



Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

26. februar 2018

Orientering om evaluering af Samarbejdsportalen

Sagsnr.
2017-0379546

Kommunen har gennem flere år givet tilskud til Samarbejdsportalen, der er et forum for debat og udveksling af viden om faglige emner for sagsbehandlere på jobcentret, i a-kasserne og i de faglige organisationer.

Dokumentnr.
2017-0379546-5

Sagsbehandler
Jesper Demian Korsgaard

Støtten til Samarbejdsportalen er givet i henhold til de årlige aftaler om budgettet. I forbindelse med budgetaftalen for 2018 indgår det, at der gives tilskud i 2018 på 0,48 mio. kr., som BIU udmøntede i forbindelse med den samlede udmøntningsindstilling.

Samarbejdsportalen omfatter dels en elektronisk portal, hvor sagsbehandlerne kan oprette indlæg, dels regelmæssige nyhedsbreve og arrangementer. LO Hovedstaden, der står for Samarbejdsportalen, har for nylig indsendt den vedlagte evaluering af aktiviteterne i 2017. Her konkluderes det på side 4-5:

"Samarbejdsportalen har pr. 31/12-17 354 tilmeldte brugere, men relativt få daglige besøg. Redaktionen bruger uforholdsmæssigt mange timer på opdateringer og tilretninger af portalen i forhold til det beskedne antal daglige brugere. Flest besøg på portalen er der i forbindelse med udsendelse af nyhedsbreve, da nyhedsbrevets artikler og nyheder linker til portalens indhold.

Brugerne melder over en bred kam at de i det daglige skal forholde sig til mange administrative programmer, intranet og nyhedsbreve mv. og derfor har svært ved at afse tid til at logge ind på portalen i det daglige, hvilket understøttes af besøgsstatistikken.

Der er en jævn tilgang af brugere til portalen, men der er grænser for hvor mange nye brugere der kan tiltrækkes i forhold til det faktiske antal medarbejdere i jobcentret, a-kasserne og fagforeningerne.

Portalens brugere peger fortsat på at der bør anvendes flere ressourcer på gennemførelse af flere fysiske temamøder og netværksaktiviteter og færre ressourcer på det redaktionelle arbejde med Samarbejdsportalen."

Økonomi

Samarbejdsportalen er i sin tid udviklet af midler fra det daværende lokale beskæftigelsesråd (LBR), der blev nedlagt 1. januar 2015. Siden dengang har kommunen støttet portalen med cirka 0,5 mio. kr. om året.

**CF I. kontor, område I -
Jobparate, Unge og
Virksomhedsrettet indsats**

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710185