav gældende for: 



*Det anbefales at der ved trapper er håndlister i begge sider, så gæster kan vælge den side hvor de har mest kræft når de enten støtter sig eller trækker sig op ved hjælp af håndlisten. Det anbefales derfor at der opsættes en tilsvarende håndliste ved trappen ved hovedindgangen i den side, hvor der i dag ikke er håndliste.*

Enkel



#### 2.1.10 Skranke i reception, forhal, billet salg m.v.

##### 2.1.10.1-A Angiv højde på skranke eller del af skranke

3-årigt handlingsplanskrav gældende for:  


*Af hensyn til kørestolsbrugere m.fl. anbefales det, at skranken har en maksimal højde på 110 cm høj. Den bedste løsning vil være, at have en skranke i to højder på hhv. 80 og 110 cm eller en, der kan hæves/sænkes.*

115 cm



### **2.1.8 Betalingsterminal i billetsalget**

#### **2.1.8.2-A Angiv betalingsterminalens betjeningshøjde**

1-årigt handlingsplanskrav gældende for: 

*Betjeningshøjden for betalingsterminalen bliver først rigtig aktuell når der er skabt adgang for kørestolsbrugere til museet. Men vi har valgt at omtale forbedringsforslaget allerede nu. Da man både skal kunne se et display og taste en kode, når man skal betale, anbefales det af hensyn til kørestolsbrugere og gæster med nedsat funktion i armene mfl., at betalingsterminalen sænkes, så den også kan betjenes i en højde på 70 - 90 cm over gulvhøjde. Det kan evt. gøres ved at forlænge den nuværende ledning, så terminalen kan rækkes til kunden, sænke skranken eller ved at anskaffe en mobil betalingsterminal, der kan rækkes til kunden.*

121 cm



### **3.4.5 Opmærksomhedsfelt ved trapper**

#### **3.4.5.1-A Er der opmærksomhedsfelter i bygningen**

1-årigt handlingsplanskrav gældende for: 

*Der er i dag kun et sted hvor trinnene på trappen er markeret. På alle andre trappeløb er der ingen markering af trinfor kanter og der er ingen opmærksomhedsfelter. For at "informere" ældre, svagtseende og blinde om hvor trappen begynder, anbefales det, at der anlægges opmærksomhedsfelter foroven ved trapperne på hver etage. Et opmærksomhedsfelt anlægges i en længde på 90 cm i trappens fulde bredde. Opmærksomhedsfeltet kan udgøres af et egentligt belægningsskift, en måtte eller lign. og bør være taktilt og visuelt afskilt fra omgivelserne.*

Nej



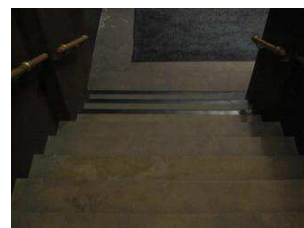
### 3.4.7 Trapper i bygningen

#### 3.4.7.1-A Angiv hvilke trappetrin, der er markeret

1-årigt handlingsplanskrav gældende for: 

Det er kun et sted (se billedet), hvor de tre sidste/første trin er markeret. På alle andre trappeløb er der inden markering. Det anbefales, at mindst første og sidste trin på hvert trappeforløb forsynes med en markering ved et materialevalg, der afviger fra omgivelserne på det yderste af trinflade og trinforkant (stødtrin). Dette for at sikre, at trin ikke "flyder ud" i et for mennesker med nedsat syn, grå stær eller andet, der udvisker konturer.

Ingen markering



### 5.3.1 Hjemmesides tilgængelighed

#### 5.3.1.2-A Er der link fra virksomhedens hjemmeside til godadgang med faktaark

1-årigt handlingsplanskrav gældende for:       

Det anbefales, at museets hjemmeside også oplyser om tilgængelighedsforhold for alle handicapgrupper, så det bliver let at informere sig om forholdene forud for et besøg på lige fod med åbningstider, billetpriser m.m. Dette gøres lettest ved link til museets faktaark på godadgang.dk som er dette link: <http://www.godadgang.dk/dk/steder/faktaark.asp?id=14306>

Nej

Der tages forbehold for fejl i forbindelse med værdierne i registreringen og de dermed følgende forslag til forbedringer. Kontroller derfor altid om værdien ude til højre i kolonnen med "besvarelse" er registreret korrekt, inden eventuelt forbedringsforslag videregives til rådgiver.