



**Til: Økonomiudvalget**

14-10-2008

Sagsnr.  
2008-122557

Dokumentnr.  
2008-559734

Sagsbehandler  
Anna Sofie Almegaard

**Bilag 4: Fælles borgerservice Valby - fælles administration -  
nuværende og kommende indsatser**

I forbindelse med Økonomiudvalgets 1. behandling af indstilling om 6. borgerservicecenter – en del af Lidt mere Nordvest – placering på Ørnevej den 9. september anmodede Økonomiudvalget om at få en redegørelse om de faktisk opnåede effektiviseringer i forbindelse med etableringen af Fælles Borgerservice i Valby.

Dette bilag giver en status på de effektiviseringsgevinster, der kan opgøres økonomisk, og på den fremtidige indsats for fælles administration mellem Borgerservicecenteret, Pensions- og Omsorgskontoret og Socialcenteret i Valby.

**Økonomi og fælles administration - første erfaringer**

Der er på nuværende tidspunktet indhentet følgende effektiviseringsgevinster i Fælles Borgerservice Valby.

**Center for Borgerservice**

1599 København V

E-mail  
asa@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800213

www.kk.dk

**Tabel 1. Gevinster realiseret ved Fælles Borgerservice Valby til finansiering af borgerservice Valby – oktober 2008**

Samlet effektiviseringskrav (efter 3 års drift)	3,3 mio. kr.
Opnået besparelse (forudsat kortsigtet besparelse)	1,4 mio. kr.
<b>Udestående (forudsat langsigtet besparelse)</b>	<b>1,9 mio. kr.</b>

Af kortsigtede besparelser kan nævnes, at der er realiseret en huslejenedsættelse på lejemålet Toftegårds Plads, som svarer til en besparelse på 0,8 mio. kr. set i forhold til det oprindelige huslejeniveau.

Den langsigtede besparelse på fælles administration på 1,9 mio. kr. er på nuværende tidspunkt ikke realiseret af enhederne i Fælles Borgerservice Valby. Samlet set udrulles den årlige besparelse på 1,9 mio. kr. over en 3-årig periode fra 2009.

Den udestående finansiering af borgerservice Valby på 1,9 mio. kr. er sikret ved at besparelsen for SUF og SOF indarbejdes i forvaltningernes rammebudget (jf. BR 320/07). Hertil kan bemærkes, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har realiseret besparelsen, som vedrører Pensions- og Omsorgskontoret i Valby, som en generel besparelse på tværs af alle P/O-kontorer og centralforvaltningen (jf. ØU 377/2007).

### **Foreløbigt samarbejde om fælles administration**

De 3 enheder har etableret et samarbejdet på følgende administrative opgaveområder:

- Opsætning af fælles skilte for enhederne i Fælles Borgerservice Valby (ØKF)
- Betjente ansat i SOF henter, åbner, frankerer og afleverer post for borgerservice (SOF)
- Betjente ansat i SOF udfører mindre håndværksydelser for borgerservice (SOF)

Enhederne har valgt at den fælles administration skal baseres på en køb/salgs model, hvor de køber/sælger ydelser hos hinanden.

Enhederne har endnu ikke prisfastsat de ydelser, der udveksles på tværs.

På et møde den 17. oktober mellem enhederne i Fælles Borgerservice Valby var der enighed om, at det er for tidligt at sige noget konkret om de længerevarende effekter af samarbejdet. På mødet blev et fremtidigt HR-samarbejde om blandt andet flextid, registrering af sygefravær og løn drøftet. På grund af strukturelle ændringer og omorganiseringer var

der enighed om at vente med drøftelserne om et tættere administrativt samarbejde til det nye år.

### **Vurdering af samarbejdet**

De første erfaringer med at indhente gevinster på fælles administration i Valby har vist, at opgaven er vanskelig. Siden borgerservicecenteret åbnede i april 2008 har der været organisatoriske ændringer inden for enhederne og flere ændringer er på vej. Der er kommet ny chef for både borgerservice og socialcenter. Socialforvaltningen skal gennemføre en masterplan for 2009 og sikringsopgaverne overføres til Københavns Borgerservice (jf. budget 2009). Sundheds- og omsorgsforvaltningen har igangsat projektet *Pension i København*, der fokuserer på organisering, udvikling og optimering af arbejdet på pensionsområdet.

Arbejdet med identifikation af stordriftsmuligheder har efter Økonomiforvaltningens opfattelse alene påhvilet Borgerservice Valby. Det har vist sig vanskeligt at mobilisere en fælles interesse for tilvejebringelsen af stordriftsfordele, hvilket har vanskeliggjort arbejdet betydeligt.

Det skal dog bemærkes, at de tre enheder i Valby har etableret et positivt og konstruktivt samarbejde om de borgerrettede opgaver. I Pensions- og Omsorgskontoret opleves et fald i antallet af henvendelser fra pensionister, der betjenes i borgerservice i stedet.

Set i lyset af den korte tid Fælles Borgerservice Valby har eksisteret og af de ændringer, der har fundet sted, er det Økonomiforvaltningens vurdering, at der derfor skal gøres en ekstra indsats for at identificere områder, hvor en fælles administration kan give de ønskede gevinster.

Erfaringerne fra Valby (baseret på et halvt års drift) giver ikke tilstrækkelig grundlag for at vurdere modellen omkring fælles administration. I foråret 2009 gennemføres en evaluering af Fælles Borgerservice Valby. Enhedernes samarbejde om at realisere gevinsterne ved fælles administration vil indgå i denne evaluering. Den eventuelle omorganisering af enhedernes arbejdsområder og de konsekvenser det vil få for samarbejdet i Valby, vil også indgå i evalueringen.