



Den 15. september 2009

Sundheds- og Omsorgsudvalget
Københavns Rådhus
1599 København V

Høringssvar vedr. "Antal forskellige medarbejdere fra hjemmeplejen i borgerens hjem"

Ældrerådene har fået indstillingen, med bilag, til høring.

Ældrerådenes Omsorgsudvalg fik på sit møde den 27. august 2008 en gennemgang af sagen af chefen for Dokumentationsstaben Thomas Karlsson.

Rådene tillægger det selvsagt vægt, at antallet af medarbejdere i det enkelte hjem begrænses, men erkender vanskelighederne, såfremt der er mange besøg hos den enkelte gennem et døgn.

Man har noteret sig bemærkningerne omkring brugertilfredsheden fra Brugertilfredshedsundersøgelsen i 2008, hvilket også fremgår af ældrerådenes høringssvar af 24. marts 2009 om undersøgelsen, hvor der bl.a. er fremført følgende: "Rådene har bemærket, at brugerne generelt er utilfredse med de mange skiftende medarbejdere"

Det skal dog, på baggrund af den nu foreliggende indstilling henstilles, at der ved kommende brugertilfredshedsundersøgelser sættes endnu større fokus på problemstillingerne omkring de, der får mange daglige besøg, så området kan afdækkes mere klart, end det er tilfældet i dag.

Man har ikke yderligere bemærkninger til indstillingen.

Denne udtalelse er tiltrådt på mødet i Ældrerådenes Formandsgruppe den 15. september 2009.

Der henvises i øvrigt til de udtalelser, der måtte komme fra de enkelte ældreråd.

På ældrerådenes vegne

Bent Johansen
Formand

Jette Olesen
Formand for Omsorgsudvalget